

## HASTA HAKLARI VE SORUMLULUKLARI

**Bir Sağlık Kuruluşuna, Sağlık Hizmeti Almak İçin Başvurduğunuzda;**

### SORUMLULUKLARINIZ

Son dönemde hasta haklarının yanında bir de ‘‘Hasta Sorumluluğu’’ kavramı ortaya çıkmıştır. Henüz bu kavramın, içeriği ve kapsamı ortaya konmamıştır. Ancak genel olarak, hastanın bir sağlık kuruluşuna başvurmadan ve başvurduktan sonraki süreçte yerine getirmesi gereken dev ve yükümlülüklerdir diye tarif edilebilir. Hastanın sorumluluklarını boyutlandırmamız mümkündür. Kısaca maddeler halinde sıralayabiliriz:

#### 1. Genel Sorumluluklar

- 1.1. Kişiler kendi sağlığına dikkat etmek için elinden geleni yapmalı ve sağlıklı bir yaşam için verilen tavsiyelere uymalıdır.
- 1.2. Kişi uygunsuzsa kan verebilir ya da organ bağışında bulunabilir.
- 1.3. Basit durumlarda kişiler kendi bakımlarını yapmalıdır.

#### 2. Sosyal Güvenlik Durumu

- 2.1.Hasta; sağlık, sosyal güvenlik ve kişisel bilgilerindeki değişiklikleri zamanında bildirmek durumundadır.
- 2.2.Hasta; sağlık karnesinin (Bağ-Kur, Yeşil Kart gibi) vizesini zamanında yaptırmak zorundadır.

#### 3. Sağlık alışanlarını Bilgilendirme

- 3.1.Hasta; yakınmalarını, daha önce geçirdiği hastalıkları, yatarak herhangi bir tedavi görüp görmediğini, eğer varsa halen kullandığı ilaçları ve tüm sağlığıyla ilgili bilgileri tam, eksiksiz vermelidir.

#### **4. Hastane Kurallarına Uyma**

**4.1. Hasta; başvurduğu sağlık kuruluşunun kural ve uygulamalarına uymalıdır.**

**4.1.Hasta sağlık Bakanlığı ve diğer sosyal g#venlik kurumlarınca belirlenen sevk zincirine uymalıdır .**

**4.2.Hastanın; tedavi, bakım ve rehabilitasyon s#recince sağlık çalışanları ile işbirliği içinde olması beklenir.**

**4.3.Hasta; randevulu hizmet veren bir sağlık tesisinden yararlanıyorsa randevunun tarih ve saatine uyması ve değişiklikleri ilgili yere bildirmesi gerekir.**

**4.4. Hasta; hastane personelinin, diğer hastaların ve ziyaretçilerin haklarına saygı g#stermelidir.**

**4.5. Hasta; hastane malzemelerine verdiği zararları karşılamak zorundadır.**

#### **5. Tedavisi İle İlgili #nerilere Uyma**

**5.1.Hasta; tedavisi ve ilaçlarla ilgili tavsiyeleri dikkatle dinlemeli ve anlayamadığı yerleri sormalıdır.**

**5.2.Hastanın; tedavisiyle ilgili #nerilere uyum sağlayamama durumu s#z konusu ise bunu sağlık çalışanına bildirmesi gerekir.**

**5.3.Hasta sağlık bakım ve taburculuk sonrası bakım planını beklendiği gibi doğru anlayıp anlamadığını belirtmesi gerekir.**

**5.4.Hasta; uygulanacak tedaviyi reddetmesi veya #nerilere uymamasından dolayı doğacak sonuçlardan kendisi sorumludur.**

## **HAKLARINIZ**

**İnsan, sadece insan olmasından dolayı doğuştan bazı hakları kazanarak dünyaya adımını atmaktadır. Hak kavramı evrensel bir kavramdır. Kısaca hak; ‘hukuk kurallarının kişilere tanıdığı yetki’ olarak tanımlanabilir.**

**İnsan hakları ilk kez 1215 yılında İngiltere’de tanınmıştır. Resmi olarak 18. yüzyıl sonlarında Amerikan Haklar Bildirgesi ve 1789 Fransız İnsan ve Vatandaş Hakları Evrensel Bildirgesi yayımlanmıştır. Birleşmiş Milletlerin kurulmasıyla insan hakları evrensel hale geldi. İnsan Hakları Evrensel Beyanamesi yayınlandı. Buna göre; herkesin özgür, onurlu, hakları bakımından eşit oldukları belirtilmektedir.**

**İnsan haklarını kısaca; tüm insanların her açıdan doğuştan eşit ve özgür olması diye tarif etmek mümkündür. Söz konusu bu özgürlük, başkalarının haklarına saygılı olmak ve bu hakları çiğnememe zorunluluğu ile dengelenmiştir. Çeşitli insan hakları bulunmaktadır. Hasta hakları da temel insan haklarından birisidir.**

### **1) Hizmetten genel olarak faydalanma:**

**Adalet ve Hakkaniyet ilkeleri çerçevesinde sağlık hizmetlerinden faydalanma. Irk, dil, din ve mezhep, cinsiyet, felsefi inanç,ekonomik ve sosyal durumları dikkate alınmadan hizmet alma hakkı vardır.**

### **2) Bilgilendirme ve bilgi isteme:**

**Her türlü sağlık hizmetinin ve imkanının neler olduğunu öğrenmeye ve sağlık durumu ile ilgili her türlü bilgiyi sözlü veya yazılı isteme hakkı vardır.**

### **3) Sağlık kuruluşunu ve personelini, seçme ve değiştirme:**

**Sağlık kuruluşunu seçmeye, değiştirmeye ve seçtiği sağlık tesisinde verilen sağlık hizmetlerinden faydalanmaya, sağlık hizmeti verecek vermekte olan tabiplerin ve diğer sağlık çalışanlarının kimliklerini, görev ve unvanlarını öğrenmeye seçme ve değiştirmeye hakkı vardır.**

#### **4) Mahremiyet:**

**Gizliliğe uygun bir ortamda her türlü sağlık hizmeti almaya hakları vardır.**

#### **5) Reddetme, durdurma ve rıza:**

**Tedaviyi reddetmeye, durdurulmasını istemeye, tıbbi müdahalelerde rızasının alınmasına ve rıza çerçevesinde hizmetten faydalanmaya hakkı vardır.**

#### **6) Güvenlik :**

**Sağlık hizmetini güvenli bir ortamda almaya,**

#### **7) Dini vecibeleri yerine getirebilme :**

**Sağlık tesisinin imkanları ölçüsünde ve idarece alınan tedbirler çerçevesinde, dini vecibelerini yerine getirmeye hakkı vardır.**

#### **8) İnsani değerlere saygı gösterilmesi, saygınlık görme ve rahatlık:**

**Saygı, itina ve ihtimam gösterilerek, güler yüzlü, nazik, şefkatli bir ortamda, her türlü hijyenik şartlar sağlanmış gürültülü ve rahatsız edici bütün etkenler giderilmiş bir sağlık hizmeti almaya hakkı vardır.**

#### **9) Ziyaret ve refakatçi bulundurma:**

**Sağlık tesislerince belirlenen usül ve esaslar çerçevesinde ziyaretçi kabul etmeye ve mevzuatın ve sağlık tesisinin imkanları ölçüsünde ve hekimin uygun görmesi halinde refakatçi bulundurmaya hakkı vardır**

#### **10) Müracaat, şikayet ve dava hakkı:**

**Haklarının ihlali halinde, mevzuat çerçevesinde her türlü başvuru, şikayet ve dava hakkını kullanmaya hakkı vardır.**

## UNUTMAYALIM

- \* Sağlık alışanları ile işbirliği içinde olalım.
- \* Verilen randevu saatlerine uyalım. Değişiklik olduğunda doktorumuza bildirelim.
- \* Sağlık personelinin ve diğer hastaların haklarına saygı gösterelim.
- \* Tedavi ve ilaçlarla ilgili doktor tavsiyelerini dikkatle dinleyelim ve anlayamadığımız yerleri soralım.
- \* Her hastanenin kuralları vardır ve bu kurallara uymak zorunda olduğumuzu unutmayalım.
- \* Daha iyi ve daha kaliteli bir hizmet sunumu için sizinde işbirliğiniz gerekmektedir.
- \* Karşınızdaki kişinin yoğun çalıştığını onun da, bir insan olarak sıkıntılarının ve zor anlarının olabileceğini göz önünde bulunduralım.
- \* Hastane malzemesine verdiğimiz zararı karşılamak zorunda olduğumuzu unutmayalım.
- \* Uygulanacak tedaviyi reddetmemiz veya önerilere uymamamızdan doğacak sonuçlardan kendimiz sorumluyuz.
- \* Tedavimizle ilgili önerilere uyum sağlayamama durumu söz konusu ise bunu doktorumuza bildirelim.
- \* Sağlıklı bir yaşam için verilen tavsiyelere uyalım
- \* Hastalıklarımızla ilgili bilgileri doktora eksiksiz iletelim.
- \* Merkezimize gelirken dişlerimizi fıralayalım ye sigara imeyelim.