



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI  
TÜRKİYE KAMU HASTANELERİ KURUMU  
İSTANBUL ANADOLU KUZELİ KAMU HASTANELERİ BİRLİĞİ  
SANCARTEPE AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ



2018 YILI EĞİTİM PLANI  
(SAĞLIK HİZMETİ SINIFI PERSONEL)

Kodu: EY.PL.02

Yayın Tarihi: 05/03/2012

Revizyon No:04

Revizyon Tarihi:  
07/12/2015

Sayfa No/Sayfa  
Sayısı:1/..

NO	EĞİTİM AŞAMALARI (Temel/İleri Düzey/Teorik/Pratik)	EĞİTİMİN KONUSU	ALT BAŞLIKLAR	AMAÇ VE HEDEFLER	EĞİTİM YÖNTEMİ	ARAÇ-GEREÇ	PLANLANAN TARİH/SÜRE	GERÇEKLEŞEN TARİH/ SÜRESİ	EĞİTİMCİ	KATILIMCI	EĞİTİM YERİ	DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ
1	Temel	Verem Hastalığı	71.Verem Eğitimi ve Propaganda Haftası	Verem Hastalığı ile İlgili Personelin Bilgilerinin Tazelenmesi	Görsel Anlatım	Projeksiyon-Bilgisayar	Ocak 2018 1 Saat		Aliye GÖKÇE	Tüm Personel	Yemekhane	Kişilerle Yapılan Görüşmeler
2	Temel	Sağlıkta Kalite Standartları	ADSM Sağlıkta Kalite Standartları, Kalite Göstergelerinin İzlenmesi, İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi	Sunulan Hizmetin Performansını İzlemek Suretiyle Kalitenin Sürekli Geliştirilmesini Sağlamak	Görsel Anlatım	Projeksiyon-Bilgisayar	Şubat 2018 1 Saat		Emel YILDIZ	Bölüm Kalite Sorumluları	Yemekhane	Kişilerle Yapılan Görüşmeler
3	Temel	Sağlıkta Kalite Standartları	İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi	Hasta ve çalışanların güvenliğini tehdit edebilecek, gerçekleşmez üzereyken son anda gerçekleşmeyen (ramak kala) ya da gerçekleşen istenmeyen olayların bildirilmesini sağlamak	Görsel Anlatım	Projeksiyon-Bilgisayar	Şubat 2018 30 dk		Emel YILDIZ	Bölüm Kalite Sorumluları	Yemekhane	Kişilerle Yapılan Görüşmeler
4	Temel	Kanser Tarama Programı	Kanserden Korunma ve Kanser Tarama Programları	Kanser Hastalığı ve Tarama Programları Konusunda Personeli Bilinçlendirmek ve Farkındalık Oluşturmak	Görsel Anlatım	Projeksiyon-Bilgisayar	Şubat 2018 1 Saat		Aliye GÖKÇE	Tüm Personel	Yemekhane	Kişilerle Yapılan Görüşmeler
5	Temel	Hasta Güvenliği	Güvenli Cerrahi Uygulamaları	Çalışanlara Hasta Güvenliği İle İlgili Bilgi, Beceri ve Tutum Kazandırmak	Görsel Anlatım	Bilgisayar	Şubat 2018 2 saat		Emel YILDIZ	Sağlık Hizmeti Sınıfı Tüm Personel	TeamViewer	Soru-Cevap
6			Sözel İstem Uygulaması						Emel YILDIZ			
7			Pembe Kod						Emel YILDIZ			
8			Mavi Kod						Emel YILDIZ			
9			İlaç Güvenliği, Advers Etki Bildirimi, Tıbbi Sarf Malzemelerde Beklenmeyen Etkilerin ve Hatalı Ürünlerin Takibi						Hatice ŞENGÜL			
10			Hasta Transferi						Emel YILDIZ			
11			Hasta Düşmeleri						Emel YILDIZ			
12			Hasta Kimlik Tanımlayıcıların Kullanımı ve Hasta Kimliğinin Doğrulanması						Emel YILDIZ			
13	Temel	Hasta Güvenliği	Pembe Kod	Çalışanlara Hasta Güvenliği İle İlgili Bilgi, Beceri ve Tutum Kazandırmak	Görsel Anlatım	Bilgisayar	Şubat 2018 1,5 saat		Emel YILDIZ	Hizmet Alım Personeli + İdari Personel	TeamViewer	Soru-Cevap
14			Mavi Kod						Emel YILDIZ			
15			Hasta Transferi						Emel YILDIZ			
16			Hasta Düşmeleri						Emel YILDIZ			
17			Hasta Kimlik Tanımlayıcıların Kullanımı ve Hasta Kimliğinin Doğrulanması						Emel YILDIZ			
18	Temel	Temizlik, Kişilerarası İletişim ve Gelişim Eğitimleri	Genel Alanların Temizlik Kuralları Belirlenen Risk Düzeyine Göre Alanların Temizlik Kuralları Temizlik Maddelerinin Kullanım Özellikleri Temizlik Malzemeleri İle Maruziyet (göze sıçraması, ciltle teması gibi) Durumlarında Yapılacaklar Çalışanlararası İletişim Hasta ve Hasta Yakınları İle İletişim	Enfeksiyonların Kontrolü ve Önlenmesi ve İle İlgili Bilgi, Beceri ve Tutum Kazandırmak			Şubat 2018 2 saat	Aliye GÖKÇE	Temizlik Personelleri	Yemekhane	Soru-Cevap	
19	Temel	Hasta Hakları ve Sorumlulukları	Hasta Memnuniyeti	Çalışanları Hasta Hakları ve Sorumlulukları Konusunda Bilgilendirmek	Görsel Anlatım	Bilgisayar	Mart 2018 1 saat		Derya BULUT	Sağlık Hizmeti Sınıfı Tüm Personel	TeamViewer	Soru-Cevap
20			Hasta Hakları ve Sorumlulukları						Derya BULUT			
21			Etik ve Hasta Hakları						Derya BULUT			
22			Hasta Mahremiyeti						Derya BULUT			



SAGLIK BAKANLIĞI  
TÜRKİYE KAMU HASTANELERİ KURUMU  
İSTANBUL ANADOLU KUZEY KAMU HASTANELERİ BİRLİĞİ  
SANGAKTEPE AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ



2018 YILI EĞİTİM PLANI  
(SAĞLIK HİZMETİ SINIFI PERSONEL)

Kodu: EY.PL.02

Yayın Tarihi: 05/03/2012

Revizyon No:04

Revizyon Tarihi:  
07/12/2015

Sayfa No/Sayfa  
Sayısı:1/..

NO	EĞİTİM AŞAMALARI (Temel/İleri Düzey/Teorik/Pratik)	EĞİTİMİN KONUSU	ALT BAŞLIKLAR	AMAÇ VE HEDEFLER	EĞİTİM YÖNTEMİ	ARAÇ-GEREÇ	PLANLANAN TARİH/SÜRE	GERÇEKLEŞEN TARİH/ SÜRESİ	EĞİTİMCİ	KATILIMCI	EĞİTİM YERİ	DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ
23	Temel	Hasta Hakları ve Sorumlulukları	Hasta Memnuniyeti	Çalışanları Hasta Hakları ve Sorumlulukları Konusunda Bilgilendirmek	Görsel Anlatım	Bilgisayar	Mart 2018 1 saat		Derya BULUT	Hizmet Alım Personeli + İdari Personel	TeamViewer	Soru-Cevap
24			Hasta Hakları ve Sorumlulukları									
25			Etik ve Hasta Hakları									
26			Hasta Mahremiyeti	Hasta Mahremiyeti Konusunda Çalışanların Bilgilerini Tazelemek ve Konuya Farkındalık Kazandırmak								
27	Temel	Çalışan Hakları	Mobbing	Çalışanları Çalışan Hakları Konusunda Bilgilendirmek	Görsel Anlatım	Bilgisayar	Mart 2018 1 saat		Şerife ARICI	Sağlık Hizmeti Sınıfı Tüm Personel	TeamViewer	Soru-Cevap
28			Çalışan Hakları Genelgesi									
29			Beyaz Kod									
30	Temel	Çalışan Hakları	Mobbing	Çalışanları Çalışan Hakları Konusunda Bilgilendirmek	Görsel Anlatım	Bilgisayar	Mart 2018 1 saat		Şerife ARICI	Hizmet Alım Personeli + İdari Personel	TeamViewer	Soru-Cevap
31			Çalışan Hakları Genelgesi									
32			Beyaz Kod									
33	Temel	Enfeksiyonların Kontrolü ve Önlenmesi	El Hijyeni	Enfeksiyonların Kontrolü ve Önlenmesi ve İle İlgili Bilgi, Beceri ve Tutum Kazandırmak	Görsel Anlatım	Bilgisayar	Mart 2018 1 saat		Hatice ŞENGÜL	Sağlık Hizmeti Sınıfı Tüm Personel	TeamViewer	Soru-Cevap
34			İzolasyon Uygulamaları ve Kullanılan Figürler						Hatice ŞENGÜL			
35	Temel	Enfeksiyonların Kontrolü ve Önlenmesi	El Hijyeni	Enfeksiyonların Kontrolü ve Önlenmesi ve İle İlgili Bilgi, Beceri ve Tutum Kazandırmak	Görsel Anlatım	Bilgisayar	Mart 2018 1 saat		Aliye GÖKÇE	Hizmet Alım Personeli + İdari Personel	TeamViewer	Soru-Cevap
36			İzolasyon Uygulamaları ve Kullanılan Figürler						Aliye GÖKÇE			
37	Temel	Temizlik	Hastane ve Bölüm Bazlı Temizlik	Enfeksiyonların Kontrolü ve Önlenmesi ve İle İlgili Bilgi, Beceri ve Tutum Kazandırmak	Görsel Anlatım	Bilgisayar	Mart 2018 1 saat		Hatice ŞENGÜL	Sağlık Hizmeti Sınıfı Tüm Personel	TeamViewer	Soru-Cevap
38			Atık Yönetimi						Hatice ŞENGÜL			
39	Temel	Temizlik	Hastane ve Bölüm Bazlı Temizlik	Enfeksiyonların Kontrolü ve Önlenmesi ve İle İlgili Bilgi, Beceri ve Tutum Kazandırmak	Görsel Anlatım	Bilgisayar	Mart 2018 1 saat		Aliye GÖKÇE	Hizmet Alım Personeli + İdari Personel	TeamViewer	Soru-Cevap
40			Atık Yönetimi						Aliye GÖKÇE			
41	Temel	Sağlıkta Kalite Standartları	İstenmeyen Olay Bildirim Sistemi	Hasta ve çalışanların güvenliğini tehdit edebilecek, gerçekleşmek üzereken son anda gerçekleşmeyen (ramak kala) ya da gerçekleşen istenmeyen olayların bildirilmesini sağlamak	Görsel Anlatım	Projeksiyon-Bilgisayar	Mart 2018 30 dk		Emel YILDIZ	Tüm Personel	Yemekhane	Kişilerle Yapılan Görüşmeler
42	Temel	CPR	Temel - İleri Yaşam Desteği	Temel - İleri Yaşam Desteği İle İlgili Becerileri Geliştirmek	Görsel Anlatım	Bilgisayar	Nisan 2018 1 saat		Kurum Dışı Uzman	Sağlık Hizmeti Sınıfı Tüm Personel	Yemekhane	Kişilerle Yapılan Görüşmeler
43	Temel	CPR	Temel Yaşam Desteği	Temel - İleri Yaşam Desteği İle İlgili Becerileri Geliştirmek	Görsel Anlatım	Bilgisayar	Nisan 2018 1 saat		Kurum Dışı Uzman	Hizmet Alım Personeli + İdari Personel	Yemekhane	Kişilerle Yapılan Görüşmeler
44	Temel	İş Sağlığı ve Çalışan Güvenliği Eğitimi	Kişisel Korumaya Ekipmanlar ve Güvenli Kullanımı isg	Çalışanları İş Sağlığı ve Çalışan Güvenliği Konusunda Bilgilendirmek	Görsel Anlatım	Bilgisayar	Nisan 2018 2 saat		Zeynep AYDIN	Sağlık Hizmeti Sınıfı Tüm Personel	TeamViewer	Kişilerle Yapılan Görüşmeler
45			Sağlık Tarama Programı						Zeynep AYDIN			
46			Kesici Delici Alet Yaralanmaları						Zeynep AYDIN			
47			Risk Yönetimi						Zeynep AYDIN			
48			Tehlikeli Madde Sınıfını Gösteren Simgeler isg						Zeynep AYDIN			
49			Meslek Hastalıkları ve Sebepleri-Hastalıklardan Korunma Prensipleri ve Korunma Yöntemleri						Zeynep AYDIN			



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI  
TÜRKİYE KAMU HASTANELERİ KURUMU  
İSTANBUL ANADOLU KUZUYI KAMU HASTANELERİ BİRLİĞİ  
SANCARTEPE AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ



2018 YILI EĞİTİM PLANI  
(SAĞLIK HİZMETİ SINIFI PERSONEL)

Kodu: EY.PL.02

Yayın Tarihi: 05/03/2012

Revizyon No:04

Revizyon Tarihi:  
07/12/2015

Sayfa No/Sayfa  
Sayısı:1/..

NO	EĞİTİM AŞAMALARI (Temel/İleri Düzey/Teorik/Pratik)	EĞİTİMİN KONUSU	ALT BAŞLIKLAR	AMAÇ VE HEDEFLER	EĞİTİM YÖNTEMİ	ARAÇ-GEREÇ	PLANLANAN TARİH/SÜRE	GERÇEKLEŞEN TARİH/ SÜRESİ	EĞİTİMCİ	KATILIMCI	EĞİTİM YERİ	DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ
50	Temel	İş Sağlığı ve Çalışan Güvenliği Eğitimi	Kişisel Koruyucu Ekipmanlar ve Güvenli Kullanımı	Çalışanları İş Sağlığı ve Çalışan Güvenliği Konusunda Bilinçlendirmek	Görsel Anlatım	Bilgisayar	Nisan 2018 2 saat		Zeynep AYDIN	Hizmet Alım Personeli + İdari Personel	TeamViewer	Soru-Cevap
51			Sağlık Tarama Programı						Zeynep AYDIN			
52			Kesici Delici Alet Yaralanmaları						Zeynep AYDIN			
53			Risk Yönetimi						Zeynep AYDIN			
54			Tehlikeli Madde Sınıfını Gösteren Simgeler						Zeynep AYDIN			
55	Meslek Hastalıkları ve Sebepleri-Hastalıklardan Korunma Prensipleri ve Korunma Yöntemleri	Zeynep AYDIN										
56	Temel	Kişilerarası İletişim ve Gelişim Eğitimleri	Kişiler Arası İletişim	Çalışanların İletişim Becerilerini Geliştirmek	Görsel Anlatım	Projeksiyon-Bilgisayar	Nisan 2018 1 saat		Dr. Çiğdem ÖZÇİÇEK	Sağlık Hizmeti Sınıfı Tüm Personel	TeamViewer	Soru-Cevap
57	Temel	Kişilerarası İletişim ve Gelişim Eğitimleri	Kişiler Arası İletişim	Çalışanların İletişim Becerilerini Geliştirmek	Görsel Anlatım	Projeksiyon-Bilgisayar	Nisan 2018 1 saat		Aliye GÖKÇE	Hizmet Alım Personeli + İdari Personel	TeamViewer	Soru-Cevap
58	Temel	Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetlerinde Enfeksiyonun Önlenmesi	Protez Ölçülerinin Alım Kuralları, Alınan Ölçülerin Dezenfeksiyonu	Protez Ölçülerinin Dezenfeksiyonunu ve Doğru Yöntemle Transferini Sağlamak	Görsel Anlatım	Projeksiyon-Bilgisayar	Nisan 2018 1 saat		Çiğdem ÖZÇİÇEK	Diş Hekimi, Protez Laboratuvar Teknisyenleri, Diş Klinik Yardımcıları, Klinik Destek Pers.	Yemekhane	Kişilerle Yapılan Görüşmeler
59	Temel	Hasta - Çalışan Güvenliği	Radyasyon Güvenliği, Radyolojik işlemlere ait çekim protokolleri	Radyoloji Güvenliğinin Önemini Hatırlatmak ve Çalışanların Röntgen Çekim Teknikleri Bilgilerini Tazelemek	Görsel Anlatım	Bilgisayar	Nisan 2018 1 saat		Çiğdem AKÇAM	Röntgen Teknisyenleri	Radyoloji Birimi	Kişilerle Yapılan Görüşmeler
60	Temel	Hasta - Çalışan Güvenliği	Protez Laboratuvarında Yürütülen İşlemler, Protetik Materyalin Güvenli Transferi, Protez Laboratuvarına Kabulü ve İşlem Öncesi Hazırlanması Süreçleri, Ölçü Kabul ve Red Kriterleri, Model Oluşturulduktan Sonra Protezin Tamamlanmasına kadar Olan Aşamalara İlişkin Kurallar	İlgili Personele Protez Aşamalarını Hatırlatmak	Görsel Anlatım	Projeksiyon-Bilgisayar	Nisan 2018 1,5 saat		Gülşah POYRAZ NİĞDELI	Protez Teknisyenleri	Protez Laboratuvarı	Kişilerle Yapılan Görüşmeler
61	Temel	Hasta - Çalışan Güvenliği	Ölçülerin - Protezlerin Transferleri, Transfer Kabının Temizliği ve Dezenfeksiyonu	Transfer Kabının Dezenfeksiyonunu ve Ölçülerin Doğru Yöntemle Transferini Sağlamak			Nisan 2018 1 saat		Gülşah POYRAZ NİĞDELI	Ölçü Transfer Personelleri	Protez Laboratuvarı	Kişilerle Yapılan Görüşmeler
62	Temel	Hasta - Çalışan Güvenliği	İlaçların Güvenli Transferi ve Tehlikeli İlaç Kırılmalarına Müdahale, Özel Nitelikli veya Tehlikeli Malzemelerin Transferi	İlgili Personeli İlaç Güvenliği Konusunda Bilinçlendirmek			Mayıs 2018 1 saat		Şerife ARICI	Depo Çalışanları ve Transfer Personelleri	Çalışan Güvenliği Birimi	Kişilerle Yapılan Görüşmeler
63	Temel	Enfeksiyonların Kontrolü ve Önlenmesi	Asepsi-Antisepsi Temizlik-Dezenfeksiyon kuralları, Temiz-Kirli Malzeme Transferi, Temizlik, Dekontaminasyon, Alet Kurulum ve Bakım, Paketleme Materyalleri, Paketleme Teknikleri, Cihaz Yükleme Prensipleri	Enfeksiyonların Kontrolü ve Önlenmesi İlgili Bilgi, Beceri ve Tutum Kazandırmak			Mayıs 2018 1 saat		Kadir ÇELEBİ	Sterilizasyon Personelleri	Sterilizasyon Birimi	Kişilerle Yapılan Görüşmeler
64	Temel		Kırım Kongo Kanamalı Ateş (KKKA)	Kırım Kongo Kanamalı Ateş (KKKA) Konulu Hastalık Konusunda Çalışanları Bilgilendirmek	Görsel Anlatım	Bilgisayar	Haziran 2018 40 dk.		Aliye GÖKÇE	Tüm Personel	TeamViewer	Kişilerle Yapılan Görüşmeler
65	Temel	Acil Durum Yönetimi	a) Temel afet bilinci b) Yangın söndürücüleri ve hortumlarının kullanımı (uygulama) itfaiye c) YOTA d) UMKE ethem e) Acil Durum ve Afet Triyajı	Çalışanların Afet Yönetimi Konusundaki Bilgilerini Tazelemek ve Güncellemek	Görsel Anlatım-Uygulamalı	Projeksiyon-Bilgisayar	Eylül 2018 2 saat		Kurum Dışı Uzman	Acil Durum ve Afet Yönetimi Ekibi	Yemekhane	Kişilerle Yapılan Görüşmeler
66	Temel	Acil Durum ve Afet Yönetimi	Kırmızı Kod, Acil Durum Plan Krokilerinin Anlatılması	Kurumda çıkabilecek herhangi bir yangın tehlikesi halinde, yangına en hızlı şekilde müdahale edilerek oluşabilecek tehlikeleri ve zararları en aza indirmek ve/veya önlemek	Görsel Anlatım	Bilgisayar	Eylül 2018 1 saat		Ali Rifat UYMAZ	Tüm Personel	Yemekhane	Kişilerle Yapılan Görüşmeler



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI  
TÜRKİYE KAMU HASTANELERİ KURUMU  
İSTANBUL ANADOLU KUZEY KAMU HASTANELERİ BİRLİĞİ  
SANGAKTEPE AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ



2018 YILI EĞİTİM PLANI  
(SAĞLIK HİZMETİ SINIFI PERSONEL)

Kodu: EY.PL.02

Yayın Tarihi: 05/03/2012

Revizyon No:04

Revizyon Tarihi:  
07/12/2015

Sayfa No/Sayfa  
Sayısı:1/..

NO	EĞİTİM AŞAMALARI (Temel/İleri Düzey/Teorik/Pratik)	EĞİTİMİN KONUSU	ALT BAŞLIKLAR	AMAÇ VE HEDEFLER	EĞİTİM YÖNTEMİ	ARAÇ-GEREÇ	PLANLANAN TARİH/SÜRE	GERÇEKLEŞEN TARİH/ SÜRESİ	EĞİTİMCİ	KATILIMCI	EĞİTİM YERİ	DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ
67	Temel	Sağlıkta Kalite Standartları	Akılcı İlaç Kullanımı	Akılcı İlaç Kullanımı Konusunda Çalışanları Bilgilendirmek	Görsel Anlatım	Bilgisayar	Eylül 2018 1 saat		Çiğdem ÖZÇİÇEK	Sağlık Hizmeti Sınıfı Tüm Personel	TeamViewer	Kişilerle Yapılan Görüşmeler
68	Temel	Sağlıkta Kalite Standartları	Akılcı İlaç Kullanımı	Akılcı İlaç Kullanımı Konusunda Çalışanları Bilgilendirmek	Görsel Anlatım	Bilgisayar	Eylül 2018 1 saat		Çiğdem ÖZÇİÇEK	Hizmet Alın Personeli + İdari Personel	TeamViewer	Kişilerle Yapılan Görüşmeler
69	Temel	Sağlıkta Kalite Standartları	Çalışan ve Hasta Bilgi Güvenliği, Bilgi Yönetim Sistemi	Bilgi Güvenliğinin Önemini Hatırlatmak, Bilgi Yönetim Sisteminin etkin kullanılmasını sağlamak.	Görsel Anlatım	Bilgisayar	Eylül 2018 1 saat		Yusuf ÇITAK Mecnun DEMİR	Tüm Personel	Yemekhane	Kişilerle Yapılan Görüşmeler
70	Temel	İş Sağlığı ve Çalışan Güvenliği Eğitimi	Kullanıcılara Cihaz Kullanımı, Cihazın Bakım ve Temizliği, Cihaz Kullanımı Srasında Karşılaşılan Sorunlar ve Bu Sorunların Nasıl Giderilmesi Gerekliği İle İlgili Konular	Tıbbi Cihazların Doğru Kullanımını Sağlamak	Düz Anlatım		Ekim 2018 1 saat		İlker PEKTAŞ Onur YALÇIN	İlgili Birim Çalışanları	Yerinde Eğitim	Kişilerle Yapılan Görüşmeler
71	Temel	İş Sağlığı ve Çalışan Güvenliği Eğitimi	Kullanılması özel teknik/teçhizat/uzmanlık gerektiren Cihazları (otoklav, jeneratör gibi) Kullanımı	Tıbbi Cihazların Doğru Kullanımını Sağlamak	Düz Anlatım		Ekim 2018 1 saat		İlgili Firma Yetkilileri	Kullanılması özel teknik/teçhizat/uzmanlık gerektiren Cihazları (otoklav, jeneratör gibi) Kullanacak Personeller	Yerinde Eğitim	Kişilerle Yapılan Görüşmeler
72	Temel		Organ ve Doku Bağışı	Organ ve Doku Bağışı Konusunda Toplumda Farkındalık Oluşturmak	Düz Anlatım	Bilgisayar	Kasım 2018 1 saat		Derya BULUT	Hasta ve Hasta Yakınları	Hasta Hakları Birimi	
73	Temel	Ağız ve Diş Sağlığına Yönelik Eğitimler	Koruyucu Ağız ve Diş Sağlığı	Toplumun Ağız ve Diş Sağlığı İle İlgili Farkındalık ve Bilgi Düzeyinin Artırılması	Düz Anlatım	Diş Maketi ve Diş Fırçası	Ocak - Aralık 2018		Çiğdem ÖZÇİÇEK	Hasta ve Hasta Yakınları	Poliklinik	
74	Temel	Ağız ve Diş Sağlığına Yönelik Eğitimler	Çocukluk Çağı Ağız ve Diş Sağlığı Hastalıkları ve Bakımı	Toplumun Ağız ve Diş Sağlığı İle İlgili Farkındalık ve Bilgi Düzeyinin Artırılması	Düz Anlatım	Diş Maketi ve Diş Fırçası	Ocak - Aralık 2018		Çiğdem ÖZÇİÇEK	Hasta ve Hasta Yakınları	Poliklinik	
75	Temel	Ağız ve Diş Sağlığına Yönelik Eğitimler	Engelli Bireylerde Koruyucu Ağız ve Diş Sağlığı, Diş Kayıplarına Karşı Alınacak Önlemler	Toplumun Ağız ve Diş Sağlığı İle İlgili Farkındalık ve Bilgi Düzeyinin Artırılması	Düz Anlatım	Diş Maketi ve Diş Fırçası	Ocak - Aralık 2018		Aliye GÖKÇE	Engelli Bireyler ve Yakınları	Çalışan Güvenliği Birimi	
76	Temel	Ağız ve Diş Sağlığına Yönelik Eğitimler	Yaşlı Bireylerde Koruyucu Ağız ve Diş Sağlığı, Diş Kayıplarına Karşı Alınacak Önlemler, Protez Bakımı	Toplumun Ağız ve Diş Sağlığı İle İlgili Farkındalık ve Bilgi Düzeyinin Artırılması	Düz Anlatım	Diş Maketi ve Diş Fırçası	Ocak - Aralık 2018		Çiğdem ÖZÇİÇEK	Hasta ve Hasta Yakınları	Poliklinik	