



**ÇALIŞAN HAKLARI VE GÜVENLİĞİ BİRİMİ**  
**BEYAZ KOD**



**BEYAZ KOD**

**1111**

## 1.2-BEYAZ KOD

- ▶ HASTANE ÇALIŞANLARINA YÖNELİK ŞİDDET İHBARI VE MÜDAHELE UYGULAMASI...

**1.2-AMAÇ** :Hastanede hasta ve çalışanların fiziksel saldırı, cinsel taciz ve şiddete maruz kalmalarına karşı gerekli güvenlik tedbirlerinin alınması için, bir tehlike anında güvenlik personelinin en hızlı biçimde durumdan haberdar edilmesi ve olay yerine yönlendirilerek oluşan tehdidin önüne geçilmesi amaçlanmaktadır. Ayrıca, tüm Beyaz Kod olaylarının kayıt altına alınması amaçlanmaktadır

## 1.3. Çalışan Hakları ve Güvenliği Birimi

- Talep ve Őikâyetleri kabul eder.
- BaŐvuruları değerlendirerek raporlar,
- Gerekli dűzenleyici /önleyici faaliyetlerin baŐlatılmasını sađlayarak talep sahiplerine geri bildirimde bulunur.
- Şiddet olaylarının Bakanlık Beyaz Kod Birimine bildirilmesini sağlar, eŐ zamanlı olarak olayı kurumun hukuk birimine ve adli mercilere intikal ettirir.
- Çalışan hakları ve güvenliğine yönelik uygulamaları yakından takip eder.
- Aylık olarak baŐhekime rapor sunar.

### 3.Şiddet Olayı durumunda Yapılacak İşlemler

- Mesai saatleri içinde ve dışında hastane içerisinde ve bahçesinde şiddete maruz kalan personel veya olaya tanıklık eden personel tarafından hastane sabit telefonundan **1111** nolu telefon hattı aranarak Beyaz Kod Çağrısı başlatılmalıdır.

### 3.Şiddet Olayı durumunda Yapılacak İşlemler

- Kendisine karşı suç işlenen personel veya olaya tanıklık eden personel tarafından vakit kaybetmeksizin Çalışan Hakları Birimine müracaat edilmelidir. Kendisine veya personele yöneltilen şiddeti **tüm ayrıntıları** ile anlatmalıdır. Birim tarafından Olay Bildirim Formu düzenlenmelidir.
- Sözel şiddet vakası yaşandı ise **saldırganın sarf ettiği sözlerin birebir tutanağa geçirilmesi** uygun olacaktır.
- Şiddete maruz kalan personel saldırgandan **şikâyetçi** olup olmadığını da açıkça ifade etmelidir.

### 3.Şiddet Olayı durumunda Yapılacak İşlemler

- Şiddete maruz kalan personelin **acil verilmesi gereken hizmetler hariç olmak üzere** hizmetten çekilme talebi var ise yöneticiye yazılı ya da sözlü olarak bildirmesi gerekmektedir olup bildirim üzerine yetkili yönetici; olayı derhal değerlendirerek hizmetten çekilme talebinin uygun olup olmadığına karar vermelidir.



### 3.Şiddet Olayı durumunda Yapılacak İşlemler

- Çalışan Hakları ve Güvenliği Biriminden sorumlu personel tarafından gecikmeksizin gerekli bildirimler <http://www.beyazkod.saglik.gov.tr/alo113.aspx> ve 113 numaralı telefon hattına gerekli bildirimler yapılmalı, ayrıca **şiddete maruz kalan kişi kendisi de bildirim yapabilmektedir.**

### 3.Şiddet Olayı durumunda Yapılacak İşlemler

- Kendisine karşı suç işlenen personel ile hakkında şikayette bulunulan şahsın adı, soyadı, TC kimlik numaraları, adres telefon bilgileri tespit edilir.

### 3.Şiddet Olayı durumunda Yapılacak İşlemler

- Yönetmelik kapsamında olan personele karşı, sağlık hizmeti sunumu sırasında veya bu görevinden dolayı işlenen fiiller, ilgili sağlık kuruluşunun yönetici(yoksa vekili, mesai saatleri dışında baştabip vekili olarak hareket eden nöbetçi uzman tabip gibi) tarafından derhal **adli mercilere bildirim** yapılmalıdır.

### 3.Şiddet Olayı durumunda Yapılacak İşlemler

- Mağdur personel veya kanuni mirasçısının hukuki yardım isteyip/istemediklerine ilişkin yazılı beyanları alınmalı. Eğer hukuki yardım isteniyorsa 28.04.2012 tarihli ve 28277 sayılı Resmi Gazete' de yayımlanan "Sağlık Bakanlığı Personeline Karşı İşlenen Suçlar Nedeniyle Yapılacak Hukuki Yardımın Usul ve Esasları Hakkında Yönetmelik" çerçevesinde hukuki yardım yapılır. Hukuki yardımın yapılabilmesi için şiddet mağduru çalışanın **Hukuki Yardım Talep Formunu** doldurması gerekmektedir.

## 4.Mahkeme Kararı Örnekleri

- Sanığın kamu görevlisi olan sağlık personeline yönelik hakaret suçunu işlediği sabit olduğundan dolayı, sanığın **1 yıl 2 ay** hapis cezası ile cezalandırılmasına,
- Sanığın kamu malına zarar vermek suçunu işlediği sabit olduğundan dolayı **6 ay** hapis cezasıyla cezalandırılmasına,
- Sanığın sağlık personelini tehdit suçu da sabit olduğundan **1 yıl 4 ay 26 gün** hapis cezasıyla cezalandırılmasına karar verilmiştir.
- Söz konusu olayda sanık toplamda **3 yıl 26 gün** hapis cezası almıştır.



TEŐEKKÖR EDERİZ...