

İYİ UYGULAMA ÖRNEKLERİ SHKS KAPSAMINDA

Poliklinik hizmetleri

- Hasta Kayıt Biriminde Yeterli Oturma Grupları
- Yaşlı ve Engelli Vatandaşların Önceliği İle İlgili Bir Düzenleme
- Danışma Görevlilerinin Diğer Personelden Ayırt Edilebilecek Kıyafet
- Poliklinik Bekleme Alanlarında Oturma Grupları
- Yönlendirme Levhaları
- Hastane Krokileri
- Hastaların Muayene Olacağı Zaman Diliminin Belirlenmesi- Randevulu Sistem
- Poliklinik Dışında Muayene Olacak Hastanın Sıra Numarasının Görülmesi
- Alt değiştirme ve emzirme alanlarının bulunduğu emzirme odasının bulunması

Laboratuvar Hizmetleri

- Eksternal Kalite Kontrol Değerlendirme Formları (İki Örnek)
- Panik Değer Bildirimi

Klinikler

- Yeşil Ve Kırmızı Reçeteli İlaçlar Kilit Altında Tutulması
- Hasta Mahremiyeti
- Yatak Başı Bağlantılı Çağrı Sistemi
- Boş Yatakların Her An Kullanıma Hazır Olması
- Hastalara Tedavi Süreci vb. İle İlgili Eğitim Verilmesi
- Sigarayı Bırakma Tavsiye Eğitimi
- Akılcı ilaç eğitimleri

Yoğun bakımlar

- Cihazların Kalibrasyonu
- Hasta Mahremiyeti
- Hasta Yakınlarının Bilgilendirilmesi

Acil Servis Hizmetleri

- Hastane Dışında Acil Servise Ulaşımı Kolaylaştırıcı tabela
- Acil Servis Giriş Tabelasının Hastane Dışından Görülebilir Olması
- Acil Servis Girişinin Üstü Kapalı Olması
- Acil Servis Girişinin Engellilerin Erişimini Kolaylaştırıcı Olması
- Hasta Transferini Kolaylaştırıcı Önlemler
- Acil Serviste Tekerlekli Sandalyeler
- Odalardaki Her Yatak Başında Oksijen ve Vakum Paneli
- Hasta Mahremiyetine Yönelik Paravan Uygulaması
- Çağrı Sistemi
- Zehirlenmeler İçin Tedavi Rehberi
- Kritik Hastalar İçin Monitorize Alan

Enfeksiyonların Kontrolü ve Önlenmesi

- Damlacık ve Hava Yolu İle Temas İzolasyonu

Hasta ve Çalışan Güvenliği

- Hastaların Düşme Risklerinin Azaltılmasına Yönelik Uygulamalar
- Kesici Delici Alet Yaralanmalarını Önlemeye Yönelik Düzenlemeler
- Riskli Bölümlerde Çalışan Personelin Sağlık Taramaları
- Alkol Bazlı El antiseptik Solüsyonları kullanımı

Kurumsal Hizmet Yönetimi

- Hasta hakları birimi
- Oryantasyon eğitimi
- Personel tanıtım kartları
- Personel dilek şikayet kutuları
- Personel eğitimleri
- Engelli vatandaşlara yönelik düzenlemeler

Tesis Yönetimi ve Güvenlik

- Araç Trafiği İçin Gerekli düzenlemeler
- Yangın Çıkış Levhaları
- Uygun Yer ve Sayılarda Yangın Söndürücülerin Bulunması
- Tıbbi atıkların Yönetimine Yönelik Düzenleme