

**İSTANBUL BAHÇELİEVLER ADSM
HASTA HAKLARI ORGANİZASYON ŞEMASI**

**BAŞHEKİM
Doç. Dr. Özlem OFLEZER**



**Hasta Hakları
Birim Sorumlusu**



Hülya ERASLAN

Ülkemizde hasta hakları birimleri Sağlık Bakanlığının 1998 yılında yürürlüğe koyduğu Hasta Hakları Yönetmeliğinin uygulanmasını sağlamak üzere 'Sağlık Tesislerinde Hasta Uygulamalarına İlişkin Yönerge' hazırlanması ile hayat bulmuştur. Bu yönerge doğrultusunda merkezimiz hasta hakları birimi 2009 yılından itibaren hastaların her aşamada tedavileri hakkında bilgi sahibi olmalarını sağlayan, hasta, hasta yakını ve hastane çalışanlarını hasta hakları doğrultusunda bilgilendiren, mahremiyete uyulması için gerekli çalışmayı yapan, “hasta” odaklı” hizmet sunumu için çaba harcayan bir misyonla çalışmalarını yürütmektedir.



26 EKİM HASTA HAKLARI GÜNÜ

Hasta hakları birimimiz hasta hakları uygulamalarına ilişkin hastanemize yapılacak şikâyetleri almak, değerlendirmek ve çözüm önerileri üretmek üzere oluşturulmuştur. Birimimiz bu uygulamaya paralel olarak hastanemizde hasta hakları ihlallerine ilişkin kendisine ulaşan başvuruları inceleyip, değerlendirip, sonuçlandırarak, çözüm önerileri üretmek üzere oluşturulmuştur. Hastalarımızın haklarını kullanmayı kolaylaştıracak bilgi, doküman ve tavsiyelere kolaylıkla ulaşmasını sağlayacak tedbirler hastane başhekimliğimizin destekleri ile alınmış olup, hastanemizde hasta haklarına ilişkin uygulamaları duyurmak üzere hastalar tarafından kolaylıkla görülebilen yerlerde oluşturulmuştur.

Hasta Hakları Birim Sorumlusu Hülya Eraslan (0212 4415312/Dâhili 208)

