

GENEL GÜVENLİK ÖNLEMLERİ

Hastanenin bina içi ve dışı güvenliği hastanemizin güvenlik şirketi elemanlarınca yerine getirilir. Hastanemizde hırsızlık vb. gibi olayları önlemek için güvenlik şirketi elemanları devamlı olarak kontrol edecektir. Meydana gelebilecek hırsızlık olaylarında polise haber verilir. Durum tutanak altına alınır. Hastanemizde ziyaret saatleri her gün: 13.00-15.00 saatleri arasındır. Bu saatler dışında ziyaret amaçlı girişler hastane düzenini bozduğundan, görevli danışma ve güvenlik görevlilerinin tarafından girişler sınırlandırılacaktır.

YANGIN VE DEPREM ANINDA YAPILACAK İŞLEMLER

Yangında ilk 3 dakikanın önemi unutulmamalıdır.

Yangını ilk gören kişi: Sakin bir sesle "Yangın var " diye bağırsın. Yangın alarm butonuna basar. Kattaki yangın söndürme tüpü ile yangına hemen müdahale eder. Hastanemizin yangın müdahale ekibi gelince yangın yerini onlara teslim eder ve bölgeyi terk eder.

Sorumlu hemşire: Yangın organizasyonunu sağlar, Hasta tahliyesinde yardıma ihtiyacı olan hastaları belirler ve transfer esnasında yardımcı olur.

Hemşire: Santrali ve güvenlik birimini arar, yangın hakkında bilgi verir, çıkış kapılarını açar ve koridorun boşalmasını sağlar. Öncelikle ziyaretçi çıkışlarını sağlar. Hasta transferine yardım eder.

Yangın anında aranacak numaralar; **Güvenlik:3220 Santral:0 Teknik servis:3027 İtfaiye:110**

Kat krokisinde belirtiler Yangın kaçış güzergâhını takip ederek binayı terk edin.

Deprem durumunda; Başladığı andan itibaren ilk 15 sn. içerisinde bina terk edilebiliyorsa, en yakın çıkış noktalar kullanılarak bina terk edilir. Asansörler kesinlikle kullanılmamalıdır. Bina terk edilemiyorsa, Hemşire yüksek sesle panik yapılmaması gerektiğini ve camlardan uzak durulmasını söyler, personel banko etrafında, hasta ve yakınları hasta yatak kenarlarında deprem bitene kadar cenin pozisyonu almalarını söyler. Deprem bittikten sonra tahliye planı aynıdır. Ek olarak yangın merdivenleri ile birlikte servis merdivenleri de kullanılabilir.

AKILCI İLAÇ KULLANIMI

İlaçları yalnızca hekiminizin gerekli görmesi durumunda ve reçeteli olarak kullanın.

Hekiminize giderken, kullandığınız ilaçları ve önceki tedavi bilgilerinizi yanınızda bulundurun.

Bildiğiniz bir alerjik durumunuz varsa doktorunuzu ve size uygulama yapacak olan sağlık personelinizi uyarmanızdır.

Tedaviye başladıktan sonra gelişen yakınmanızın ilaca bağlı olabileceğini aklınızda bulundurun.

İlaçlarınız hakkında birlikte yaşadığınız yakınlarınızı bilgilendirin.

Hekiminizin ilaç dışı önerilerini dikkate alın.

Komşunuza iyi gelen bir ilacın size zarar verebileceğini unutmamalısınız.

İlaçları belirlenen süre ve miktarda kullanın.

İlaçları çocuklarınızın ulaşamayacağı yerlerde saklayın.

Hasta olduğunuz zaman, kendi kendinize ilaç kullanmayın. Önce hekiminize başvurun. Hekiminizin önerdiği ilaçları, belirlenen süre ve miktarlarda kullanın.



EL HİJYENİ

Ellerinizi çok kirli görürseniz

Her tuvalete gidişten sonra

Yemek hazırlamadan önce, yemekten önce ve sonra

Kirli gıdalara, et, tavuk, balık, sebze, meyve dokunduktan sonra

İşten evinize dönmeye önce ve döndükten sonra

Hapşirdikten, öksürdükten sonra

Vücudunuzdaki herhangi bir kirli alana dokunduktan sonra

Vücudunuzdaki yaralara dokunduktan sonra

Gözünüze, yüzünüze dokunmadan, makyaj yapmadan önce

Herhangi bir ilaç tatbikinden önce

Hayvanları sevdikten ve dokunduktan (kafes, malzeme dâhil) sonra

Hasta kişilere dokunduktan ve tokalaştıktan sonra

Para saydıktan ve çöplere dokunduktan sonra

Toplam işlem süresi: 40–60 saniye.

- 1) Ellerinizi suyla ıslatın.
- 2) Elinizin tamamını kaplayacak kadar sabun kullanınız,
- 3) Ellerin avuç içleri karşılıklı gelecek şekilde ellerinizi ovunuz

- 4) Sağ el avuç içi sol elin dış kısmı üzerinde olacak ve sağ el parmakları sol el parmaklarının arasına girecek şekilde ovunuz,
- 5) Avuç içleri karşılıklı gelecek şekilde, parmaklar birbiri arasına girecek biçimde ovunuz,
- 6) Parmak arka yüzeyleri diğer elin avuç içine gelecek şekilde ovunuz,

- 7) Sol el başparmağını sağ el avuç içine alarak sağ el parmaklarıyla sol el başparmağını kavrayınız ve ekseni etrafında ovunuz ve tersini sağ el için yapınız,
- 8) Birleştirdiğiniz sağ el parmaklarını, sol el avuç içinde saat yönünde ve ters yönde rotasyon hareketi yaptırarak ovunuz, tersini sol el için yapınız,
- 9) Ellerinizi suyla durulayınız,

- 10) Ellerinizi bir havlu yardımıyla kurulayınız,
- 11) Musluğu kapatırken havluyu kullanınız,
- 12) Ellerinizi artık güvenlidir.



SORUMLULUKLARINIZ

- Genel Sorumluluklar Kişiler kendi sağlığına dikkat etmek için elinden geleni yapmalı ve sağlıklı bir yaşam için verilen tavsiyelere uymalıdır.
- Sosyal Güvenlik Durumu;
 - Hasta; sağlık, sosyal güvenlik ve kişisel bilgilerindeki değişiklikleri zamanında bildirmek durumundadır.
 - Hasta; sağlık karnesininin (BAĞ-KUR, Yeşil Kart gibi) vizesini zamanında yaptırmak zorundadır.
- Sağlık Çalışanlarını Bilgilendirme;
- Hasta; yakınmalarını, daha önce geçirdiği hastalıkları, yatarak herhangi bir tedavi görüp görmediğini, eğer varsa halen kullandığı ilaçları ve tüm sağlığıyla ilgili bilgileri tam, eksiksiz vermelidir.
- Hastane Kurallarına Uyma;
 - Hasta; başvurduğu sağlık kuruluşunun kural ve uygulamalarına uymalıdır.
 - Hasta sağlık Bakanlığı ve diğer sosyal güvenlik kurumlarınca belirlenen sevk zincirine uymalıdır.
 - Hastanın; tedavi, bakım ve iyileştirme sürecince sağlık çalışanları ile işbirliği içinde olması beklenir.
 - Hasta; randevulu hizmet veren bir sağlık tesisinden yararlanıyorsa randevunun tarih ve saatine uyması ve değişiklikleri ilgili yere bildirmesi gerekir.
 - Hasta; hastane personelinin, diğer hastaların ve ziyaretçilerin haklarına saygı göstermelidir.
 - Hasta; hastane malzemelerine verdiği zararları karşılamak zorundadır.
- Tedavisi İle İlgili Önerilere Uyma;
 - Hasta; tedavisi ve ilaçlarla ilgili tavsiyeleri dikkatle dinlemeli ve anlayamadığı yerleri sormalıdır.
 - Hastanın; tedavisiyle ilgili önerilere uyum sağlayamama durumu söz konusu ise bunu sağlık çalışanına bildirmesi gerekir.
 - Hasta sağlık bakım ve taburculuk sonrası bakım planını beklendiği gibi doğru anlayıp anlamadığını belirtmesi gerekir.
 - Hasta; uygulanacak tedaviyi reddetmesi veya önerilere uymamasından dolayı doğacak sonuçlardan kendisi sorumludur.

HAKLARINIZ

- Hizmetten genel olarak faydalanma: Adalet ve Hakkaniyet ilkeleri çerçevesinde sağlık hizmetlerinden faydalanma. İrk, dil, din ve mezhep, cinsiyet, felsefi inanç, ekonomik ve sosyal durumları dikkate alınmadan hizmet alma hakkı vardır.
- Bilgilendirme ve bilgi isteme: Her türlü sağlık hizmetinin ve imkânının neler olduğunu öğrenmeye ve sağlık durumu ile ilgili her türlü bilgiyi sözlü veya yazılı isteme hakkı vardır.
- Sağlık kuruluşunu ve personelinin, seçme ve değiştirme: Sağlık kuruluşunu seçmeye, değiştirmeye ve seçtiği sağlık tesisinde verilen sağlık hizmetlerinden faydalanmaya, sağlık hizmeti verecek vermekte olan tabiplerin ve diğer sağlık çalışanlarının kimliklerini, görev ve unvanlarını öğrenmeye seçme ve değiştirmeye hakkı vardır.
- Mahremiyet: Gizliliğe uygun bir ortamda her türlü sağlık hizmeti almaya hakları vardır.
- Reddetme, durdurma ve rıza: Tedaviyi reddetmeye, durdurulmasını istemeye, tıbbi müdahalelerde rızasının alınmasına ve rıza çerçevesinde hizmetten faydalanmaya hakkı vardır.
- Güvenlik: Sağlık hizmetini güvenli bir ortamda almaya,
- Dini vecibeleri yerine getirebilme: Sağlık tesisinin imkânları ölçüsünde ve idarece alınan tedbirler çerçevesinde, dini vecibelerini yerine getirmeye hakkı vardır.
- İnsani değerlere saygı gösterilmesi, saygınlık görme ve rahatlık: Saygı, itina ve ihtimam gösterilerek, güler yüzlü, nazik, şefkatli bir ortamda, her türlü sağlığa uygun şartlar sağlanmış gürültülü ve rahatsız edici bütün etkenler giderilmiş bir sağlık hizmeti almaya hakkı vardır.
- Ziyaret ve refakatçi bulundurma: Sağlık tesislerince belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde ziyaretçi kabul etmeye ve mevzuatın ve sağlık tesisinin imkânları ölçüsünde ve hekimin uygun görmesi halinde refakatçi bulundurmaya hakkı vardır
- Müracaat, şikâyet ve dava hakkı: Haklarının ihlali halinde, mevzuat çerçevesinde her türlü başvuru, şikâyet ve dava hakkını kullanmaya hakkı vardır.

	YATAN HASTA REHBERİ			
AML.RH.01	Yayın Tarihi: 04.05.2015	Revizyon Tarihi:--	Revizyon No:00	Sayfa No: 2 / 2

HASTA YAKINLARI VE ZİYARETÇİLERİ UYMASI GEREKEN KURALLAR

Ziyaret saatleri her gün 13.00 - 15.00 arasında yapılmaktadır.

Hekim kararına göre refakatçi ve ziyaretçi kabul edilir.

Enfeksiyon riski sebebiyle grip, nezle vb. bulaşıcı hastalığı olanların ve küçük çocukların ziyarete getirilmemesi gerekir. Aynı nedenle odalara çiçek bulundurulmaz.

Hasta odalarında yiyecek, içecek vb. gıda ürünlerinin bulundurulması tavsiye edilmemektedir. Hastaya kitap, dergi, gazete, hijyenik bakım ürünleri çocuklara zararsız oyuncaklar getirilebilir.

Hastanemizde sigara içilmesi 4207 sayılı kanun gereği yasaktır.

Hasta/hasta yakınları ve ziyaretçiler hasta odasındaki eşya, cihaz ve sistemler hakkında bildirilenlere uymalıdır.

YEMEK - KAHVALTI SERVİS SAATLERİ

Sabah 06.00–07.00

Öğle 12.00–13.00

Akşam 18.00–19.00

TEMİZLİK SAATLERİ

Sabah 07.00–08.00

Akşam 19.00–20.00

REFAKATÇİ KOLTUĞU KULLANIMI

Dinlenme saatleri dâhilinde kullanabilirsiniz, ilave çarşaf ve nevresim için kat görevlisine başvurunuz.

TV, TV KUMANDASI KULLANIMI

Televizyon kullanımı için TV kumandasını servis hemşirelerinden temin edebilirsiniz. Lütfen taburculuk sonrası TV kumandasını servis hemşiresine teslim etmeyi unutmayınız.

ISITMA-SOĞUTMA SİSTEMİ KULLANIMI

Odanızın ısıtma ve soğutması devamlı yenilenen taze hava kullanılarak merkezi havalandırma – iklimlendirme sistemi ile sağlanmaktadır. Hepimizin hassasiyet göstermesi gereken enerji tasarrufu için lütfen pencereleri kapalı tutunuz. Sağlığınız için standart oda ısısı 18-22 derecedir.

HEMŞİRE ÇAĞRI ÜNİTESİ KULLANIMI

İhtiyaç durumunda hemşireye ulaşmak için hasta yatak başındaki ve WC-Lavabodaki “ Hemşire Çağrı Ünitesi” ni kullanınız.

HASTA YATAĞI KULLANIMI

Hasta yatağının her iki tarafında bulunan yatak kumandası ile yatağınızı size uygun pozisyona getirebilirsiniz.

TELEFON KULLANIMI

Dışarıdan gelen telefon görüşmelerinizi servis hemşire bankosundan yapabilirsiniz.