



T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
İSTANBUL İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ  
KAMU HASTANELERİ HİZMETLERİ BAŞKANLIĞI-2  
İSTANBUL MEDENİYET ÜNİVERSİTESİ GÖZTEPE EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ



## ÖZ DEĞERLENDİRME PLANI

ÖZ DEĞERLENDİRME YAPILACAK BÖLÜM	ÖZ DEĞERLENDİRMECİLER	DEĞERLENDİRME STANDARTLARI	PLANLANAN DEĞERLENDİRME TARİHİ	GERÇEKLEŞEN DEĞERLENDİRME TARİHİ
<b>KURUMSAL HİZMETLER</b>				
Kurumsal Yapı Kalite Yönetimi Doküman Yönetimi Güvenlik Raporlama Sistemi	Şenay ÖZMEN Sağlık Bakım Hizmetleri Koordinatörü Özgül GÖKTAŞ Enfeksiyon Kontrol Hemşiresi	SKS HASTANE VERSİYON 5	16.09.2019	
Risk Yönetimi	Aynur GENCER Destek ve Kalite Hizmetleri Müdür Yardımcısı Ş. Sultan ALBAYRAK Sağlık Bakım Hizmetleri Koordinatörü	SKS HASTANE VERSİYON 5	16.09.2019	
Acil Durum ve Afet Yönetimi	Gülseren SÖYLER Kalite Yönetim Direktörü Aynur GENCER Destek ve Kalite Hizmetleri Müdür Yardımcısı	SKS HASTANE VERSİYON 5	16.09.2019	
Eğitim Yönetimi	Uz. Dr. Salih TOSUN Kalite Yönetim Birimi Üyesi Güllü UZUNLULU	SKS HASTANE VERSİYON 5	16.09.2019	
Sosyal Sorumluluk	Gülseren SÖYLER Kalite Yönetim Direktörü	SKS HASTANE VERSİYON 5	16.09.2019	

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
KALİTE YÖNETİM BİRİMİ	KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ	BAŞHEKİMLİK

Dök.No: YÖN.PL.01

Yayın Tarihi: 01.04.2013

Revizyon Tarihi: 24.04.2014

Revizyon No: 01

Sayfa No: 1/16



## ÖZ DEĞERLENDİRME PLANI

ÖZ DEĞERLENDİRME YAPILACAK BÖLÜM	ÖZ DEĞERLENDİRMECİLER	DEĞERLENDİRME STANDARTLARI	PLANLANAN DEĞERLENDİRME TARİHİ	GERÇEKLEŞEN DEĞERLENDİRME TARİHİ
<b>HASTA VE ÇALIŞAN ODAKLI HİZMETLER</b>				
Hasta Deneyimi	Eğitim Hemşiresi Leyla ÇAKIR Eğitim Hemşiresi Sevim KARAKIŞ Sorumlu Hemşire Tülay AGİT AKDOĞAN	SKS HASTANE VERSİYON 5	17.09.2019	
Hizmete Erişim (Merdivenköy Polikliniği)	Eğitim Hemşiresi Leyla ÇAKIR Eğitim Hemşiresi Sevim KARAKIŞ Sorumlu Hemşire Tülay AGİT AKDOĞAN	SKS HASTANE VERSİYON 5	17.09.2019	
Hizmete Erişim (Çocuk Polikliniği)	Eğitim Hemşiresi Leyla ÇAKIR Eğitim Hemşiresi Sevim KARAKIŞ Sorumlu Hemşire Tülay AGİT AKDOĞAN	SKS HASTANE VERSİYON 5	17.09.2019	
Yaşam Sonu Hizmetler	Eğitim Hemşiresi Leyla ÇAKIR Eğitim Hemşiresi Sevim KARAKIŞ Sorumlu Hemşire Tülay AGİT AKDOĞAN	SKS HASTANE VERSİYON 5	17.09.2019	

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
KALİTE YÖNETİM BİRİMİ	KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ	BAŞHEKİMLİK

*[Signature]*  
T.C. S.B. İSTANBUL MEDENİYET ÜNİVERSİTESİ  
GÖZTEPE E.A.H.  
Uz. Dr. Saçlıoğlu  
Başhekim Yardımcısı  
Diy. Tes. No: 52249



## ÖZ DEĞERLENDİRME PLANI

ÖZ DEĞERLENDİRME YAPILACAK BÖLÜM	ÖZ DEĞERLENDİRMECİLER	DEĞERLENDİRME STANDARTLARI	PLANLANAN DEĞERLENDİRME TARİHİ	GERÇEKLEŞEN DEĞERLENDİRME TARİHİ
Sağlıklı Çalışma Yaşamı	Eğitim Hemşiresi Leyla ÇAKIR Eğitim Hemşiresi Sevim KARAKIŞ Sorumlu Hemşire Tülay AGİT AKDOĞAN	SKS HASTANE VERSİYON 5	17.09.2019	
<b>SAĞLIK HİZMETLERİ</b>				
<b>HASTA BAKIMI (KLİNİKLER)</b>				
Erişkin İntaniye Kliniği	Şenay ÖZMEN Sağlık Bakım Hizmetleri Koordinatörü Sorumlu Hemşire Hicran KEHRİBAR	SKS HASTANE VERSİYON 5	18.09.2019	
Nöroloji Kliniği/ Nöroloji Yoğun Bakım	Ş. Sultan ALBAYRAK Sağlık Bakım Hizmetleri Koordinatörü Sorumlu Hemşire Ali ÇALIŞIR Sorumlu Hemşire Hatice Eda EROĞLU	SKS HASTANE VERSİYON 5	18.09.2019	

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
KALİTE YÖNETİM BİRİMİ	KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ	BAŞHEKİMLİK
 T.C.S.B. İSTANBUL MEDENİYET ÜNİV. GÖZTEPE E.A.H. KALİTE YÖNETİM BİRİMİ Kalite Yönetim Direktörü	 T.C.S.B. İSTANBUL MEDENİYET ÜNİV. GÖZTEPE E.A.H. GÜLSEREN SÖYLER Kalite Yönetim Direktörü	 T.C.S.B. İSTANBUL MEDENİYET ÜNİV. UZ. DR. SAĞLIK İZTEN Başhekimlik Yürümlüresi Dip. Tes. No: 5224/3