

**NALLIHAN DEVLET HASTANESİ****HİZMET STANDARTLARI TABLOSU (EK 6)**

Sıra No	Sunulan Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Bilgi/ Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	POLİKLİNİK HASTA KABUL İŞLEMİ	TC. NUMARALI KİMLİK-HEKİM İSMİ	5 DAKİKA
2	POLİKLİNİK MUAYENESİ	MUAYENE BANDROLÜ	3 SAAT
3	ACİL HASTA KABUL İŞLEMİ	TC. NUMARALI KİMLİK	5 DAKİKA
4	ACİL MUAYENESİ	MUAYENE BANDROLÜ	1 SAAT
5	HASTA YATIŞI	HASTA YATIŞ FORMU	15 DAKİKA
6	HASTA HAKLARI BAŞVURUSU (YERİNDE)	DİLEKÇE VEYA SÖZLÜ BAŞVURU	15 GÜN
7	LABORATUAR TETKİKLERİ/DIŞ LAB.	HEKİM İSTEMİ	4 SAAT
8	EKG	HEKİM İSTEMİ	10 DAKİKA
9	RÖNTGEN-TOMOGRAFİ	HEKİM İSTEMİ	15 DAKİKA
10	USG	HEKİM İSTEMİ	1 SAAT
11	DIŞARIDAN TETKİK İŞLEMLERİ(RANDEVUSU)	ANLAŞMALI KURULUŞA SEVK KÂĞIDI	10 GÜN
12	AMELİYAT İŞLEMLERİ	YATIŞ ONAYI-HASTANIN TUM TETKİKLERİ- HASTA DOSYASI	2 GÜN
13	KÜÇÜK CERRAHİ MÜDAHALE	HEKİM ONAYI-HASTANIN TUM TETKİKLERİ	AYNI GÜN
14	EPİKRİZ	BELGE İSTENMEZ	HASTA TABURCU OLURKEN
15	SAĞLIK KURULU (ÜÇ HEKİM) RAPORU	TC NUMARALI KİMLİK- HEKİM İSTEMİ -2 ADET FOTOĞRAF	AYNI GÜN
16	SAĞLIK KURULU (SÜREKLİ İLAÇ KULL.) RAPORU	TC NUMARALI KİMLİK- HEKİM İSTEMİ - HASTANIN TUM TETKİKLERİ	AYNI GÜN
17	EHLİYET RAPORU	TC NUMARALI KİMLİK - ÜCRET MAKBUZU - 2 ADET FOTOĞRAF	AYNI GÜN
18	İŞ GÖREMEZLİK RAPORU	TC NUMARALI KİMLİK - VİZİTE/SEVK KÂĞIDI	AYNI GÜN
19	MORG (CENAZE İŞLEMLERİ)	CENAZE VE YAKINININ TC KİMLİK KARTI	AYNI GÜN
20	SFT	HEKİM İSTEMİ	30 DAKİKA
21	NST	HEKİM İSTEMİ	45 DAKİKA
22	DOĞUM RAPORU	ANNENİN VE BABANIN TC KİMLİK KARTI	HASTA TABURCU OLURKEN
23	ACILDEN SEVK	TC NUMARALI KİMLİK	10 DAKİKA
24	BAŞKA BİR MERKEZE SEVK	TC NUMARALI KİMLİK	10 DAKİKA
25	ENJEKSİYON -PANSUMAN	TC NUMARALI KİMLİK-REÇETE	10 DAKİKA
26	ADLİ RAPOR	RESMİ YAZI	15 DAKİKA

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	İkinci Müracaat Yeri
Adı Soyadı : Fadime TEMEL	Adı Soyadı : Uzm.Dr.Hakan ÇİME
Ünvan : SBHM	Ünvan : Başhekim
Adres : 100.Yıl mah. Aydın Cad. No: 1 06920 Nallıhan / ANKARA	Adres : 100. Yıl mah. Aydın Cad. No: 1 06920 Nallıhan / ANKARA
Tel : 0 312 7851041-1035	Tel : 0 312 7851041-1043
Faks : 0 312 7855882	Faks : 0 312 7855882
e-Posta : fadime.temel@hotmail.com	e-Posta : hakancime@msn.com