

EK-2

TUZLA DEVLET HASTANESİ KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	Sunulan Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Bilgi / Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	Hasta Kayıt, Hekim Seçme, Poliklinik Muayene	T.C. Kimlik Numaralı Kimlik, Seçilen Hekim İsmi	10 dakika
2	Acil Hizmetler	T.C Kimlik Numaralı Kimlik	Tedavi süresince (S.B.Triaj Uygulama Esasları)
3	Hasta Yatış İşlemleri	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Dr. Yatış istek Belgesi	15 dakika
4	Hasta Taburcu İşlemleri	T.C Kimlik Numaralı Kimlik	15-30dakika
5	Sağlık Kurulu Hizmetleri	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, 4 adet fotoğraf, Dilekçe, Resmi makamlarca rapor isteniyorsa resmi üst yazı, Epikriz, Doktor Sevki	1-7 gün arası
6	Laboratuar Tetkikleri (Acil Test Çalışma süreleri)	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Muayene barkodu	10 - 90 dakika
7	Direk röntgen çekimleri	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Muayene barkodu	30 dakika, Acil durumlarda 15 dakika
8	Patoloji İşlemleri	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Barkot	Sitoloji Raporları; 3 iş günü Biyopsi Raporları; 7 iş günü
9	Bilgisayarlı tomografi çekimleri	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Görüntüleme İstek Formu	Randevu verme süresi: Aynı Gün Sonuç verme süresi: 1-2 iş günü (Acil durumlarda 2 saat)
10	Manyetik Rezonans Görüntüleme (MR) çekimleri	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Görüntüleme İstek Formu	Randevu verme süresi: 1-3 iş günü Sonuç verme süresi: 3 iş günü
11	Mamografi İşlemi	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Görüntüleme İstek Formu	Çekim; Aynı Gün Rapor; 3-5 iş günü
12	Kemik Dansitometrisi Ölçümü	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Görüntüleme İstek Formu	Çekim; Aynı Gün Rapor; 30 dakika
13	Ultrasonografi İşlemi	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Görüntüleme İstek Formu	Çekim; Aynı Gün Rapor; 30 dakika (MemeUSG 10-15 gün çekim, rapor 1- 2 iş günü)
14	Elektro Kardiyografi Çekimi (EKG)	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Barkot	15-20 dakika
15	Ekokardiyografi (EKO)	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Barkot	20 dakika
16	Solunum Fonksiyon Testi (SFT)	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Barkot	15 dakika
17	Gastroskopi İşlemi	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Barkot, Doktor İstem Belgesi	Randevu verme süresi: 3-7 iş günü Sonuç verme süresi: 30 dakika
18	Kolonoskopi İşlemi	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Barkot, Doktor İstem Belgesi	Randevu verme süresi: 7- 10 iş günü Sonuç verme süresi: 30-60 dakika
19	Ameliyat Planı ve Gerçekleşmesi	T.C. kimlik Numaralı Kimlik, Hasta Yatış Formu ve İlgili onam Formu, Hastanın Tüm Tetkikleri	3-5 gün

20	Günübirlik Tedavi Kapsamında yapılan küçük cerrahi müdahale	T.C. kimlik Numaralı Kimlik, Hasta Yatış Formu ve İlgili onam Formu, Hastanın Tüm Tetkikleri	1 gün
21	Elektro Ensefelografi Çekimi (EEG)	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Barkot	Randevu verme süresi: Aynı Gün Sonuç verme süresi: 2 iş günü
22	Elektromiyografi (EMG)	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Barkot	Randevu verme süresi: 1-3 iş günü Sonuç verme süresi: 30 dakika
23	Odyometri İşlemi	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Barkot, Odyoloji istem Tetkik İstem Formu	20 -30 dakika
24	Yenidoğan İşitme Tarama Testi	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Barkot, Odyoloji istem Tetkik İstem Formu	10-40 dakika (Bebek doğal uykusunda test uygulanır. Bu sebeple süre değişkendir.)
25	Intravenous Pyelogram (IVP) İşlemi	T.C Kimlik Numaralı Kimlik, Barkot	Randevu süresi: 5 iş günü Sonuç süresi: 30 dakika
26	Hasta hakları birimine başvurunun kabulü ve cevaplanması	1-Şikayet sahibinin dilekçe Ya da e-mail yoluyla başvurusu	15 gün
27	Şikayet başvurusuna cevap verilmesi (bimer ve sabim)	1-Şikayet sahibinin dilekçe ya da e-mail yoluyla başvurusu	15 gün

“Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanamaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.”

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
Adı Soyadı	Uzm. Dr. Rıdvan BİLİCİ	Adı Soyadı	Uzm. Dr Selçuk BOZHALİL
Ünvan	Başhekim Yardımcısı	Ünvan	Başhekim
Adres	Tuzla Devlet Hastanesi İçmeler Mahallesi, D -100 Karayolu Caddesi No:74 Tuzla\ İstanbul	Adres	Tuzla Devlet Hastanesi İçmeler Mahallesi, D -100 Karayolu Caddesi No:74 Tuzla\ İstanbul
Tel	+90(216)494 09 53 -54-55-56-57-58	Tel	+90(216)494 09 53 -54-55-56-57-58
Faks	+90 (216) 494 09 59	Faks	+90 (216) 494 09 59
e-Posta	tuzlahastahaklari@gmail.com	e-Posta	tuzlahastahaklari@gmail.com