

ÇAL DEVLET HASTANESİ BAŞTABİLGİ HİZMET STANDARTLARI ENVANTERİ

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİN SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN BİRİMLERİN ADI				MEYUZATTA BELİRLENEN YAZMAK İÇİN GEREKEN DİŞ YAZIMLAR	MEYUZATTA BELİRLENEN YAZMAK İÇİN GEREKEN DİŞ YAZIMLAR	HİZMETİN İKİNCİ KURUMUNUN YAZMAK İÇİN GEREKEN DİŞ YAZIMLAR	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
						MERKEZİ İDARE	T.A.S.R.A. BİRİMLERİ	MARALHI İDARE	DİĞER ÖZEL SEKTÖR VE...						
1	B104ISM4204701		Personel İşlemleri	Göreve başlaş Ayrılaş İşlemleri		TC Sağlık Bakanlığı	Çal Devlet/Hasta Hastanesi			Yetkili Makamın atama kararı			40	Sunulmuyor.	
2	B104ISM4204701		Personel İşlemleri	Personellerin izim İşlemleri	Kurum personeli	TC Sağlık Bakanlığı	Çal Devlet Hastanesi					1 saat	180	Bakanlık ÇKYS üzerinde yapılıyor	
3	B104ISM4204701		Sihli izimler	Memurların hastalıkları dâhilinde verilecek raporlar	Hasta personeller	TC Sağlık Bakanlığı	Çal Devlet Hastanesi			T.C.Kimlik Numaralı Kimlik			1 saat	92	Bakanlık ÇKYS üzerinde yapılıyor
4	B104ISM4204701		Atama İşleri	Personelin naklen tayin ve atama İşlemleri	hastane personeli	TC Sağlık Bakanlığı	Çal Devlet Hastanesi			Dilekçe,il içi veya il dışı nakil talep formu			1 gün	40	Bakanlık ÇKYS üzerinde yapılıyor
5	B104ISM4204701		Görevlendirmeler	Hastane personelinin kurum içi,yurt içi ve yurt dışı görevlendirme İşlemleri	hastane personeli	TC Sağlık Bakanlığı	Çal Devlet Hastanesi			dilekçe,il sağlık müdürlüğü yazısı ve vailik onayı			1 gün	24	Bakanlık ÇKYS üzerinde yapılıyor
6	B104ISM4204701		Sicil Raporları	Personel sicil raporlarının doldurulması İşlemleri	hastane personeli	TC Sağlık Bakanlığı	Çal Devlet Hastanesi						7 gün	75	Bakanlık ÇKYS üzerinde yapılıyor
7	B104ISM4204701		Arşiv İşlemleri	Hastane arşivinin düzenlenmesi,etkin çalışması ve arşivden yararlanma İşleri	Bütün hastane personeli ve hastalar	TC Sağlık Bakanlığı	Çal Devlet Hastanesi			Arşiv yönetmeliğine uygun dilekçe,hasta dosyası ve evrak teslim tutanağı			15 Dakika	50	Bakanlık ÇKYS üzerinde yapılıyor
8	B104ISM4204701		Araç ve Taşıma İşlemleri	112 Nakil ambulansı ve evde bakım ambulansının ruhsat ve sigorta İşlemleri	Hastane 112 nakil ambulansı ve evde bakım ambulansı hizmetlerinden faydalanan hastalar	TC Sağlık Bakanlığı	Çal Devlet Hastanesi			Trafik kuarlarına göre gerekli belgeler			1 Gün	3	Sunulmuyor.
9	B104ISM4204701		Disiplin cezaları	Personel hakkında yapılan disiplin soruşturması ve ceza İşlemleri	hastane personelleri,şahıslar,kamu ve özel kuruluşlar	TC Sağlık Bakanlığı	Çal Devlet Hastanesi			Sağlık Müdürlüğü yazısı,şikayet dilekçesi			20 gün	0	Bakanlık ÇKYS üzerinde yapılıyor
10	B104ISM4204701		Koruyucu Güvenlik İşleri	Hasta ve çalışan güvenliği ile ilgili koruyucu güvenlik İşleri	Hastane personeli ve hastanemize bağvuran hastalar	TC Sağlık Bakanlığı	Çal Devlet Hastanesi			dilekçe			10 dakika	2	Sunulmuyor.
11	B104ISM4204701		Hizmetiçi Eğitim	Kurumumuzda çalışan personelin Eğitim faaliyetlerini düzenlemek, takip etmek ve raporlandırılması ile ilgili eğitim faaliyetlerinin düzenlenmesi.	Tüm hastane personeli	TC Sağlık Bakanlığı	Çal Devlet Hastanesi				1 yıl		1 saat	30	ÇKYS ÜZERİNDEN YAPILYOR.

12	B104ISM4204701	Satın alma işlemleri	İhale ve doğrudan temin yolu ile hastanenin ihtiyacı olan her türlü mal ve malzeme ile birlikte hizmetin teminidir.	Özel sektör, kamu kurumları Hastane hizmet birimleri	TKHK Denizli İli Genel Sekreterliği	Çal Devlet Hastanesi			* Birim fiyat teklif *Borcu yoktur belgesi * Oda sicil belgesi *Vekalet varsa imza sirküleri	2 AY				Sunulmuyor.	
18	B104ISM4204701	Ödeme işlemleri	Fatura bedelini ödeme emrine bağlanması	uhdesinde ihale kalıp,işi tamamlayan malzemeletini teslim eden istekçiler	TC Sağlık Bakanlığı	Çal DevletHastanesi			Muayene ve kabul işlemlerini tamamlayan istekçiler,fatura ve vergi borcunun olmadığına dair belge	döner sermaye saymanlık müdürlüğü	90 Gün	45 Gün		9	Sunulmuyor.
19	B104ISM4204701	Teminat iadesi işlemleri	Geçici teminat iadesi	sözleşme imzalanarak kesin teminat vermiş istekçiler,uhdesinde ihale kalmayan	TC Sağlık Bakanlığı	Çal DevletHastanesi			Dilekçe	döner sermaye saymanlık müdürlüğü		7 Gün		3	Sunulmuyor.
20	B104ISM4204701	Teminat iadesi işlemleri	mal alımlarında kesin teminat iadesi	uhdesinde ihale kalıp malzemeletini teslim eden istekçiler	TC Sağlık Bakanlığı	Çal DevletHastanesi			Dilekçe	döner sermaye saymanlık müdürlüğü		matzemenin tesliminden varsa garanti süresinin bitiminden sonra,dilekçeyile başvurusundan itibaren 10 Gün		9	Sunulmuyor.
21	B104ISM4204701	Teminat iadesi işlemleri	Hizmet alımlarında kesin teminat iadesi	uhdesinde ihale kalıp,işi tamamlayan istekçiler	TC Sağlık Bakanlığı	Çal DevletHastanesi			SGK'dan ilişkisizlik belgesi ve istekliden dilekçe	sosyal güvenlik kurumu ve döner sermaye saymanlık müdürlüğü		Sosyal güvenlik kurumundan ilişkisizlik belgesinin gelmesinden itibaren 10 Gün.		3	Sunulmuyor.
22	B104ISM4204701	Bakım ve Onarım işlemleri	çihaz ve aletlerin servis ve tamiratlarının yapılması işlemleri	Çal devlet Hastanesi	TC Sağlık Bakanlığı	Çal DevletHastanesi			arzalı cihaz takip ve bildirim formu	bakım onarım anıtaşmasıyapılan firmalar,bayındırlık,il müdürlüğü,tedaş,belediye vb.		15 Gün		52	Sunulmuyor.
23	B104ISM4204701	Poliklinik Muayene	Kuruma başvuran hastaların muayene işlemleri	Hastanemize başvuran hastalar		Çal DevletHastanesi	-	-	1-T.C. Kimlik Numaralı Kimlik	-		15 dakika	56611		Sunulmuyor.
24	B104ISM4204701	Hekim Seçme	Hastanemize başvuran hastaların istedikleri hekime muayene olabilmeleri hizmeti	Hastanemize başvuran hastalar		Çal DevletHastanesi	-	-	1-T.C. Kimlik Numaralı Kimlik 2-Seçilen Hekim İsmi	-		2 dakika	29625		Sunulmuyor.
25	B104ISM4204701	Hasta Yatışı İşlemi	Kuruma başvuran hastaların yatışı ile ilgili işlemler	Hastanemize başvuran hastalar		Çal DevletHastanesi	-	-	1-T.C. Kimlik Numaralı Kimlik 2- Hekim İstemi 3- Hasta Dosyası (varsa)	-		15 Dakika	1997		Sunulmuyor.
26	B104ISM4204701	112 Acil Sağlık Hizmetleri ve Acil Polikliniğe müracaat eden hastaların muayenesi	Acil polikliniğine müracaat eden hastaların tedavisi	Hastanemize başvuran hastalar		Çal DevletHastanesi	-	-	T.C.Kimlik Numaralı Kimlik	-		4 saat(Acil Vakalar bekletilmez)	26896		Sunulmuyor.
27	B104ISM4204701	Radyoloji hizmetleri	Röntgen çekilmesi	Hastanemize başvuran hastalar		Çal DevletHastanesi	-	-	1-T.C. Kimlik Numaralı Kimlik 2-Hekim İstemi	-		20 dakika	4897		Sunulmuyor.
28	B104ISM4204701	Hasta hakları başvuru ve bilgi sisteminin işletilmesi	Hasta ve yakınları tarafından yapılan başvuruların değerlendirilmesi ve sonuçlandırılması.	Vatandaşlar		Çal DevletHastanesi	-	-	1-Başvuru Formu	-	15 gün	3 Gün	Başvuru sayısına göre		www.saglik.gov.tr
29	B104ISM4204701	Solunum Fonksiyon testleri	Teşhis koyma amacıyla hastalara solunum fonksiyon testi yapılması işlemi	Hastanemize başvuran hastalar		Çal DevletHastanesi	-	-	1-T.C. Kimlik Numaralı Kimlik 2-Hekim İstemi	-		20 dakika	189		Sunulmuyor.

30	B104ISM4204701		Elektrokardiyografi	EKG çekimi işlemi	Hastanemize başvuran hastalar		Çal DevletHastanesi			1-T.C. Kimlik Numaralı Kimlik 2-Hekim İstemi			15 Dakika	9073	Sunulmuyor.
31	B104ISM4204701		Laboratuvar	Laboratuvar hizmetleri	Hastanemize başvuran hastalar		Çal DevletHastanesi			1-T.C. Kimlik Numaralı Kimlik 2-Hekim İstemi			5 Saat 3 gün(Hormon tahlili)	317911	Sunulmuyor.
32	B104ISM4204701		Adli Rapor	KolluKuvvelleriyle yada şahsen başvuran hastalar	Vatandaş	TC Sağlık Bakanlığı	Çal DevletHastanesi			Yetkili Makamların sevk yazısı	Raporun ilgili makama gönderilmesi		15 dakika	738	Sunulmuyor.
33	B104ISM4204701		Sürekli İlaç Kullanım Raporu	İlaç Raporları Düzenlenmesi	Hastanemize başvuran hastalar	TC Sağlık Bakanlığı	Çal DevletHastanesi			1-T.C. Kimlik Belgesi 2-Hastanın tüm tetkikleri (gerekirse)			10 Dakika	3114	Sunulmuyor.
34	B104ISM4204701		Hasta yatış işlemleri	kliniğe yatış işlemleri	hekim tarafından yatış kararı verilen hastalar	TC Sağlık Bakanlığı	Çal DevletHastanesi			T.C Kimlik belgesi içeren nüfus cüzdanı vize kağıdı(kuruma göre)			15 dakika	1997	Sunulmuyor.
35	B104ISM4204701		Epikriz Raporu	Epikriz raporunun düzenlenmesi	Hastanemize başvuran hastalar	TC Sağlık Bakanlığı	Çal Devlet Hastanesi			1-T.C. Kimlik Numaralı Kimlik			4 saat	1977	Sunulmuyor.
36	B104ISM4204701		Muayene Ve Tedavi İşlemleri	Diş Çekimi	Vatandaş	TC Sağlık Bakanlığı	Çal Devlet Hastanesi			T.C. Vatandaşlık No, (Kimlik Belgesi - 15 yaş üzeri için fotoğrafı), adrese ve telefon bilgileri beyan süresi hastalar için vevne mabuzuz,yulduşında ikamet eden hastalar için yardım belgesi.			30 dk	2168	Sunulmuyor.
37	B104ISM4204701		Periodontoloji(Detertraj)	Diş Taşı Temizliği	Vatandaş	TC Sağlık Bakanlığı	Çal Devlet Hastanesi			1.T.C Kimlik Numaralı Kimlik			1 Saat	2314	Sunulmuyor.
38	B104ISM4204701		Amalgam Dolgu	Çürük nedeniyle zarar görmüş bir dişe,normal fonksiyonunu ve görünümünü kazandırmanın bir yöntemidir.	Vatandaş	TC Sağlık Bakanlığı	Çal Devlet Hastanesi			1.T.C Kimlik Numaralı Kimlik			30 Dk	880	Sunulmuyor.
39	B104ISM4204701		Kompozit Dolgu	Çürük,çatlamaş veya rengi bozulmuş olan dişi onarmak için diş renginde yapılan kompozit reçine uygulaması	Vatandaş	TC Sağlık Bakanlığı	Çal Devlet Hastanesi			1.T.C Kimlik Numaralı Kimlik			45 Dk	977	Sunulmuyor.
40	B104ISM4204701		Cam İyonomer Dolgu	Çürük,çatlamaş veya rengi bozulmuş olan dişi onarmak için diş renginde yapılan kompozit reçine uygulaması	Vatandaş	TC Sağlık Bakanlığı	Çal Devlet Hastanesi			1.T.C Kimlik Numaralı Kimlik			45 Dk	885	Sunulmuyor.
41	B104ISM4204701		Kanal Tedavisi	Dişin merkezindeki küçük,çıkık benzeri dokunun yani diş özünün (pulpa)çıkarılmasıdır.	Vatandaş	TC Sağlık Bakanlığı	Çal Devlet Hastanesi			1.T.C Kimlik Numaralı Kimlik			20 Dk	280	Sunulmuyor.
42	B104ISM4204701		Fissür örtülmesi	Koruyucu uygulamadır.	Vatandaş	TC Sağlık Bakanlığı	Çal Devlet Hastanesi			1.T.C Kimlik Numaralı Kimlik			1 saat	820	Sunulmuyor.

43	B104ISM4204701	Yerel Flor uygulaması	Koruyucu uygulamadır.	Vatandaş	TC Sağlık Bakanlığı	Çal Devlet Hastanesi			1.T.C Kimlik Numaralı Kimik		1 ay	1.152	Sunulmuyor.
44	B104ISM4204701	Tam Protez	Ağızdaki tüm dişlerin kaybedilmesi durumunda ağıza yapılan hareketli prtezlerdir.	Vatandaş	TC Sağlık Bakanlığı	Çal Devlet Hastanesi			1.T.C Kimlik Numaralı Kimik		1 ay	512	Sunulmuyor.
45	B104ISM4204701	Bölümlü Protez	Kısmi diş eksikliğinde özel akrilik ve metallerin kombinasyonu ile yapılan kroşer(kanca)adı verilen metal parçaları ile dişe tutulmayı sağlayan protez çeşitlidir(kısmi damak,kısmi protez)	Vatandaş	TC Sağlık Bakanlığı	Çal Devlet Hastanesi			1.T.C Kimlik Numaralı Kimik		1Ay	576	Sunulmuyor.
46	B104ISM4204701	Veneer Kron-Tek Parça Döküm Kron	Hacsarlı bir dişi yeniden eski haline getirmek için dişe uygulanan bir kaplamadır.	Vatandaş	TC Sağlık Bakanlığı	Çal Devlet Hastanesi			1.T.C Kimlik Numaralı Kimik		1 Ay	4199	Sunulmuyor.
47	B104ISM4204701	Süt dişi çekimi	Süt dişi çekimi	Vatandaş	TC Sağlık Bakanlığı	Çal Devlet Hastanesi			1.T.C Kimlik Numaralı Kimik		20 dk	448	Sunulmuyor.
48	B104ISM4204701	Süt Dişi Tedavisi	Çocuklardaki süt dişlerinin hastalıkları ile ilgili işlemleri kapsar.	Vatandaş	TC Sağlık Bakanlığı	Çal Devlet Hastanesi			1.T.C Kimlik Numaralı Kimik		30 Dk	1989	Sunulmuyor.
49	89815760	TSİM ve ÇKYS SistemYönetimi Veri Toplama ve İstatistik hizmetler	Bakanlıkça oluşturulan, Web tabanlı çalışana TSİM (Temel Sağlık İstatistikleri Modülü) programlarında veri girişi yapmak.	Kurum	TKHK	Çal Devlet Hastanesi			Elektronik,Resmi yazı		10 GUN	12	Bakanlık ÇKYS ve TSİM üzerinde yapılıyor.
50	89815760	Merkezi Hastane Randevu Sistemi	Hazırlanan Klmysen Hekim çalışma cetvellerinin MHRS sistemine girilmesi,telefonla yada Web üzerinden başvuran hastaların istediği hekimden istediği gün ve saatte randevu alarak o gün ve saatte muayene olabilesidir	Vatandaş	TKHK Denizli İli Genel Sekreterliği	Çal Devlet Hastanesi			T.C. Kimlik Numarası		5 dakika	1000	MHRS Yönetim Panelinden ve HBYS den entegre olarak sunuluyor.

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
Adı Soyadı :	ARZU SARI	Adı Soyadı :	UZ.DR.İLKER YİĞİT
Ünvan :	Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürü	Ünvan :	BAŞHEKİM V.
Adres :	Çal Devlet Hastanesi	Adres :	Çal Devlet Hastanesi
Tel :	0 258 751 2244	Tel :	0 258 751 2244
Faks :	0 258 751 3007	Faks :	0 258 751 3007