

## Topraklık Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

Sıra No	Hizmetin Adı	Başvuruda İstenen Belgeler	Hizmetin Tamamlanma Süresi (En Geç)
1	Muayene	* SGK'na bağlı hastalar: Resimli T.C. Kimlik Belgesi * Bakmakla yükümlü eş ve çocukları: Resimli T.C. Kimlik Belgesi * Yeşil kart: Resimli T.C. Kimlik Belgesi, * Yurt dışı hastaları: Sosyal Güvenlik Kurumu Sözleşmesine Göre Sağlık Yardım Belgesi * TSK, askeri ve sivil personel: Resimli T.C. Kimlik Belgesi * Medulla sistem dışı resmi kurumlar: Sevk kağıdı, karne önyüz fotokopisi * Tutuklu ve hükümlü işlemleri: Resimli T.C. Kimlik Belgesi, Sevk Kağıdı * Sosyal güvencesi olmayan ve diğer hastalar ücretli tedavi edilir. T.C. Kimlik Belgesi	1 saat
2	Periapikal film çekilmesi	*Klinik Muayenesi sonrası *Hekim tarafından filmi çekilecek dişin işaretlendiği hasta takip dosyası-Ücretli hasta için vezne makbuzu	1 saat
3	Panoramik film çekilmesi	*Klinik muayenesi sonrası *Hekim tarafından filmi çekilecek dişin işaretlendiği hasta takip dosyası-Ücretli hasta için vezne makbuzu	1 saat
4	Diş çekimi	*Klinik muayenesi sonrası *Hasta takip dosyası	5 klinik iş günü
5	Yarı gömülü diş çekimi	*Klinik muayenesi sonrası *Hasta takip dosyası ve dişin mukoza retansiyonlu olduğunu gösterir dijital ortamda periapikal veya panoramik röntgen filmi	15 klinik iş günü
6	Tam gömülü diş çekimi	*Klinik muayenesi sonrası *Hasta takip dosyası ve dişin kemik retansiyonlu olduğunu gösterir dijital ortamda periapikal veya panoramik röntgen filmi	15 klinik iş günü
7	Apikal rezeksiyon	*Klinik muayenesi sonrası *Hasta takip dosyası ve kök ucunda kist veya granülom görüntüsü olan dişe ait dijital ortamda periapikal veya panoramik röntgen filmi	10 klinik iş günü
8	Kret düzeltmesi	*Klinik muayenesi sonrası *Klinikte doktor tarafından hasta takip dosyasına işaretlenen röntgen istemi *Hasta takip dosyası	10 klinik iş günü
9	Periodontal ameliyatlara	*Klinik muayenesi sonrası *Hasta takip dosyası ve ilgili bölge dijital ortamdaki röntgen filmleri	15 klinik iş günü
10	Minör Cerrahi	*Klinik muayenesi sonrası *Hasta takip dosyası ve ilgili bölge dijital ortamdaki röntgen filmleri	10 klinik iş günü
11	Detertraj	*Klinik muayenesi sonrası *Hasta takip dosyası ve ilgili bölge dijital ortamdaki röntgen filmleri	15 klinik iş günü
12	Amalgam dolgu	*Klinik muayenesi sonrası *Hasta takip dosyası	10 klinik iş günü
13	Kompozit dolgu	*Klinik muayenesi sonrası *Hasta takip dosyası	10 klinik iş günü
14	Kanal tedavisi	*Klinik muayenesi sonrası *Hasta takip dosyası ve çekilmiş dijital röntgen filmleri	10 klinik iş günü
15	Tam protez	*Klinik muayenesi sonrası *Hasta takip dosyası ve ödenen katkı payını gösterir merkezimiz veznesine ait makbuz *Protez müstehaklık belgesi	Ağız, protez için uygun hale geldikten sonra (15 klinik iş günü)
16	Bölümlü protez	*Klinik muayenesi sonrası *Hasta takip dosyası ve ödenen katkı payını gösterir merkezimiz veznesine ait makbuz *Protez müstehaklık belgesi	Ağız, protez için uygun hale geldikten sonra (15 klinik iş günü)
17	Sabit protez (Kron-köprü işlemleri)	*Klinik muayenesi sonrası *Hasta takip dosyası ve ödenen katkı payını gösterir merkezimiz veznesine ait makbuz *Protez müstehaklık belgesi	Ağız, protez için uygun hale geldikten sonra (15 klinik iş günü)
18	Pedodonti	*Klinik muayenesi sonrası *Hasta takip dosyası, gerekli durumlarda çekilmiş röntgen filmleri	Muayene: 1 Saat
19	Ortodonti	*Klinik muayenesi sonrası *Hasta takip dosyası, gerekli durumlarda çekilmiş röntgen filmleri	Muayene: 1 Saat
20	Tamir	*Klinik muayenesi sonrası *Hasta takip dosyası ve tamir ücreti ödendiğine dair merkezimiz veznesine ait makbuz	1 klinik iş günü
21	Besleme	*Klinik muayenesi sonrası *Hasta takip dosyası ve tamir ücreti ödendiğine dair merkezimiz veznesine ait makbuz	3 klinik iş günü
22	Hasta hakları başvuruları	*Birimde doldurulan hasta hakları başvuru formu ve internet aracılığıyla yapılan başvuru girişleri	15 klinik iş günü
23	Evde Bakım Hizmetleri	*Halk Sağlığı Hizmetleri internet ortamından yapılan başvuru girişleri	24 saat

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
Adı Soyadı	: Uzm.Dr.Dt.Didem K.ERGÜVEN	Adı Soyadı	: Dt.Yeter YILMAZ
Ünvan	: Baştabip Yardımcısı	Ünvan	: Baştabip
Adres	: Kıbrıs Caddesi Orhun Sok. No:3 Topraklık-ANKARA	Adres	: Kıbrıs Caddesi Orhun Sok. No:3 Topraklık-ANKARA
Tel	: (312) 585 55 69	Tel	: (312) 585 56 00
Faks	: (312) 431 12 55	Faks	: (312) 431 12 55
e-Posta	: topraklikdis@gmail.com	e-Posta	: topraklikdis@gmail.com

**NOT:** Hizmetlerin sunum süreleri olarak; O hizmeti almak için vatandaşın müracaatı ile hizmetin sunumunun gerçekleştiği zaman diliminde beklediği en çok süre her hizmet için ayrı ayrı değerlendirilecektir.