



182

MHRS

ÇAĞRI MERKEZİ

[ARAYIN RANDEVUNUZU ALIN](#)

MHRS (Merkezi Randevu Sistemi) NEDİR

Merkezi **R**andevu **S**istemi(MHRS),
ALO 182 hattını arayarak veya
internet üzerinden, Sağlık Bakanlığına bağlı
hastaneler ile Ağız ve Diş Sağlığı
Merkezlerinden muayene randevusu
almalarını sağlayan bir hizmettir.



ALO 182 Ücretlendirmesi

- ALO 182 Hastane Randevu hattını aradığınızda yalnızca **telefon görüşmesi ücretini** ödersiniz. Sağlık Bakanlığının bu hat üzerinden gelir elde etmesi yada telefon hattınıza bir başka ücretin faturalandırılması söz konusu değildir. Her telefon operatörünün kendi ücret tarifesi vardır ve operatörünüz ile aranızdaki sözleşme ile belirlenmiştir.
- Web üzerinden alınan randevular ücretsizdir.

Randevu Alırken Bilinmesi Gereken Temel Kurallar

- En erken **1** gün sonrası için randevu alabilirsiniz.
- Randevu aldığınız saatin en az **30** dakika öncesinde randevunuzu iptal edebilir ve derseniz başka tarihli randevu oluşturabilirsiniz.
- Bir sağlık kurumunun belli bir polikliniğinden, bir gün içinde en fazla **1** randevu alabilirsiniz.
- Bir günde bir sağlık kurumundan farklı poliklinikten alınmak kaydıyla en fazla **2** randevu alabilirsiniz.
- Telefonla kendinize ve yakınlarınıza her aramada toplamda en fazla **4** randevu alabilirsiniz.

Randevu Nasıl Alınır?

ALO 182 aranarak;

- Ev, iş, ankesör ve cep telefonlarından 182 numaralı Sağlık Bakanlığı MHRS Çağrı Merkezi aranır.
- 182 numaralı telefonu arayan vatandaş tarafından çağrıyı karşılayan asistana (canlı operatör) randevu talebinde bulunulan vatandaşın T.C. Kimlik Numarası verilir. Asistan vatandaş bilgilerini doğrular.
- Vatandaş randevu talebinde bulunduğu hastane, poliklinik ve hekim bilgilerinden en azından hangi polikliniğe gideceğini asistana bildirdikten sonra, asistan uygun tarih ve saat dilimlerini vatandaşa iletir.
- Vatandaş seçimini yaparak randevusunu alır.

Web'den;

- Vatandaşlar, 182nin yanı sıra şu an 80 ilde uygulanmakta olan Online Randevu Sistemi aracılığıyla randevu alabilmektedir. Kısa süre içerisinde Web Randevu Sistemi İstanbul'un da MHRS kapsamına girmesiyle tüm Türkiye'de uygulanacaktır.
- Vatandaşlar, randevu almak istedikleri MHRS kapsamında olan hastanelerin internet sitelerindeki Online Randevu linkine basarak, Vatandaş Giriş ekranından kayıt oluşturup randevu alabilmektedir.

www.denizli.adsm.saglik.gov.tr

adresi üzerinden randevu alma

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
TÜRKİYE KAMU HASTANELERİ KURUMU
DENİZLİ İLİ KAMU HASTANELERİ BİRLİĞİ GENEL SEKRETERLİĞİ
AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ

“Denizli’de BİRLİK BİRLİK’te Sağlık”

T.C. Sağlık Bakanlığı



182
MERKEZİ HEKİM RANDEVU SİSTEMİ
ONLİNE RANDEVU

ONLİNE LABORATUVAR SONUÇLARI

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
DENİZLİ AĞIZ ve DİŞ SAĞLIĞI HASTANESİ
WEB SİTESİNE GİRİŞ

ÇALIŞANLAR HASTA ve HASTA YAKINLARI İSTEK VE ÖNERİLERİNİZİ BİZE YAZIN



NÖBETÇİ ECZANE

DOKTOR ÇALIŞMA ÇİZELGESİ

MERKEZİ HEKİM RANDEVU SİSTEMİ linkine tıklayınız.


Linke tıkladığınızda “Sağlık Bakanlığı Randevu Merkezine” ulaşacaksınız.

85.111.7.201/vatandas/

  **HASTANE RANDEVU MERKEZİ**

anasayfa sağlık kurumları ve yazılımcılar

ara ara


 **HASTANE RANDEVU MERKEZİ 182**


Randevu alırken bilinmesi gereken temel kurallar


1. En erken **1** gün sonrası için randevu alabilirsiniz.
2. Randevu aldığınız saatin en az **30** dakika öncesinde randevunuzu iptal edebilir ve derseniz başka tarihli randevu oluşturabilirsiniz.
3. Bir sağlık kurumunun belli bir polikliniğinden, bir gün içinde en fazla **1** randevu alabilirsiniz.
4. Bir günde bir sağlık kurumundan farklı poliklinikten alınmak kaydıyla en fazla **2** randevu alabilirsiniz.
5. Telefonla kendinize ve yakınlarınıza her aramada toplamda en fazla **4** randevu alabilirsiniz.


haber devamı

ALO 182 **Merkezi Hastane Randevu Sistemi (MHRS) Hakkında Genel Bilgiler**

 **SSS**

 **Anket**

 **Bize Ulaşın**

RANDEVU AL 

1 2

HABER BAŞLIĞI	YAYIN TARİHİ *
ALO 182 Ücretlendirmesi	18.01.2012
Randevu alırken bilinmesi gereken temel kurallar	18.01.2012

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI Merkezi Hastane Randevu Sistemi

“Sağlık Bakanlığı Randevu Merkezine” www.mhrs.gov.tr adresinde ulaşabilirsiniz.

Daha önce üye iseniz “T.C. Kimlik Numara ve Şifrenizle**” giriş yapınız.

Üye değilseniz “Yeni Üye**” linkine tıklayınız.(Yeni üye işlemleri **sunumun sonunda** anlatılmaktadır.)

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
MERKEZİ HASTANE RANDEVU SİSTEMİ



Vatandaş Giriş Ekranı

T.C. Kimlik Numarası	<input type="text"/>
Parola	<input type="password"/>

[Yeni Üye](#) [Parolamı Unuttum](#) [Giriş](#)

Soru ve sorunlarınız için mhrs@saglik.gov.tr adresimizi kullanarak bize ulaşabilirsiniz.

Giriş yaptıktan sonra il , ilçe, hastane, klinik, klinik yeri ve hekim seçimlerini yapınız.



RANDEVU BİLGİLERİ

T.C. KİMLİK NUMARASI	KİMLİK BİLGİLERİNİN BULUNDUĞU KISIM	il	il seçiniz
ADI SOYADI		ilçe	-farketmez-
DOĞUM YERİ / TARİHİ		Hastane	-farketmez-
CİNSİYET		Klinik	-farketmez-
TELEFON		Klinik Yeri	-farketmez-
		Hekim	-farketmez-

İstediğiniz arama kriterlerini girdikten sonra HEKİM ARA düğmesine tıklayarak hekim listesini görüntüleyebilirsiniz.

Temizle Hekim Ara

Soru ve sorunlarınız için mhrs@saglik.gov.tr adresimizi kullanarak bize ulaşabilirsiniz.



Randevu Geçmişi



Hesap Bilgileri



Yardım



Çıkış

Gerekli bilgileri doldurduktan sonra **Hekim ara** linkine tıklayınız.



RANDEVU BİLGİLERİ

T.C. KİMLİK NUMARASI	Kişisel Bilgilerin Bulunduğu kısım	il	DENİZLİ
ADI SOYADI		İlçe	MERKEZ
DOĞUM YERİ / TARİHİ		Hastane	Denizli Ağız Ve Diş Sağlığı Merkezi
CİNSİYET		Klinik	Diş Tedavi
TELEFON		Klinik Yeri	Alı Hınç- 310
		Hekim	-farketmez-

İstediğiniz arama kriterlerini girdikten sonra HEKİM ARA düğmesine tıklayarak hekim listesini görüntüleyebilirsiniz.

 **Hekim Ara**

Soru ve sorunlarınız için mhrs@saglik.gov.tr adresimizi kullanarak bize ulaşabilirsiniz.



Randevu Geçmişi



Hesap Bilgileri



Yardım



Çıkış

Hekim ara linkine tıkladıktan sonra seçmiş olduğumuz hekim için randevu alabileceğiniz en erken tarih karşımıza gelecektir.

TELEFON

Klinik Yeri Alı Hınç- 310

Hekim -farketmez-

Çalışma cetvelinden uygun olan (yeşil ile renklendirilmiş) istediğiniz bir saate tıklayarak randevu alabilirsiniz.

28.03.2012

Temizle Hekim Ara

Hekim	En Erken Tarih	
ALİ HINÇ	28.03.2012	DENİZLİ AÇI MERKEZİ

28.03.2012 - Çarşamba ALİ HINÇ

08:00 08:30 08:50

09:00 09:10 09:30 09:50 **Yeşil renkli saat dilim açık ve alınabilir randevu saatini gösterir**

10:00 10:10 10:30 10:50

11:00 11:10 11:30 11:50 **Gri renkli saat dilimi dolu olan randevu saatini gösterir**

12:00 12:10 12:30 12:50

13:00 13:30 13:50

03.04.2012 - Salı **Üzerine tıklayıp belirtilen tarihteki randevu saatlerini görebilirsiniz**

09.04.2012 - Pazartesi ALİ HINÇ

****Randevu almak istediğiniz saat dilimine tıkladığınızda kişisel ve randevu bilgilerinizin bulunduğu randevu onayı kutusu açılmaktadır.**
****Gördüğünüz onay resmini aşağıda görüldüğü şekilde kutuya yazdıktan sonra **“Randevuyu Kaydet”** linkine tıklayınız.**

Hastane Adı DENİZLİ AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ

Poliklinik Diş Tedavi

Poliklinik Yeri ALİ HINÇ- 310

Hekim Adı ALİ HINÇ

Randevu Zamanı 28.03.2012 10:50

Hasta TC. Kimlik No

Hasta Adı

Hasta Soyadı

Hasta Cinsiyeti

Hasta Doğum Tarihi

Cep Telefonu:

Sabit Telefon:

Kişisel Bilgileriniz Bu kısımda Görünmektedir

Resimdeki karakterler okunamadığında yenileme işlemini buradan yapabilirsiniz

Randevuyu Kaydet

Resimde belirtilen karakterleri belirtilen alana giriniz

- Randevuyu Kaydet linkine tıkladıktan sonra belirttiğiniz e-posta adresine randevu bilgileriniz gönderilmektedir.
- Randevu alma işlemi tamamlandıktan sonra güvenli bir çıkış için “**çıkış**” linkine tıklayınız.



HASTANE RANDEVU MERKEZİ
182

RANDEVU BİLGİLERİ

T.C. KİMLİK NUMARASI	KİMLİK BİLGİLERİNİN BULUNDUĞU KISIM	İl	İl seçiniz
ADI SOYADI		İlçe	-farketmez-
DOĞUM YERİ / TARİHİ		Hastane	-farketmez-
CİNSİYET		Klinik	-farketmez-
TELEFON		Klinik Yeri	-farketmez-
		Hekim	-farketmez-

İstediğiniz arama kriterlerini girdikten sonra HEKİM ARA düğmesine tıklayarak hekim listesini görüntüleyebilirsiniz.

Temizle Hekim Ara

Soru ve sorunlarınız için mhrs@saglik.gov.tr adresimizi kullanarak bize ulaşabilirsiniz.

Randevu Geçmiş
Hesap Bilgileri
Yardım
Çıkış

A red arrow points to the 'Çıkış' (Exit) button in the bottom right corner of the page.

****“Yeni üye”** linkine tıkladığınızda aşağıdaki sayfa açılacaktır.
****Bu sayfada gerekli alanları doldurarak **kaydet** linkine tıklayınız .**
(Yıldız işareti olan bölümler doldurulması zorunlu alanlardır.)

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI

Yeni Üye Kaydı



TC. Kimlik No

*

Adı

*

Soyadı

*

Cinsiyeti

*

Doğum Yeri

Doğum Tarihi

*

Baba Adı

Anne Adı

Cep Telefonu:

**

Sabit Telefon:

**

E-Posta Adresi:

**E-posta adresinizi doğru belirtmeniz
aktivasyon maili için önemlidir.**

E-Posta Adresi (Tekrar):

Parola:

*

Parola (Tekrar):

*

Kaydet

Randevu Nasıl İptal Edilir?

ALO 182 aranarak;

- Ev, iş, ankesör ve cep telefonlarından 182 numaralı Sağlık Bakanlığı MHRS Çağrı Merkezi aranır. Bu arama randevu zamanından en az yarım saat önce yapılmalıdır.
- 182 numaralı telefonu arayan vatandaş tarafından çağrıyı karşılayan asistana randevu talebinde bulunulan vatandaşın T.C. Kimlik Numarası verilir. Asistan vatandaş bilgilerini doğrular.
- Vatandaş iptalini istediği randevusunun, tarih ve zamanını asistana iletir. Asistan tarafından ilgili randevu iptal edilir.

Web'den;

- MHRS Online Randevu ekranına T.C. Kimlik Numarası ve şifre ile giriş yapılmalıdır.
- Randevu Geçmişi kısmına tıklayarak alınmış olunan tüm randevu bilgilerine erişilir ve Randevu iptal işlemi bu kısımdan yapılır.
- Randevu iptali için Randevu iptal kısmına tıklayarak randevu iptal edilir.

NOT: Vatandaş öncelikle hastanede (MHRS) Hasta Kabul standında giriş işlemleri yapacağından yeterli bir süre önce (örn. 10-20 dak. önce) hastaneye gidilmelidir

** Tc Kimlik numaranız ve şifreniz ile online randevu sistemine giriş yapınız.

** Giriş yaptıktan sonra açılan sayfadan **“Randevu Geçmişi”** menüsüne tıklayınız.

** Karşımıza gelen randevu listesinden **“iptal et”** linkine tıklayınız.

Randevularım					
Hekim	Randevu Zamanı	Kurum Adı	Klinik Adı	Klinik Yeri	Durum
ALİ HINÇ	29.02.2012 08:30	DENİZLİ AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	Diş Tedavi	ALİ HINÇ- 310	İptal
ALİ HINÇ	23.02.2012 15:00	DENİZLİ AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	Diş Tedavi	ALİ HINÇ- 310	İptal Et
NİLĞÜN ÖCAL	26.10.2011 10:00	DENİZLİ AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	Diş Tedavi	N.ÇAKICI ÖCAL - 304	Geçmiş
AYLİN BARTU	12.09.2011 13:30	DENİZLİ AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ	Diş Tedavi	A. BARTU KÖYLÜ-205	İptal