



Sağlık Bakanlığı

## SAĞLIK KALİTE STANDARTLARI ÖZ DEĞERLENDİRME PLANI

KOD:KY.PL.01

YAYIN TRH: OCAK 2016

REV TRH:-

REV NO:0

SAYFA NO:1

ÖZ DEĞERLENDİRME PERİYODU:YILDA BİR

ÖZDEĞERLENDİRME TARİH/SAATİ:09-10-11 EKİM 2017

8-16

DEĞERLENDİRİCİLER: ZEYNEP BOZTAŞ(ZB) SELDA SEZGİN(SS)  
EDA SONER(ES) AYŞE NASIF (AN) ESRA DEMİR (ED)  
HATİCE KAYA(HK) İBRAHİM ZENCİRCİ(İZ) YAŞAR  
TEKİN(YT)RIDVAN POLAT(RP) RAMAZAN AYDOĞAN(RA)  
GÜLTEN KARADAĞ(GK) SARYA DOĞAN(SD) TAMER F.  
ÖZDEMİR(TÖ) AYŞEGÜL ÖZASLAN(AÖ)ZEHRA POLAT(ZP)  
SİBEL ÇÖRTÜK(SÇ)KAHRAMAN GÜN(KG) AYŞE  
KAHRAMAN(AK) SEDA ARDIÇ(SA)

DEĞERLENDİRİCİ ADI VE KODU

Dikey  
Boyut/  
Bölüm

SAĞLIK KALİTE STANDARTLARI VE  
BÖLÜM ADI

**01**

**KURUMSAL HİZMETLER**

01/01

Kurumsal Yapı

AYŞEGÜL ÖZASLAN(AÖ)

01/02

Kalite yönetimi

AYŞEGÜL ÖZASLAN(AÖ)

01/03

Döküman yönetimi

AYŞEGÜL ÖZASLAN(AÖ)

01/04

Risk yönetimi

ZEYNEP BOZTAŞ(ZB) SELDA SEZGİN(SS)

01/05

Güvenlik raporlama sistemi

AYŞEGÜL ÖZASLAN(AÖ)

01/06

Acil durum ve afet yönetimi

ZEYNEP BOZTAŞ(ZB) SELDA SEZGİN(SS)

01/07

Eğitim yönetimi

ZEYNEP BOZTAŞ(ZB) SELDA SEZGİN(SS)

01/08

Sosyal sorumluluk

ZEYNEP BOZTAŞ(ZB) SELDA SEZGİN(SS)

**02**

**HASTA VE ÇALIŞAN ODAKLI HİZMETLER**

02/01

Hasta deneyimi

ZEYNEP BOZTAŞ(ZB) SELDA SEZGİN(SS)

02/02

Hizmete erişim

ZEYNEP BOZTAŞ(ZB) SELDA SEZGİN(SS)

02/03

Yaşam sonu hizmetler

ZEYNEP BOZTAŞ(ZB) KEZBAN ŞENTÜRK(KŞ)

02/04

Sağlıklı çalışma yaşamı

ZEYNEP BOZTAŞ(ZB) SELDA SEZGİN(SS)

**03**

**SAĞLIK HİZMETLERİ**

03/01

Hasta bakımı

ZEYNEP BOZTAŞ(ZB) SELDA SEZGİN(SS)

03/02

İlaç yönetimi

ZEYNEP BOZTAŞ(ZB) SELDA SEZGİN(SS)

03/03

Enfeksiyonların önlenmesi

ZEYNEP BOZTAŞ(ZB) NURCAN DEMİR(ND)

03/04

Sterilizasyon hizmetleri

ZEYNEP BOZTAŞ(ZB) SELDA SEZGİN(SS)

03/05

Transfüzyon hizmetleri

ZEYNEP BOZTAŞ(ZB) NURCAN DEMİR(ND)

03/06

Radyasyon güvenliği

DÖNDÜ ÇÖÇELLİ(DÇ) KEMAL TAMAN(KT)

03/07

Acil servis

EDA SONER(ES) AYŞE NASIF (AN)  
ESRA DEMİR (ED)HATİCE KAYA(HK)

03/08

Ameliyathane

AYLA BULANIK(AB) SELVİ YAĞIZ(SY)  
ZEYNEP BOZTAŞ(ZB)

03/09

Yoğun bakım ünitesi

AYLA BULANIK(AB) SELVİ YAĞIZ(SY)  
İBRAHİM ZENCİRCİ(İZ) YAŞAR TEKİN(YT)  
GÜLŞEN AYDIN(GÜ) SELDA SEZGİN(SS)  
MERİH KAPUDERE(MK) BAKİ EREK(BE)

03/10

Yenidoğan yoğun bakım ünitesi

İBRAHİM ZENCİRCİ(İZ) YAŞAR TEKİN(YT)  
GÜLTEN KARADAĞ(GK) SARYA DOĞAN(SD)

03/11

Doğum hizmetleri

AYŞE KAHRAMAN(AK) SEDA ARDIÇ(SA)

03/12

Biyokimya laboratuvarı

SELD A SEZGİN(SS) KEMAL TAMAN(KT)

03/13

Mikrobiyoloji laboratuvarı

SELD A SEZGİN(SS) KEMAL TAMAN(KT)

03/14

Patoloji laboratuvarı

SELD A SEZGİN(SS) KEMAL TAMAN(KT)

**04**

**DESTEK HİZMETLERİ**

04/01

Tesis yönetimi

ZEYNEP BOZTAŞ(ZB) SELDA SEZGİN(SS)

04/02

Otelcilik hizmetleri

ZEYNEP BOZTAŞ(ZB) KEZBAN ŞENTÜRK(KŞ)

04/03	Bilgi yönetim sistemi	ZEYNEP BOZTAŞ(ZB) SELDA SEZGİN(SS)
04/04	Malzeme ve cihaz yönetimi	ZEYNEP BOZTAŞ(ZB) SELDA SEZGİN(SS)
04/05	Tıbbi kayıt ve arşiv hizmetleri	ZEYNEP BOZTAŞ(ZB) KEZBAN ŞENTÜRK(KŞ)
04/06	Atık yönetimi	ZEYNEP BOZTAŞ(ZB) KEZBAN ŞENTÜRK(KŞ)
04/07	Dış kaynak kullanımı	ZEYNEP BOZTAŞ(ZB) SELDA SEZGİN(SS)
<b>05</b>	<b>GÖSTERGE YÖNETİMİ</b>	
05/01	Göstergelerin izlenmesi	AYŞEGÜL ÖZASLAN(AÖ)
05/02	Bölüm bazlı göstergeler	AYŞEGÜL ÖZASLAN(AÖ)
05/03	Klinik göstergeler	AYŞEGÜL ÖZASLAN(AÖ)
HAZIRLAYAN: KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ	KONTROL EDEN: KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ	ONAYLAYAN: BAŞTABİP