

## DENİZLİ DEVLET HASTANESİ BAŞTABIPLIĞI HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRECİ
1	Poliklinik Muayenesi	T.C. Vatandaşlık No, (Kimlik Belgesi - 15 yaş üzeri için fotoğraflı)	4 Saat
2	Hekim Seçme Hakkının Kullandırılması	T.C. Vatandaşlık No, (Kimlik Belgesi - 15 yaş üzeri için fotoğraflı Seçilen Hekimin İsmi	10 Dak.
3	Hasta Yatış İşlemleri	T.C. Vatandaşlık No, (Kimlik Belgesi) İlgili Hekimin Yatış Belgesi	30 Dak.
4	112 Acil Sağlık Hizmetleri ve Acil Polikliniğine Müracaat Eden Hastaların Muayenesi	T.C. Vatandaşlık No, (Kimlik Belgesi) Acil Vakalar Bekletilmez.	6 Saat
5	Muhtelif Röntgen Çekilmesi (Dijital Röntgen)	Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır )	30 Dak.
6	MR Çekilmesi	Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır )	Randevu: 2 gün Sonuç Verme: 2 gün Acil Vakalar: 30 dak.

7	CT (Tomografi) Çekilmesi	Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır )	Randevu: 1 gün Sonuç Verme: 4 gün Acil Vakalar: 30 dak.
8	USG (Ultrason) Çekilmesi	Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır )	Randevu: 1 gün Sonuç Verme: 10 dak. Acil Vakalar: 30 dak.
9	Dopler USG	Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır )	Randevu: 1 gün Sonuç Verme: 10 dak. Acil Vakalar: 30 dak.
10	EEG Çekilmesi	Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır )	Randevu: 2 gün Sonuç Verme: 3 gün
11	EFORLU EKG	Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır )	Randevu:1 gün Sonuç Verme: 10 dak.
12	Laboratuvar Tetkikleri ( Tam Kan, Tam İdrar, Biyokimya, Hormon, Romatizmal Testler, Gaitada Parazit, Gizli Kan, Kardiak Marker)	Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır )	6 Saat
13	Laboratuvar Tetkikleri - Kültür	Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır )	Boğaz Kültürü: 2 gün İdrar Kültürü: 2 gün Kan Kültürü: 8 gün Mantar Kültürü: 15 gün
14	Patoloji	Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır ) Poliklinik Muayenesi veya ameliyat sonrası numune alınması	10 iş günü
15	Bronkoskopi	Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır )	Randevu: 3 gün Sonuç Verme: 10 gün

16	EKO	Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır )	4 Saat
17	Endoskopi	Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır )	Kolonoskopi: 10 gün Gastroskopi: 10 gün
18	Uyku Testi	Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır )	Randevu:3 Ay Sonuç Verme: 15 Gün
19	Uroflowmetri	Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır )	Aynı Gün
20	SFT (Solunum Fonksiyon Testi)	Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır )	30 dak.
21	Odiyometri (İşitme Testi)	Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır )	1 Gün
22	Yeni Doğan İşitme Testi	Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır )	30 dak.
23	Ayaktan Kemoterapi Ünitesi	Onkoloji Pol. Hekimlerinin İstemi	1 gün
24	Taş Kırma Ünitesi	Üroloji Pol. Hekimlerinin İstemi	Randevu: 2 gün
25	Organ ve doku bağıışı işlemleri	Organ bağıışı formu ve donörün T.C kimlik belgesi	10 dak.
26	Aile Planlaması	Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstemi Hasta isteğiyle,	30 dak.
27	Diabetli hasta eğitimi	Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır ) Konsültasyon isteğiyle	30 dak.

28	Mamografi	Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstemi Hasta isteğiyle,	Randevu: Aynı Gün Sonuç Verme: 7 gün
29	Psikolojik testler	Psikiyatri poliklinikmuayenesi sonrası hekimin istemi	Randevu -Kişilik Testi:Aynı Gün Sonuç :1 gün -Gelişim Testi:Aynı Gün Sonuç:Aynı Gün -Dikkat Testi:Aynı Gün Sonuç:Aynı Gün -Zeka T.(yetişkin):1 Hafta -Zeka T.(çocuk):1 ay Sonuç:Aynı Gün
30	Kemik Dansitometre	Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstemi (Otomasyon Üzerinden Yapılır )	Randevu:1 gün Sonuç:1 gün
31	Sigara Bırakma Polikliniği	Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstemi ve hastanın isteğiyle	Randevular 182 den verilmektedir.
32	Sintigrafi	Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstemi -Tiroid Sintigrafisinde Tiroid USG raporu ve lab. Tetkiklerinde Tiroid testleri istenir.	Randevu:7 gün Sonuç:2 gün
33	FTR	Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekim tarafından FTR Raporu formu doldurularak servis sekreteri tarafından otomasyonda kayıt edilir.	Randevu: 45 gün
34	Sürekli ilaç kullanım raporu	Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstemi ve gerekli tetkikler	30 dak.
35	Adli Rapor İşlemleri	Resmi yazı ile gelenler ve kendi intikal edenler	1 saat
36	Cenaze işlemleri	Cenaze T.C kimlik kartı	30 dak.

37	Dializ İşlemleri	Nefroloji polikliniği veya servislerde yatan hastalardan gerekli görülenler	6 saat
38	İstirahat Raporu	Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstemi(otomasyon sisteminden)	1 gün
39	Sürücü olur Raporu	Dilekçe(kişisel istek)	1 gün
40	Özürü Sağlık kurulu Raporu	Dilekçe ile heyete başvuru	5 gün
41	İşe giriş, durum bildirir,silahlı-silahsız özel güvenlik raporları	Dilekçe ile heyete başvuru	5 gün
42	Malzeme Raporları ve işitme cihazı Raporları	Dilekçe ile başvuru ve hekim isteğiyle	5 gün
43	Hasta Taburcu işlemleri	Hekim kararıyla	30 dak.
44	Hasta Hakları Birimine başvuru kabul ve cevaplanması	Hastanın yazılı başvurusu,kimlik, adres beyanları, verilen formu doğru doldurarak imzalamaları veya internet üzerinden başvuru	1 ay
45	-Vatandaşın, hastaya ait hastane kayıtlarını istemesi -Şikayet başvurusuna cevap verilmesi -Bilgi edinme başvurusuna cevap verilmesi	Hastanın Dilekçesi,Mahkeme yazısı,Savcılık veya emniyet isteğiyle,T.C. Kimlik nosu yazılı belge,adres bilgileri	15 gün
46	Toplum Ruh Sağlığı Merkezi	Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstemi	Randevu : Aynı gün
47	Radyoterapi Merkezi	Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstemi	Hastanın genel durumuna göre değişebilir

'Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.'

## İLK VE İKİNCİ DERECE MÜRACAAT YERLERİ

İLK MÜRACAAT YERİ	İKİNCİ MÜRACAAT YERİ
<p>Adı Soyadı : Uz. Dr. Fatma AYDENİZ OZANSOY Unvan : Başhekim Yardımcısı Adres : Denizli Devlet Hastanesi Tel : 0258 2639311 Faks : 0258 2619206 e-Posta : <a href="mailto:hastane@denizlidh.gov.tr">hastane@denizlidh.gov.tr</a></p>	<p>Adı Soyadı : Uz. Dr. Mehmet ERKALELİ Unvan : Başhekim Yardımcısı Adres : Denizli Devlet Hastanesi Tel : 0258 2639311 Faks : 0258 2619206 e-Posta : <a href="mailto:hastane@denizlidh.gov.tr">hastane@denizlidh.gov.tr</a></p>