

	Kalite Bölüm Yöneticisi	Kalite Yönetim Direktörü	Kalite Bölüm çalışanları	Görevleri
Kalite Ekibi	Dr. Çağrı Dağlı	Tayfun Dönmez (Kurumsal kalite sistemine giriş, SİYÖS modülüne giriş, KYS' ye giriş yetkisi.)	Kazım Karatay	<ul style="list-style-type: none">• Kurumun ihtiyaçları doğrultusunda kalite geliştirme ve akreditasyon çalışmalarının koordinasyonunu sağlar,• Kalite Yönetim Sisteminin etkin bir biçimde uygulanması konusundaki politika ve stratejilerinin belirler,• Bölümlerin kalite hedeflerini üst yönetim, bölüm yöneticileri ve bölüm kalite sorumlularıyla belirler, bu hedeflere ilişkin analizler sorumlular tarafından yapılır ve Kalite Yönetim Birimi ne bildirilir.• Bölüm bazında hedefler ve öz değerlendirme sonuçlarının değerlendirilmesi ve gerekli görüldüğü durumlarda Hastane Yönetimi ile bölüm sorumlularının katılacağı değerlendirme toplantılarını organize eder ve takibini yapar,• Hasta tedavi hizmetleri ile hasta ve çalışan güvenliğinin geliştirilmesi amacıyla gerekli çalışmaların planlanmasını ve yönetilmesini sağlar,• Bölüm Kalite Sorumlularını Hastane Yönetimi ile tespit eder ve kalite standartları çerçevesinde iyileştirilmesinde rol alacak ekiplerin oluşmasını sağlar,• Birimlerdeki mevcut sorunları bölüm kalite sorumluları ile birlikte tespit eder, öncelik sırasına koyar, bildirilen sorunlara yönelik uygun sıralamayla düzeltici / önleyici faaliyetlerin başlatılmasını sağlar ve yapılmasını değerlendirir,• Kurumsal amaç ve hedeflere yönelik çalışmaları takip eder.• Kalite ekiplerinde görevli personelin ihtiyacı olan eğitimleri planlar ve bu eğitimleri almalarını sağlar,• Birim çalışanlarına kalite kültürünün yerleşmesi için çalışmalar yapar, sağlık kalite standartlarının öngördüğü eğitimlerin yapılmasını sağlar,• Sağlık Kalite Standartlarının hastane içinde uygulamalarını değerlendirir ve destekler,• Hasta ve çalışan memnuniyetinin ölçülmesine yönelik çalışmaları(anket uygulamaları, anket sonuçlarının değerlendirilmesi, anket sonuçlarına yönelik iyileştirme çalışmaları, hasta ve çalışan geribildirimlerinin alınması gibi.) yönetir.• SKS çerçevesinde hazırlanan yazılı dokümanların kontrolünü ve revizyonlarını takip eder,• Bölüm Kalite Sorumluları tarafından dokümanların hazırlanmasını ve işleyişin hazırlanan dokümanlara uygun yapılmasını denetler,• Akreditasyon ve kalite yönetimi çalışmaları konusunda koordinatörlük yapar, öneri getirir, diğer hastaneler ve kamu kuruluşlarıyla iletişim ve işbirliği yapar,• Hizmet kalitesinin sürekli iyileştirilmesi amacıyla öneri, görüş ve memnuniyet sonuçlarının ilgili ekip tarafından değerlendirilmesini sağlar,• Sağlık Kalite Standartlarının gerektirdiği öz değerlendirmelerin planlamasını, uygulamasını ve değerlendirilmesini sağlar.• Kalite çalışmaları ile ilgili yazışmaların yürütülmesini sağlar.• SKS çerçevesinde belirlenen komitelere üye olarak katılır,• Güvenlik Raporlama Sistemine ilişkin süreçleri yönetir,• Risk yönetimine ilişkin süreçleri yönetir,• Kalite göstergelerine yönelik süreçleri yönetir,

KURUMSAL HİZMETLER				Görevleri
YENİ KALİTE BÖLÜMLERİ	Kalite Bölüm Yöneticisi	Kalite Bölüm Sorumlusu	Kalite Bölüm Sorumlu Yardımcıları	
Kurumsal Yapı	İdari – Mali Hz. Md Bekir Nennioğlu Dr. Çağrı Dağlı	Veli Binici Tayfun Dönmez Yusuf Över	Kazım Karatay Cennet Davarcı	<ul style="list-style-type: none">Bölümleriyle ilgili SKS' nı uygulamak ve uygunluğunu takip etmek,Bölümleriyle ilgili dokümanları hazırlamak,Eğitim ihtiyaçlarını eğitim birimine bildirmek,Bölüme yeni başlayan personele bölüm uyum eğitimini vermek,Bölüm yöneticisi ve tüm bölüm çalışanlarının katılımıyla bölüm hedeflerinin belirlenmesini sağlamak,Hastane kalite hedeflerinin belirlenmesi için yapılan çalışmalara katılmak,Bölüm hedeflerine ilişkin analizleri takip eder ve Kalite Yönetim Birimi'ne yazılı olarak bildirmek,Bölümlerinde yürütülen düzeltici-önleyici faaliyetleri takip etmek,Bölümünde kullanılan dokümanların takibini yaparak gerektiğinde güncellenmesini ve yeniden düzenlenmesini talep etmek,Bölümüyle ilgili yapılacak iç ve dış değerlendirmelerde yapılan çalışmaları sunmak,Bölümün düzenlediği değerlendirme ve eğitim toplantılarına katılmak,Kalite Yönetim Direktörü ile koordineli çalışarak bölümleri ile ilgili verilen diğer işleri yapmak
Kalite Yönetimi	İdari – Mali Hz. Md Bekir Nennioğlu Dr. Çağrı Dağlı	Veli Binici Tayfun Dönmez	Cennet Davarcı Kazım Karatay	
Doküman Yönetimi	Dr. Çağrı Dağlı	Tayfun Dönmez Kal. Ve Destek Md. Veysel Yıldırım	Kazım Karatay Md. Yd. Zeynep Demirel	
Risk Yönetimi	Uz. Dr. Dilek Altun Varmış	İdari – Mali Hz. Md Bekir Nennioğlu Sağ. Bak. Hz. Md. Didem Ateş Kalite destek Md. Veysel Yıldırım	Caner Özturun Md. Yd. Zeynep Demirel Md. Yd. Gülhan Uçar Md. Yd. Songül Bozkurt Aydoğar	
Güvenlik Raporlama Sistemi	Dr. Çağrı Dağlı	Yusuf Över Tayfun Dönmez	Kazım Karatay	
Acil Durum Ve Afet Yönetimi	Uz. Dr. Dilek Altun Varmış	İdari – Mali Hz. Md Bekir Nennioğlu Sağ. Bak. Hz. Md. Didem Ateş Kalite destek Md. Veysel Yıldırım Aysel Yılmaz	Md. Yd. Zeynep Demirel Md. Yd. Gülhan Uçar Md. Yd. Songül Bozkurt Uz. Dr. Aytekin Savran Caner Özturun Gülşay Eroğlu	
Eğitim Yönetimi	Uz. Dr. Deniz Tekin Sağ. Bak. Hz. Md. Didem Ateş	Şule Sakarya	Yakup Dündar	
Sosyal Sorumluluk	Uz. Dr. Dilek Altun Varmış	İdari – Mali Hz. Md Bekir Nennioğlu Sağ. Bak. Hz. Md. Didem Ateş Kal. Ve Destek Md. Veysel Yıldırım	Md. Yd. Gülhan Uçar Md. Yd. Songül Bozkurt Md. Yd. Zeynep Demirel Caner Özturun	

Doküman Kodu:
KY.YD.03Yayın Tarihi:
22.02.2016Revizyon Tarihi:
0Revizyon No:
0Sayfa No / Sayısı:
3 / 8**HASTA VE ÇALIŞAN ODAKLI HİZ.**

YENİ KALİTE BÖLÜMLERİ	Kalite Bölüm Yöneticisi	Kalite Bölüm Sorumlusu	Kalite Bölüm Sorumlu Yardımcıları	Görevleri
Hasta Deneyimi (Hasta Güvenliği)	Uz. Dr. Dilek Altun Varmış Uz. Dr. Mesut Altay Dr. Çağrı Dağlı Sağ. Bak. Hz. Md. Didem Ateş Uz. Dr. Nazlı Alcan	Fatma Dalcı Tayfun Dönmez Md. Yd. Zeynep Demirel Md. Yd. Gülhan Uçar Md. Yd. Songül Bozkurt	Esat Ünalı Hasan Edebalı Saygılı Kazım Karatay	<ul style="list-style-type: none">Bölümleriyle ilgili SKS' nı uygulamak ve uygunluğunu takip etmek,Bölümleriyle ilgili dokümanları hazırlamak,Eğitim ihtiyaçlarını eğitim birimine bildirmek,
Hizmete Erişim(Poliklinik)	Uz. Dr. Mesut Altay Md. Yd. Gülhan Uçar Kal. Ve Destek Md. Veysel Yıldırım	Esat Ünalı Kazım Karatay Md. Yd. Zeynep Demirel	Neslihan Karakuş	<ul style="list-style-type: none">Bölüme yeni başlayan personele bölüm uyum eğitimini vermek,Bölüm yöneticisi ve tüm bölüm çalışanlarının katılımıyla bölüm hedeflerinin belirlenmesini sağlamak,
Yaşam Sonu Hizmetler(Morg Hizmetleri)	Uz. Dr. Göksel Ersoy Md. Yd. Zeynep Demirel	Esat Ünalı	Neslihan Karakuş	<ul style="list-style-type: none">Hastane kalite hedeflerinin belirlenmesi için yapılan çalışmalara katılmak,Bölüm hedeflerine ilişkin analizleri takip eder ve Kalite Yönetim Birimi'ne yazılı olarak bildirmek,
Sağlıklı Çalışma Yaşamı(Çalışan Güvenliği)	İdari – Mali Hz. Md Bekir Nennioğlu Sağ. Bak. Hz. Md. Didem Ateş Kal. Ve Destek Md. Veysel Yıldırım Uz. Dr. Göksel Ersoy Dr. Çağrı Dağlı	Caner Öztoran Veli Binici Tayfun Dönmez	Md. Yd. Zeynep Şehza Karazüm Md. Yd. Songül Bozkurt Md. Yd. Gülhan Uçar Md. Yd. Zeynep Demirel Md. Yd. Bekir Şahan Cennet Davarcı Kazım Karatay	<ul style="list-style-type: none">Bölümlerinde yürütülen düzeltici-önleyici faaliyetleri takip etmek,Bölümünde kullanılan dokümanların takibini yaparak gerektiğinde güncellenmesini ve yeniden düzenlenmesini talep etmek,Bölümüyle ilgili yapılacak iç ve dış değerlendirmelerde yapılan çalışmaları sunmak,Bölümün düzenlediği değerlendirme ve eğitim toplantılarına katılmak,Kalite Yönetim Direktörü ile koordineli çalışarak bölümleri ile ilgili verilen diğer işleri yapmak

Doküman Kodu:
KY.YD.03Yayın Tarihi:
22.02.2016Revizyon Tarihi:
0Revizyon No:
0Sayfa No / Sayısı:
4 / 8

SAĞLIK HİZMETLERİ				
YENİ KALİTE BÖLÜMLERİ	Kalite Bölüm Yöneticisi	Kalite Bölüm Sorumlusu	Kalite Bölüm Sorumlu Yardımcıları	Görevleri
Hasta Bakımı	Sağ. Bak. Hz. Md. Didem Ateş Dr. Çağrı Dağlı	Md. Yd. Songül Bozkurt Aydoğar Md. Yd. Zeynep Demirel Md. Yd. Gülhan Uçar Md. Yd. Bekir Şahan Uz. Dr. Aytekin Savran Genel Cerrahi uzmanı	Esat Ünalı Şule Sakarya Çiğdem Sak	<ul style="list-style-type: none">Bölümleriyle ilgili SKS' ni uygulamak ve uygunluğunu takip etmek,Bölümleriyle ilgili dokümanları hazırlamak,Eğitim ihtiyaçlarını eğitim birimine bildirmek,
İlaç Yönetimi	Uz. Dr. Göksel Ersoy	Zeynep Arslan	Emre Pekçevik Bengü Eskimergen Esra İrteş	<ul style="list-style-type: none">Bölüme yeni başlayan personele bölüm uyum eğitimini vermek,
Enfeksiyonların Önlenmesi	Uz Dr. Deniz Tekin	Uz. Dr. Süveyda Gözüküçük	Perihan Gedik	<ul style="list-style-type: none">Bölüm yöneticisi ve tüm bölüm çalışanlarının katılımıyla bölüm hedeflerinin belirlenmesini sağlamak,
Sterilizasyon Hizmetleri	Sağ. Bak. Hz. Md. Didem Ateş	Uz. Dr. Süveyda Gözüküçük Perihan Gedik Md. Yd. Songül Bozkurt Aydoğar	Gülizar Tepeli Ayfer Demirtaş	<ul style="list-style-type: none">Hastane kalite hedeflerinin belirlenmesi için yapılan çalışmalara katılmak,
Radyasyon Güvenliği	Uz Dr. Deniz Tekin	Tuncay Bor	Erdoğan Boztaş	<ul style="list-style-type: none">Bölüm hedeflerine ilişkin analizleri takip eder ve Kalite Yönetim Birimi'ne yazılı olarak bildirmek,
Acil Servis	Dr. Çağrı Dağlı Sağ. Bak. Hz. Md. Didem Ateş	Uz. Dr. Erdem Önder Sönmez Md. Yd. Songül Bozkurt Aydoğar Md. Yd. Gülhan Uçar Gülten Bulut	Tuba İyielma	<ul style="list-style-type: none">Bölümlerinde yürütülen düzeltici-önleyici faaliyetleri takip etmek,Bölümünde kullanılan dokümanların takibini yaparak gerektiğinde güncellenmesini ve yeniden düzenlenmesini talep etmek,
Yoğun Bakım	Sağ. Bak. Hz. Md. Didem Ateş Uz. Dr Göksel Ersoy	Md. Yd. Songül Bozkurt Aydoğar Çiğdem Sak	Melek Karabulut	<ul style="list-style-type: none">Bölümüyle ilgili yapılacak iç ve dış değerlendirmelerde yapılan çalışmaları sunmak,
PSİKIYATRİ HİZMETLERİ	Sağ. Bak. Hz. Md. Didem Ateş	Md. Yd. Songül Bozkurt Aydoğar		<ul style="list-style-type: none">Bölümün düzenlediği değerlendirme ve eğitim toplantılarına katılmak,
Çukurova TRSM	Uz. Dr. Nazlı Alcan Sağ. Bak. Hz. Md. Didem Ateş Md. Yd. Songül Bozkurt Aydoğar	Uz. Dr. Emel Gürkaş Nuray Baysal Aladağ	Fatma Avan	<ul style="list-style-type: none">Kalite Yönetim Direktörü ile koordineli çalışarak bölümleri ile ilgili verilen diğer işleri yapmak



TC Sağlık Bakanlığı

KALİTE BİRİM/BÖLÜM GÖREV YETKİ VE SORUMLULUKLARI

Doküman Kodu:
KY.YD.03

Yayın Tarihi:
22.02.2016

Revizyon Tarihi:
0

Revizyon No:
0

Sayfa No / Sayısı:
5 / 8

Sarıçam TRSM	Uz. Dr. Nazlı Alcan Sağ. Bak. Hz. Md. Didem Ateş Md. Yd. Songül Bozkurt Aydoğar	Uz. Dr. Şadiye Küçükkömürcü Zekiye Salar	Mehtap Şahinli
EKT Birimi	Sağ. Bak. Hz. Md. Didem Ateş Md. Yd. Songül Bozkurt Aydoğar	Uz. Dr. Aytekin Savran Handan Akdoğan Arıkan	Zeynep Fırat
Psikiyatri Hizmetleri 1. Kadın Servisi	Sağ. Bak. Hz. Md. Didem Ateş Md. Yd. Songül Bozkurt Aydoğar	Sevilay Kızılkaya	İlkay Petek
Psikiyatri Hizmetleri 2. Kadın Servisi	Sağ. Bak. Hz. Md. Didem Ateş Md. Yd. Songül Bozkurt Aydoğar	Nezahat Tarhan	Hüma Karakoç
Psikiyatri Hizmetleri 3. Kadın Servisi	Sağ. Bak. Hz. Md. Didem Ateş Md. Yd. Songül Bozkurt Aydoğar	Elife Kılıç	Ruhan Aydın
Psikiyatri Hizmetleri 1.Erkek Servisi	Sağ. Bak. Hz. Md. Didem Ateş Md. Yd. Songül Bozkurt Aydoğar	Beyhan Kızılyalım	Emel Oğuzcan
Psikiyatri Hizmetleri 2.Erkek Servisi	Sağ. Bak. Hz. Md. Didem Ateş Md. Yd. Songül Bozkurt Aydoğar	Şeyda Feri	Korkut Ali Koroğlu
Psikiyatri Hizmetleri 3.Erkek Servisi	Sağ. Bak. Hz. Md. Didem Ateş Md. Yd. Songül Bozkurt Aydoğar	Perihan Gedik	Ayşe Yılmaz
Psikiyatri Hizmetleri 4.Erkek Servisi	Sağ. Bak. Hz. Md. Didem Ateş Md. Yd. Songül Bozkurt Aydoğar	Hazan Mülayim	Ayşe Türkmen
Psikiyatri Hizmetleri 5.Erkek Servisi	Sağ. Bak. Hz. Md. Didem Ateş Md. Yd. Songül Bozkurt Aydoğar	Şerife Özlek	Arzu Cankesen

**KALİTE BİRİM/BÖLÜM GÖREV YETKİ VE SORUMLULUKLARI**Doküman Kodu:
KY.YD.03Yayın Tarihi:
22.02.2016Revizyon Tarihi:
0Revizyon No:
0Sayfa No / Sayısı:
6 / 8

Psikiyatri Hizmetleri 6.Erkek Servisi	Sağ. Bak. Hz. Md. Didem Ateş Md. Yd. Songül Bozkurt Aydoğar	Rıdvan Durna	Selver Ash Kaya	
Psikiyatri Hiz. Muhafaza Servisi	Sağ. Bak. Hz. Md. Didem Ateş Md. Yd. Songül Bozkurt Aydoğar	Berika Kayhan	Kadir Kocaman	
Psikiyatri Hizmetleri Adli Servis	Sağ. Bak. Hz. Md. Didem Ateş Md. Yd. Songül Bozkurt Aydoğar	Şenay Aslantürk	Naime Erkek	
Psikiyatri Hizmetleri Amatem 1	Sağ. Bak. Hz. Md. Didem Ateş Md. Yd. Songül Bozkurt Aydoğar	Uğur Toprakçı	Ayşe Başdoğan	
Psikiyatri Hizmetleri Amatem 2	Sağ. Bak. Hz. Md. Didem Ateş Md. Yd. Songül Bozkurt Aydoğar	Oğuzhan Öğüt	Neddet Yeşilyurt	
Psikiyatri Hizmetleri Amatem 3	Sağ. Bak. Hz. Md. Didem Ateş Md. Yd. Songül Bozkurt Aydoğar	Durdu Çullu	Ertuğrul Doğan	
Psikiyatri Hizmetleri Amatem 4	Sağ. Bak. Hz. Md. Didem Ateş Md. Yd. Songül Bozkurt Aydoğar	Faruk Sarı	Mehmet Emin Dede	
Biyokimya Laboratuvarı	Uz Dr Deniz Tekin	Uz. Dr. Mete Sabri Güngören	S. Mehmet Aslan	
Mikrobiyoloji Laboratuvarı	Uz Dr Deniz Tekin	Uz. Dr. Mete Sabri Güngören Uz. Dr. Ahmet Akkaş	S. Mehmet Aslan	



TC Sağlık Bakanlığı

Doküman Kodu:
KY.YD.03Yayın Tarihi:
22.02.2016Revizyon Tarihi:
0Revizyon No:
0Sayfa No / Sayısı:
7 / 8

DESTEK HİZMETLERİ				
YENİ KALİTE BÖLÜMLERİ	Kalite Bölüm Yöneticisi	Kalite Bölüm Sorumlusu	Kalite Bölüm Sorumlu Yardımcıları	Görevleri
Tesis Yönetimi	İdari – Mali Hz. Md Bekir Nennioğlu Kal. Ve Destek Md. Veysel Yıldırım	Md. Yd. Zeynep Demirel Md. Yd. Gülhan Uçar Aysel Yılmaz Mehmet Doğan Murat Ersoy Özgür Ekenel Oğuz Özdemir	Gülay Eroğlu Ali Gül Maviş Müslüm Kurt İsmail Hakkı Dilek	<ul style="list-style-type: none">• Bölümleriyle ilgili SKS' nı uygulamak ve uygunluğunu takip etmek,• Bölümleriyle ilgili dokümanları hazırlamak,• Eğitim ihtiyaçlarını eğitim birimine bildirmek,• Bölüme yeni başlayan personele bölüm uyum eğitimini vermek,• Bölüm yöneticisi ve tüm bölüm çalışanlarının katılımıyla bölüm hedeflerinin belirlenmesini sağlamak,• Hastane kalite hedeflerinin belirlenmesi için yapılan çalışmalara katılmak,• Bölüm hedeflerine ilişkin analizleri takip eder ve Kalite Yönetim Birimi'ne yazılı olarak bildirmek,• Bölümlerinde yürütülen düzeltici-önleyici faaliyetleri takip etmek,• Bölümünde kullanılan dokümanların takibini yaparak gerektiğinde güncellenmesini ve yeniden düzenlenmesini talep etmek,• Bölümüyle ilgili yapılacak iç ve dış değerlendirmelerde yapılan çalışmaları sunmak,• Bölümün düzenlediği değerlendirme ve eğitim toplantılarına katılmak, Kalite Yönetim Direktörü ile koordineli çalışarak bölümleri ile ilgili verilen diğer işleri yapmak
Otelcilik Hizmetleri	Kal. Ve Destek Md. Veysel Yıldırım	Md. Yd. Zeynep Demirel	Sadık Çelik Perihan Gedik Mehmet Tekerek Zeliha Demir Mahmut Arslan	
Bilgi Yönetim Sistemi	İdari – Mali Hz. Md Bekir Nennioğlu	Md. Yd. Zeynep Şehza Karüzüm	Yusuf Över	
Malzeme ve Cihaz Yönetimi	İdari – Mali Hz. Md Bekir Nennioğlu	Md. Yd. Bekir Şahan	Erol İşçi	
Malzeme ve Cihaz Yönetimi	İdari – Mali Hz. Md Bekir Nennioğlu	Md. Yd. Bekir Şahan	Ali Ongun	
Malzeme ve Cihaz Yönetimi	İdari – Mali Hz. Md Bekir Nennioğlu	Md. Yd. Bekir Şahan	Erman Çerçi	
Malzeme ve Cihaz Yönetimi	İdari – Mali Hz. Md Bekir Nennioğlu	Md. Yd. Bekir Şahan	Oğuz Özdemir	
Malzeme ve Cihaz Yönetimi	İdari – Mali Hz. Md Bekir Nennioğlu	Md. Yd. Bekir Şahan	İsmail Hakkı Dilek	
Malzeme ve Cihaz Yönetimi	İdari – Mali Hz. Md Bekir Nennioğlu	Uz Dr. Göksel Ersoy	Ecz. Esra İrteş	
Tıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri	Kal. Ve Destek Md. Veysel Yıldırım	Md. Yd. Zeynep Demirel	Fatma Demirhan	
Atık Yönetimi	Kal. Ve Destek Md. Veysel Yıldırım	Md. Yd. Zeynep Demirel Üzeyir Yıldırım	Nurdan Artokça	
Dış Kaynak Kullanımı	İdari – Mali Hz. Md Bekir Nennioğlu	Md. Yd. Zeynep Şehza Karüzüm	Tuncay Bor S. Mehmet Aslan	



GÖSTERGE YÖNETİMİ				
YENİ KALİTE BÖLÜMLERİ	Kalite Bölüm Yöneticisi	Kalite Bölüm Sorumlusu	Kalite Bölüm Sorumlu Yardımcıları	Görevleri
Göstergelerin İzlenmesi	Dr. Çağrı Dağlı	Tayfun Dönmez	Kazım Karatay	<ul style="list-style-type: none">Bölümleriyle ilgili SKS' nı uygulamak ve uygunluğunu takip etmek,Bölümleriyle ilgili dokümanları hazırlamak,Eğitim ihtiyaçlarını eğitim birimine bildirmek,Bölüme yeni başlayan personele bölüm uyum eğitimini vermek,Bölüm yöneticisi ve tüm bölüm çalışanlarının katılımıyla bölüm hedeflerinin belirlenmesini sağlamak,Hastane kalite hedeflerinin belirlenmesi için yapılan çalışmalara katılmak,Bölüm hedeflerine ilişkin analizleri takip eder ve Kalite Yönetim Birimi'ne yazılı olarak bildirmek,Bölümlerinde yürütülen düzeltici-önleyici faaliyetleri takip etmek,Bölümünde kullanılan dokümanların takibini yaparak gerektiğinde güncellenmesini ve yeniden düzenlenmesini talep etmek,
Bölüm Bazlı Göstergeler	İdari – Mali Hz. Md Bekir Nennioğlu Sağ. Bak. Müd. Didem Ateş Kal. Ve Destek Md. Veysel Yıldırım Dr. Çağrı Dağlı	Md. Yd. Zeynep Demirel Md. Yd. Songül Bozkurt Aydoğar Md. Yd. Gülhan Uçar Md. Yd. Zeynep Şehza Karüzüm Uz. Dr. Süveyda Gözüküçük Uz. Dr. Mete Sabri Güngören Uz. Dr. Ahmet Akkaş Veli Binici Yusuf Över Caner Öztoran Gülten Bulut Şule Sakarya Tayfun Dönmez Çiğdem Sak	Kazım Karatay Tuğba İyielma Perihan Gedik Cennet Davarcı Yakup Dünder Esra İrteş Belkis Bengü Eskimergen Tuncay Bor Esin Çoban Elmas Benzet Mesut Kurtoğlu Yusuf Över Cahit Coşkun Şahika Uluyurt Fatma Demirhan Melek Karabulut	<ul style="list-style-type: none">Bölümüyle ilgili yapılacak iç ve dış değerlendirmelerde yapılan çalışmaları sunmak,Bölümün düzenlediği değerlendirme ve eğitim toplantılarına katılmak, Kalite Yönetim Direktörü ile koordineli çalışarak bölümleri ile ilgili verilen diğer işleri yapmak
Klinik Göstergeler	Sağ. Bak. Müd. Didem Ateş Dr. Çağrı Dağlı Md. Yd. Zeynep Şehza Karüzüm	Uz. Dr. Süveyda Gözüküçük Uz. Dr. Mete Sabri Güngören Uz. Dr. Ahmet Akkaş Uz. Dr. Şahika Uluyurt Uz. Dr. Erkan Cirit Uz. Dr. Zuhul Özler Uz Dr. Erdem Önder Sönmez Dt. Ahmet Korkmaz Tayfun Dönmez Kazım Karatay Yusuf Över	Cahit Coşkun	