

## KURUMSAL İLETİŞİM VE HALKLA İLİŞKİLER FAALİYETLERİMİZ

**Gazeteler:** Geniş kitlelere seslenmek istendiğinde gazeteden faydalanılmaktadır. Hastanemizde gerçekleştirdiğimiz etkinlikleri içeren basın bültenleri hazırlanmakta, gazeteciler de hazırlanan bu basın bültenlerinden oluşturdukları haberlere gazetelerinde yer vermektedirler. Böylelikle halkla ilişkiler çalışmalarını doğrultusunda duyurum gerçekleştirilmiş olmaktadır.



**El Kitabı:** Hasta bilgilendirme kitapçığı hazırlanmıştır. Kitapçıkta hastayı bilgilendirmek amacıyla hastane ve birimleri hakkında bilgiler yer almaktadır. Ayrıca web sitemizde de yayınlanmaktadır.



**Broşür:** Belirli bir ürünün ya da hizmetin sağlayabileceği kolaylıkları ve faydaları anlatmak amacıyla broşürler hazırlanmıştır. Hazırlanan broşürler tüm birimlerde, hastaların ve çalışanların kolaylıkla ulaşabilecekleri yerlerde bulunmaktadır.



**Faaliyet Raporları:** Hastanemizin bir yıl içerisinde gerçekleştirdiği çalışmalarının anlatıldığı bir yayın türüdür. Rapor hastanemizin yıllık performansını açıklayarak gerçekçi ve kurumsal değişimleri gözden geçirerek belirgin dönüm noktaları hakkında bilgi vermektedir.



**Sosyal Sorumluluk Etkinlikleri:** Hastanemizin sosyal sorumluluk çerçevesinde sağlığı teşvik edici ve geliştirici etkinlikleri bulunmaktadır. Etkinlikler bilgilendirme amacıyla web sitemizde ve hastane panolarında yayınlanmaktadır.



**Personeli İlgilendiren Mali Konular:** Hastanemizin personelini ilgilendiren maaşlar ve onları ilgilendiren diğer masraf kalemleriyle ilgili genel grafiksel bilgiler yer almaktadır.



**İnsana Verilen Deđer:** Meslekteki insanlar üzerine derinlemesine yapılan profil araştırmaları, meslekleri hakkında insanların görüşleri ve kurumda çalışanlara verilen önemi vurgulayan rapor hazırlanmaktadır.



**Afiş:** Geniş halk kitlelerine mesaj iletmek için kullandığımız araçlardır. Afişler de hastanemizde ilgili birimlere asılmıştır. Örneğin; Dahiliye polikliniğinde Diyabet hastalarına ilişkin afişler yer almaktadır.



**Duyuru Panoları:** Kurumumuzda çalışanların ve hastaların rahatlıkla ulaşabileceği yerlerde bulunmaktadır. Bu duyuru panoları sayesinde iletilmek istenen mesajlar çalışanlara ve hastalara ulaştırılır. Ayrıca çalışanlara yapılan teşekkür yazıları da çalışanları bilgilendirmek amacıyla panolara asılmaktadır.



**Dilek-Şikâyet Kutuları:** Kolay ulaşılacak noktalara yerleştirilen kutular aracılığıyla çalışanların ve hastaların görüş, şikâyet ve yorumları öğrenilir. Kurumumuzda her katta bir dilek/şikâyet kutusu bulunmaktadır.



**Bilgilendirme Ekranları:** Yoğun bakım ünitesi, acil servis ve ameliyathanede bulunan hastaların yakınlarını hasta hakkında bilgilendirmek amacıyla birimlerin girişlerinde (bekleme salonlarında) ekranlar bulunmaktadır.



**Konferanslar ve Seminerler:** Kurumda çalışan ve hastalara yapılan eğitimlerle hasta ve çalışanlar bilgilendirilmektedir.



**Telefon:** Kurum içerisinde çalışanları herhangi bir konuda bilgilendirmek için telefon kullanılmaktadır.



**SMS:** MR, tomografi, patoloji sonuçları konusunda hastalara sms gönderilmektedir. Konsültasyon istemi sonrası konsültasyon hekimine bilgilendirme SMS'i gitmektedir. DÖF sonuçlandırıldığında DÖF açan kişiye SMS'le bilgi verilmektedir. Ayrıca

hastane çalışanları arasında kısa sürede iletişimi sağlamak amacıyla whatsapp grupları bulunmaktadır.



**Web Sitesi:** Hastanemizin temel politika ve değerleri, organizasyon yapısı, hizmet verdiği alanlar, sosyal sorumluluk kapsamında yürütülen faaliyetler, insan kaynakları, halkla ilişkiler faaliyetleri, acil hizmetler, randevu alma, sonuç verme, iletişim ve ulaşım, hastane içinde hizmete ulaşım konularında hastalar bilgilendirilmektedir.

