

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
TÜRKİYE KAMU HASTANELER KURUMU
İZMİR İLİ KUZEY BÖLGESİ KAMU HASTANELERİ BİRLİĞİ GENEL SEKRETERLİĞİ
ALSANCAK NEVVAR SALİH İŞGÖREN DEVLET HASTANESİ
HASTA ZİYARET TALİMATI

1. **AMAÇ:** Hastanemiz yataklı klinikleri ve özellikli birimlere yapılan hasta ziyaretlerine ilişkin kuralların belirlenmesi
2. **KAPSAM:** Hastanemiz yataklı klinikleri ve özellikli birimleri kapsar.
3. **SORUMLULAR:** Hastanemiz yataklı klinikleri ve özellikli birimlerinde görev yapan sağlık personelleri ile güvenlik personeli sorumludur.
4. **TANIMLAR**
Yatan Hasta: Yatış işlemi yapılarak tanı ve tedavi işlemleri yürütülen hastalardır. Yatan hastalara gününbirlik yatış işlemi yapılan hastalar dahildir.
5. **UYGULAMA**

5.1. YATAKLI KLİNİKLER HASTA ZİYARET KURALLARI

Hastalar hastanemizin **misafirimiz** olup, hastanede ziyaretçilerini kabul etmek için değil, tedavi olmak için yatmaktadır. Bu nedenle ziyaretçilerin uyması gereken kurallar belirlenmiştir.

- Hasta ziyaret saatleri her gün **13:30- 14:30** ve **19:00 – 20:00** saatleri arasında yapılır.
- Hastanın sağlığı açısından ziyarete temiz giysilerle gelinir.
- Ziyarete gelirken hastaya kitap, dergi, gazete, hijyenik bakım ürünleri, (kolonya, kağıt peçete, vb.) çocuklara zararsız oyuncaklar dışında hediye getirilmesi yasaktır.
- Ziyaretçi kabul edilmeyen servislere girmek için ısrar edilmez.
- Ziyaret saatinde hasta yataklarına oturulmaz ve yüksek sesle konuşup diğer hastalar rahatsız edilmez.
- Hasta ziyaretleri kısa tutulur, toplu halde ziyaret yapılmaz.
- 12 yaşından küçük çocukların vücut direnci büyüklerden daha zayıf olduğundan hasta ziyaretlerine getirilmeleri çocuklarımızın sağlığı için zararlıdır. Bu nedenle çocuk ziyaretçi getirilmesi yasaktır.
- Diğer hastaların rahatsız olması veya tedavilerinin yapılması gerekli olduğunda personele zorluk çıkarılmadan oda boşaltılır.
- Hastanemizde genel tuvaletlerin bir hastaneye yakışacak şekilde temiz tutulabilmesi ancak tuvaleti kullananların gösterdiği özene bağlıdır. Bu nedenle temiz olunur, muslukların açık bırakılmaz ve aksine hareket edenler uyarılır.
- Hastane yönetmelik ve hükümlerine uymayan, binaya, cihazlara, eşyalara kasti zarar veren, yapılan uyarıları dikkate almayan diğer hastaların şikâyet ve rahatsızlığına sebep veren hastalar (hayati zorunluluk hariç) ve hasta yakınları Uzman Doktor ve Başhekim onayı ile kurumdan çıkarılabilir.
- Hastane içinde öksürürken ağız ve burun kapatılır. Hastanede yatan hastaların enfeksiyonlara karşı direncinin düşük olduğu hatırlanmalı ve hasta ziyaretçilerin hastaneye girmesi engellenir.
- Ziyaretçilerin hastane içinde elleri kirlendiğinde tuvalete girip çıktığında mutlaka ellerini sabun ve su ile bir dakika yıkanmalıdır.

5.2. KORONER YOĞUN BAKIM ZİYARETÇİ KURALLARI

- Yeni yatan hastalara ve yakınlarına hastanın durumu ile ilgili bilgi hastanın hekimi tarafından verilir.
- Hastanızın her türlü ihtiyacı yoğun bakım hemşireleri tarafından karşılanacaktır. Sürekli beklemek zorunda değilsiniz, gerek duyulduğunda size telefonla ulaşılabilecektir.
- Haftanın her günü saat 13.30 – 14.00 saatleri arasında 5 dk. geçmemek kaydı ile 2 kişi ziyaretçi olarak kabul edilir.
- Her 24 saatte bir acil hasta kabulü veya müdahale gerektiren durumlar dışında bilgilendirme yapılır.
- Hasta bilgilendirme saat 14.00 den sonra ilgili birim uzman hekimi tarafından bilgilendirme alanı olarak belirlenen alanda bilgilendirme sağlanır.
- Yoğun bakımda yatan hastanızla ilgili 11.00-15.00 saatleri arasında telefonla bilgi alabilirsiniz.
- Hastaların 1 derece yakını olmayan (arkadaş, komşu) kişilere telefonla ya da direkt bilgi verilmez.
- Ziyaret sırasında hasta yakınlarının yoğun bakım ünitesi kurallarına uymaları zorunludur.

5.3. CERRAHİ YOĞUN BAKIM ZİYARET KURALLARI

- Yoğun bakım ünitesine giriş sınırlıdır. Görevli personel dışında sadece hastaya müdahalede bulunacak personel içeri alınır
- Hastalarınızın kritik özel durumlarından dolayı; yoğun bakım doktorunun izniyle hastane yönetimi tarafından belirlenmiş saatlerde, aşağıda belirtilen yoğun bakımlara sadece birinci derece hasta yakınlarının (anne, baba, eş, kardeş), hastayı ziyaret etmesine izin verilmektedir
- Hastanızı her gün 16.30–17.00 saatleri arasında ziyaret edilmektedir. Hastanızı yoğun bakımda hemşire gözetiminde 5–10 dakika ziyaret edebilirsiniz, ancak, acil durumlarda yoğun bakımdan daha erken çıkmak zorunda kalabilirsiniz.
- Eğer ziyaret mutlaka gerekiyorsa en çok yardımı dokunacak yakını tercih edilmeli, kalabalık ziyaret yapmamaya özen gösterilmelidir. Hasta ziyaretine geldiğinizde mümkün olan en kısa zamanda ziyaret bitirilmelidir.
- katta bulunan danışma memuruna hangi hastaya ziyarete geldiğinizi söyleyiniz. Danışma memuru yoğun bakımı arayıp hastanızın doktoru/hemşiresini bilgilendirip sizi yoğun bakıma yönlendirecektir.
- Yoğun bakıma girmeden danışmanın önünde galoşunuzu ve ziyaretçi önlüğünü giyiniz.
- Hastanızın yanına girdiğinizde hasta başında bulunan el antiseptiğini ellerinize uygulayınız.
- Hastanın yatağına oturulmamalıdır.
- Hastaya ait eşyaların temiz ve kirlileri ayrı tutulmalıdır.
- Hastane içinde öksürürken ağız ve burun kapalı tutulmalıdır. Hastanede yatan hastaların enfeksiyonlara karşı direncinin düşük olduğu bilinmeli ve hasta iken, hastaneye hasta ziyaretine gelinmemelidir
- Hastane içinde elleriniz kirlendiğinde, tualete girip çıktığınızda, bir şey yemeden önce mutlaka eller sabun ve su ile yıkanmalıdır. Eller tek kullanımlık kâğıt mendil veya kâğıt

havlu ile kurulanmalıdır. Yaşadığınız her yerde her el kirlendiğinde ve gerektiğinde eller mutlaka su ve sabunla yıkanmalıdır.

- Ziyaret sırasında yüksek sesle konuşmamanız, hasta bilinci açık ise cep telefonu ile görüştürmemeniz, telefonla hastanızın ve yoğun bakımın görüntülerini almamanız, hastanıza dokunmamanız gerekmektedir.
- Her ziyaret sonunda ellerinizi yıkayınız ve/veya el antiseptiği kullanarak temizleyiniz.
- Ziyaretinizin sonunda ziyaretçi önlüğünü çıkararak teslim ediniz.
- Ziyaret öncesi/bitiminde yoğun bakım girişinde beklemeyiniz.
- Yoğun bakıma ulaşabileceğiniz tüm telefon numaralarını, telefonla görüşme ve ziyaret saatlerini hemşirenizden alabilirsiniz.

**T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI
TÜRKİYE KAMU HASTANELER KURUMU
İZMİR İLİ KUZEY BÖLGESİ KAMU HASTANELERİ BİRLİĞİ GENEL SEKRETERLİĞİ
ALSANCAK NEVVAR SALİH İŞGÖREN DEVLET HASTANESİ
HASTA REFAKAT TALİMATI**

1. **AMAÇ:** Hastanemizde kalan refakatçilerin uyması gereken kuralların belirlenmesidir.
2. **KAPSAM:** Hastanemiz yataklı klinikleri ve özellikli birimleri kapsar.
3. **SORUMLULAR:** Hastanemiz yataklı klinikleri ve özellikli birimlerinde görev yapan sağlık personelleri ile güvenlik personeli sorumludur.

4. TANIMLAR

Yatan Hasta: Yatış işlemi yapılarak tanı ve tedavi işlemleri yürütülen hastalardır. Yatan hastalara gününbirlik yatış işlemi yapılan hastalar dahildir.

5. UYGULAMA

5.1. YATAKLI KLİNİKLER HASTA REFAKAT KURALLARI

- Hastane hepimizindir. Hasta ve refakatçilerin bu bilinçle hareket etmeleri gerekmektedir. Hastalarımıza en iyi hizmeti sunabilmek için aşağıdaki hastane kurallarına tüm hastalarımızın ve yakınlarının uyması gerekmektedir.
- Hastaya refakatçi gerekip gerekmediği hastanın doktoru tarafından belirlenir ve refakatçi 1 (bir) kişi ile sınırlanır ve hastanenin koyduğu tüm kurallara uymak zorundadır. Hastanemizde bayan hastaların yanında erkek refakatçi kabul edilmemektedir.
- Refakatçiler Doktor direktifleri doğrultusunda hastalarına bakmakla ve kurum disiplinine uymakla yükümlüdür. Hastanın bakımına izin verildiği ölçüde yardım eder.
- Refakatçiler hastanenin verdiği kimlik kartını yakalarında takılı bulundurmaları zorundadır.

- Refakatçiler ilgili hekim veya hemşire istemi dışında hastalarını hastane dışına çıkarmayacak veya yatağını değiştirmeyecektir. Hasta ile ilgili herhangi bir sorun olduğunda servis hemşiresine haber verecektir.
- Refakatçiler hastaya hekim ya da hemşireye danışmadan hiçbir yiyecek, içecek vermeyecektir.
- Refakatçi değişiminde servis hemşiresine haber verilecektir.
- Yemek Saatleri;
Sabah Kahvaltısı: 06:00-07:30 Öğle Yemeği: 11:30-12:30 Akşam Yemeği: 17:30-18:30
- Refakatçiler, refakat kartlarını göstererek hastanemiz yemek hizmetlerinden ayrı bir ücret ödemeksizin yararlanabilirler.
- Refakatçiler hasta odaları ve koridorlarda yüksek sesle konuşmayacak, çalışanları ve diğer hastaları rahatsız etmeyecektir. Hasta odalarında bulunan televizyonların başkalarını rahatsız etmeyecek şekilde kullanılması, Saat 23:00 dan sonra kapatılması gerekmektedir.
- Hastanemiz santral telefon numaraları **0 232 463 64 65** ve **444 35 11**
- Telefon görüşmeleri çok acil durumlar dışında saat: 21:00 den sonra yasaktır.
- Hastanızla ilgili her türlü bilgiyi doktorunuz ve servis hemşirenizden alabilirsiniz. Lütfen tabucu olurken size verilecek olan Hasta Tabucu Formunu alınız ve tedavinizi buna göre düzenleyiniz.
- Hastane içinde öksürürken ağız ve burun kapatılmalı, eller kirlendiğinde, tuvalete girip çıktığında ve bir şey yemeden önce mutlaka ellerini sabun ve su ile bir dakika yıkanmalıdır.

5.2. ÖZELLİKLİ BİRİMLER

- Hastanemiz Palyatif bakım ünitesinde hasta refakatçisi kabul edilmektedir. Refakatçiler yataklı servislerde belirlenen refakatçi kurallarına uymakla yükümlüdür.
- Yoğun bakım ünitelerimize refakatçi kabul edilmemektedir.