

SAKARYA VALİLİĞİNDEN

KAMU KURUM VE KURULUŞLARINCA KULLANILAN ACIL YARDIM ve İHBAR SERVİSLERİNİN YERSİZ VE GEREKSİZ MEŞGUL EDİLMESİNİN ÖNLENMESİ HAKKINDA KARAR

Bilindiği gibi, günümüzde gelişen teknoloji ile birlikte; Ülkemizde de başta güvenlik, zabıta, eğitim, sağlık, orman v.b olmak üzere birçok kamu kuruluşunda “Acil Yardım ve İhbar Hatları” kullanılmaya başlanılmış olup, vatandaşlarımızın bu hatlardan: “güvenlikten sağlığa, yangından iş hayatına kadar her türlü ihtiyaç ve sorunlarını ilgili kurumlara duyurması” ile birlikte talepleri en kısa sürede yerine getirilmektedir.

“Acil Yardım ve İhbar Hatları”nın amacı: “Vatandaşlar tarafından gerek kendilerini gerekse kamuyu ilgilendiren konulardaki ihtiyaç ve ihbarlarını, doğrudan ilgili kurumlara iletmesi suretiyle hizmetlerin en kısa sürede yerine getirilerek can ve mal kayıplarının önüne geçilmesini” sağlamaktır.

Son zamanlarda başta ALO 112 (Acil Çağrı Merkezi) olmak üzere ALO 155, (Emniyet) ALO 156, (Jandarma) ALO 110 (Yangın İhbar) ve diğer “Acil Yardım ve İhbar Hatları” na bazı vatandaşlarımız tarafından yapılan maksat dışı aramaların ve asılsız ihbarların giderek arttığı, aramaların büyük bölümünün; keyfi, asılsız ve gerçek dışı konularla ilgili olduğu, bu durumun kamu personelinin, kamu araç ve gereçlerinin fuzuli olarak kullanılmasına sebebiyet verdiği, ihtiyaç sahibi vatandaşlarımızın da bu servislere süratle erişiminin ve ihtiyaçlarının zamanında karşılanmasını engellediği, sorumsuz davranışlarıyla buna sebebiyet verenlerin; kamu güvenliği, kamu düzeni ve kamu sağlığının korunmasını riske attıkları müşahade edilmektedir.

ALO 112, (Acil Çağrı Merkezi) ALO 155, (Emniyet) ALO 156, (Jandarma) ALO 110 (Yangın İhbar) ve diğer “Acil Yardım ve İhbar Hatları”ndan gerçek ihtiyaç sahiplerinin zamanında yararlanabilmesi için asılsız ve gerçek dışı konularla bu hatları meşgul edenlerin vazgeçirilmesi, bu olumsuz davranışları sergileyenlerin azaltılması için yasal bir yaptırıma tabi tutulmaları; caydırıcı nitelikte olacaktır. Bu husus acil sağlık, güvenlik, yangın gibi önemli kamu hizmetlerinin zamanında etkin, verimli bir şekilde sunulması bakımından da önem taşımaktadır.

Bu nedenle;

1-5442 Sayılı İl İdaresi Kanunu’nun;

A-II -Valilerin hukuki durumları, görev ve yetkileri başlıklı 9/C,

B-66. maddesi: (Değişik: 23/1/2008-5728/125 md.) İl genel kurulu veya idare kurulları yahut en büyük mülkiye amirleri tarafından kanunların verdiği yetkiye istinaden ittihaz ve usulen tebliğ veya ilan olunan karar ve tedbirlerin tatbik ve icrasına muhalefet eden veya müşkülât gösterenler veya riayet etmeyenler, mahallî mülkî amir tarafından Kabahatler Kanunu’nun 32 nci maddesi hükmü uyarınca cezalandırılır. (Ek cümle: 27/3/2015 - 6638/16 md.) Ancak, kamu düzenini ve güvenliğini veya kişilerin can ve mal emniyetini tehlikeye düşürecek toplumsal olayların baş göstermesi hâlinde vali tarafından kamu düzenini sağlamak amacıyla alınan ve usulüne göre ilan olunan karar ve tedbirlere aykırı davrananlar, üç aydan bir yıla kadar hapis cezasıyla cezalandırılır.

hükmü yanısıra;

2-5326 Sayılı Kabahatler Kanunu’nun;

A-Kanunilik ilkesi başlıklı:

4. maddesi: (1) Hangi fiillerin kabahat oluşturduğu, kanunda açıkça tanımlanabileceği gibi; kanunun kapsam ve koşulları bakımından belirlediği çerçevede hükmün içeriği, idarenin genel ve düzenleyici işlemleriyle de doldurulabilir.

(2) Kabahat karşılığı olan yaptırımların türü, süresi ve miktarı, ancak kanunla belirlenebilir.

