



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI

Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü

MHRS Koordinatörlüğü



T.C. Sağlık Bakanlığı



Halkımızın, Sağlık Bakanlığına bağlı tüm kamu hastanelerinden, ADŞM ve ADŞH' lerinden,

- **ALO 182** "MHRS çağrı merkezini" arayarak
- **internet** üzerinden www.hastaneraidevu.gov.tr
- **mobil uygulama** ile;

istedikleri hastane ve hekimden randevu alabilmelerini sağlayan bir sistemdir. Kısa bir süredir, hastaneler ve aile hekimleri de randevu oluşturabilmektedirler.

AMAÇ;

- Vatandaşlarımızın sağlık hizmetlerine erişim kalitesini arttırmak, sağlık hizmetlerinin sunum standartlarını yükseltmek
- Randevu istatistikleri ile sağlık kurumlarının yapılanmasında, coğrafi dağılımında ve teknik donanımında ilgili birimlerin planlamalarına yardımcı olmak ve sağlık istatistiklerine katkıda bulunmaktır.

Böylelikle; vatandaşlarımız muayene olabilmek için, sabah erken saatte hastane önünde kuyruklara girmeden, uygun olan; istediği hastane , doktor, gün ve saate randevusunu oluşturabilmektedir.

Hastanelerde MHRS İşleyişi

1. HBYS-MHRS entegrasyonu yapılır (MHRS Yönergesi EK-1' de teknik entegrasyon yer almaktadır)
2. Hekim çalışma cetvellerinin yeterli süre ve kapasitede ve zamanında sistemde bulundurulması sağlanır.
3. Vatandaşın randevusunun gerçekleşmesi sağlanır.
4. Gerçekleşen randevu bakanlığa bildirilir.
5. İdare tarafından takipler yapılır.



T.C. Sağlık Bakanlığı



TEŞEKKÜRLER