

**DENİZLİ AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ HİZMET STANDARTLARI**

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE							HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER (ÖZEL SEKTÖR VB.)	BASVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DİŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	
1	B104ISM4200020	848100000	EK ÖDEME	HER AY DÖNER SERMAYE GELİRLERİNDEN PERSONELE ÖDENEN EK ÖDEME	12/05/2006 TARİH VE 26166 SAYILI EK ÖDEME YÖNETMELİĞİ	KURUM PERSONELİ		AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ				İDARI VE MALİ HİZMETLER MÜDÜRÜ BAŞHEKİM /YÖNETİCİ	PERSONEL İZİN VE DİĞER BİLGİLERİ FATURA BİLGİLERİ	EK ÖDEME BORDROSU VE ÖDEME EMRİNİN SAYMANLIĞA GÖNDERİLMESİ	15 GÜN	10 Gün	12	SUNULMUYOR
2	B104ISM4200020	917020000	SIGORTA PRİMLERİ AYLIK BİLDİRGELERİ	4/B SÖZLEŞMELİ PERSONEL İÇİN SGK E-BİLDİRGE İŞLEMLERİ	506 SAYILI SOSYAL SIGORTALAR KANUNU 5510 SAYILI KANUN	KURUM PERSONELİ	T.C MALİYE BAKANLIĞI T.C ÇALIŞMA VE SOSYAL GÜVENLİK BAKANLIĞI	AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ				İDARI VE MALİ HİZMETLER MÜDÜRÜ BAŞHEKİM /YÖNETİCİ		DEFTERDARLIK MUHASEBE MÜDÜRLÜĞÜ 1 NOLU DÖNER SERMAYE SAYMANLIĞI	HER AYIN 15'İ İLE TAKİP EDEN AYIN 7'Sİ ARASI	5 Gün	12	<a href="http://ckyshst.saglik.gov.tr">http://ckyshst.saglik.gov.tr</a>
3	B104ISM4200020	848010000	PERSONEL MAAŞLARI 4/B GENEL BÜTÇEDEN ÖDENEN MAAŞLAR 4/B DÖNER SERMAYE BÜTÇESİNDEN ÖDENEN MAAŞLAR	AYLIK GENEL BÜTÇEDEN VE DÖNER SERMAYE BÜTÇESİNDEN PEŞİN ÖDENEN MAAŞ	5828 SAYILI 2010 MERKEZİ YÖNETİM BÜTÇE KANUNU 657 SAYILI DEVLET MEMURLARI KANUNU 506 SAYILI SOSYAL SIGORTALAR KANUNU	KURUM PERSONELİ	T.C SAĞLIK BAKANLIĞI T.C MALİYE BAKANLIĞI	AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ				İDARI VE MALİ HİZMETLER MÜDÜRÜ BAŞHEKİM /YÖNETİCİ		DEFTERDARLIK MUHASEBE MÜDÜRLÜĞÜ 1 NOLU DÖNER SERMAYE SAYMANLIĞI	HER AYIN 15'İNE KADAR	10 Gün	12	<a href="http://ckyshst.saglik.gov.tr">http://ckyshst.saglik.gov.tr</a>
4	B104ISM4200020	848150000	SGK EMEKLİ KESENEKLERİ AYLIK BİLDİRİMLERİ	SGK EMEKLİ KESENEKLERİ AYLIK BİLDİRİMLERİ	5510 SAYILI KANUN	KURUM PERSONELİ	T.C MALİYE BAKANLIĞI SOSYAL GÜVENLİK KURUMU	AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ				İDARI VE MALİ HİZMETLER MÜDÜRÜ BAŞHEKİM /YÖNETİCİ		DEFTERDARLIK MUHASEBE MÜDÜRLÜĞÜ SOSYAL GÜVENLİK KURUMU	HER AYIN 15'İ İLE 25'İ ARASI	3 Gün	12	<a href="http://ckyshst.saglik.gov.tr">http://ckyshst.saglik.gov.tr</a>
5	B104ISM4200020	905010000 905990000	PERSONEL İŞLEMLERİ	Göreve başlayış ve ayrılış işlemleri	657 sayılı Devlet Memurları Kanununun	Kurum Personeli	T.C Sağlık Bakanlığı	Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi		Yetkili Makamın Atama Kararı	Başhekim	Özlük Memuru İdari ve Mali Hizmetler Müdürü Başhekim Yard.	Tebliğ- Tebellüğ Denizli İli Genel Sekreterliğe ayrılış başlayış bildirme			30 dk		<a href="http://ckyshst.saglik.gov.tr">http://ckyshst.saglik.gov.tr</a>
6	B104ISM4200020	906010000 906020000 906030000 906040000 906050000	PERSONEL İŞLEMLERİ	Personellerin izin işlemleri	657 sayılı Devlet Memurları Kanununun	Kurum Personeli	T.C Sağlık Bakanlığı	Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi			İDARI VE MALİ HİZMETLER MÜDÜRÜ BAŞHEKİM YARDIMCISI					10 dk		<a href="http://ckyshst.saglik.gov.tr">http://ckyshst.saglik.gov.tr</a>

7	B104ISM4200020	6590000000	ADLI RAPOR	Kolluk kuvvetleriyle yada şahsen başvuran hastalar	Tedavi Hizmetleri Genel Müdürlüğü'nün 2005/143 sayılı genelgesi	Vatandaş	T.C Sağlık Bakanlığı	Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi			Yetkili Makamların sevk yazısı	Gelen Evrak Birimi	Diş Hekimi Evrak Kayıt Başhekim	Rapor Düzenleyecek Hekime ve Tetkik Birimlerine Sevki	Raporun ilgili makama gönderilmesi	3 saat	15	SUNULMUYOR	
8	66698966	940000000-949000000	Satınalma İşlemleri	Talebin gelmesi, ihtiyaç tespit komisyonunun ihale dokümanının hazırlanması, yaklaşık maliyetin belirlenmesi, ihale Onayının Alınması ve ihale ilanının yayınlanması	4734 Sayılı Kamu İhale Kanununun, İhale Uygulama Yönetmelikleri (Mal, Hizmet ve Yapım) ve 4735 sayılı kamu ihale sözleşmeleri kanunu, Kamu İhale Kurumu Genel Tebliği	Kurum Personeli, Özel sektör (Gerçek veya Tüzel Firmalar)	T.C Sağlık Bakanlığı Türkiye Kamu Hastaneler Kurumu	Denizli Kamu Hastaneler Birliği Genel Sekreterliği Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi			İhtiyaç Tesbit Komisyonu Tutanağı Talep	Başhekim/Hastane Yöneticisi, İdari Mali İşler Müdürü	Talebi yapan personel, ihale dokümanını hazırlayan personeller, İdari Mali İşler Müdürü, Başhekim /Yönetici	İhale Onayı, Görevlendirme Onayları ve Görevlendirme Yazıları	Yaklaşık Maliyet aşamasında konu ile ilgili firmalar ve Gerekli Resmi Kurumlar, İlanın yayınlanmasıyla ilgili olarak Denizli Kamu Hastaneleri Genel Sekreterliği, Kamu İhale Kurumu ve Döner Sermaye Muhasebe Birimi	****	30 gün	8	SUNULMUYOR
9	B104ISM4200020	931010000-940000000-949000000	Satınalma İşlemleri	Talebin gelmesi ve doğrudan temin ile alım işlemlerinin yapılması	4734 sayılı Kamu İhale Kanunu	Kurum Personeli, Özel sektör (Gerçek veya Tüzel Firmalar)	T.C Sağlık Bakanlığı Türkiye Kamu Hastaneler Kurumu	Denizli Kamu Hastaneler Birliği Genel Sekreterliği Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi			İhtiyaç Tesbit Komisyonu Tutanağı Talep	Başhekim/Hastane Yöneticisi, İdari Mali İşler Müdürü	Talebi yapan personel, Alım yapan Personeller İdari Mali İşler Müdürü, Başhekim /Yönetici	Alım Onayı, Görevlendirme Onayları	Piyasa fiyat araştırması için ilgili firmalar	****	4 Gün	74	SUNULMUYOR
10	B104ISM4200020	9300000000	Satınalma İşlemleri	İhale Dokümanının satışı	İhale Uygulama Yönetmelikleri (Mal, Hizmet ve Yapım) Kamu İhale Kurumu Genel Tebliği	Özel Sektör (Gerçek veya Tüzel Firmalar)	T.C Sağlık Bakanlığı Türkiye Kamu Hastaneler Kurumu	Denizli Kamu Hastaneler Birliği Genel Sekreterliği Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi			İsteklinin kaşesi veya vekaletname veya firma tarafından yazılmış görevlendirme yazısı (kimlik belgesi ibraz edilecektir) ile doküman bedelinin yatırıldığına dair vevne makbuzu	Satınalama Birimi	Satınalama Memuru	****	****	****	Satınalama birimine başvurulmasından itibaren 15 Dakika	0	SUNULMUYOR
11	B104ISM4200020	9490000000	Satınalma İşlemleri	İhale teklif zarflarının firmalarca Kuruma teslimatı	4734 Sayılı Kamu İhale Kanununun 30. maddesi	İstekliler (Firmalar)	T.C Sağlık Bakanlığı Türkiye Kamu Hastaneler Kurumu	Denizli Kamu Hastaneler Birliği Genel Sekreterliği Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi			ihale Teklif Zarfı	İhale Komisyonu Başkanlığı (İdare Yetkilisi)	İdare Yetkilisi	***	İstekliler teklif zarfı alındı belgesi	ihale tarih ve saatine kadar.	Başvurulmasından itibaren 10 dakika	50	SUNULMUYOR
12	B104ISM4200020	9320200000	Satınalma İşlemleri	İhalenin sonuçlandırılması ve kesinleşen ihale kararı ile isteklere bildirilmesi	4734 Sayılı Kamu İhale Kanunu, İhale Uygulama Yönetmelikleri (Mal, Hizmet ve Yapım) Kamu İhale Kurumu Genel Tebliği	İstekliler (Firmalar)	T.C Sağlık Bakanlığı Türkiye Kamu Hastaneler Kurumu	Denizli Kamu Hastaneler Birliği Genel Sekreterliği Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi			****	****	İhale Komisyon üyeleri ve İhale Yetkilisi (Başhekim)	***	İsteklilere kesinleşen ihale kararının bildirilmesi	***	Mal alımlarında 90 Gün, Hizmet alımlarında 90 gün	İhale Miktarı 8, Kesinleşen İhale Kararı 50	SUNULMUYOR

13	B104ISM4200020	030020000	Satınalma İşlemleri	Sözleşmenin imzalanması	4734 sayılı Kamu İhale Kanunu ve 4735 sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri Kanunu	Uhdesinde ihale kalan istekliler	T.C Sağlık Bakanlığı Türkiye Kamu Hastaneler Kurumu	Denizli Kamu Hastaneler Birliği Genel Sekreterliği Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi			4734 Sayılı Kamu İhale Kanununun 10. maddesinde sayılan belgeler ile Kesin Teminat, Karar Pulu ve Damga vergisinin yatırıldığına dair makbuzlar, firma kaşesi, vekil ise vekaletname ve imza sirküleri	Satınalma Birimi	İstekli ve İhale yetkilisi (Başhekim)	****	****	****	Satınalma Birimine başvurulmasından itibaren 1 saat	25	SUNULMUYOR
14	B104ISM4200020	842050000	Ödeme İşlemleri	Fatura Bedelinin ödeme emrine bağlanması	4734 Sayılı kamu ihale kanunu 5018 sayılı Kamu Mali Yönetimi ve Kontrol Kanunu	Uhdesinde ihale kalıp, işi tamamlayan malzemelerin i teslim eden istekliler	T.C Sağlık Bakanlığı	Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi			Muayene ve Kabul İşlemleri tamamlanan istekliler Fatura ve vergi borcunun olmadığına dair belge	Satınalma Birimi	İdari Mali Hizmetler Müdürü, Başhekim /Yönetici	Taşınır İşlem Fişi ile Muayene ve Kabul Komisyon Raporu	Döner Sermaye Saymanlık Müdürlüğü	90 gün	45 gün	130	SUNULMUYOR
15	B104ISM4200020	949000000	Teminat ladesi İşlemleri	Geçici Teminat ladesi	İhale Uygulama Yönetmelikleri (Mal, Hizmet ve Yapım)	Sözleşme imzalanarak Kesin Teminat vermiş istekliler, uhdesinde ihale kalmayan istekliler ile ihale dışı kalmış istekliler	T.C Sağlık Bakanlığı	Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi			Dilekçe	Satınalma Birimi	İdari Mali Hizmetler Müdürü, Başhekim /Yönetici	****	Döner Sermaye Saymanlık Müdürlüğü	****	15 gün	150	SUNULMUYOR
16	B104ISM4200020	949000000	Teminat ladesi İşlemleri	Mal Alımlarında Kesin Teminat ladesi	4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri kanunu	Uhdesinde ihale kalıp, malzemelerin i teslim eden istekliler	T.C Sağlık Bakanlığı	Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi			Dilekçe	Satınalma Birimi	İdari Mali Hizmetler Müdürü, Başhekim /Yönetici	****	Döner Sermaye Saymanlık Müdürlüğü	****	Malzemenin tesliminden varsa garanti süresinin bitiminden sonra,dilekçeyle başvurulmasından itibaren 30 gün içinde	60	SUNULMUYOR
17	B104ISM4200020	849000000	Teminat ladesi İşlemleri	Hizmet Alımlarında Kesin Teminat ladesi	4735 Sayılı Kamu İhale Sözleşmeleri kanunu	Uhdesinde ihale kalıp, işi tamamlayan istekliler	T.C Sağlık Bakanlığı	Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi			SGK'dan ilişkisizlik belgesi ve istekliden Dilekçe	Satınalma Birimi	İdari Mali Hizmetler Müdürü, Başhekim /Yönetici	****	Sosyal Güvenlik Kurumu ve Döner Sermaye Saymanlık Müdürlüğü	****	Sosyal güvenlik Kurumundan ilişkisizlik belgesinin gelmesinden itibaren 30 gün içinde	10	SUNULMUYOR
18	B104ISM4200020	947040000 947990000	TAŞINIRLARIN ÇIKIŞ İŞLEMLERİ	GENEL BÜTÇE VE DÖNER SERMAYE AMBARINDAKİ TAŞINIRLARIN YAPILAN TALEPLER DOĞRULTUSUN DA TÜKETİM VE KULLANIM YOLU İLE ÇIKIŞ YAPILMASI İŞLEMİ	5018 SAYILI KAMU MALİ YÖN.KANUNUNUN 44.MADDESİNE İSTİNADEN ÇIKARILAN TAŞINIR MAL YÖNETMELİĞİNİN 22-23. MADDELERİ	AĞIZ DIŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	T.C Sağlık Bakanlığı	Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi			Taşınır istek belgesi	TAŞINIR KAYIT KONTROL YETKİLİSİ VEYA AYNIYAT SAYMANI İDARI VE MALİ HİZMETLER MÜDÜRÜ, BAKIM ONARIM SORUMLUSU	TESLİM ALAN YETKİLİ KİŞİ TAŞINIR KAYIT KONTROL YETKİLİSİ VEYA AYNIYAT SAYMAN İDARI VE MALİ HİZMETLER MÜDÜRÜ	-	-	1 GÜN	1000	<a href="http://ckyshst.saglik.gov.tr">http://ckyshst.saglik.gov.tr</a>	

19	B104ISM4200020	807990000	BAKIM ONARIM İŞLERİ	CİHAZ VE ALETLERİN SERVIS VE TAMİRLERİNİN YAPILMASI İŞLEMİ	BAKIM ONARIM SÖZLEŞMESİ VE İDARİ ŞARTNAMELER	AĞIZ DIŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	T.C Sağlık Bakanlığı	Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi			Arizalı cihaz takip ve bildirim formu	BAKIM ONARIMDAN SORUMLU İDARİ MALİ HİZMETLER MÜDÜRÜ	TAŞINIR KAYIT KONTROL YETKİLİSİ BAKIM ONARIM SORUMLUSU, İDARİ MALİ HİZMETLER MÜDÜRÜ, BAŞHEKİM	-	BAKIM ONARIM ANTLAŞMASI YAPILAN FİRMALAR	-	15 GÜN	250	SUNULMUYOR
20	B104ISM4200020	947030000 8095040000	TAŞINIRIN GİRİŞ İŞLEMLERİ	GENEL BÜTÇE VE DÖNER SERMAYE BÜTÇESİNDEN ALINAN MALZEMELERİN AMBARA GİRİŞ İŞLEMLERİ	5018 SAYILI KAMU MALİ YÖN.KANUNUN 44.MADDESİNE İSTİNADEN ÇIKARILAN TAŞINIR MAL YÖNETMELİĞİNİN 15-16-17-18-19-20.MADDELERİ.	AĞIZ DIŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	T.C Sağlık Bakanlığı	Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi			sevk İrsaliyesi ,fatura	AĞIZ DIŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	TESLİM EDEN YETKİLİ TAŞINIR KAYIT KONTROL YETKİLİSİ VEYA AYNİYAT SAYMAN İDARİ MALİ HİZMETLER MÜDÜRÜ, BAŞHEKİM /YÖNETİCİ	SATIN ALMA BİRİMİ	DEFTARDARLIK SAYMANLIK	-	1 GÜN	100	<a href="http://ckyshst.saglik.gov.tr">http://ckyshst.saglik.gov.tr</a>
21	B104ISM4200020	809505102 947080000	TAŞINIRLARIN DEVİR İŞLEMLERİ	GENEL BÜTÇE VE DÖNER SERMAYE AMBARINDAKİ TAŞINIRLARIN BEDELLİ VEYA BEDELSİZ OLARAK DİĞER KURUMLARA VERİLMESİ İŞLEMLERİ	5018 SAYILI KAMU MALİ YÖN.KANUNUN 44.MADDESİNE İSTİNADEN ÇIKARILAN TAŞINIR MAL YÖNETMELİĞİNİN 24-26-30-31 MADDELERİ	TALEP EDEN SAĞLIK KURUMLARI	T.C Sağlık Bakanlığı	Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi			MALZEME TALEP YAZISI	AĞIZ DIŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	TAŞINIR KAYIT KONTROL YETKİLİSİ VEYA AYNİYAT SAYMANI TESLİM ALAN YETKİLİ MÜDÜR YRD. BAŞHEKİM YRD. BAŞHEKİM	BAŞHEKİMLİK ONAYI	TALEPTE BULUNAN SAĞLIK KURUMLARI VE SAYMANLIK		5 GÜN	35	<a href="http://ckyshst.saglik.gov.tr">http://ckyshst.saglik.gov.tr</a>
22	B104ISM4200020	932030000	MUAYENE KABUL KOMİSYON İŞLEMLERİ	GENEL BÜTÇE VE DÖNER SERMAYE AMBARINDAKİ TAŞINIRLARIN MUAYENE KABUL VE KOMİSYON İŞLEMLERİ	4734 SAYILI KAMU İHALE KANUNUN 4735 SAYILI KAMU İHALE SÖZLEŞMELERİ KANUNUNUN 11. MADDESİ	YÜKLENİCİ FİRMALAR	T.C Sağlık Bakanlığı	Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi			YÜKLENİCİNİN MALİ TESLİM ETMESİ / MUAYENE VE KABUL İŞLEMLERİ İÇİN YAZILI BAŞVURUDA BULUNMASI	TAŞINIR KAYIT KONTROL YETKİLİSİ	MUAYENE KABUL KOMİSYON ÜYELERİ BAŞHEKİMLİK	MUAYENE KABUL KOMİSYON ÜYELERİNİN GÖREVLEN DİRME YAZISI	YÜKLENİCİ FIRMA		3 GÜN	100	SUNULMUYOR
23	B104ISM4200020	254010000,2544990000	Hasta İletişim Birimi	Hasta Şikayetleri ve Başvurularının Değerlendirilmesi	01.08.1998 Tarihli 23420 Nolu Resmî Gazete Hasta Hakları Yönetmeliği.26.04.2005 Tarihli 3077 Sayılı Oluru Hasta Hakları Uygulama Yönergesi	Hasta ve Hasta Yakınları	T.C Sağlık Bakanlığı	Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi			Hasta Hakları Başvuru Formu	Hasta Hakları Birimine veya İnternet Üzerinden Başvuru.SABİM'e Yapılan Şikayetlerin Başhekimlik Tarafından Tevdi Edilmesi	Dosya hazırlanır Genel Sekreterliğe gönderilir.Ağız Diş Sağlığı Merkezi Kurul toplantı	Başhekimlik ve Özlük,Dosya Sonucunun İlgili Personele Bildirimi	1 Aylık İstatistikler gönderilir.	15 Gün	10 Gün	2009 Yılı Yerde Çözüm 336, Dosya Başvurusu 15	<a href="http://www.denizliagizdis.gov.tr">www.denizliagizdis.gov.tr</a>
24	B104ISM4200020	849040000	Vezne İşlemleri	İlk Kayıt ve Kliniklerden Hastalara Verilen Hizmetin Karşılığı Satınalma Biriminin Teminat ve Şartname Bedelleri	Muhasebe Yetkilisi Mutemetlerinin Görevlendirilmeleri, Yetkileri, Denetimi ve Çalışma Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik	Vatandaş, İhaleye Katılan Firmalar	T.C Sağlık Bakanlığı	Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi			İlk Kayıt ve Kliniklerden Otomasyon Sistemi İle Veznedeki İsim ve Ücretin Çıkması	Vezne	Muhasebe Yetkilisi Sayman Mutemedi				5 dk	32050	SUNULMUYOR

25	B104ISM4200020	401010000	Muayene ve Tedavi işlemleri	Muayene	Sosyal Güvenlik Kurumu Sağlık Uygulama Tebliği (EK-7)	Vatandaş	T.C Sağlık Bakanlığı	Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi			1-) T.C. kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) kimlik belgesi 2-) Adres ve telefon bilgileri beyanı 3-) Ücretli hastalar için vezne mabkuzu 4-) Yurtdışında ikamet eden hastalar için sağlık yardım belgesi 5-) İşsizlik sigortası olan SGK'larda işsizlik belgesi 6-) Banka vakıflarından yararlananlarda promed kartı veya belgeleri 7-) TSK er – erbaş askeri hastane sevk belgesi	İlk Kayıt Birimi	Diş Hekimi			2 saat	40 dk	204193	SUNULMUYOR
26	B104ISM4200020	401010000	Muayene ve Tedavi işlemleri	İnternet veya telefonla randevu alınarak muayene	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği Madde:3;120 SGK 2010 Sağlık uygulama Tebliği Mad.4.5.1 ; Ek: 7 Tababet ve Şuabatı San'atlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun (1219 sayılı Kanun) Madde:29-46 Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları	Vatandaş	T.C Sağlık Bakanlığı	Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi			1-) T.C. kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) kimlik belgesi 2-) Adres ve telefon bilgileri beyanı 3-) Ücretli hastalar için vezne mabkuzu 4-) Yurtdışında ikamet eden hastalar için sağlık yardım belgesi 5-) İşsizlik sigortası olan SGK'larda işsizlik belgesi 6-) Banka vakıflarından yararlananlarda promed kartı veya belgeleri 7-) TSK er – erbaş askeri hastane sevk belgesi	İlk Kayıt Birimi	Diş Hekimi			1 saat	1 saat	6809	www.denizliagizd is.gov.tr
27	B104ISM4200020	401050000	Periapikal film çekilmesi	Teşhis ve Tedavide kullanılan görüntüleme yöntemi	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği Madde:3;120 SGK 2010 Sağlık uygulama Tebliği Mad.4.5.1 ; Ek: 7 Tababet ve Şuabatı San'atlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun (1219 sayılı Kanun) Madde:29-46 Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları	Vatandaş	T.C Sağlık Bakanlığı	Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi			Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır).	İlk Kayıt Birimi	Diş Hekimi Röntgen Teknisyen Diş Hekimi			25 dakika	10 dakika	1083	SUNULMUYOR
28	B104ISM4200020	401090000	Panaromik film çekilmesi	Teşhis ve Tedavide kullanılan görüntüleme yöntemi	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği Madde:3;120 SGK 2010 Sağlık uygulama Tebliği Mad.4.5.1 ; Ek: 7 Tababet ve Şuabatı San'atlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun (1219 sayılı Kanun) Madde:29-46 Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları	Vatandaş	T.C Sağlık Bakanlığı	Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi			Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır).	İlk Kayıt Birimi	Diş Hekimi Röntgen Teknisyen Diş Hekimi			30 Dakika	10 dakika	43845	SUNULMUYOR
29	B104ISM4200020	405010-011-020-021	Muayene ve Tedavi işlemleri	Diş çekimi	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği Madde:3;120 SGK 2010 Sağlık uygulama Tebliği Mad.4.5.1 ; Ek: 7 Tababet ve Şuabatı San'atlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun (1219 sayılı Kanun) Madde:29-46 Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları	Vatandaş	T.C Sağlık Bakanlığı	Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi			1-) T.C. kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) kimlik belgesi 2-) Adres ve telefon bilgileri beyanı 3-) Ücretli hastalar için vezne mabkuzu 4-) Yurtdışında ikamet eden hastalar için sağlık yardım belgesi 5-) İşsizlik sigortası olan SGK'larda işsizlik belgesi 6-) Banka vakıflarından yararlananlarda promed kartı veya belgeleri 7-) TSK er – erbaş askeri hastane sevk belgesi	İlk Kayıt Birimi	Diş Hekimi			40 dk	40 dk	36966	SUNULMUYOR
30	B104ISM4200020	405030000	Mukoza retansiyonlu gömülü diş çekimi	Yarı gömülü diş çekimi	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği Madde:3;120 SGK 2010 Sağlık uygulama Tebliği Mad.4.5.1 ; Ek: 7 Tababet ve Şuabatı San'atlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun (1219 sayılı Kanun) Madde:29-46 Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları	Vatandaş	T.C Sağlık Bakanlığı	Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi			1-) T.C. kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) kimlik belgesi 2-) Adres ve telefon bilgileri beyanı 3-) Ücretli hastalar için vezne mabkuzu 4-) Yurtdışında ikamet eden hastalar için sağlık yardım belgesi 5-) İşsizlik sigortası olan SGK'larda işsizlik belgesi 6-) Banka vakıflarından yararlananlarda promed kartı veya belgeleri 7-) TSK er – erbaş askeri hastane sevk belgesi	İlk Kayıt Birimi	Diş Hekimi			5 Ay	5 Ay	10325	SUNULMUYOR

31	B104ISM4200020	4068020021022023	Periodontoloji (Detertra)	Diş Taşı Temizliği	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği Madde:3:120 SGK 2010 Sağlık uygulama Tebliği Mad.4.5.1. ; Ek: 7 Tababet ve Şuabatı Sanatlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun (1219 sayılı Kanun) Madde:29-46 Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları	Vatandaş	T.C Sağlık Bakanlığı	Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi			1-) T.C. kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) kimlik belgesi 2-) Adres ve telefon bilgileri beyanı 3-) Ücretli hastalar için vevne mabkubuzu 4-) Yurtdışında ikamet eden hastalar için sağlık yardım belgesi 5-) İşsizlik sigortası olan SGK'larda işsizlik belgesi 6-) Banka vakıflarından yararlananlarda promed kartı veya belgeleri 7-) TSK er – erbaş askeri hastane sevk belgesi	İlk Kayıt Birimi	Diş Hekimi			1 Ay	30 dk	66996	SUNULMUYOR
32	B104ISM4200020	4068030031032033	Periodontoloji (Subgingival küretaj)	Diş Taşı Temizliği	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği Madde:3:120 SGK 2010 Sağlık uygulama Tebliği Mad.4.5.1. ; Ek: 7 Tababet ve Şuabatı Sanatlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun (1219 sayılı Kanun) Madde:29-46 Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları	Vatandaş	T.C Sağlık Bakanlığı	Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi			1-) T.C. kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) kimlik belgesi 2-) Adres ve telefon bilgileri beyanı 3-) Ücretli hastalar için vevne mabkubuzu 4-) Yurtdışında ikamet eden hastalar için sağlık yardım belgesi 5-) İşsizlik sigortası olan SGK'larda işsizlik belgesi 6-) Banka vakıflarından yararlananlarda promed kartı veya belgeleri 7-) TSK er – erbaş askeri hastane sevk belgesi	İlk Kayıt Birimi	Diş Hekimi			5 Ay	30 dk	2877	SUNULMUYOR
33	B104ISM4200020	402010-020-030	Amalgam dolgu	Çürük nedeniyle zarar görmüş bir diş, normal fonksiyonunu ve görünümünü kazandırmanın bir yöntemidir.	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği Madde:3:120 SGK 2010 Sağlık uygulama Tebliği Mad.4.5.1. ; Ek: 7 Tababet ve Şuabatı Sanatlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun (1219 sayılı Kanun) Madde:29-46 Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları	Vatandaş	T.C Sağlık Bakanlığı	Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi			1-) T.C. kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) kimlik belgesi 2-) Adres ve telefon bilgileri beyanı 3-) Ücretli hastalar için vevne mabkubuzu 4-) Yurtdışında ikamet eden hastalar için sağlık yardım belgesi 5-) İşsizlik sigortası olan SGK'larda işsizlik belgesi 6-) Banka vakıflarından yararlananlarda promed kartı veya belgeleri 7-) TSK er – erbaş askeri hastane sevk belgesi	İlk Kayıt Birimi	Diş Hekimi			1,5 Ay	40 dk	25693	SUNULMUYOR
34	B104ISM4200020	402070-080-090-100-120	Kompozit dolgu	Çürük, çatlamaş veya rengi bozulmuş olan diş onarmak için diş rengine yapılan kompozit reçine uygulamasıdır.	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği Madde:3:120 SGK 2010 Sağlık uygulama Tebliği Mad.4.5.1. ; Ek: 7 Tababet ve Şuabatı Sanatlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun (1219 sayılı Kanun) Madde:29-46 Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları	Vatandaş	T.C Sağlık Bakanlığı	Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi			1-) T.C. kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) kimlik belgesi 2-) Adres ve telefon bilgileri beyanı 3-) Ücretli hastalar için vevne mabkubuzu 4-) Yurtdışında ikamet eden hastalar için sağlık yardım belgesi 5-) İşsizlik sigortası olan SGK'larda işsizlik belgesi 6-) Banka vakıflarından yararlananlarda promed kartı veya belgeleri 7-) TSK er – erbaş askeri hastane sevk belgesi	İlk Kayıt Birimi	Diş Hekimi			1,5 Ay	40 dk	16497	SUNULMUYOR
35	B104ISM4200020	402190000	Cam iyonomer dolgu	Çürük, çatlamaş veya rengi bozulmuş olan diş onarmak için diş rengine yapılan uygulamadır.	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği Madde:3:120 SGK 2010 Sağlık uygulama Tebliği Mad.4.5.1. ; Ek: 7 Tababet ve Şuabatı Sanatlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun (1219 sayılı Kanun) Madde:29-46 Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları	Vatandaş	T.C Sağlık Bakanlığı	Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi			1-) T.C. kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) kimlik belgesi 2-) Adres ve telefon bilgileri beyanı 3-) Ücretli hastalar için vevne mabkubuzu 4-) Yurtdışında ikamet eden hastalar için sağlık yardım belgesi 5-) İşsizlik sigortası olan SGK'larda işsizlik belgesi 6-) Banka vakıflarından yararlananlarda promed kartı veya belgeleri 7-) TSK er – erbaş askeri hastane sevk belgesi	İlk Kayıt Birimi	Diş Hekimi			1,5 Ay	30 dk	8569	SUNULMUYOR

36	B104ISM4200020	402150-152-153	Kanal Tedavisi	Dişin merkezindeki küçük, iplik benzeri dokunun, yani dişözünün (pulp) çıkarılmasıdır.	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği Madde:3;120 SGK 2010 Sağlık uygulama Tebliği Mad:4.5.1. ; Ek: 7 Tababet ve Şuabatı Sanatlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun (1219 sayılı Kanun) Madde:29-46 Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları	Vatandaş	T.C Sağlık Bakanlığı	Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi			1-) T.C. kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) kimlik belgesi 2-) Adres ve telefon bilgileri beyanı 3-) Ücretli hastalar için vevne mabkubuzu 4-) Yurtdışında ikamet eden hastalar için sağlık yardım belgesi 5-) İşsizlik sigortası olan SGK'lılarda işsizlik belgesi 6-) Banka vakıflarından yararlananlarda promed kartı veya belgeleri 7-) TSK er – erbaş askeri hastane sevk belgesi	İlk Kayıt Birimi	Diş Hekimi			1,5 Ay	1,5 Ay	2366	SUNULMUYOR
37	B104ISM4200020	403010000	Fissür örtülmesi	Koruyucu uygulamadır	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği Madde:3;120 SGK 2010 Sağlık uygulama Tebliği Mad:4.5.1. ; Ek: 7 Tababet ve Şuabatı Sanatlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun (1219 sayılı Kanun) Madde:29-46 Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları	Vatandaş	T.C Sağlık Bakanlığı	Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi			1-) T.C. kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) kimlik belgesi 2-) Adres ve telefon bilgileri beyanı 3-) Ücretli hastalar için vevne mabkubuzu 4-) Yurtdışında ikamet eden hastalar için sağlık yardım belgesi 5-) İşsizlik sigortası olan SGK'lılarda işsizlik belgesi 6-) Banka vakıflarından yararlananlarda promed kartı veya belgeleri 7-) TSK er – erbaş askeri hastane sevk belgesi	İlk Kayıt Birimi	Diş Hekimi			1 Ay	15 dk	3681	SUNULMUYOR
38	B104ISM4200020	403020000	Yerel flor uygulama	Koruyucu uygulamadır	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği Madde:3;120 SGK 2010 Sağlık uygulama Tebliği Mad:4.5.1. ; Ek: 7 Tababet ve Şuabatı Sanatlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun (1219 sayılı Kanun) Madde:29-46 Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları	Vatandaş	T.C Sağlık Bakanlığı	Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi			1-) T.C. kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) kimlik belgesi 2-) Adres ve telefon bilgileri beyanı 3-) Ücretli hastalar için vevne mabkubuzu 4-) Yurtdışında ikamet eden hastalar için sağlık yardım belgesi 5-) İşsizlik sigortası olan SGK'lılarda işsizlik belgesi 6-) Banka vakıflarından yararlananlarda promed kartı veya belgeleri 7-) TSK er – erbaş askeri hastane sevk belgesi	İlk Kayıt Birimi	Diş Hekimi			1 Ay	15 dk	6	SUNULMUYOR
39	B104ISM4200020	404010000	Tam Protez	Ağızdaki tüm dişlerin kaybedilmesi durumunda ağıza yapılan hareketli protezlerdir.	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği Madde:3;120 SGK 2010 Sağlık uygulama Tebliği Mad:4.5.1. ; Ek: 7 Tababet ve Şuabatı Sanatlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun (1219 sayılı Kanun) Madde:29-46 Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları	Vatandaş	T.C Sağlık Bakanlığı	Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi	Özel Protez Lab.	1-) T.C. kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) kimlik belgesi 2-) Adres ve telefon bilgileri beyanı 3-) Ücretli hastalar için vevne mabkubuzu 4-) Yurtdışında ikamet eden hastalar için sağlık yardım belgesi 5-) İşsizlik sigortası olan SGK'lılarda işsizlik belgesi 6-) Banka vakıflarından yararlananlarda promed kartı veya belgeleri 7-) TSK er – erbaş askeri hastane sevk belgesi	İlk Kayıt Birimi	Diş Hekimi Başhekim Yrd.			2 Ay	1 Ay	5218	SUNULMUYOR	
40	B104ISM4200020	404020-030-040	Bölümlü Protez	Kısmi diş eksikliğinde özel akrilik ve metallerin kombinasyonu ile yapılan kroşe (kanca) adı verilen metal parçaları ile dişin tutumunu sağlayan protez çeşididir (Kısmi Damak, Kısmi Protez).	Sosyal Güvenlik Kurumu Sağlık Uygulama Tebliği (EK-7)	Vatandaş	T.C Sağlık Bakanlığı	Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi	Özel Protez Lab.	1-) T.C. kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) kimlik belgesi 2-) Adres ve telefon bilgileri beyanı 3-) Ücretli hastalar için vevne mabkubuzu 4-) Yurtdışında ikamet eden hastalar için sağlık yardım belgesi 5-) İşsizlik sigortası olan SGK'lılarda işsizlik belgesi 6-) Banka vakıflarından yararlananlarda promed kartı veya belgeleri 7-) TSK er – erbaş askeri hastane sevk belgesi	İlk Kayıt Birimi	Diş Hekimi Başhekim Yrd.			2 Ay	1 Ay	4340	SUNULMUYOR	

41	B104ISM4200020	404180-181	Veneer kron - Tek parça döküm kron	Hasarlı bir diş yeniden eski haline getirmek için dişe uygulanan bir kaplamadır.	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği Madde:3;120 SGK 2010 Sağlık uygulama Tebliği Mad.4.5.1 ; Ek: 7 Tababet ve Şuabatı Sanatlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun (1219 sayılı Kanun) Madde:29-46 Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları	Vatandaş	T.C Sağlık Bakanlığı	Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi	Özel Protez Lab.	1-) T.C. kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) kimlik belgesi 2-) Adres ve telefon bilgileri beyanı 3-) Ücretli hastalar için vevne mabkuzuz 4-) Yurtdışında ikamet eden hastalar için sağlık yardım belgesi 5-) İşsizlik sigortası olan SGK'larda işsizlik belgesi 6-) Banka vakıflarından yararlananlarda promed kartı veya belgeleri 7-) TSK er – erbaş askeri hastane sevk belgesi	İlk Kayıt Birimi	Diş Hekimi Başhekim Yrd.	4 Ay	1 Ay	38484	SUNULMUYOR
42	B104ISM4200020	405010-011-020-021	Süt dişi çekimi	Süt dişi çekimi	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği Madde:3;120 SGK 2010 Sağlık uygulama Tebliği Mad.4.5.1 ; Ek: 7 Tababet ve Şuabatı Sanatlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun (1219 sayılı Kanun) Madde:29-46 Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları	Vatandaş	T.C Sağlık Bakanlığı	Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi		1-) T.C. kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) kimlik belgesi 2-) Adres ve telefon bilgileri beyanı 3-) Ücretli hastalar için vevne mabkuzuz 4-) Yurtdışında ikamet eden hastalar için sağlık yardım belgesi 5-) İşsizlik sigortası olan SGK'larda işsizlik belgesi 6-) Banka vakıflarından yararlananlarda promed kartı veya belgeleri 7-) TSK er – erbaş askeri hastane sevk belgesi	İlk Kayıt Birimi	Diş Hekimi	1,5 Ay	30 dk	10828	SUNULMUYOR
43	B104ISM4200020	402010-020-030 ve 402070-080-090-100-120 ve 402190000	Süt dişi tedavisi	Çocuklardaki süt dişlerinin hastalıkları ile ilgili işlemleri kapsar.	Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği Madde:3;120 SGK 2010 Sağlık uygulama Tebliği Mad.4.5.1 ; Ek: 7 Tababet ve Şuabatı Sanatlarının Tarzı İcrasına Dair Kanun (1219 sayılı Kanun) Madde:29-46 Sağlık Bakanlığı Hizmet Kalite Standartları	Vatandaş	T.C Sağlık Bakanlığı	Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi		1-) T.C. kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) kimlik belgesi 2-) Adres ve telefon bilgileri beyanı 3-) Ücretli hastalar için vevne mabkuzuz 4-) Yurtdışında ikamet eden hastalar için sağlık yardım belgesi 5-) İşsizlik sigortası olan SGK'larda işsizlik belgesi 6-) Banka vakıflarından yararlananlarda promed kartı veya belgeleri 7-) TSK er – erbaş askeri hastane sevk belgesi	İlk Kayıt Birimi	Diş Hekimi	1,5 Ay	30 dk	6880	SUNULMUYOR

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi,eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine yada ikinci müracaat yerine başvurunuz.