



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI

T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Karaman Devlet Hastanesi  
YATAN HASTA REFAKATÇI TALİMATI

DOK. KODU:HD.TL.01

YAYIN TARİHİ: 2010

REV. NO:03

REV. TARİHİ:04.01.2016

SAYFA 1 / 2

### 1.AMAÇ

Hastanemizde yatmakta olan hastalarımıza belirli kurallar içerisinde refakat edilmesinin sağlanmasıdır.

### 2.KAPSAM

Hastane tüm çalışanları, hastanemizde yatmakta olan tüm hastaları ve yakınlarını kapsamaktadır.

### 3.SORUMLULAR

- Hastane Yöneticisi,
- Başhekim Yardımcısı,
- İdari ve Mali İşler Müdür ve Müdür Yardımcısı,
- Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürü,
- Servis Doktorları,
- Servis Sorumlu Hemşiresi,
- Güvenlik Şefi,
- Güvenlik Görevlisi,

### 4.TANIMLAR

**Refakatçi:** Hastanelerde hastanın yanında kalan, hastaya yardımcı olan kimse

### 5.KISALTMALAR

### 6.FAALİYET AKIŞI

**6.1.** Refakatçi gereksinimine hastanın doktoru tarafından karar verilmektedir. Refakatçi gereksinimi olduğu zaman hastanın doktoru hasta dosyasında hasta tabelasına refakatçi gereksinimini yazarak belirtir ve imzalar.

**6.2.** Servis kat sekreteri doktor istemini gördükten sonra hasta refakatçisine '**Refakatçi Kartı**' ve '**Refakatçi Kalış İzlem Formu**' çıkartır. Her refakatçi değişiminde servis hemşiresi tarafından 'refakatçi kartı' çıkarılmak üzere refakatçiyi kat sekreterine yönlendirir ve 'refakatçi kalış izlem formuna' refakatçinin bilgilerinin doldurulmasını sağlar ya da doldurur. Hasta taburcu olurken 'refakatçi kalış izlem formu' hasta dosyasının içine konularak saklanır.

**6.3.** Ziyaret saatinden sonra ve her sabah servis sorumlu hemşiresi ve kat sekreteri refakatçi kalış izlem formundan hasta refakatçilerini kontrol edecekler ve değişimlerden haberdar olacaklardır.

**6.4.** Refakatçiler, refakat kartlarını göstermek sureti ile hastanemiz yemek hizmetlerinden ayrı bir ücret ödemeksizin yararlanacaklardır.

**6.5.** Hastanemiz çalışanlarından herhangi biri refakatçi kartı üzerinde yazan bilgilerle refakatçi kalan kişinin bilgilerini doğrulamak isterse hastanın yanında kalan kişi kendi ile ilgili bilgileri vermek veya kimliğini göstermek zorundadır.

**6.6.** Ayrıca çocukları Yeni Doğan Yoğun Bakım Ünitesinde yatan annelere ve yeni doğum yapacak annelerin bebeklerini alacak kişinin belirlenmesinde kullanılacağında çıkarılacaktır. Yeni Doğan Yoğun Bakım Ünitesine yatan anneler bebeklerinin yanına bu kart olmadan giremeyeceklerdir.

**6.7.** Doğum salonunda anneye doğacak olan bebeği kime teslim edileceği sorularak 'Refakatçi Anne Tanıtım Kartı' çıkartılır. Anne doğum yaptıktan sonra Refakatçi Anne Tanıtım Kartı üzerinde ismi yazılan kişiye, kişinin bu kartı ve kendisine ait kimlik kartını gösterdiğinde yeni doğan bebek teslim edilecektir.

**6.8.** Yatan hastanın yanında kalan refakatçiler kaldığı sürece aşağıdaki kurallara uymalıdır:

- Refakatçiler adlarına düzenlenmiş refakat kimlik kartlarını sürekli takılı tutacaklardır.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAY
KALİTE YÖNETİM BİRİMİ	KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ	BAŞHEKİM



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI

T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Karaman Devlet Hastanesi  
YATAN HASTA REFAKATÇI TALİMATI

DOK. KODU:HD.TL.01

YAYIN TARİHİ: 2010

REV. NO:03

REV. TARİHİ:04.01.2016

SAYFA 2 / 2

- Refakatçinin 18 yaşından küçük, 60 yaşından büyük olmamasına dikkat edilmelidir.
- Tek kişilik odalarımız haricinde kadın servisinde ve odalarında erkek refakatçi kalmamalıdır.
- Refakatçiler ilgili hekim ya da hemşire istemi dışında, hastalarını servis dışına çıkarmayacak veya yatağını değiştirmeyecektir.
- Refakatçi değişimlerinden servis hemşireleri haberdar edilecektir. Refakat değişimleri ziyaret saatleri içerisinde yapılmalıdır.
- Refakatçiler, refakat kartlarını göstermek sureti ile hastanemiz yemek hizmetlerinden ayrı bir ücret ödemeksizin yararlanacaklardır.
- Refakatçiler (hekim ve hemşire direktifleri dışında) hastaya yönelik herhangi bir uygulama yapmayacaktır.
- Refakatçiler hasta yataklarına oturmayacak, hasta odaları ve koridorlarda yüksek sesle konuşmayacak, çalışanları ve diğer hastaları rahatsız etmeyeceklerdir.
- Televizyonların başkalarını rahatsız etmeyecek şekilde kullanılması; doktor vizit saatlerinde ve saat 22.00 den sonra kapatılması gerekmektedir.
- Refakatçiler hastaları ile ilgili herhangi bir sorun olduğu zaman hemşireye haber verecektir.
- Refakat süresince diğer hastalar rahatsız edilmemeli, gereksiz ve meraklı sorular sorulmamalıdır, hasta mahremiyetine saygı gösterilmelidir.
- Refakat süresince hasta için moral bozucu söz ve davranışlardan kaçınılmalıdır.
- Refakatçiler hastane dâhilinde tütün ve alkollü madde kullanmayacaktır.
- Hasta odalarında gıda maddeleri bulundurulmamalıdır. Refakatçiler hastaya yiyecek, içecek getirmeyecek, hekim ya da hemşireye danışmadan hastaya hiçbir yiyecek, içecek vermeyecektir.
- Hastanızın diyeti dahilinde gerekli olabilecek gıdalar servis hemşiresine verilerek ofis buzdolabında kapalı olarak muhafaza edilip, üzerine isim yazılmalıdır.
- Hasta dolaplarında fazla eşya bulundurulmamalıdır. Hasta ve refakatçiler kendi şahsi eşyalarından sorumludurlar. Yanlarında fazla para ve değerli eşya bulundurmama konusunda özen göstermelidirler.
- Refakatçiler, tabiplerin direktifleri içerisinde hastalara bakmakla ve kurum disiplinine uymakla yükümlüdürler.

**6.9.**Refakat kuralları Yataklı Tedavi Kurumları Yönetmeliği'nin ilgili hükümleri dikkate alınarak düzenlenir.

#### 7.İLGİLİ DOKÜMANLAR:

- YATAKLI TEDAVİ KURUMLARI İŞLETME YÖNETMELİĞİ,
- 4207 SAYILI ÜRÜNLERİ ZARARLARININ ÖNLENMESİ VE KONTROLÜ HAKKINDA KANUN,
- REFAKATÇİ KARTI,
- REFAKATÇİ KALIŞ İZLEM FORMU,
- REFAKATÇİ ANNE TANITIM KARTI,

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAY
KALİTE YÖNETİM BİRİMİ	KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ	BAŞHEKİM