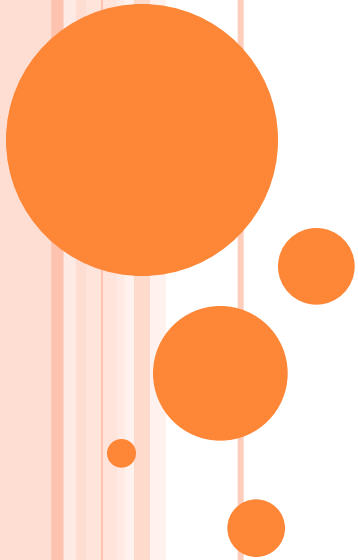


# HASTA HAKLARI VE SORUMLULUKLARI



# **HASTA HAKLARININ TANIMI**

**Sağlık hizmetlerinden faydalanma ihtiyacı bulunan fertlerin, sırf insan olmaları nedeniyle sahip buldukları ve T.C. Anayasası, milletlerarası antlaşmalar, kanunlar ve diğer mevzuat ile teminat altına alınmış bulunan haklarını ifade eder.**

**“Genel insan haklarının sağlık alanına yansması”**



- **Hasta Hakları, hekim-hasta ilişkisinden kaynaklanmaktadır. Buradaki asıl sorun kişilik haklarının çiğnenmesinin önlenmesidir. Bu hak hastanın kişilik haklarına zarar getirecek tutum ve davranışlardan hekimin kaçınmasını gerektirir.**



# HASTA HAKLARI

## SAĞLIK HİZMETLERİNDEN FAYDALANMA

- **Sağlık hizmetlerinden adalet ve hakkaniyete uygun olarak ayırım görmeden faydalanma**
- **Bilgi isteme hakkı (hangi sağlık kuruluşlarından hangi hizmeti ne şartlarda alabileceği)**
- **Sağlık kuruluşunu seçme ve değiştirme (tabi olduğu mevzuatın usul ve şartlarına ve sevk zincirine uygun olarak)**



# **HASTA HAKLARI**

## **HASTA HAKLARININ KORUNMASI**

- **Mahremiyetine saygı gösterilmesi (kimliğinin, tetkik sonuçlarının, teşhisinin, ziyaretçilerinin, tedavi giderleri ve ödenme şeklinin gizli kalması, muayene sırasında ilgisi olmayan kişilerin bulunmaması)**
- **Ölüm olayı mahremiyetin bozulması hakkını vermez.**



# HASTA HAKLARI

## HASTA HAKLARININ KORUNMASI

- **Bilgilerin gizli tutulması (hizmetin verilmesi sırasında edinilen bilgiler kanunla izin verilen haller dışında hiçbir şekilde açıklanamaz)**



# **HASTA HAKLARI DİĞER HAKLAR**

- **Güvenlik içinde hizmet alma**
- **Dini vecibeleri yerine getirebilme**
- **Sağlık kurumunca belirlenen kurallara uygun olarak ziyaret edilme ve refakatçi bulundurma**
- **Bu hakların ihlali durumunda mevzuata uygun olarak müracaat, şikayet ve dava açma hakkı.**



# HASTA SORUMLULUKLARI

**Bir yerde hak varsa hemen yanı başında sorumluluk da vardır.**

- **Hasta Sorumluluđu :** Hastanın bir sağlık kuruluşuna başvurmadan önce ve başvurduktan sonraki süreçte yerine getirmesi gereken ödev ve yükümlölüklerdir.





# HASTA SORUMLULUKLARI

## GENEL SORUMLULUKLAR

- **Kiřiler sağlıklı bir yaşam için verilen tavsiyelere uymalıdırılar.**
- **Sağlıkları uygunsa kan verebilir ve organ bağışında bulunabilirler.**
- **Basit durumlarda kendi bakımlarını yapabilirler.**



# HASTA SORUMLULUKLARI

## HASTANE KURALLARINA UYMA

- **Hasta sağlık kuruluşunun kurallarına uymalıdır.**
- **Kurumlarca belirlenen sevk zincirine uymalıdır.**
- **Hasta teşhis ve tedavi sũrecinde hekim ve diğer sağlık personeli ile her aşamada işbirliği yapmalıdır.**



# **HASTA SORUMLULUKLARI**

## **HASTANE KURALLARINA UYMA**

- Hasta verilen randevulara uymalıdır.**
- Tıbbi gereklilik olmadan ve gerçeğe aykırı belge rapor veya doküman düzenlenmesini isteyemez.**
- Hastane personelinin, diğer hasta ve ziyaretçilerin haklarına saygı göstermelidir.**



# **HASTA SORUMLULUKLARI**

## **HASTANE KURALLARINA UYMA**

- Hasta hastaneyi barınma, beslenme ve sosyal bakım eksiklerini gidermek amacıyla kullanamaz**
- Hasta gereksiz tıbbi girişim ve tedavi talebinde bulunamaz**
- Hastane malzemelerine verdiği zararı karşılar**



# HASTA SORUMLULUKLARI

## SAĞLIK ÇALIŞANLARINI BİLGİLENDİRME

- **Hasta; yakınmaları, geçirdiği hastalıklar, kullanmakta olduğu ilaçlar ve sağlığı ile ilgili konularda yanlış ve eksik bilgi veremez.**
- **Hasta hepatit ve AIDS gibi sağlık çalışanlarını riske atacak bir bulaşıcı hastalığı olduğunda kendisiyle ilgilenenlere en başta bildirmek zorundadır.**



# HASTA SORUMLULUKLARI

## VERİLEN TEDAVİYE UYMA

- **Hasta tedavisi ve ilaçlarla ilgili tavsiyeleri dikkatle dinlemeli anlamadığı şeyleri sormalıdır**
- **Önerilen tedaviye uyum gösterip tarif edildiği şekilde uygulamakla yükümlüdür uygulayamadığı taktirde haber vermelidir**
- **Önerilen tedaviyi reddeden hasta hekimin veya hastanenin bunu belgeleme isteğini geri çeviremez.**



# UNUTMAMALI!

- **Hastalar bu yükümlülükleri yerine getirdikleri zaman daha hızlı, kolay ve kaliteli hizmet alacaklardır. Bu sayede hasta memnuniyeti artacaktır. Aksi halde hasta ve sağlık çalışanları arasında gereksiz sürtüşmeler yaşanacak ve iki taraf için de zaman kaybı oluşacaktır**



# UNUTMAMALI!

- **Sağlık çalışanları ve hastalar rakip veya hasım değildir. Aksine aynı amaca yönelik çalışan bir ekibin üyeleridir. Hastanın amacı sağlığına kavuşmak, hekimin amacı sağlığına kavuşturmadır. Bu ortak hedef doğrultusunda iyi niyet ve saygı içinde çalışılarak ortak amaca ulaşılabilir**







**BÜNYAN DEVLET HASTANESİ**  
**İŞBİRLİĞİNİZ İÇİN ŞİMDİDEN**  
**TEŞEKKÜR EDER**

