

T. C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
İSTANBUL SAĞLIK MÜDÜRLÜĞÜ  
SANCAKTEPE AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ

2018 YILI ÖZDEĞERLENDİRME

BİRİM/BÖLÜM	SORUMLU OLDUĞU STANDARTLAR	BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU	DEĞERLENDİRME TARİHİ	DEĞERLENDİRİCİ EKİP
KALİTE YÖNETİMİ.	STANDARTLARIN TAMAMI	EMEL YILDIZ	01.03.2018	ÖNDER KIVILCIM GÜLŞAH POYRAZ
KURUMSAL YAPI	STANDARTLARIN TAMAMI	ÖNDER KIVILCIM EMEL YILDIZ	02.03.2018	ŞERİFE ARICI ETHEM KILIÇ
DOKÜMAN YÖNETİMİ .	KDY01 İLE KDY04 ARASI STANDARTLAR KDY05	İZZET YILMAZ ESEN KAHRAMAN	02.03.2018	GÜLŞAH POYRAZ KADİR ÇELEBİ
RİSK YÖNETİMİ .	STANDARTLARIN TAMAMI	ZEYNEP AYDIN ÖMER İMAMOĞLU	06.03.2018	EMEL YILDIZ ÖNDER KIVILCIM
EĞİTİM YÖNETİMİ SORUMLUSU.	STANDARTLARIN TAMAMI	ALİYE GÖKÇE	01.03.2018	ÇİĞDEM AKÇAM Dt. HATİCE ŞENGÜL
STERİLİZASYON HİZMETLERİ	STANDARTLARIN TAMAMI	KADİR ÇELEBİ	01.03.2018	ALİYE GÖKÇE ŞERİFE ARICI
SOSYAL SORUMLULUK .	KSS01 KSS03 KSS02	HAKAN İMATOĞLU EMEL YILDIZ ALİYE GÖKÇE	05.03.2018	KADİR ÇELEBİ ŞERİFE ARICI
HASTA DENEYİMİ .	HHD03 HHD01-HHD02(DAHİL) VE HHD04-HHD12 (DAHİL) ARASI	EMEL YILDIZ DERYA BULUT	02.03.2018	ALİYE GÖKÇE DT. ÇİĞDEM ÖZÇİÇEK
HİZMETE ERİŞİM .	HHE01-HHD03ARASI HHD05 HHE04	EBRU BABAOĞLU DT. GÖKHAN SONAY EMEL YILDIZ	05.03.2018	MECNUN DEMİR İZZET YILMAZ
SAĞLIKLI ÇALIŞMA YAŞAMI .	HSC01-HSC04 (DAHİL) ARASI HSC08VE HSC10 HSC06-HSC07 (DAHİL) ARASI HSC11-HSC12 HSC05 VE HSC09	ÖNDER KIVILCIM HİLAL ARAGÜLÜ/ MÜNEVVER MALÇOK ZEYNEP AYDIN/ ÖMER İMAMOĞLU ZEYNEP AYDIN/ ÖMER İMAMOĞLU EMEL YILDIZ EMEL YILDIZ ÖNDER KIVILCIM EMEL YILDIZ	06.03.2018	ALİYE GÖKÇE ŞERİFE ARICI
İLAÇ YÖNETİMİ .	SİY01- SİY07(DAHİL) ARASI SİY08 SİY01	SEVGİ KÜTÜK DT. HATİCE ŞENGÜL DT. ÇİĞDEM ÖZÇİÇEK	05.03.2018	EMEL YILDIZ ŞERİFE ARICI

HASTA BAKIMI VE POLİKLİNİKLER .	SHB01- SHB02-SHB05- SHB07	EBRU BABAĞLU	09.03.2018	DT. ÇİĞDEM ÖZÇİÇEK ŞERİFE ARICI
		DT. MÜNEVVER NUHOĞLU		
	SHB16	ALİYE GÖKÇE		
	SHB12	KADİR ÇELEBİ		
		DT. MÜNEVVER NUHOĞLU		
PROTEZ LABORATUVARI HİZMETLERİ.	STANDARTLARIN TAMAMI	DT. MÜNEVVER NUHOĞLU	08.03.2018	DT. SERKAN KÖSE EMEL YILDIZ
		GÜLŞAH POYRAZ NİĞDELİ		
İSTENMEYEN OLAY BİLDİRİMİ .	STANDARTLARIN TAMAMI	EMEL YILDIZ	09.03.2018	GÜLŞAH POYRAZ NİĞDELİ ALİYE GÖKÇE
BİLGİ YÖNETİMİ.	STANDARTLARIN TAMAMI	MECNUN DEMİR	12.03.2018	ÖNDER KIVILCIM EMEL YILDIZ
		YUSUF ÇITAK		
HASTA DOSYASI VE ARŞİV HİZMETLERİ.	STANDARTLARIN TAMAMI	ERCAN ÇOBAN	12.03.2018	ORHAN GÖNGÖR DENİZ KORKMAZ
ENFEKSİYON ÖNLENMESİ .	STANDARTLARIN TAMAMI	ALİYE GÖKÇE	12.03.2018	DT. HATİCE ŞENGÜL ŞERİFE ARICI
ATIK YÖNETİMİ.	STANDARTLARIN TAMAMI	ŞERİFE ARICI	15.03.2018	ALİYE GÖKÇE ORHAN GÜNGÖR
ACİL DURUM VE AFET YÖNETİMİ.	KAD08-KAD09	ŞERİFE ARICI	19.03.2018	EMEL YILDIZ ORHAN GÜNGÖR
		ŞERİFE ARICI		
	KAD01- KAD08 VE KAD10- KAD12 (DAHİL)ARASI	ALİ RIFAT UYMAZ		
TESİS YÖNETİMİ .	DTY08, DTY09,DTY10, DTY11,DTY12	İLKER PEKTAŞ	20.03.2018	EMEL YILDIZ ORHAN GÜNGÖR
	DTY01, DTY02,DTY03, DTY04, DTY15	ZEYNEP AYDIN/ ÖMER İMAMOĞLU		
	DTY05,DTY06,DTY07	ENGİN ÜRÜN		
OTELCİLİK HİZMETLERİ .	STANDARTLARIN TAMAMI	ALİYE GÖKÇE	26.03.2018	EMEL YILDIZ ŞERİFE ARICI
		ENGİN ÜRÜN		
RADYASYON GÜVENLİĞİ .	STANDARTLARIN TAMAMI	ÇİĞDEM AKÇAM	14.03.2018	DT. MÜNEVVER NUHOĞLU KADİR ÇELEBİ
MALZEME VE CİHAZ YÖNETİMİ .	STANDARTLARIN TAMAMI	AYHAN DEMİREL	21.03.2018	EMEL YILDIZ KADİR ÇELEBİ
	DMC01,DMC02,DMC03,DMC08	SEVGİ KÜÇÜK		
DIŞ KAYNAK KULLANIMI .	STANDARTLARIN TAMAMI	ÖNDER KIVILCIM	23.03.2018	EMEL YILDIZ ORHAN GÜNGÖR
		FATİH DURMUŞ ALTUN		
		DENİZ KORKMAZ		
	DÖF SONUÇLANDIRMA ORANI	EMEL YILDIZ- İZZET YILMAZ		
	EKSİKSİZ DOLDURULAN MAVİ KOD OLAY FORMU ORANI	ŞERİFE ARICI		
	EKSİKSİZ DOLDURULAN BEYAZ KOD OLAY FORMU ORANI	ŞERİFE ARICI		
	MAVİ KODDA OLAY YERİNE ORTALAMA ULAŞMA SÜRESİ	ŞERİFE ARICI		

## GÖSTERGELER

PERSONELİN EĞİTİMLERE KATILMA ORANI	ALİYE GÖKÇE
PLANLANAN EĞİTİMLERİN GERÇEKLEŞTİRİLMİŞ ORANI	ALİYE GÖKÇE
ÇALIŞANLARA YÖNELİK ŞİDDET OLAY SAYISI	ŞERİFE ARICI
KAN VE VÜCUT SIVILARINA MARUZ KALMA ORANI	ALİYE GÖKÇE
KESİCİ/DELİCİ ALET YARALANMA ORANI	ALİYE GÖKÇE
PERSONEL DEVİR HIZI	HİLAL ARAGÜLÜ
MESLEKİ EĞİTİMİNE UYGUN BÖLÜMDE ÇALIŞMAYAN PERSONEL ORANI	HİLAL ARAGÜLÜ
SAĞLIK TARAMASI YAPILAN PERSONEL ORANI	SAVAŞ BABATUTMAZ
İLAÇ HATALARININ GERÇEKLEŞME ORANI	SEVGİ KÜTÜK
EL HİJYENİ UYUMU	ALİYE GÖKÇE
TEKRARLAYAN RÖNTGEN ÇEKİM SAYISI	ÇİĞDEM AKÇAM
HATALI KİMLİKLENDİRİLMİŞ ÖLÇÜ ORANI	GÜLŞAH POYRAZ NİĞDELİ
KAYBOLAN ALÇI MODEL ORANI	GÜLŞAH POYRAZ NİĞDELİ
KAYBOLAN PROTEZ ORANI	GÜLŞAH POYRAZ NİĞDELİ
KAYBOLAN ÖLÇÜ ORANI	GÜLŞAH POYRAZ NİĞDELİ
ZAMANINDA TESLİM EDİLMİYEN PROTEZ ORANI	GÜLŞAH POYRAZ NİĞDELİ
ÖLÇÜ ALIMINDAN PROTEZİN TESLİMİNE KADAR GEÇEN ORTALAMA SÜRE	GÜLŞAH POYRAZ NİĞDELİ
PROTEZ TESLİMİNDEN SONRA PROTETİK NEDENLİ TEKRAR BAŞVURU ORANI	GÜLŞAH POYRAZ NİĞDELİ
İLK MUAYENE SONRASI İLE HASTANIN TEDAVİLERİNİN TAMAMLANMASINA KADAR GEÇEN ORTALAMA SÜRE	DT. HAKAN İMATOĞLU
YIL İÇERİSİNDE AYNI HASTA BAZLI ORTALAMA BAŞVURU SAYISI	DT. HAKAN İMATOĞLU
BAŞKA KURUMA SEVK EDİLEN HASTA ORANI	DT. HAKAN İMATOĞLU
BYS NİN DEVRE DIŞI KALDIĞI SÜRE	MECNUN DEMİR
FİSSÜR SEALANT UYGULAMA ORANI	DT. HAKAN İMATOĞLU
DOLGU KAYNAKLI YENİDEN BAŞVURU	DT. HAKAN İMATOĞLU
KANAL KAYNAKLI YENİDEN BAŞVURU	DT. HAKAN İMATOĞLU
ANTİBİYOTİK TEDAVİSİNDE BAŞARISIZLIK NEDENİYLE YENİDEN BAŞVURU ORANI	DT. HAKAN İMATOĞLU
TEKRAR ALINAN ÖLÇÜ ORANI	GÜLŞAH POYRAZ NİĞDELİ
HATALI PROTEZ NEDENİYLE YENİLENEN PROTEZ ORANI	GÜLŞAH POYRAZ NİĞDELİ
PROTEZ TESLİMİNDEN SONRA KLİNİK NEDENLİ TEKRAR BAŞVURU ORANI	GÜLŞAH POYRAZ NİĞDELİ / DT. HAKAN İMATOĞLU
DOLGU YAPILMIŞ ANCAK KANAL TEDAVİSİ YAPILMASI ZORUNLU HALE GELMİŞ DİŞ ORANI	DT. HAKAN İMATOĞLU
KANAL TEDAVİSİ YAPILMIŞ ANCAK ÇEKİM YAPILMASI ZORUNLU HALE GELMİŞ DİŞ ORANI	DT. HAKAN İMATOĞLU
SABİT PROTEZ YAPILMIŞ ANCAK KANAL TEDAVİSİ YAPILMASI ZORUNLU HALE GELMİŞ DİŞ ORANI	DT. HAKAN İMATOĞLU
SABİT PROTEZ YAPILMIŞ ANCAK ÇEKİM YAPILMASI ZORUNLU HALE GELMİŞ DİŞ ORANI	DT. HAKAN İMATOĞLU

02.04.2018

EMEL YILDIZ  
ÖNDER KIVILCIM