



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Karaman Devlet Hastanesi
YATAN HASTA ZİYARETÇİ TALİMATI

DOK. KODU: HD.TL.02

YAYIN TARİHİ: 2010

REV. NO: 04

REV. TARİHİ: 04.01.2016

SAYFA NO: 1 / 3

1.AMAÇ

Hastanemizden hizmet alan hastalarımızın kaldıkları süre içerisinde, asgari, rahat, huzur ve güven içinde bulunmalarını ve günün belirli saatlerinde ve belirli kurallar içerisinde ziyaretlerinin sağlanmasıdır.

2.KAPSAM

Hastanemizde yatmakta olan tüm hastaları ve yakınlarını kapsar.

3.SORUMLULAR

- İlgili Baştabip Yardımcısı
- İlgili Müdür Yardımcısı
- Servis Doktorları
- Servis Sorumlu Hemşireleri
- Temizlik Personelleri
- Güvenlik Görevlileri

4. TANIMLAR

Hasta Ziyareti: Hastanın, hastane dışından gerekli ihtiyaçlarını karşılamak (ilaç, giysi gibi), hastanın hatırını sormak, psikolojik destek vermek ve hastanın moral düzeyini yükselterek iyileşme sürecine olumlu etki yapmak üzere yapılan kısa süreli ziyaretlerdir.

5.KISALTMALAR

6.FAALİYET AKIŞI

6.1.Hasta ziyaretinden genel olarak amaçlananlar;

6.1.1.Hastanın, hastane dışından gerekli ihtiyaçlarını karşılamak (ilaç, giysi gibi),

6.1.2.Hastanın hatırını sormak, psikolojik destek vermek,

6.1.3.Hastanın doktorundan, hastanın sağlığı ile ilgili bilgi almak,

6.1.4.Toplumsal dayanışmanın güzel örneklerinden olan hasta ziyareti usullüne uygun olarak yapıldığında, hastanın moral düzeyini yükselterek iyileşme sürecine olumlu etki yapar. Aynı zamanda hastanın durumu hakkında bilgilendirilmesi sağlar.

6.2. Hastanemizde her gün ziyaret vardır. Hastanemiz ziyaret saatleri aşağıdaki şekilde belirlenmiştir.

6.2.1.Hastanın düzenli bir tedavi süreci geçirmesi için ziyaret saatleri öğleden sonra olacak şekilde planlanmıştır.

6.2.2.Ziyaret saatlerimiz; her gün 13.00 - 14.00 ve 19.00 - 20.00 arasındadır.

6.2.3.Ziyaret saatleri dışında hasta ziyareti yapılabilmesi için baştabibin veya nöbetçi tabibin izni gereklidir.

6.2.4.Bayramlarda ziyaret; 10.00-20.00 saatleri arasındadır.

6.3.Hastanemizde yatmakta olan bir hasta ile ilgili bilgi verilecek gruplar;

6.3.1.Hasta erişkin ve şuuru açık ise; Kendisine veya önerdiği birinci derece yakınına bilgi verilir.

6.3.2.Hastanın şuuru kapalı ise;

- Birinci derece yakınına bilgi verilir.
- Hasta çocuk ise; ebeveynine bilgi verilir.
- Üçüncü şahıslara hasta ile ilgili bilgi verilmez.

6.4. Ziyaret edilmemesi veya kontrollü ziyaret gerektiren hastalar;

- Yoğun bakımda yatan hastalar,
- Bulaşıcı hastalığı olan hastalar,
- Bağışıklık sistemi bozuk hastalar,
- Yeni doğan yoğun bakımlar,

| HAZIRLAYAN | KONTROL EDEN | ONAY |
|-----------------------|--------------------------|----------|
| KALİTE YÖNETİM BİRİMİ | KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ | BAŞHEKİM |

| | | | | |
|---|--|--------------------|--------------------------------|------------------------|
|  T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI | T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI Karaman Devlet Hastanesi YATAN HASTA ZİYARETÇİ TALİMATI | | | |
| DOK. KODU: HD.TL.02 | YAYIN TARİHİ: 2010 | REV. NO: 04 | REV. TARİHİ: 04.01.2016 | SAYFA NO: 2 / 3 |

- Doktorunun ziyarette sakınca gördüğü hastalar (Bu hastalar için hasta doktorundan uygun zamanlarda bilgi alınır.).

6.5. Hasta ziyaretine getirilmemesi gereken risk grupları;

- 10 yaş altı çocuklar,
- Ateş, öksürük, aksırık ve balgam çıkarma gibi şikayeti olanlar ve bilinen bir enfeksiyon hastalığı olan hastalar,
- Herhangi bir kronik hastalığı olan hastalar,
- Enfeksiyon almaya yatkın olan kişiler,

6.6. Hasta ziyareti esnasında dikkat edilecek hususlar;

- Hasta ziyaretini, ziyaret saatlerinde yapınız.
- 0-12 yaş çocuklar ziyaretçi olarak kabul edilmemektedir. Zorunlu hallerde baştabibin izni ile çocuk ziyaretçi alınır.
- Kliniklerde ve hastane içinde sigara içilmesi yasaktır.
- Yiyecek ve içecek kabul edilmez.
- Hastalara getirilebilecek armağan; kitap, kolonya olabilir.
- Ziyaret esnasında diğer hastalar rahatsız edilmemeli, gereksiz ve meraklı sorular sorulmamalıdır.
- Ziyaretçilerin yataklara oturmasına izin verilmez.
- Ziyaretçilerin hastaların eşyalarını kullanmalarına izin verilmez.
- Bulaşıcı ve salgın hastalıkları olan hastalara, herhangi bir nedenle ziyareti sakıncalı olan hastalara ziyaretçi kabul edilmez.
- Bir hasta için ikiden fazla ziyaretçi alınmaz ve hasta ziyaretleri 15 dakikadan fazla olmaz.
- Hastanemizde yatmakta olan tutuklu ve hükümlüler herhangi bir tıbbi sakınca olmaması durumunda Cezaevi yönetmeliğine uygun olarak haftada her gün 10 dakika ziyaret edilebilirler. Bu ziyaret saatinde cezaevinden lüzumuna göre erkek veya kadın memur veya gardiyan kuruma gelerek ziyaretçileri görür, üzerlerini arar ve ziyarete izin verilir. Tutuklu ve hükümlüleri ve gelen ziyaretçileri seçme ve araştırma sorumluluğu cezaevi görevlisinindir.
- Bağışıklığı baskılanmış hastaların tıbbi bakım ve tedavilerinin yapıldığı onkoloji, organ nakli, kemik iliği nakli, yoğun bakım gibi üniteler ile bu tür enfeksiyon riski taşıyan hastaları bulunduğu riskli alanlarda çiğ sebze ve meyve gibi riskli gıdalar ile canlı, kurutulmuş veya saksıda çiçek ve bitki bulundurulmayacaktır.
- Doktorunun izin vermediği özel durumlarda hasta ziyareti için lütfen ısrar etmeyiniz.
- Her hasta başında ikiden fazla ziyaretçi olmamalı ve diğer hastaları rahatsız edecek derecede **YÜKSEK SESLE KONUŞULMAMALIDIR.**
- Hasta mahremiyetine saygı gösterilmelidir.
- Ziyaret esnasında, moral bozucu söz ve davranışlardan kaçınılmalıdır.
- Ziyaret saati dışında, gereksiz ve ısrarlı ziyaret taleplerinde bulunulmamalıdır
- Ziyaret saati sonunda, görevlilerin uyarılarını beklemeksizin hasta odaları terk edilmelidir.
- **UNUTMAYINIZ, HASTANIZIN SAĞLIĞI SİZİN İÇİN OLDUĞU KADAR BİZİM İÇİNDE ÖNEMLİDİR.**

7.ÖZELLİKLİ BÖLÜMLERDE HASTA ZİYARETLERİ

7.1.YENİDOĞAN YOĞUN BAKIMDA;

7.1.1.Yeni doğan yoğun bakım gibi özel servislerde hasta bakımının aksamaması ve yeni doğan enfeksiyonu açısından ziyaretçi alınmamalı; bunun yanında anne ziyaretçilerin yoğun bakıma alınması yalnız emzirme ve anne bebek iletişimi için önemli olduğundan sınırlı tutulmalı (günde en fazla 8 kez), anne uygun el yıkama tekniği, temiz, kontamine olmayan kıyafetler giymesi, ellerini yıkayıp kuruladıktan sonra bebeğe dokunması konusunda eğitilmeli ve denetlenmelidir. Anne galoş, önlük giymelidir.

7.1.2.Yoğun bakım dışındaki annelere de el yıkama tekniği, bebek ile temas öncesinde ellerini yıkamaları gerektiği öğretilmeli ve denetlenmelidir.

| HAZIRLAYAN | KONTROL EDEN | ONAY |
|-----------------------|--------------------------|----------|
| KALİTE YÖNETİM BİRİMİ | KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ | BAŞHEKİM |



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
Karaman Devlet Hastanesi
YATAN HASTA ZİYARETÇİ TALİMATI

DOK. KODU: HD.TL.02

YAYIN TARİHİ: 2010

REV. NO: 04

REV. TARİHİ: 04.01.2016

SAYFA NO: 3 / 3

7.1.3.Anneler bebekten başkasıyla temas kurmamalı, hastaların bakımıyla ilgili gereçlere dokunmamalıdır.

7.1.4.Anneler alınmadan önce, üst solunum yolu enfeksiyonu ve diğer enfeksiyonları geçirip geçirmediği kontrol edilmeli; enfeksiyon geçiren ziyaretçilere izolasyon önlemleri alınarak duruma göre ziyaret kabul edilir veya kısıtlanabilir.

7.2.YOĞUN BAKIMLARDA;

Yoğun bakımlara hasta ziyareti sınırlıdır. Hasta yanında refakatçi kalmaz. Hasta sahipleri hastalarını 13: 00-14: 00 saatleri arasında yoğun bakım bilgilendirme ekranından görebilmektedir ve birinci derece yakınlarından bir kişi 5dk. yanına girerek ziyaret edebilmektedir. Hasta yakınlarına hastaları ile ilgili değişiklikler anında telefonla bildirilmektedir. Ayrıca yoğun bakım girişinde hasta yakınlarını bilgilendirmek amacıyla '**Ziyaretçi Giriş Çıkış Kuralları**' asılı bulunmaktadır. Ayrıca hasta yakınlarına '**Yoğun Bakım Ünitesi Hasta Yakını Bilgilendirme Formu**' ile uyulması gereken kurallar hakkında bilgilendirmeler yapılmaktadır.

7.3.PSİKİYATRİ KLİNİĞİNDE;

Erkeklerin Kaldığı Bölümde: Pazartesi, Çarşamba, Cumartesi günleri

Kadınların Kaldığı Bölümde: Salı, Perşembe, Pazar günleri saat 13: 00- 14: 00 arasında ziyaret için ayrılmış servis haricindeki başka bir bölümde ziyaret gerçekleştirilmektedir. Bu ziyaretlerde Hemşire ve Güvenlik Görevlisi ziyaretçileri denetler ve ziyaret boyunca yanlarında bulunur. Ziyaretçi yasağı bulunan hastaların, doktoru tarafından hasta tabelasına ziyaretçi yasağı uygulaması yazılmalıdır.

8.GECE NEDEN HASTA ZİYARETİ YAPILMAMALIDIR?

- Gece yalnızca nöbetçi sağlık personeli bulunur, sayıları azdır.
- Ziyaretçiler, onları gereksiz meşgul eder, hizmetin kalitesini düşürürler.
- Hastane güvenliği olumsuz yönde etkilenir.
- Uyuyan hastalar rahatsız olur.
- Hasta hakları ihlal edilir.

9.İLGİLİ DOKÜMANLAR

- YATAKLI TEDAVİ KURUMLARI İŞLETME YÖNETMELİĞİ,
- 4207 SAYILI ÜRÜNLERİ ZARARLARININ ÖNLENMESİ VE KONTROLÜ HAKKINDA KANUN,
- YATAKLI TEDAVİ KURUMLARINDA ÇİÇEK BULUNDURMA GENELGESİ (2009/ 2),
- ZİYARETÇİ GİRİŞ ÇIKIŞ KURALLARI,
- YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ HASTA YAKINI BİLGİLENDİRME FORMU,
- HASTA HAKLARI YÖNETMELİĞİ,

| HAZIRLAYAN | KONTROL EDEN | ONAY |
|-----------------------|--------------------------|----------|
| KALİTE YÖNETİM BİRİMİ | KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ | BAŞHEKİM |