



T.C.
Sağlık Bakanlığı
İstanbul İl Sağlık Müdürlüğü
Tuzla Devlet Hastanesi
2019 YILI KURUMSAL HEDEF PLANI

KOD: KU.PL.02

YAY.TARİHİ:18.01.2019

REV.TARİHİ:--

REV.NO:00

KURUMSAL AMAÇ	HEDEFLER	YAPILACAK FAALİYET	TAKİP SÜRESİ	KONTROL ARALIĞI	SONUÇ	
					6 AYLIK	YIL SONU
Kurumsallaşma (iyi yönetim-yeterli ve etkin alt yapı-kapasite)	<ul style="list-style-type: none">Hastanenin fiziksel, teknolojik, donanımsal, hizmet altyapısını, kapasitesini iyileştirmek, arttırmak.	<ul style="list-style-type: none">Anne dostu belgesi almakMenopoz okulu açmak.Palyatif bakım hemşireliği sertifika programının başlatılması.Sağlıkta Kalite Değerlendirmesinde 95'in üzerinde puan almak	1 YIL	6 AY		
İnsan odaklı-güvenli, kaliteli-nitelikli, erişilebilir, sağlık hizmeti sunmak	<ul style="list-style-type: none">Hasta güvenliği ve memnuniyet seviyesini yükseltmekÇalışan güvenliği ve memnuniyet seviyesini yükseltmek	<ul style="list-style-type: none">Hasta memnuniyet oranını %90'ın üzerinde tutmak.Çalışan memnuniyet oranını %75'in üzerinde tutmak	1 YIL	6 AY		
Hasta ve yakınlarının ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda sürekli hizmet kalitesini arttırmak.	<ul style="list-style-type: none">Talepler doğrultusunda yeni birimler açarak hizmet kalitesinin artırılması.	<ul style="list-style-type: none">Yanık Ünitesi açmak	1 YIL	6 AY		