



# **2016-2020**

# **STRATEJİK PLANI**

# **2016 YILI DEĞERLENDİRME**

# **RAPORU**

İZMİR

2016

Gaziemir Nevvar Salih İşgören Devlet Hastanesi olarak “Hastaya Sağlık Çalışana Huzur Veren Öncü Hastane” vizyonu ile hazırlanan 2016-2020 Stratejik Planı, planda belirtilen izleme ve değerlendirme kriterleri çerçevesinde 2016 yılı için değerlendirilmiştir. Misyon, vizyon, ilke ve amaçlarda herhangi bir değişiklik yapılmadan aynen devam edilecektir. Hastanemizden kaynaklanan yada kaynaklanmayan nedenlerden dolayı ulaşılamayan amaç ve hedefler ile gerçekleştirilemeyen faaliyetlerin nedenleri, kaldırılan hedefler ve yeni eklenen hedefler raporda belirtilmiş, revizyon ihtiyacı duyulan hususlarda revizyona gidilmiştir.





## AMAÇ 1: Hizmet sunumu ve sağlık bakım hizmetlerinde öncü olmak

**Hedef 1:** 2016 yılı sonuna kadar hastane enfeksiyon oranını en fazla % 1 olarak gerçekleştirmek.

Enfeksiyon Kontrol Komitesi tarafından takip edilen hedefde gerçekleşen değer %0,5 olarak gerçekleşmiştir. Hedefe ulaşılmıştır. Bu oran takip edilmeye devam etmektedir.

**Hedef 2:** 2015 yılında %0,75 olan acil servisten başka sağlık merkezine sevk oranlarını 2016 yılı sonuna kadar %0,6'ya, 2017 yılı sonuna kadar % 0,5'e düşürmek.

2016 yılında oran %0,54 olarak gerçekleşmiştir. Hedefe ulaşılmıştır.

**Hedef 3:** Verimlilik karnesi verilerine göre 2016 yılı sonuna kadar primer sezaryen oranını %20, 2017 yılı sonuna kadar %15, 2020 yılı sonuna kadar % 10'un altına düşürmek.

2016 yılında bu oran % 10,15 olarak gerçekleşmiştir. Hedefe ulaşılmıştır.

**Hedef 4:** Doğumdan sonra ilk 30 dakikada yeni doğanın anne sütüne başlama oranını 2016 yılı sonuna kadar %80 olmasını ve 2020'ye kadar her sene bu rakamın %5 oranında artmasını sağlamak.

2016 yılında bu oran %95 olarak gerçekleşmiştir. Hedefe ulaşılmıştır.

**Hedef 5 :** Hemşirelik Bakım Standartları Değerlendirmesinden alınan puanı 2016 yılı sonuna kadar %10 oranında arttırmak. 2017 yılında İzmir'de ilk 3'e girmek, 2018 Yılında ise İzmir 1.si olmak.

2015 yılında hastanemizin HBDS puanı 60,10 iken 2016 yılında 82 olarak gerçekleşmiştir. Hedef 66,10 iken %36,60 artışla 82 puan olmuştur. Hedefe ulaşılmıştır.



## AMAÇ 2: Hizmet alanlarının geliştirilmesi.

**Hedef 1:** 2016 yılı sonuna kadar patoloji laboratuvarının ayrı bir binada hizmet vermesinin sağlanması.

Patoloji laboratuvarı gerekli fiziksel ortam sağlanamadığı için yapılamayacaktır. Bu hedef stratejik plandan kaldırılmıştır.

**Hedef 2:** 2016 yılı sonuna kadar fizik tedavi ünitesinin açılması.

Fizik tedavi ünitesinin kurulacağı alan ile ilgili problem yaşandığı için bu hedef 2016 yılında gerçekleştirilememiştir. Çalışmalar devam etmekte olup bu hedef için zaman 2017 yılı olarak revize edilmiştir.

**Hedef 3:** 2015 yılında 5 poliklinik ile açılan semt polikliniğinin, 2016'da en az 14 poliklinikle hizmet vermesini sağlayarak tercih edilen bir merkez haline getirmek

Semt polikliniği 16 poliklinik ile hizmet vermektedir.

**Hedef 4:** 2018 yılı sonuna kadar Sarnıç'ta semt polikliniği açmak

Çalışmalar devam etmektedir. 2018 yılında değerlendirilecektir.

**Hedef 5:** 2016 sonuna kadar MR cihazı temin etmek

2016 yılı Ocak ayı itibari ile MR hizmeti hastanemizde verilmektedir.

**Hedef 6:** 2016 yılı sonuna kadar mamografi cihazı temin etmek.

2016 yılı Ocak ayı itibari ile mamografi hizmeti hastanemizde verilmektedir.

**Hedef 7:** 2016 yılı sonuna kadar 2. basamak yoğun bakım açmak.

2. basamak yoğun bakım için bütün kriterler yerine getirilmiştir. Tescil için İl Sağlık Müdürlüğüne Başvuru yapılmıştır. 2017'nin ilk 6 ayında onay beklenmektedir. Bu hedefin süresi 2017 sonu olarak revize edilmiştir.



**AMAÇ 3: Teknolojik hastane olmak.**

**Hedef 1:**2020 sonuna kadar hastane içinde bilgisayar otomasyon sistemi kullanımını %100 olarak sağlamak

Mevcut durum % 70

**Hedef 2:** 2020 yılı sonuna kadar tüm çalışanların kullanıcı dostu yazılımlarla çalışmasını sağlamak.

Gelecek dönemlerde değerlendirilecektir.

**Hedef 3:** 2016 yılı sonuna kadar dijital arşive geçmek.

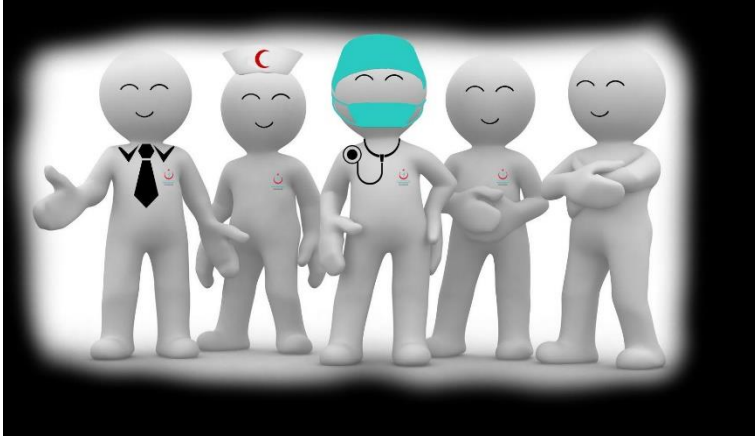
Genel Sekreterliğimiz tarafından proje ertelenmiştir. Genel sekreteliğimizden onay çıktıktan sonra çalışmalar başlayacaktır. Hedef bu zamana kadar ertelenmiştir.

**Hedef 4:** 2016 yılı sonuna kadar her hasta odasında sağlık çalışanlarının hasta işlemlerini yerinde gerçekleştirmek amacı ile en az 1 adet dokunmatik bilgisayar olmasını sağlamak

Kliniklerde her hasta odasında dokunmatik ekranlı bilgisayar mevcuttur. Hedefe ulaşılmıştır.

**Hedef 5:** 2019 yılı sonuna kadar hasta ile ilgili tüm işlemlerin elektronik ortamda olmasını sağlamak

Dahiliye cerrahi kliniğinde tüm işlemler elektronik ortamda yapılmaktadır. Diğer kliniklerde büyük oranda elektronik ortama geçmiş olup çalışmalara devam etmektedir.



**AMAÇ 4: Çalışanların Mutlu, huzurlu ve güvende hissettiği hastane olmak**

**Hedef 1:** Çalışan Memnuniyet Anketine göre memnuniyet oranını 2016 yılı sonunda %10, 2017 sonunda % 20 oranında artırmak,

2015 yılı Eylül ayında %75,39 olan çalışan memnuniyet oranı 2016 yılı Eylül ayında 81,38 olarak gerçekleşmiştir. Gerçekleşmesi hedeflenen oran %82,92'dir. % 1,54 farkla hedefe ulaşamamıştır.

**Hedef 2:** 2018 yılında İzmir'in en mutlu, huzurlu ve tercih edilen hastanesi olmak

2016 yılı itibari ile hastane içi iletişim etkin olarak kullanılmakta, yayınlanan hastane içi iletişim planına göre periyodik toplantılar yapılmaktadır. Çalışanlarımız hiçbir engelle takılmadan istediklerinde yöneticilerimizle görüşmekte, çeşitli platformlarda (anket, portal, HBYS) görüşleri alınmakta ve değerlendirilmektedir. Ödül yönergesi uygulamaya devam etmektedir. Çalışma ofislerinin konforu için çalışmalar yapılmakta, talepler değerlendirilmektedir (Örn; dinlenme odalarındaki kanepelerin yenilenmesi, havalandırması yetersiz olan odalara klima takılması gibi). Çalışan meclisi çalışanları doğum günlerinde kutlama organize etmekte, eğlence ve gezi planlamaktadır. Örn; hemşireler günü kutlama yemeği, Kaz dağları gezisi.

**Hedef 3:** 2016 yılı sonuna kadar hastane bünyesinde ya da anlaşmalı kreş hizmeti vermek.

Mekan sorunundan dolayı hastane içinde yapılması 2016 yılında gerçekleşmemiştir. 2017 yılında tekrar be hedef planlanmıştır.

**Hedef 4:** Hedef 3: 2017 yılı sonuna kadar hastane bünyesinde veya spor merkezi ile anlaşarak çalışanların spor yapmaya teşvik edilmesi

Yemek salonu önüne masa tenisi masası kurulmuştur. Çalışanlarımız burayı aktif olarak kullanmaktadır. Halk Eğitim Merkezi'nin faaliyetlerinin duyuruları Hastanemiz önünde ilanlarla duyurulmaktadır. Gazimir Belediyesinin tam teşekküllü spor salonundan indirimli faydalanmak için görüşmeler yapılacaktır. 2017 yılı sonunda bu aktivitelerle düzenli spor yapan personel sayısı belirlenecektir.

**Hedef 5:** Yılda en az 4 kez olacak şekilde bütün hastane çalışanlarının katılımına açık faaliyet düzenlenmesi.

2016 yılı faaliyetleri:

Geleneksel Fidan Dikimi

Hemşireler Günü Organizasyonu

Psikodrama Eğitimleri

Kuaför Günleri

Çalışanlar Tarafından İzmir Marşının Yorumlanması

Kaz Dağları Gezisi

İşaret Dili Kursu

Halk Müziği Korosu

Doğum günü kutlamaları

Ödül törenleri

**Hedef 6:** 2016 yılı sonuna kadar çatıya yemek salonu projesinin hayata geçirilmesi.

Hastanemiz havaalanına yakın olduğu için çatıya herhangi bir yapı izni verilmemektedir. Bundan dolayı bu hedef stratejik plandan kaldırılmıştır.



**AMAÇ 5: Eğitim faaliyet ve imkanlarının artırılması.**

**Hedef 1:** Kongre, kurs, seminerlere katılımın her yıl en az %20 artırmak.

2015 yılında 94 kişi, 2016 yılında 104 kişi katılmıştır. Hedef orana göre 2016 yılında 112 kişinin katılması gerekmektedir. % 10,63 artış sağlanarak 104 kişi katılmıştır. Katılımın bu sayıda kalmasında yaz aylarında bu etkinliklerin iptal olmasının etkisi olmuştur. Bundan sonraki yıllar içinde hedef revizyona gidecektir. Çünkü Genel Sekreterliğimizden gelen yazı gereği kongre izni verilmeyecektir. Hedef % 10 olarak revize edilmiştir.

**Hedef 2:** 2016 yılı sonuna kadar 6 ayda bir Hastane Bülteninin çıkarılması.

2016 yılında bülten çıkarılmamış, 2017 yılında 3 ayda bir çıkacak şekilde planlanmıştır.

**Hedef 3:** 2017 yılı sonuna kadar yoğun bakım sertifikası olan hemşire sayısını 1'den 5'e yükseltmek.

Sağlık Bakanlığının açtığı kurslara katılım sağlanacaktır.

**Hedef 4:** 2018 yılı sonuna kadar 120 kişilik eğitim merkezini açmak.

Hedef plan dahilindedir. Çalışmalar devam etmektedir.

**Bu amaca; 2017 yılı için 3 hedef eklenmesi stratejik plan ekibi tarafından uygun görülmüştür.**

**Bu hedefler;**

**Yeni Hedef 5:** 2017 yılı sonuna kadar ameliyathanede çalışan hemşirelerin tamamının ameliyathane sertifikası almasını sağlamak

**Yeni Hedef 6:** 2017 yılı sonuna kadar yapılan akran eğitimi sayısını artırmak

**Yeni Hedef 7:** 2017 yılı sonuna kadar hastaların bilgiye daha kolay ulaşımını sağlamak





## AMAÇ 6: Çevre ve doğaya duyarlı hastane olmak

**Hedef 1:** 2018 yılı sonuna kadar güneş panelleri ile elektrik üretmek

İZKA'ya proje sunulmuştur. Yedekten kazandığı için maliyet İZKA tarafından karşılanamamaktadır. Mali kaynak bulunduğu takdirde proje gerçekleştirilecektir.

**Hedef 2:** 2018 yılı sonuna kadar artezyen kuyusu açarak su temin etmek.

Maliyet analizleri yapılmıştır. Çalışmalar devam etmektedir.

**Hedef 3:** Her yıl en az % 5 enerji tasarrufu sağlayarak bunun hastanede bir kültür haline getirilmesini sağlamak.

2015 Yılı yıllık elektrik kullanım tutarı 466.979,71 TL olup, aylık tutar 38.917,98 TL'dir. 2016 Yılı yıllık kullanım tutarı 491.101,65 TL'dir. Her ne kadar 2016 yılı yıllık kullanım tutarı artmış olsa da bu artış Ağustos ayında Hastanemize bağlı Semt Polikliniği açılmasına bağlıdır. Semt Polikliniği açılış tarihine kadar olan süre baz alındığında elektrik kullanım miktarında önemli tasarruf sağlandığı görülmüştür.

Su kullanım tutarı 2015 yılı 193.770,83 TL, 2016 yılı 223.066,60 TL'dir. Kullanım miktarı artmış olup, bu artış hasta sayısı ve hizmet çeşitliliğinin artmasına, ayrıca hastanemiz bahçesindeki yeşillik alan oluşturulması nedeniyle sulama damlama sisteminin yapılmasına bağlıdır.

Kontroller mesai içi ve dışı yapılmakta, gereksiz kullanımlar engellenmekte, bozuk tesisatlar tamir edilmektedir.

**Hedef 4:** 2017 yılı sonuna kadar verimlilik karne verilerine göre tıbbi ve diğer atık miktarlarında İzmir'de birinci olmak.

Atık konusunda il genelinde doğru bir sıralama yapmak için bütün birimleri ile eş değer kurumlar olması gerektiğinden bu hedef doğru ölçülememektedir. Bundan dolayı hedef plandan çıkarılmıştır.

**Hedef 5:** 2018 yılı sonuna kadar çevreye sıfır zararlı ürünler kullanmak.

Temizlik malzemesi şartnamesine ürünlerin çevreye zararsız olması (biyosidal) maddesi eklenmiştir. Hastanemize piyasada bulunduğu sürece biyosidal ürünler girmektedir. 2018 yılı sonuna kadar ürün yelpazesinin de gelişmesiyle tamamen biyosidal ürünler kullanılarak hedef ulaşılması planlanmaktadır.



**AMAÇ 7: Engelliler tarafından tercih edilir bir hastane olmak**

**Hedef 1:**2017 yılı sonuna kadar İzmir’de en çok engellinin tercih ettiği hastane olmak.

Hastanemiz 2015 yılı Temmuz ayından itibaren engelli dostu hastane olmak için çalışmalarına başlamış ve Kırmızı Bayrak olarak Türkiye’nin ilk engelli dostu hastanesi olmuştur. 2015 yılında 2472 olan engelli hasta başvurusu 2016 yılında 5278 olmuştur.

**Hedef 2:** 2017 yılı sonuna kadar zihinsel engellilere yönelik bilgi sistemi kurmak ve web sitemizi görme engellilere uygun hale getirmek.

Zihinsel engellilere yönelik olabilecek hizmetler araştırılmaktadır. Web sitemizi görme engellilere uygun hale getirme çalışmaları devam etmektedir.

**Hedef 3:** 2016 yılı sonuna kadar görme engellilerin cep telefonlarıyla yönlendirildiği sistemi uygulamak.

Görme engellilerin cep telefonları ile yönlendirildiği sistem mevcutta böyle bir sistem olmadığı için yapılamamıştır. Yazılımcılarla görüşülmekte yeni bir sisteme için çalışmalar devam etmektedir. Hedef zamanı 2017 yılı sonuna kadar uzatılmıştır.

**Hedef 4:** 2018 yılı sonunda engellilerin kendilerini engelli hissetmediği, engellerinin fark edilmediği hastane olmak

Engellilerin kendilerini engelli hissetmediği, engellerinin fark edilmediği hastane olma yolunda çalışmalar devam etmektedir.



## AMAÇ 8: İlaç Güvenliğini En Üst Düzeyde Sağlamak

**Hedef 1:** 2016 sonuna kadar eczanede ilaç hazırlama ortamının personelin çalışma ortamından ayrılması.

Fiziki düzenleme yapılmıştır. Ofis ve ilaç hazırlama alanları ayrılmıştır.

**Hedef 2:** 2020 sonuna kadar ilaç tabletlerinin eczanede otomasyonla hazırlanarak kapalı döngü ilaç hazırlama sistemi kurmak.

Sistem araştırılmakta, çalışmalar devam etmektedir.



Ayrıca ekip tarafından ilgili birimin talebi üzerine yeni bir amaç eklenmiştir.

AMAÇ 6: : Evde Sağlık Hizmetlerinin hizmet kapasitesini artırmak.			
HEDEFLER	FAALİYETLER	PERFORMANS GÖSTERGESİ	SORUMLU
Hedef 1: 2017 yılı sonuna kadar tam zamanlı bir binek araç temin etmek	Mevcut binek araç haftada 2 gün Evde Sağlık Hizmetleri tarafından kullanılmaktadır. Bu ve ya başka bir aracın tamamen Evde Sağlık Hizmetleri Birimine tahsis edilmesi.	Bir binek aracın haftanın her günü ESHB tarafından kullanılması.	Yönetim
Hedef 2: Hizmet verilen bölgenin genişliği göz önüne alındığında tek ekiple ihtiyacı karşılamak mümkün olmamaktadır. Menderes 18 merkezi mahalle, 28 köyden oluşur. Gazemir 16 mahalle ile geniş, yaşlı nüfusun fazla olduğu ve yatağa bağımlı hasta yakınlarının tercih ettiği bir bölgedir. İki ilçenin nüfusu 250 bin e yakındır. Hizmet verilen bölge de Belediye evde bakım birimlerine kayıtlı 3000 den fazla hasta bulunmaktadır. Bundan dolayı 2 ekiple hizmet verir hale gelmek.	1. ekipte doktor, sağlık personeli, binek araç; 2. Ekip sağlık personeli, şoför, hasta taşıma personeli, ambulans olacak şekilde planlama yapmak	Yeterli personel ve araç ile hizmet veren ekipler ile yaklaşık 600 olan hasta sayısını 2017 sonu itibari ile 1500 hastaya çıkarmak.	Yönetim  Evde Sağlık Hizmetleri Birimi
	İnsan kaynakları teminini sağlamak	Aylık ortalama 400 hasta ziyaret sayısına ulaşmak	
	Teçhizat temini için gerekli satın alma süreçlerini başlatmak	Aylık 30 girişimsel işlem.	
Hedef 3: Bası yarası bakımını en üst seviyede sağlamak	Düzenli bası yarası bakımı ve takibini sağlamak.	Yatağa bağımlı hastalarda bası yarası oluşma oranı	Evde Sağlık Hizmetleri Birimi
	Konu ile ilgili broşürler ile hasta ve yakınıni bilgilendirmek	Mevcut bası yaralarının iyileşme oranı	
Hedef 4: Evde Sağlık Hizmetlerinden yararlanan hastaların memnuniyet oranı	Bu hastalara yönelik anket hazırlanması, uygulanması ve değerlendirilmesi	Memnuniyet Oranının %95 ve üzeri olması	Yönetim  Evde Sağlık Hizmetleri Birimi
	Çıkan sonuçların yönetime rapor edilerek iyileştirme çalışmaları		

## SONUÇ

Gaziemir Nevvar Salih İşgören Devlet Hastanesi 2016-2020 Stratejik Planı, dinamik, çalışanlarımızın, hastalarımızın, kamu kurumlarının aktif katılımı sağlanıp, görüş ve önerileri dikkate alınarak ölçülebilir amaçlar; amaçlara ulaştıracak hedefler, hedefleri sağlayacak performans göstergeli faaliyetler ile hazırlanmıştır. Bu faaliyetler planda belirtilen izleme ve değerlendirme kriterleri açısından sorumluları tarafından takip edilmiştir.

Bu takip neticesinde hazırlanan bu rapor 2016 yılı değerlendirmesini kapsamaktadır. Ulaşılan hedefler, nedenleriyle ulaşılamayan neticesinde revize edilen ve kaldırılan hedefler, yeni eklenen hedefler bu raporda belirtilmiştir. Stratejik planımız, dinamik, yeniliğe, değişime ve gelişime açık bir şekilde önümüzdeki dönemlerde de değerlendirmelere ve yeniliklere tabi tutulacaktır. Bu sürecin; kurum kültürüne katkı sağlaması, gerekli veri depolarının oluşması, iş akışının sürekliliğini, kurumlar arası işbirliğini güçlendirmesi, alınacak akılcı kararlarla daha akılcı adımlar atmayı sağlaması beklenmektedir.

