



**EREĞLİ AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ**  
**KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLERE YÖNELİK EYLEM PLANI**

Doküman Kodu:  
KU.PL.01

Yayın Tarihi: 02.01.2018

Revizyon No: 01

Revizyon Tarihi:02.01.2019

Sayfa No: 1/3

	BÖLÜM	BÖLÜM HEDEFİ	AMAÇ	MEVCUT DURUM	EYLEM PLANI	SORUMLU	SÜRE	TARİH
1	KURUMSAL HİZMETLER	HASTA MEMNUNİYET ORANINI %85 'NİN ÜZERİNDE TUTMAK.	HASTA MEMNUNİYETİNİ YÜKSELTMEK	2019 YILINDA HASTA MEMNUNİYET ORANININ %80 İN ÜZERİNDE OLDUĞU TESPİT EDİLMİŞTİR.	HASTA MEMNUNİYET ANKETLERİNİN UYGULANMASI	ANKET UYGULAMA SORUMLUSU- KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ	AYLIK	OCAK-ŞUBAT-MART-NİSAN-MAYIS-HAZİRAN-TEMMUZ-AĞUSTOS-EYLÜL-EKİM-KASIM-ARALIK
2	KURUMSAL HİZMETLER	ÇALIŞAN MEMNUNİYET ORANINI %80 VE ÜZERİNDE OLMASINI SAĞLAMAK	ÇALIŞAN MEMNUNİYETİNİ YÜKSELTMEK	2019 YILINDA ÇALIŞAN MEMNUNİYET ORANININ %75 OLDUĞU TESPİT EDİLMİŞTİR.	2019 YILI ÇALIŞAN MEMNUNİYETİ ANKETİNİN UYGULANMASI	ANKET UYGULAMA SORUMLUSU- KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ	6 AY	MART - EYLÜL
3	KURUMSAL HİZMETLER	EĞİTİM KATILIM ORANINI EN ÜST SEVİYEDE OLMASINI SAĞLAMAK	EĞİTİM FAALİYETLERİNİN TÜM PERSONELE ULAŞMASINI SAĞLAYARAK HİZMET KALİTESİNİ ARTTIRMAK	UZAKTAN EĞİTİM MODÜLÜNÜN KULLANILMASI	UZAKTAN EĞİTİM MODÜLÜNE GEÇİLEREK KATILIMIN EN ÜST SEVİYEDE OLMASINI SAĞLAMAK	-EĞİTİM BİRİM SORUMLUSU - EĞİTİM KOMİTESİ	AYLIK	OCAK-ŞUBAT-MART-NİSAN-MAYIS-HAZİRAN-TEMMUZ-AĞUSTOS-EYLÜL-EKİM-KASIM-ARALIK
4	KURUMSAL HİZMETLER	İŞ SAĞLIĞI GÜVENLİĞİ EĞİTİMLERİNİ TÜM PERSONELİN ALMASINI SAĞLAMAK	İŞ SAĞLIĞI VE GÜVENLİĞİNİN SAĞLANMASI	2018 YILINDA TÜM PERSONELLERE VERİLMESİ SAĞLANDI.	EĞİTİM PLANI	ÜST YÖNETİM İŞG KURULU EĞİTİM KOMİTESİ	2019	TEMMUZ
5	KURUMSAL HİZMETLER	ENGELLİ BİREYLERE YÖNELİK OLARAK YAPILAN DÜZENLEMELERİN TAMAMINI KLAVUZA UYGUN OLARAK GERÇEKLEŞTİREBİLMEK	ENGELSİZ HASTANE KOŞULLARINI SAĞLAMAK	ENGELLİLERE YÖNELİK DÜZENLEMELER GERÇEKLEŞTİRİLMESİ DEVAM ETMEKTEDİR.	AYLIK OLARAK DURUMUN GÖZDEN GEÇİRİLMESİ	ÜST YÖNETİM	AYLIK	OCAK-ŞUBAT-MART-NİSAN-MAYIS-HAZİRAN-TEMMUZ-AĞUSTOS-EYLÜL-EKİM-KASIM-ARALIK
6	POLİKLİNİK HİZMETLERİ	KANAL TEDAVİSİ KAYNAKLI YENİDEN BAŞVURU ORANINI %5 VE ALTINDA OLMASINI SAĞLAMAK	KANAL TEDAVİSİ BAŞARI ORANINI ARTTIRMAK	MEVCUT DURUM %0.2	6 AYLIK DEĞERLENDİRİLECEKTİR	ÜST YÖNETİM VERİMLİLİK SORUMLUSU POLİKLİNİK HİZMETLERİ SORUMLUSU DİŞ HEKİMLERİ	6 AYLIK	HAZİRAN ARALIK
7	POLİKLİNİK HİZMETLERİ	MHRS RANDEVULU HASTALARIN EN GEÇ 30 DAKİKA İÇİNDE MUAYENE OLMASINI SAĞLAMAK.HEDEF DEĞER HEKİMLERİN %90 VE ÜZERİ OLMASINI SAĞLAMAK	HASTALARIN ZAMANINDA MUAYENE OLABİLMESİNİ SAĞLAMAK BEKLEME SÜRELERİNİ AZALTMAK	% 90 ORANINDA HEKİMLER 30 DK İÇİNDE HASTALARIN MUAYENESİ YAPILMAKTADIR.	AYLIK DEĞERLENDİRİLECEKTİR	ÜST YÖNETİM POLİKLİNİK HİZMETLERİ BİLGİ İŞLEM HASTA KABUL	AYLIK	OCAK-ŞUBAT-MART-NİSAN-MAYIS-HAZİRAN-TEMMUZ-AĞUSTOS-EYLÜL-EKİM-KASIM-ARALIK

**HAZIRLAYAN**

Kalite Brimi

**KONTROL EDEN**

Kalite Yönetim Direktörü

**ONAYLAYAN**

Başhekim



**EREĞLİ AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ**  
**KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLERE YÖNELİK EYLEM PLANI**

Doküman Kodu:  
KU.PL.01

Yayın Tarihi: 02.01.2018

Revizyon No: 01

Revizyon Tarihi:02.01.2019

Sayfa No: 2/3

8	POLİKLİNİK HİZMETLERİ	BİR ÜST KURUMA SEVK ORANININ % 2 VE ALTINDA OLMASINI SAĞLAMAK	SEVK ORANINI DÜŞÜREREK HASTALARIMIZIN KURUMDA TEDAVİ OLABİLMESİNİ SAĞLAMAK	MEVCUT DURUM %0,66	3AYLIK DEĞERLENDİRİLECEKTİR	ÜST YÖNETİM POLİKLİNİK HİZMETLERİ BİLGİ İŞLEM VERİMLİLİK SORUMLUSU	3AYLIK	MART HAZİRAN EYLÜL ARALIK
9	POLİKLİNİK HİZMETLERİ	FİSSÜR SEALANT ORANININ %30 VE ÜZERİNDE OLMASINI SAĞLAMAK	5-15 YAŞ HASTA GRUBUNA FİSSÜR SEALANT UYGULAMAK	FİSSÜR SEALANT ORANI %1 DİR	3AYLIK OLARAK TAKİP EDİLECEKTİR	ÜST YÖNETİM POLİKLİNİK HİZMETLERİ KALİTE YÖNETİM BİRİMİ	3AYLIK	MART HAZİRAN EYLÜL ARALIK
10	PROTEZ LABORATUARI HİZMETLERİ	PROTEZ TESLİM SÜRELERİNİ PROTEZ YÖNETİM TALİMATINDA BELİRLENEN SÜRELER İÇERİSİNDE VEYA ALTINDA TUTMAK.	PROTEZLERİN ZAMANINDA TESLİMİNİ SAĞLAYARAK HASTA MAĞDURİYETİNİ ÖNLEMEK	MEVCUT DURUM HAREKETLİ PROTEZ İÇİN 18 SABİT PROTEZ İÇİN 16GÜN	AYLIK OLARAK TAKİP EDİLECEKTİR	ÜST YÖNETİM POLİKLİNİK HİZMETLERİ KALİTE YÖNETİM BİRİMİ PROTEZ LABORATUARI	AYLIK	MART HAZİRAN EYLÜL ARALIK OCAK-ŞUBAT-MART-NİSAN-MAYIS-HAZİRAN-TEMMUZ-AĞUSTOS-EYLÜL-EKİM-KASIM-ARALIK
11	PROTEZ LABORATUARI HİZMETLERİ	TEKRARLANAN PROTEZ SAYISININ TOPLAM PROTEZ SAYISINA ORANININ %5 ALTINDA TUTMAK.	HASTA MAĞDURİYETİNİ ÖNLEMEK	ADSM KAYITLARINDA 2017 YILINDA BU ORAN % 3 OLARAK TESPİT EDİLMİŞTİR.	3 ER AYLIK OLARAK TAKİP EDİLECEKTİR	PROTEZ LABORATUARI BİRİM SORUMLUSU KALİTE BİRİMİ	3AYLIK	MART HAZİRAN EYLÜL ARALIK
12	ENFEKSİYONLARIN ÖNLENMESİ VE KONTROLÜ	EL HİJYENİ 5 ENDİKASYON KURALINA GENEL UYUMU % 90 ÜZERİNDE TUTMAK	ÇAPRAZ ENFEKSİYONLARIN ÖNLENMESİ	MEVCUT DURUM % 100 OLARAK BELİRLENMİŞTİR	EL HİJYENİ DENETİM FAALİYETİ	ENFEKSİYON KOMİTESİ	3AYLIK	MART HAZİRAN EYLÜL ARALIK
13	ATIK YÖNETİMİ	YILLIK TIBBİ ATIK ÜRETİM MİKTARININ 5000 KG IN ÜZERİNE ÇIKMAMAK	ATIK MİKTARINI AZALTAMAK	2018 YILINDA 3563 KG TIBBİ ATIK ÜRETİMİ YAPILMIŞTIR.	AYLIK OLARAK TIBBİ ATIK TESLİM FORMUNA GÖRE TAKİP	ENFEKSİYONLARIN ÖNLENMESİ ATIK YÖNETİMİ SORUMLUSU POLİKLİNİKLER	AYLIK	OCAK-ŞUBAT-MART-NİSAN-MAYIS-HAZİRAN-TEMMUZ-AĞUSTOS-EYLÜL-EKİM-KASIM-ARALIK
14	GÖSTERGE YÖNETİMİ	KESİCİ DELİCİ ALET YARALANMALARININ %1 VE ALTINDA OLMASINI SAĞLAMAK	YARALANMALARINI MİNİMİZE ETMEK	2018 YILI %0.01	AYLIK OLARAK GÖSTERGE TAKİBİ	ÜST YÖNETİM POLİKLİNİK HİZMETLERİ KALİTE BİRİMİ GÖSTERGE YÖNETİMİ SORUMLUSU ENFEKSİYON KOMİTESİ	AYLIK	OCAK-ŞUBAT-MART-NİSAN-MAYIS-HAZİRAN-TEMMUZ-AĞUSTOS-EYLÜL-EKİM-KASIM-ARALIK

**HAZIRLAYAN**

**KONTROL EDEN**

**ONAYLAYAN**

Kalite Brimi

Kalite Yönetim Direktörü

Başhekim



**EREĞLİ AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ**  
**KURUMSAL AMAÇ VE HEDEFLERE YÖNELİK EYLEM PLANI**

Doküman Kodu:  
KU.PL.01

Yayın Tarihi: 02.01.2018

Revizyon No: 01

Revizyon Tarihi:02.01.2019

Sayfa No: 3/3

15	STOK YÖNETİMİ	STOK GÜN SEVİYESİNİN 60 GÜN VE ALTINDA OLMASINI SAĞLAMAK	MALZEMEDEN VERİMLİ YARARLANABİLMEK	2018 YILI 60 GÜNDÜR	AYLIK TAKİP	ÜST YÖNETİM AYNIYAT SAYMANLIĞI SATIN ALMA VERİMLİLİK SORUMLUSU	AYLIK	OCAK-ŞUBAT-MART- NİSAN-MAYIS-HAZİRAN- TEMMUZ-AĞUSTOS- EYLÜL-EKİM-KASIM- ARALIK
16	RADYOLOJİ	TEKRARLANAN FİLM SAYISINI %10 NİN ALTINA ÇEKMEK	HASTA VE ÇALIŞAN GÜVENLİĞİNİN KORUNMASI	MEVCUT DURUM %4.7	3 AYLIK TAKİP	ÜST YÖNETİM KALİTE YÖNETİMİ RADYASYON GÜVENLİĞİ KOMİTESİ	3AYLIK	MART HAZİRAN EYLÜL ARALIK
17	STERİLİZASYON HİZMETLERİ	BARKOD CİHAZLARININ AKTİF KULLANIMININ SAĞLANMASI	GÜVENLİ STERİLİZASYONUN SAĞLANMASI	KULLANILMAYA BAŞLANMIŞTIR	AKTİF	STERİLİZASYON VE ENFEKSİYON KOMİTESİ ÜST YÖNETİM VERİMLİLİK SORUMLUSU KALİTE YÖNETİM BİRİMİ	AYLIK	OCAK-ŞUBAT-MART- NİSAN-MAYIS-HAZİRAN- TEMMUZ-AĞUSTOS- EYLÜL-EKİM-KASIM- ARALIK
18	POLİKLİNİK HİZMETLERİ	KANAL TEDAVİSİ HASTALARIN RANDEVU SÜRESİNDE GECİKMELERİN %1 VE ALTINDA OLMASI	RANDEVU SÜRELERİ İÇERİNDE TEDAVİNİN TAMAMLANMASI	MEVCUT DURUM %0	AYLIK GECİKME TAKİBİ	POLİKLİNİK HİZMETLERİ	3 AYLIK	OCAK-ŞUBAT-MART- NİSAN-MAYIS-HAZİRAN- TEMMUZ-AĞUSTOS- EYLÜL-EKİM-KASIM- ARALIK
19	POLİKLİNİK HİZMETLERİ	DETERTRAJ TEDAVİSİ HASTALARIN RANDEVU SÜRESİNDE GECİKMELERİN %5 ALTINDA OLMASI	RANDEVU SÜRELERİ İÇERİNDE TEDAVİNİN TAMAMLANMASI	MEVCUT DURUM %0	AYLIK GECİKME TAKİBİ	POLİKLİNİK HİZMETLERİ	3AYLIK	OCAK-ŞUBAT-MART- NİSAN-MAYIS-HAZİRAN- TEMMUZ-AĞUSTOS- EYLÜL-EKİM-KASIM- ARALIK
20	POLİKLİNİK HİZMETLERİ	DOLGU TEDAVİSİ HASTALARIN RANDEVU SÜRESİNDE GECİKMELERİN %1 VE ALTINDA OLMASI	RANDEVU SÜRELERİ İÇERİNDE TEDAVİNİN TAMAMLANMASI	MEVCUT DURUM %0	AYLIK GECİKME TAKİBİ	POLİKLİNİK HİZMETLERİ	3AYLIK	OCAK-ŞUBAT-MART-NİSAN- MAYIS-HAZİRAN-TEMMUZ- AĞUSTOS-EYLÜL-EKİM- KASIM-ARALIK

<b>HAZIRLAYAN</b>	<b>KONTROL EDEN</b>	<b>ONAYLAYAN</b>
Kalite Brimi	Kalite Yönetim Direktörü	Başhekim