



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI

İZMİR İL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ

**Gaziemir Nevvar Salih İşgören
Devlet Hastanesi**



2016-2020
STRATEJİK PLANI
2017 YILI DEĞERLENDİRME
RAPORU

İZMİR

2017

Gaziemir Nevvar Salih İşgören Devlet Hastanesi olarak “Hastaya Sağlık Çalışana Huzur Veren Öncü Hastane” vizyonu ile hazırlanan 2016-2020 Stratejik Planı, planda belirtilen izleme ve değerlendirme kriterleri çerçevesinde 2017 yılı için değerlendirilmiştir. Misyon, vizyon, ilke ve amaçlarda herhangi bir değişiklik yapılmadan aynen devam edilecektir. Hastanemizden kaynaklanan yada kaynaklanmayan nedenlerden dolayı ulaşılamayan amaç ve hedefler ile gerçekleştirilemeyen faaliyetlerin nedenleri, kaldırılan hedefler ve yeni eklenen hedefler raporda belirtilmiş, revizyon ihtiyacı duyulan hususlarda revizyona gidilmiştir.





AMAÇ 1: Hizmet sunumu ve sağlık bakım hizmetlerinde öncü olmak

Hedef 1: 2016 yılı sonuna kadar hastane enfeksiyon oranını en fazla % 1 olarak gerçekleştirmek.

Enfeksiyon Kontrol Komitesi tarafından takip edilen hedefde 2016 ve 2017 yılı için gerçekleşen değer %0,5 olarak gerçekleşmiştir. Hedefe ulaşılmıştır. Bu oran takip edilmeye devam etmektedir.

Hedef 2: 2015 yılında %0,75 olan acil servisten başka sağlık merkezine sevk oranlarını 2016 yılı sonuna kadar %0,6'ya, 2017 yılı sonuna kadar % 0,5'e düşürmek.

2016 yılında oran %0,54 olarak gerçekleşmiştir. Hedefe ulaşılmıştır.

2017 yılında oran %0,67 olarak gerçekleşmiştir. Hedefe ulaşılamamıştır. Bunun nedeni; ileri düzey tetkik ve tedavi gerektiren hastaların yoğunluğudur. Bu oran takip edilmeye devam etmektedir.

Hedef 3: Verimlilik karnesi verilerine göre 2016 yılı sonuna kadar primer sezaryen oranını %20, 2017 yılı sonuna kadar %15, 2020 yılı sonuna kadar % 10'un altına düşürmek.

2016 yılında bu oran % 10,15, 2017 yılında da % 10,39 olarak gerçekleşmiştir. Hedefe ulaşılmıştır.

Hedef 4: Doğumdan sonra ilk 30 dakikada yeni doğanın anne sütüne başlama oranını 2016 yılı sonuna kadar %80 olmasını ve 2020'ye kadar her sene bu rakamın %5 oranında artmasını sağlamak.

2016 yılında bu oran %95 olarak gerçekleşmiştir. 2017 yılında da bebek dostu hastane olmamızdan dolayı bu oran %100'dür. Hedefe ulaşılmıştır.

Hedef 5 : Hemşirelik Bakım Standartları Değerlendirmesinden alınan puanı 2016 yılı sonuna kadar %10 oranında arttırmak. 2017 yılında İzmir'de ilk 3'e girmek, 2018 Yılında ise İzmir 1.si olmak.

2015 yılında hastanemizin HBDS puanı 60,10 iken 2016 yılında 82 olarak gerçekleşmiştir. Hedef 66,10 iken %36,60 artışla 82 puan olmuştur. Hedefe ulaşılmıştır.

Ancak Bakanlığın teşkilat yapısının değişmesinden dolayı kurumlar birleşmiş, birimler değişmiştir. Hemşirelik Bakım Standartlarının Hastanelerde Uygulanması Projesi de takip edilmemekte, denetlemeler devam etmemektedir. Bundan dolayı hedef plandan kaldırılmıştır.



AMAÇ 2: Hizmet alanlarının geliştirilmesi.

Hedef 1: 2016 yılı sonuna kadar patoloji laboratuvarının ayrı bir binada hizmet vermesinin sağlanması.

Patoloji laboratuvarı gerekli fiziksel ortam sağlanamadığı için yapılamayacaktır. Bu hedef stratejik plandan kaldırılmıştır.

Hedef 2: 2016 yılı sonuna kadar fizik tedavi ünitesinin açılması.

Fizik tedavi ünitesinin kurulacağı alan ile ilgili problem yaşandığı için bu hedef 2016 yılında gerçekleştirilememiştir. Çalışmalar devam etmekte olup bu hedef için zaman 2017 yılı olarak revize edilmiştir. Ancak yer problemi ve bu problemin çözümü ile ilgili çalışmalar devam etmektedir. Hedef için zaman 2018 yılı olarak revize edilmiştir.

Hedef 3: 2015 yılında 5 poliklinik ile açılan semt polikliniğinin, 2016'da en az 14 poliklinikle hizmet vermesini sağlayarak tercih edilen bir merkez haline getirmek

Semt polikliniği 16 poliklinik ile hizmet vermektedir.

Hedef 4: 2018 yılı sonuna kadar Sarnıç'ta semt polikliniği açmak

Sarnıç'ta semt polikliniği için çalışmalar devam ederken, Menderes Belediye'sinin talebi üzerine Genel Sekreterliğimiz ve Menderes Belediyesi arasında yapılan protokolle Menderes Belediyesi Özdere Hizmet binasına Hastanemize bağlı 4 poliklinikli bir semt polikliniği açılmıştır. Sarnıç semt polikliniği hedefi plandan kaldırılmıştır.

Hedef 5: 2016 sonuna kadar MR cihazı temin etmek

2016 yılı Ocak ayı itibari ile MR hizmeti hastanemizde verilmektedir.

Hedef 6: 2016 yılı sonuna kadar mamografi cihazı temin etmek.

2016 yılı Ocak ayı itibari ile mamografi hizmeti hastanemizde verilmektedir.

Hedef 7: 2016 yılı sonuna kadar 2. basamak yoğun bakım açmak.

2. basamak yoğun bakım için bütün kriterler yerine getirilmiştir. Tescil için İl Sağlık Müdürlüğüne Başvuru yapılmıştır. 2017'nin ilk 6 ayında onay beklenmektedir. Bu hedefin süresi 2017 sonu olarak revize edilmiştir. Bakanlık mevcut 1. basamak yoğun bakım ünitesinin faaliyetlerine devam edip, farklı bir alanda 2. basamak yoğun bakım ünitesi açılmasını uygun bulmuştur. Bunun için yer bulma çalışmaları devam etmektedir. Yeni hedef olan ek bina yapımından sonra bu hedef tekrar değerlendirilecektir. Hedef süresi 2018 yılı sonu olarak revize edilmiştir.

YENİ HEDEF:

Hastanemiz bahçesine yapılacak olan ek bina ile idari birimleri bu binaya taşımak. Böylece çalışma alanlarını rahatlatmak.



AMAÇ 3: Teknolojik hastane olmak.

Hedef 1:2020 sonuna kadar hastane içinde bilgisayar otomasyon sistemi kullanımını %100 olarak sağlamak

Mevcut durum % 70. Hedefe ulaşmak için çalışmalar devam etmektedir.

Hedef 2: 2020 yılı sonuna kadar tüm çalışanların kullanıcı dostu yazılımlarla çalışmasını sağlamak.

Gelecek dönemlerde değerlendirilecektir.

Hedef 3: 2016 yılı sonuna kadar dijital arşive geçmek.

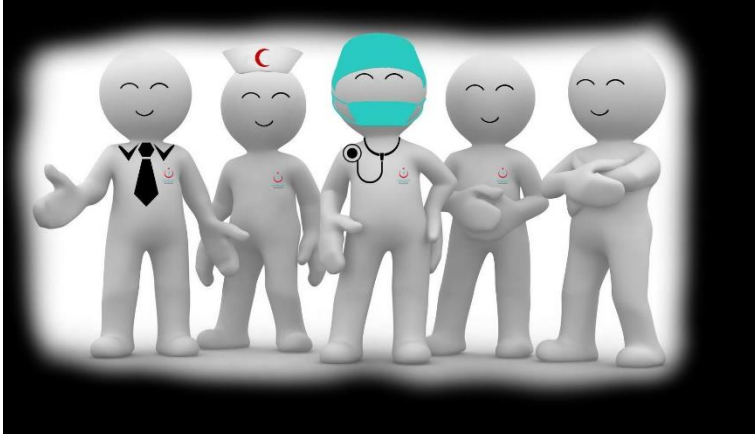
Genel Sekreterliğimiz tarafından proje ertelenmiştir. Genel sekreteliğimizden onay beklenmekte iken teşkilat yapısının değişmesi ile sekreterlikler kapatılmış, kurumlar İl Sağlık Müdürlüklerine bağlanmıştır. İl Sağlık Müdürlüğünden onay çıkıncaya kadar bu hedef ertelenmiştir.

Hedef 4: 2016 yılı sonuna kadar her hasta odasında sağlık çalışanlarının hasta işlemlerini yerinde gerçekleştirmek amacı ile en az 1 adet dokunmatik bilgisayar olmasını sağlamak

Kliniklerde her hasta odasında dokunmatik ekranlı bilgisayar mevcuttur. Hedefe ulaşılmıştır.

Hedef 5: 2019 yılı sonuna kadar hasta ile ilgili tüm işlemlerin elektronik ortamda olmasını sağlamak

2017 yılının Mayıs ayında Hastanemiz HIMMS 6 belgesi alarak kağıtsız hastane olmuştur. Kanuni olarak ıslak imza gerektiren belgeler dışında (Rıza belgeleri gibi) her türlü iş ve işlemler elektronik ortamda gerçekleşmektedir. Hedefe ulaşılmıştır. Hedef 2020 yılı sonuna kadar HIMMS 7 belgesi almak üzere revize edilmiştir.



AMAÇ 4: Çalışanların Mutlu, huzurlu ve güvende hissettiği hastane olmak

Hedef 1: Çalışan Memnuniyet Anketine göre memnuniyet oranını 2016 yılı sonunda %10, 2017 sonunda % 20 oranında artırmak,

2015 yılı Eylül ayında %75,39 olan çalışan memnuniyet oranı 2016 yılı Eylül ayında 81,38 olarak gerçekleşmiştir. Gerçekleşmesi hedeflenen oran %82,92'dir. % 1,54 farkla hedefe ulaşamamıştır.

2017 yılı Eylül ayında ise oran; %82,93 olarak gerçekleşmiştir. Hedeflenen oran % 90,46'dır. Hedefe ulaşmıştır.

Hedef 2: 2018 yılında İzmir'in en mutlu, huzurlu ve tercih edilen hastanesi olmak

Çalışanlarımızın çeşitli platformlarda (anket, portal, HBYS, WEB) görüşleri alınmakta ve değerlendirilmektedir. Çalışma ofilerinin konforu için çalışmalar yapılmakta, talepler değerlendirilmektedir (Örn; dinlenme odalarındaki kanepelerin yenilenmesi, havalandırması yetersiz olan odalara klima takılması gibi). Ek ödemelerde iyileştirme çalışmaları yapılmaktadır.

Hedef 3: 2016 yılı sonuna kadar hastane bünyesinde ya da anlaşmalı kreş hizmeti vermek.

Mekan sorunundan dolayı hastane içinde yapılması gerçekleşmemiştir. Hedef kaldırılmıştır.

Hedef 4: 2017 yılı sonuna kadar hastane bünyesinde veya spor merkezi ile anlaşarak çalışanların spor yapmaya teşvik edilmesi

Yemek salonu önüne masa tenisi masası kurulmuştur. Çalışanlarımız burayı aktif olarak kullanmaktadır. Gaziemir Belediyesinin tam teşekküllü spor salonundan indirimli faydalanmak için görüşmeler yapılacaktır. Hedef zamanı 2018 yılı sonu olarak revize edilmiştir.

Hedef 5: Yılda en az 4 kez olacak şekilde bütün hastane çalışanlarının katılımına açık faaliyet düzenlenmesi.

2017 yılı faaliyetleri:

Ağaç Dikme Şenliği (8 Mart 2017)

23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı dolayısıyla çalışanlarımızın çocuklarının yapmış oldukları resimleri hastanemiz koridorlarında sergilenmesi (20 Nisan 2017)

Hemşireler Günü Organizasyonu (12 Mayıs 2017)

İftar yemeği (5 Haziran 2017)

Doğum günü kutlamaları

Ödül törenleri

Hedef 6: 2016 yılı sonuna kadar çatıya yemek salonu projesinin hayata geçirilmesi.

Hastanemiz havaalanına yakın olduğu için çatıya herhangi bir yapı izni verilmemektedir. Bundan dolayı bu hedef stratejik plandan kaldırılmıştır.



AMAÇ 5: Eğitim faaliyet ve imkanlarının artırılması.

Hedef 1: Kongre, kurs, seminerlere katılımın her yıl en az %20 artırmak.

2015 yılında 94 kişi, 2016 yılında % 10,63 artış sağlanarak 104 kişi katılımıştır. 2017 yılında ise 73 katılım olmuştur. Sayının bu kadar düşmesinde Genel Sekreterliğimizden gelen yazı gereği kongre izni verilmemesinin etkisi olmuştur. Hedefe ulaşılamamıştır.

Hedef 2: 2016 yılı sonuna kadar 6 ayda bir Hastane Bülteninin çıkarılması.

2017 yılında Hastane bültemiz 2 sayı olarak web sitemizde yayınlanmıştır.

Hedef 3: 2017 yılı sonuna kadar yoğun bakım sertifikası olan hemşire sayısını 1'den 5'e yükseltmek.

2017 yılında sertifikalı hemşire sayısı 3'e yükselmiştir. Ancak hedefe ulaşılamamıştır. Sağlık Bakanlığının açtığı kurslara katılım sağlanarak 2018 yılı sonunda hedefe ulaşılması planlanmaktadır.

Hedef 4: 2018 yılı sonuna kadar 120 kişilik eğitim merkezini açmak.

Mevcut alanlar yetersiz olduğu için hedef planlandan çıkarılmıştır.

Bu amaca; 2017 yılı için 3 hedef eklenmesi stratejik plan ekibi tarafından uygun görülmüştür. Bu hedefler;

Hedef 5: 2017 yılı sonuna kadar ameliyathanede çalışan hemşirelerin tamamının ameliyathane sertifikası almasını sağlamak.

12 hemşireden 11'i sertifikalıdır. 2018 yılı sonunda hedefe ulaşılması planlanmaktadır.

Hedef 6: 2017 yılı sonuna kadar yapılan akran eğitimi sayısını artırmak.

Miilli Eğitim müfredatı değişmiştir. Artık hemşire yardımcısı stajyer öğrenciler hastanemizde staj yapmaktadır. Bu öğrencilerinde yetki alanı çok kısıtlı olduğu için akran eğitimi prosedürüne uygun değildir. Bundan dolayı hedef plandan çıkarılmıştır.

Hedef 7: 2017 yılı sonuna kadar hastaların bilgiye daha kolay ulaşımını sağlamak

Hastanede bilgilendirme ekranlarının sayısı artırılmış ve bilgilendirme slaytları çok sık gösterilmektedir.

Web sitemizde hasta bilgilendirme butonu yer almaktadır.

Yönlendirme elemanlarının sayısı artırılmış, kritik noktalarda etkin hizmet vermektedirler.

Her alanda hasta bilgilendirmeye yönelik panolar yer almaktadır.

Laboratuvar sonuç barkodlarına sonuç alma süresi eklenmiştir.

Hastalarımızın cep telefonlarına tetkik sonuçlarının çıktığına dair ve e-reçete numaraları sms yoluyla bildirilmektedir

Hekimin gelemeyeceği durumlarda MHRS randevusu olan hastalar aranıp, bilgi verilmektedir.



AMAÇ 6: Çevre ve doğaya duyarlı hastane olmak

Hedef 1: 2018 yılı sonuna kadar güneş panelleri ile elektrik üretmek

İZKA'ya proje sunulmuştur. Yedekten kazandığı için maliyet İZKA tarafından karşılanamamaktadır. Mali kaynak bulunduğu takdirde proje gerçekleştirilecektir.

Hedef 2: 2018 yılı sonuna kadar artezyen kuyusu açarak su temin etmek.

Çalışmalar devam etmektedir.

Hedef 3: Her yıl en az % 5 enerji tasarrufu sağlayarak bunun hastanede bir kültür haline getirilmesini sağlamak.

2015 Yılı yıllık elektrik kullanım tutarı 466.979,71 TL, 2016 Yılı yıllık kullanım tutarı 491.101,65 TL, 2017 yılında ise; 642.514,15 TL'dir. 2016 yılı Ağustos ayında Hastanemize bağlı Semt Polikliniği açılmıştır. 2017 yılında toplam tutarın 615.058,02 TL'si hastanemizin ana binasına, 27.456,13 TL'si semt polikliniğine aittir.

Su kullanım tutarı 2015 yılında 193.770,83 TL, 2016 yılında 223.066,60 TL, 2017 yılında ise 272.177,59 TL'dir. Bu tutarın 258.863,59 TL'si hastanemizin ana binasına, 13.314 TL'si semt polikliniğine aittir.

Kullanım miktarının artması; hasta sayısı ve hizmet çeşitliliğinin artmasına bağlıdır. Ayrıca hastanemiz bahçesindeki yeşillik alan oluşturulması su tüketimini arttırmaktadır.

Kontroller mesai içi ve dışı yapılmakta, gereksiz kullanımlar engellenmekte, bozuk tesisatlar tamir edilmektedir.

Hedef 4: 2017 yılı sonuna kadar verimlilik karne verilerine göre tıbbi ve diğer atık miktarlarında İzmir'de birinci olmak.

Atık konusunda il genelinde doğru bir sıralama yapmak için bütün birimleri ile eş değer kurumlar olması gerektiğinden bu hedef doğru ölçülememektedir. Bundan dolayı hedef plandan çıkarılmıştır.

Hedef 5: 2018 yılı sonuna kadar çevreye sıfır zararlı ürünler kullanmak.

Temizlik malzemesi şartnamesine ürünlerin çevreye zararsız olması (biyosidal) maddesi eklenmiştir. Hastanemize piyasada bulunduğu sürece biyosidal ürünler girmektedir. 2018 yılı sonuna kadar ürün yelpazesinin de gelişmesiyle tamamen biyosidal ürünler kullanılarak hedef ulaşılması planlanmaktadır.



AMAÇ 7: Engelliler tarafından tercih edilir bir hastane olmak

Hedef 1:2017 yılı sonuna kadar İzmir’de en çok engellinin tercih ettiği hastane olmak.

Hastanemiz 2015 yılı Temmuz ayından itibaren engelli dostu hastane olmak için çalışmalarına başlamış ve Kırmızı Bayrak olarak Türkiye’nin ilk engelli dostu hastanesi olmuştur. 2015 yılında 2472 olan engelli hasta başvurusu 2016 yılında 5278 olmuştur. 2017 yılında ise bu rakam 10.060 olmuştur.

Hedef 2: 2017 yılı sonuna kadar zihinsel engellilere yönelik bilgi sistemi kurmak ve web sitemizi görme engellilere uygun hale getirmek.

Zihinsel engellilere yönelik olabilecek hizmetler araştırılmaktadır. Web sitemizi görme engellilere uygun hale getirme çalışmaları devam etmektedir. Hedef zamanı 2019 olarak revize edilmiştir.

Hedef 3: 2016 yılı sonuna kadar görme engellilerin cep telefonlarıyla yönlendirildiği sistemi uygulamak.

Görme engellilerin cep telefonları ile yönlendirildiği sistem mevcutta böyle bir sistem olmadığı için yapılamamıştır. Yazılımcılarla görüşülmekte yeni bir sisteme için çalışmalar devam etmektedir. Hedef zamanı 2020 yılı sonuna kadar uzatılmıştır.

Hedef 4: 2018 yılı sonunda engellilerin kendilerini engelli hissetmediği, engellerinin fark edilmediği hastane olmak

Engellilerin kendilerini engelli hissetmediği, engellerinin fark edilmediği hastane olma yolunda çalışmalar devam etmektedir. Bu hedefe her geçen gün ulaşıldığının göstergeside engelli başvuru sayısıdır.



AMAÇ 8: İlaç Güvenliğini En Üst Düzeyde Sağlamak

Hedef 1: 2016 sonuna kadar eczanede ilaç hazırlama ortamının personelin çalışma ortamından ayrılması.

Fiziki düzenleme yapılmıştır. Ofis ve ilaç hazırlama alanları ayrılmıştır.

Hedef 2: 2020 sonuna kadar ilaç tabletlerinin eczanede otomasyonla hazırlanarak kapalı döngü ilaç hazırlama sistemi kurmak.

Sistem araştırılmakta, çalışmalar devam etmektedir.





AMAÇ 9: Evde Sağlık Hizmetlerinin hizmet kapasitesini artırmak.

Hedef 1: 2017 yılı sonuna kadar tam zamanlı bir binek araç temin etmek.

Evde Sağlık Hizmetleri Birimine tam zamanlı 2 binek araç temin edilmiştir. 2 binek araç ve 1 ambulansla hizmet verilmektedir. Hedefe ulaşılmıştır.

Hedef 2: Hizmet verilen bölgenin genişliği göz önüne alındığında tek ekiple ihtiyacı karşılamak mümkün olmamaktadır. Menderes 18 merkezi mahalle, 28 köyden oluşur. Gaziemir 16 mahalle ile geniş, yaşlı nüfusun fazla olduğu ve yatağa bağımlı hasta yakınlarının tercih ettiği bir bölgedir. İki ilçenin nüfusu 250 bin e yakındır. Hizmet verilen bölge de Belediye evde bakım birimlerine kayıtlı 3000 den fazla hasta bulunmaktadır. Bundan dolayı 2 ekiple hizmet verir hale gelmek.

Birim iki mobil ekiple hizmet vermektedir. Bu anlamda hedefe ulaşılmıştır. 2018 yılı sını-
onu için yeni hedef; bunlara ilave olarak bir hasta nakil ekibinide oluşturmaktadır.

Hedef 3: Bası yarası bakımını en üst seviyede sağlamak.

Bası yarası önleme ve tedavisi konusunda gerekli materyaller temin edilmiş ve gerekli müdahaleler yapılabilir hale gelmiştir. 2018 yılı ve diğer yıllar sayısal veriler alınacaktır.

Hedef 4: Evde Sağlık Hizmetlerinden yararlanan hastaların memnuniyet oranını ölçmek

Verilen hizmetin hasta ve yakınları tarafından değerlendirilmesi açısından anket çalışması 2018 yılında yapılacaktır.

YENİ HEDEF: 2018 yılı sonuna kadar Birim çalışanlarına daha konforlu bir çalışma ortamı sağlamak ve hasta yakınlarının ulaşımını kolaylaştırmak için, hastane ile entegre, müstakil bir çalışma ofisi inşa etmek.

SONUÇ

Gaziemir Nevvar Salih İşgören Devlet Hastanesi 2016-2020 Stratejik Planı, dinamik, çalışanlarımızın, hastalarımızın, kamu kurumlarının aktif katılımı sağlanıp, görüş ve önerileri dikkate alınarak ölçülebilir amaçlar; amaçlara ulaştıracak hedefler, hedefleri sağlayacak performans göstergeli faaliyetler ile hazırlanmıştır. Bu faaliyetler planda belirtilen izleme ve değerlendirme kriterleri açısından sorumluları tarafından takip edilmiştir.

Bu takip neticesinde hazırlanan bu rapor 2017 yılı değerlendirmesini kapsamaktadır. Ulaşılan hedefler, nedenleriyle ulaşılamayan neticesinde revize edilen ve kaldırılan hedefler, yeni eklenen hedefler bu raporda belirtilmiştir. Stratejik planımız, dinamik, yeniliğe, değişime ve gelişime açık bir şekilde önümüzdeki dönemlerde değerlendirilmeye ve yeniliklere tabi tutulacaktır. Bu sürecin; kurum kültürüne katkı sağlaması, gerekli veri depolarının oluşması, iş akışının sürekliliğini, kurumlar arası işbirliğini güçlendirmesi, alınacak akılcı kararlarla daha akılcı adımlar atmayı sağlaması beklenmektedir.

