



**T.C. Sağlık Bakanlığı
Gaziantep Sağlık Müdürlüğü
İslahiye Devlet Hastanesi**

GÜVENLİK RAPORLAMA SİSTEMİ PROSEDÜRÜ

Doküman No: GR.PR.01
Yayın Tarihi: 02/01/2019
Revizyon Tarihi: 00/00/0000
Revizyon Numarası: 00
Sayfa No: 1 / 3

1. AMAÇ

Güvenlik Raporlama Sistemi, hasta ve çalışanların güvenliğini tehdit edebilecek, gerçekleşmek üzereyken son anda gerçekleşmeyen her türlü olay (ramak kala) ile gerçekleşen istenmeyen olayların bildirimini sağlamak, alınan bildirimler ile olaylara yönelik gerekli önlemleri almak sureti ile hizmet sunumunda hasta güvenliği ile birlikte sağlıklı çalışma yaşamını tesis etmektir.

2. KAPSAM

Hastanemize başvuran hasta ve çalışanları kapsar.

3. KISALTMALAR

SBYS: Sağlık Bilgi Yönetim Sistemi

KYS: Kalite Yönetim Sistemi

GRS: Güvenlik Raporlama Sistemi

CHSS^{TR}: Cerrahi Hata Sınıflandırma Sistemi

LHSS^{TR}: Laboratuvar Hata Sınıflandırma Sistemi

İHSS^{TR}: İlaç Hata Sınıflandırma Sistemi

4. TANIMLAR

Güvenlik Raporlama: Hastanelerde meydana gelen hasta ve çalışan güvenliğini tehdit eden olaylardan ders çıkarmak ve benzer olayların bir daha yaşanmasını engellemek amacıyla oluşturulan sistemdir.

Ramak Kala Olay: Hasta ve çalışanların güvenliğini tehdit edebilecek, gerçekleşmek üzereyken son anda gerçekleşmeyen, istenmeyen olayları ifade eder.

Hasta Güvenliği: Sağlık bakım hizmetlerinin sunumu sırasında hasta üzerindeki olası zararları önlemek ve ortaya çıkan zararların tekrarlanmamasını sağlamak amacıyla alınan önlemler.

Çalışan Güvenliği: Çalışanların çalışma ortamları ve yaptıkları işten dolayı karşılaşılabilecekleri riskleri tanımlamak ve koruyucu önlemler almak.

Uygun Olmayan Hizmet: Her türlü tedavi-bakım hizmetleri, laboratuvar, görüntüleme, bilgi işlem, veri girişi, güvenlik, temizlik ve yemek hizmetlerinin kabul kriterlerine uygun olmaması halidir.

5. SORUMLULAR

Bildirimlerin yapılmasından hastanede çalışan tüm personel sorumludur.

Faaliyet kontrolünden Başhekim, Kalite Yönetim Direktörü ve Kalite Yönetim Birimi çalışanları sorumludur.

6. FAALİYET AKIŞI

6.1. Olay Bildiriminin Yapılması

Hastanemizde hasta ve çalışan güvenliğini tehdit eden olayların önlenmesine yönelik Güvenlik Raporlama Sistemi (GRS) SBYS üzerinde kurulmuştur. GRS'ne hasta ve çalışan güvenliğini tehdit edebilecek her türlü olay (ramak kala veya gerçekleşen istenmeyen olay) ile hukuka yansımış istenmeyen olayların bildirim ve analizi yapılır. Bildirimler çalışanlar tarafından SBYS üzerinden yapılır. İlgili modüldeki alanların eksiksiz doldurulması olayların analizi açısından önemlidir. SBYS'de meydana gelen herhangi bir aksama/çalışmama ve/veya ulaşılamama durumunda "Güvenlik Raporlama Sistemi Bildirim Formu" aracılığı ile bildirim yapılır ve Kalite Yönetim Birimi'ne ulaştırılır. GRS bildirimleri SBYS üzerinden yapılabileceği gibi SBYS kullanıcısı



**T.C. Sağlık Bakanlığı
Gaziantep Sağlık Müdürlüğü
İslahiye Devlet Hastanesi**

GÜVENLİK RAPORLAMA SİSTEMİ PROSEDÜRÜ

Doküman No: GR.PR.01
Yayın Tarihi: 02/01/2019
Revizyon Tarihi: 00/00/0000
Revizyon Numarası: 00
Sayfa No: 2 / 3

olmayan hastane çalışanları tarafından manuel olarak kullanımda olan formlar aracılığı ile de yapılabilir. Bu konu hizmet içi eğitimlerde çalışanlarla paylaşılır.

Hastanemiz SBYS üzerinde oluşturulan GRS'inde Hasta Güvenliği Bildirimleri, Çalışan Güvenliği Bildirimleri, Hukuka Yansımız Olay Bildirimleri, Kaza Bildirimleri ve Tehlike-Risk Bildirimleri olmak üzere beş başlık vardır ve yapılacak olan bildirim özelliğine göre ilgili bölüme giriş yapılır. GRS'ne olay ile ilgili girişler olaya **maruz kalan ya da olayı gören kişi** tarafından yapılabilir. Bildirim sırasında uygun seçenekler işaretlendikten sonra olayın konusu "**Olayı Açıklayınız**" bölümüne, olaya maruz kalan veya şahit olan bildirimde bulunan çalışan tarafından olay ile ilgili öneri ve talep var ise "**Öneri/Görüş**" bölümüne yazılır.

GRS üzerinden bildirim yapılırken personel ve hasta isminden bağımsız olarak sadece olayın konusu ve olaya ilişkin bilgilere yer verilir. Olay ile ilgisi olan çalışanlar ve hastalarla ilgili herhangi bir tanımlayıcı kullanma zorunluluğu yoktur. **Bildirimi Gizli Yap** butonunun işaretlenmesi durumunda bildirim yapan kullanıcının bilgileri KYD'nin ekranına yansımaz. Olay bildirimi yapılırken olayı bildirenin ismi kişinin istemine göre doldurulur, doldurulması zorunlu alan değildir.

6.2. Bildirim Yapılan Olayların Değerlendirilmesi ve Analizi

Güvenlik Raporlama Sistemi'ne yapılan bildirimler Kalite Yönetim Direktörü tarafından değerlendirilir. SBYS üzerinde alınan bildirimler, olayın oluş şekli ve özelliği gibi bilgilere göre konuyu başhekim, ilgili kişi/kişiler ve/veya ilgili komite/komisyona gereği görüşülmek ve gerekli düzenlemeler yapılmak üzere sevk eder. Bu kişiler/birimler olayları değerlendirir, **gerekli olan ve ihtiyaç tespit edilen durumlarda olaylar ilgili kök-neden analizi** yapılarak uygun durumlarda düzeltici/önleyici faaliyet başlatılır.

Manuel olarak yapılarak bildirimlerin kalite yönetim direktörü/kalite yönetim birimi çalışanı tarafından SBYS'ne girişi yapılır ve aynı kapsamda değerlendirilmesi sağlanır.

Bildirimi yapılan olayların analizi yapılırken, süreçlere ilişkin değerlendirmeler yapılır, süreçlerin aksayan yönleri, düzeltilen alanlarının olup olmadığını irdelenir. Bildirimi yapılan olaylar ve sebepleri incelenerek değerlendirilir. Olayların kim tarafından gerçekleştirildiği ve zarar görenlerin kimler olduğu konusu araştırılmaz. Tespit edilen olumsuzluklara yönelik gerekli düzeltici-önleyici faaliyetler gerçekleştirilir.

Yapılan bildirimler, özelliğine göre ilgili komisyon ve komitelerin bildirim sonrası yapılan ilk toplantısında gündem maddesi olarak görüşülür.

Sistem aracılığı ile alınan bildirim konuları ile çözümlerine ilişkin yapılan düzenlemeler ile düzeltici ve önleyici faaliyetler birim ve çalışan bazlı yapılan toplantılar/eğitimler aracılığı ile çalışanlarla paylaşılır ve bildirimlerin yapılmasının süreçlerin iyileştirilmesindeki önemi vurgulanır. Yapılan Güvenlik Raporlama Bildirimleri ilgili kurul, komite, toplantı vb. yöntemlerle değerlendirilip sonuçlandırılmasının ardından SBYS üzerinden geri bildirim yapılır.

GRS ile ilgili analiz ve raporlama sürecinin takibi ve dosyalaması Kalite Yönetim Direktörü sorumluluğunda Kalite Yönetim Birimi tarafından yürütülür. Raporlama sürecinde, ilgili kullanıcının gizlilik yönünde talebi olması durumunda, özellikle raporlama ve raporların paylaşılması aşamalarına yönelik gizlilik ilkesi uygulanır.

Güvenlik Raporlama Sistemi ile kurumsal, sistemden kaynaklanan hataların tespiti noktasında çalışma yapılır ve hatalardan öğrenme sürecine kaynak oluşturmak amaçlandığından olaylar sorgulanır.



T.C. Sağlık Bakanlığı
Gaziantep Sağlık Müdürlüğü
İslahiye Devlet Hastanesi

GÜVENLİK RAPORLAMA SİSTEMİ PROSEDÜRÜ

Doküman No: GR.PR.01
Yayın Tarihi: 02/01/2019
Revizyon Tarihi: 00/00/0000
Revizyon Numarası: 00
Sayfa No: 3 / 3

6.3. Güvenlik Raporlama Sistemi Eğitimleri ve Çalışanlara Geribildirim Yapılması

GRS'nin kullanımının amacı ve gereği konusunda çalışanlara değişik zamanlarda eğitimler verilir. Hasta ve çalışan güvenliğini tehdit eden ya da tehdit etme olasılığı olan olayların bildirimini ile ilgili ilk eğitim çalışanların hastaneye başlama sürecinde yapılan oryantasyon eğitiminde başlar, ardından düzenli aralıklarla yapılan hizmet içi eğitimlerde verilir.

GRS eğitimlerinde, sistemin tanıtımı, kullanılmasının önemi ile çalışanların bildirim sürecindeki sorumlulukları vurgulanır. GRS'nin asıl kullanım amacının şikayet değil hatalardan öğrenme ve sürekli iyileştirme olduğu tüm çalışanlarla paylaşılır.

6.4. Hata Sınıflandırma Sistem Bildirimleri

Hastanede sunulan sağlık hizmeti sırasında süreçlerde gerçekleşebilecek tıbbi hatalar, hasta ve çalışanlar açısından büyük risk oluşturma potansiyeline sahiptir. Hastanemizde tıbbi hatalar da güvenlik raporlama sistemi aracılığı ile izlenir. Hata sınıflandırma sistemleri ülke genelinde olduğu gibi hastanemizde de dört başlık altında izlenir:

- Cerrahi süreçte gerçekleşen tıbbi hatalar ve ramak kala olaylar cerrahi hata sınıflandırma sistemine (CHSS^{TR}) göre kodlanır.
- Laboratuvar süreçlerinde gerçekleşen tıbbi hatalar ve ramak kala olaylar laboratuvar hata sınıflandırma sistemine (LHSS^{TR}) göre kodlanır.
- İlaç yönetimine ilişkin hatalar ilaç hata sınıflandırma sistemine (İHSS^{TR}) göre kodlanır.
- Hasta güvenliğine ilişkin hatalar hasta güvenliği hata sınıflandırma sistemine (HGHS^{TR}) göre kodlanır.

Hata Sınıflandırma Sistemleri kullanımındaki amaç, ülke genelinde tıbbi hata raporlamalarının standart hale getirilmesi, ortak bir vizyon oluşturulması ve rapor analizlerinin daha sistematik bir düzende gerçekleştirilmesidir.

SBYS üzerinde kullanılmakta olan hata sınıflandırma sistemlerine ait kod dizileri nokta ile ayrılan çeşitli parçalardan oluşur ve her parça **yer, kişi, zaman ve hata türü** gibi bilgileri ifade eder.

Hata sınıflandırma sistemleri ile yapılan bildirimler de GRS aracılığı ile yapılan diğer bildirimler gibi düzenli aralıklarla incelenir, değerlendirilir ve analiz edilir. Raporlar düzenli aralıklarla periyodik değerlendirme toplantılarında paylaşılır.

7. İLGİLİ DOKÜMANLAR

Güvenlik Raporlama Sistemi Bildirim Formu

8. REVİZYON DURUMU

Revizyon No	Revize Edilen Madde	Yapılan Revizyon Detayı	Revizyon Tarihi