

2019 YILI ÖZDEĞERLENDİRME PLANI

DEĞERLENDİRME YAPILACAK BÖLÜM	DEĞERLENDİRME KAPSAMI	DEĞERLENDİRME TARİHİ	GERÇEKLEŞEN TARİH
KURUMSAL YAPI	Hizmet Kalite Standartları Rehberi, Bölümle ilgili Prosedürler, Talimatlar, Planlar,	02.10.2019	
KALİTE YÖNETİMİ	Hizmet Kalite Standartları Rehberi, Bölümle ilgili Prosedürler, Talimatlar, Planlar,	02.10.2019	
DOKÜMAN YÖNETİMİ DIŞ KAYNAK KULLANIMI	Hizmet Kalite Standartları Rehberi, Bölümle ilgili Prosedürler, Talimatlar, Planlar,	02.10.2019	
RİSK YÖNETİMİ	Hizmet Kalite Standartları Rehberi, Bölümle ilgili Prosedürler, Talimatlar, Planlar,	02.10.2019	
GÜVENLİK RAPORLAMA SİSTEMİ	Hizmet Kalite Standartları Rehberi, Bölümle ilgili Prosedürler, Talimatlar, Planlar,	02.10.2019	
ACİL DURUM VE AFET YÖNETİMİ	Hizmet Kalite Standartları Rehberi, Bölümle ilgili Prosedürler, Talimatlar, Planlar,	02.10.2019	
EĞİTİM YÖNETİMİ	Hizmet Kalite Standartları Rehberi, Bölümle ilgili Prosedürler, Talimatlar, Planlar,	02.10.2019	
SOSYAL SORUMLULUK	Hizmet Kalite Standartları Rehberi, Bölümle ilgili Prosedürler, Talimatlar, Planlar,	02.10.2019	
HASTA DENEYİMİ	Hizmet Kalite Standartları Rehberi, Bölümle ilgili Prosedürler, Talimatlar, Planlar,	03.10.2019	
HİZMETE ERİŞİM	Hizmet Kalite Standartları Rehberi, Bölümle ilgili Prosedürler, Talimatlar, Planlar,	03.10.2019	
YAŞAM SONU HİZMETLER	Hizmet Kalite Standartları Rehberi, Bölümle ilgili Prosedürler, Talimatlar, Planlar,	03.10.2019	
HASTA BAKIMI	Hizmet Kalite Standartları Rehberi, Bölümle ilgili Prosedürler, Talimatlar, Planlar,	04.10.2019	
İLAÇ YÖNETİMİ	Hizmet Kalite Standartları Rehberi, Bölümle ilgili Prosedürler, Talimatlar, Planlar,	06.10.2019	
ENFEKSİYONLARIN ÖNLENMESİ	Hizmet Kalite Standartları Rehberi, Bölümle ilgili Prosedürler, Talimatlar, Planlar,	06.10.2019	
STERİLİZASYON HİZMETLERİ	Hizmet Kalite Standartları Rehberi, Bölümle ilgili Prosedürler, Talimatlar, Planlar,	09.10.2019	
TRANSFÜZYON HİZMETLERİ	Hizmet Kalite Standartları Rehberi, Bölümle ilgili Prosedürler, Talimatlar, Planlar,	09.10.2019	

2019 YILI ÖZDEĞERLENDİRME PLANI

RADYASYON GÜVENLİĞİ	Hizmet Kalite Standartları Rehberi, Bölümle ilgili Prosedürler, Talimatlar, Planlar,	09.10.2019	
ACİL SERVİS	Hizmet Kalite Standartları Rehberi, Bölümle ilgili Prosedürler, Talimatlar, Planlar,	06.10.2019	
AMELİYATHANE HİZMETLERİ/ANJİO ÜNİTESİ	Hizmet Kalite Standartları Rehberi, Bölümle ilgili Prosedürler, Talimatlar, Planlar,	05.10.2019	
YOĞUN BAKIM HİZMETLERİ	Hizmet Kalite Standartları Rehberi, Bölümle ilgili Prosedürler, Talimatlar, Planlar,	05.10.2019	
DİYALİZ ÜNİTESİ	Hizmet Kalite Standartları Rehberi, Bölümle ilgili Prosedürler, Talimatlar, Planlar,	06.10.2019	
PSİKİYATRİ HİZMETLERİ (YENİŞEHİR EK HİZMET BİNASI)	Hizmet Kalite Standartları Rehberi, Bölümle ilgili Prosedürler, Talimatlar, Planlar,	12.10.2019	
BİYOKİMYA LABORATUVARI	Hizmet Kalite Standartları Rehberi, Bölümle ilgili Prosedürler, Talimatlar, Planlar,	09.10.2019	
MİKROBİYOLOJİ LABORATUVARI	Hizmet Kalite Standartları Rehberi, Bölümle ilgili Prosedürler, Talimatlar, Planlar,	09.10.2019	
PATOLOJİ LABORATUVARI	Hizmet Kalite Standartları Rehberi, Bölümle ilgili Prosedürler, Talimatlar, Planlar,	09.10.2019	
TESİS YÖNETİMİ	Hizmet Kalite Standartları Rehberi, Bölümle ilgili Prosedürler, Talimatlar, Planlar,	11.10.2019	
OTELCİLİK HİZMETLERİ	Hizmet Kalite Standartları Rehberi, Bölümle ilgili Prosedürler, Talimatlar, Planlar,	11.10.2019	
BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ	Hizmet Kalite Standartları Rehberi, Bölümle ilgili Prosedürler, Talimatlar, Planlar,	21.01.2019	
MALZEME VE CİHAZ YÖNETİMİ	Hizmet Kalite Standartları Rehberi, Bölümle ilgili Prosedürler, Talimatlar, Planlar,	12.10.2019	
TIBBİ KAYIT VE ARŞİV HİZMETLERİ	Hizmet Kalite Standartları Rehberi, Bölümle ilgili Prosedürler, Talimatlar, Planlar,	11.10.2019	
ATIK YÖNETİMİ	Hizmet Kalite Standartları Rehberi, Bölümle ilgili Prosedürler, Talimatlar, Planlar,	11.10.2019	
GÖSTERGELERİN İZLENMESİ	Hizmet Kalite Standartları Rehberi, Bölümle ilgili Prosedürler, Talimatlar, Planlar,	11.10.2019	

2019 YILI ÖZDEĞERLENDİRME PLANI

ÖZ DEĞERLENDİRME EKİBİ PLANI

1. TÜLAY KORKMAZ
2. RABİA ÖZER
3. HALİME GAZİOĞLU
4. DEMET MORSÜN BÜL

İZİN/RAPOR VE BEKLENMEYEN DURUMLAR MEYDANA GELDİĞİNDE;

1. ALİ AKINCI
2. SAİME ÇİLGASİT
3. MEHMET AYDOĞMUŞ

PLANLAMA VE HAZIRLIK:

- Hizmet Kalite Standartları gereğince yılda en az bir kez planlanır.
- Planlanan tarihten iki hafta öncesi Hastane idaresi ve Kalite Yönetim Birimi tarafından öz değerlendirme ekibinde görev alacak çalışanlar ve değerlendirme yapılacak alanlar belirlenir.
- Belirlenen çalışanlara öz değerlendirme ekibinde görevlendirildiklerine dair görevlendirme yazıları Başhekimin onayı ile yazılır.
- Değerlendirme alanlarına yönelik standartlar düzenlenir.
- Öz değerlendirmeden bir hafta öncesi tüm ekip Kalite Yönetim Birimi tarafından hizmet içi eğitime alınır.
- **Hizmet İçi Eğitim Konuları:**
 - Program hakkında bilgilendirme,
 - Değerlendirme sırasındaki davranışlar,
 - Dokümanların doldurulması,
 - Hizmet Kalite Standartları,
 - Raporlama ve iş takibi.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN