

2018 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME PLANI

Hazırlayan	Kontrol Eden	Onaylayan
Kalite Yönetim Direktörü	Kalite Yönetim Direktörü	Başhekim

TETKİK EDİLECEK BÖLÜM	TETKİKÇİ VEYA TETKİKÇİLERİN ADI SOYADI	PLANLANAN TETKİK TARİHİ	GERÇEKLEŞEN TETKİK TARİHİ
KURUMSAL HİZMETLER			
Özdeğerlendirme Süreci Bilgilendirme Toplantısı	Tüm Kalite Birim Sorumluları ve Yedek Sorumluları	21.03.2018	
Kurumsal Yapı Kalite Yönetimi Doküman Yönetimi Güvenlik Raporlama Sistemi	Kalite Yönetim Direktörü Nurgül OSMANBEYOĞLU BEKTEMÜR Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Mesut COŞKUNLU Kalite ve Destek Müdürlüğü Yrd. Hakan PAMUK	02/05/2018	
Acil Durum ve Afet Yönetimi	İdari ve Mali Hizm. Müdür Yrd. Osman Güler Hemş. Havva ÇATAK Zeynep Aydın İsg Uzmanı	18/04/2018	
Eğitim Yönetimi	Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Mesut COŞKUNLU Hemş. Ş. Şule ÇETİN Hemş. Kadir BEZCİOĞLU	30/04/2018	
Sosyal Sorumluluk (Eğitim+Organ Bağışı)	Sağlık Bakım Hizm. Müd. Yrd. Mesut COŞKUNLU Hemş. Ş. Şule ÇETİN Hemş. Ülkü BÜKLÜ	30/04/2018	
HASTA VE ÇALIŞAN ODAKLI HİZMETLER			

2018 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME PLANI

Hasta Deneyimi (Hasta İletişim Birimi)	Hemş.Figen SAĞLIK Ümmüs BİRTEK Hemş.Havva ÇATAK	27/04/2018	
Hizmete Erişim (Poliklinikler)	Hemş.Havva ÇATAK Kalite ve Destek Hizm. Mud. Yrd.Fatma AKBULUT Kalite ve Destek Hizm. Mud. YrdOsman GÜLER	27/04/2018	
Yaşam Sonu Hizmetler (Morg)	Hemş. Havva ÇATAK Kalite ve Destek Hizm. Mud. Yrd. Ali TURAN Ramazan ÇUBUK (Kalite Dökümantasyon sorumlusu)	27/04/2018	
Sağlıklı Çalışma Yaşamı (Sicil + İSG) Risk Yönetimi	Hemş. Havva ÇATAK Ramazan ÇUBUK (Kalite Dökümantasyon Sorumlusu) Biyolog Gökçe YILMAZ	13/04/2018	
Çocuk Dahiliye1 Kliniği	Sağlık Bakım Hizm.Müd.Yrd. Mesut COŞKUNLU Hemş. Havva ÇATAK Hemş.Bahriye AKKAYA Uz. Dr Burcu KAYALI (Saat 10-12)	09/04/2018	
Çocuk Dahiliye2 Kliniği	Sağlık Bakım Hizm.Müd.Yrd. Mesut COŞKUNLU Hemş. Havva ÇATAK Hemş.Bahriye AKKAYA Uz. Dr Burcu KAYALI(Saat 10-12)	09/04/2018	
Çocuk Cerrahi Kliniği	Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Mesut COŞKUNLU Hemş.Havva ÇATAK Hemş Aysel ÇEPNİ Uzm. Dr Burcu KAYALI(Saat 10-12)	09/04/2018	
Çocuk (Süt Çocuğu) Kliniği	Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Mesut COŞKUNLU Hemş. Havva ÇATAK Hemş Esra ERİŞİŞ Uzm. Dr. Ceyhan ŞAHİN (Saat 14-16)	09/04/2018	
Çocuk Enfeksiyon Kliniği	Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Mesut COŞKUNLU Hemş. Havva ÇATAK Hemş.Bahriye AKKAYA Uzm. Dr. Ceyhan ŞAHİN(Saat 14-16)	09/04/2018	

2018 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME PLANI

Çocuk Hematoloji-Gastro-Endokrin-Romatoloji	Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Mesut COŞKUNLU Hemş. Havva ÇATAK Hemş. Aysel ÇEPNİ Uzm. Dr. Ceyhan ŞAHİN (Saat 14-16)	09/04/2018	
Jinekoloji ve Obstetri Kliniği	Hemş. Figen SAĞLIK Hemş. Şule ÇETİN Ebe Tuğba SEVER Uzm. Dr. Nuran Can (Saat 14-16)	09/04/2018	
Lohusa Kliniği-1	Hemş. Figen SAĞLIK Ebe Tuğba SEVER Hemş. Ş. Şule ÇETİN Uzm. Dr. Nuran Can (Saat 14-16)	09/04/2018	
Loğusa Kliniği-2	Hemş. Figen SAĞLIK Ebe Tuğba SEVER Hemş. Ş. Şule ÇETİN Uzm. Dr. Nuran Can (Saat 14-16)	09/04/2018	
Endokrin Kliniği	Hemş. Figen SAĞLIK Hemş. Havva ÇATAK Hemş. Pınar KOCAMAN	10.04/2018	
Kardiyoloji Kliniği	Hemş. Figen SAĞLIK Hemş. Havva ÇATAK Hemş. Pınar KARAKUŞ	10.04/2018	
Dahiliye Kliniği	Hemş. Şule ÇETİN Uzm. Dr. Hakan MORALI (saat :15-16) Hemş. Muradiye GÜL Ecz. Nejat KÖSEOĞLU	10.04/2018	
Nöroloji Kliniği	Hemş. Havva ÇATAK Hemş. Pınar KARAKUŞ Hemş. Figen SAĞLIK	10.04/2018	
Nefroloji Kliniği	Hemş. Havva ÇATAK Hemş. Pınar KARAKUŞ Hemş. Figen SAĞLIK	10.04/2018	
Gastroenteroloji Kliniği	Hemş. Şule ÇETİN Hemş. Çiseli ALTUNTAŞ Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Mesut COŞKUNLU	10.04/2018	

2018 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME PLANI

K.B.B Kliniği	Uzm. Dr. Aydın GERİLMEZ (saat:15-16) Hemş. Havva ÇATAK Hemş. Sevgi BALCI ÇÖL Hemş. Figen SAĞLIK	11/04/2018	
Beyin Cerrahi Kliniği	Uzm. Dr. Mehmet SÜRMEİ (saat :15-16) Hemş. Figen SAĞLIK Hemş. Havva ÇATAK Hemş. Neslihan ERSİN	11/04/2018	
Genel Cerrahi Kliniği	Uzm.Dr.İpek ERUS (Saat 11-12) Hemş. Havva ÇATAK Hemş. Figen SAĞLIK Hemş. Ayşe ÇANKAYA	11/04/2018	
Üroloji Kliniği	Hemş. Havva ÇATAK Hemş. Esra ERİŞİŞ Hemş. Figen SAĞLIK	12/04/2018	
Ortopedi ve Travmatoloji Kliniği	Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Mesut COŞKUNLU Hemş. Havva ÇATAK Hemş. Sevgi Balci ÇÖL Uzm. Dr. Duygu KAVAS (saat 15-16)	12/04/2018	
Karma Kat Kliniği	Hemş. Figen SAĞLIK Hemş. Havva ÇATAK Hemş. Neslihan ERSİN Uzm. Dr. İpek KUSEYRİOĞLU (11-12)	11.04/2018	
Enfeksiyon Kliniği	Sağlık Bakım Hizm. Müd. Yrd. Mesut COŞKUNLU Hemş. Şule ÇETİN Hemş. Kader COŞKUN	11.04/2018	
Göz Kliniği	Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Mesut COŞKUNLU Hemş. Şule ÇETİN Hemş. Kader COŞKUN Uzm. Dr. Nuray CAN (Saat 15-16)	11/04/2018	

2018 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME PLANI

Onkoloji Kliniği	Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Mesut COŞKUNLU Hemş.Şule ÇETİN Hemş. Berrin GÜNEY	11/04/2018	
Organ Nakil servisi	Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Mesut COŞKUNLU Hemş. Şule ÇETİN Hemş.Kadir BEZCİOĞU	11/04/2018	
İlaç Yönetimi (Eczane)	İdari ve Mali Hizm.Müdür Yrd. Erdem DUYAR Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Mesut COŞKUNLU Hemş.Havva ÇATAK Kalite Yönetim Direktörü Nurgül OSMANBEYOĞLU	19/04/2018	
Enfeksiyonların Kontrolü ve Önlenmesi	Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Mesut COŞKUNLU Hemş.Zümrüt TUĞTEPE Hemş Havva ÇATAK Kalite Yönetim Direktörü Nurgül OSMANBEYOĞLU	19/04/2018	
Sterilizasyon Hizmetleri	Hemş .Havva Çatak Hemş. Figen SAĞLIK Hemş. Dilek ÖZAYDIN	12/04/2018	
Transfüzyon Hizmetleri	Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Mesut COŞKUNLU Hemş.Havva ÇATAK Hemş Fatih TOMUŞ	12/04/2018	
Radyasyon Güvenliği	Hemş. Figen SAĞLIK Hemş Ş. Şule ÇETİN Biyolog Gökçe YILMAZ Uzm.Dr.Arif Engin DEMİRÇALI (saat 10-11)	12/04/2018	
Acil Servis (Erişkin)	Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Mesut COŞKUNLU Hemş. HavvaÇATAK Dr. Sevgi AKOVA Hemş. Sevgi YENİLMEZ Ecz. H. Burcu KARA	13/04/2018	
Çocuk Acil	Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Mesut COŞKUNLU Doç Dr. Serkan Emre EROĞLU Hemş.Şule ÇETİN Hemş.FatihTOMUŞ,	13/04/2018	

2018 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME PLANI

Kadın Doğum Acil	Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Mesut COŞKUNLU Hemş.Havva ÇATAK, Dr.Sevgi AKOVA Hemş.Sevgi Yenilmez	13/04/2018	
Ameliyathane 1	Hemş. Figen SAĞLIK Hemş.Ş. Şule ÇETİN Hemş. Dilek ÖZAYDIN Ecz. Nejat KÖSEOĞLU	13/04/2018	
Ameliyathane 2	Hemş.Ş. Şule ÇETİN Hemş. Figen SAĞLIK Hemş. İbrahim EKİZ Ecz. Nejat KÖSEOĞLU	13/04/2018	
Yoğun Bakım Ünitesi 1	Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Mesut COŞKUNLU Hemş.Havva ÇATAK Uzm.Dr. Can TURAN (saat 10-12) Hemş.Fatma BEYAZ Ecz. Nejat KÖSEOĞLU	16/04/2018	
Yoğun Bakım Ünitesi 2	Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Mesut COŞKUNLU Hemş.Havva ÇATAK Hemş.Merve AYDIN Uzm.Dr. Can TURAN(saat 10-12) Hemş.Fatma BEYAZ Ecz. Nejat KÖSEOĞLU	16/04/2018	
Yoğun Bakım 3	Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Mesut COŞKUNLU Hemş.Havva ÇATAK Hemş. Emel İNAN Uzm. Dr. Seher ERDOĞAN(Saat 14-15)	17/04/2018	
Yoğun Bakım Ünitesi (Beyin Cerrahi)	Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Mesut COŞKUNLU Hemş.Havva ÇATAK Uzm.Dr. Can TURAN(saat 10-12) Hemş. Fatma BEYAZ	16/04/2018	
Yoğun Bakım Ünitesi (Dahiliye)	Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Mesut COŞKUNLU Hemş.Havva ÇATAK Uzm. Dr Gül KARAGÖZ (Saat 15-16) Hemş.Nevin UYGUR	16/04/2018	

2018 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME PLANI

	Ecz. Nejat KÖSEOĞLU		
Yoğun Bakım Ünitesi (Çocuk)	Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Mesut COŞKUNLU Hemş.Havva ÇATAK Hemş. Nevin UYGUR Ecz. Nejat KÖSEOĞLU Uzm. Dr. Erdem AKÇAY (saat 13-14)	17/04/2018	
Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesi-1	Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Mesut COŞKUNLU Hemş.Havva ÇATAK Hemş. Fatma BEYAZ	17/04/2018	
Yenidoğan Yoğun Bakım Ünitesi-2	Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Mesut COŞKUNLU Hemş.Havva ÇATAK Hemş. Nevin UYGUR Ecz. Nejat KÖSEOĞLU	17/04/2018	
Doğum Hizmetleri	Hemş. Figen SAĞLIK Hemş.Ş. Şule ÇETİN Uzm Dr. Nuran Can (saat :14-16) Ecz. Nejat KÖSEOĞLU	09/04/2018	
Gebe Bilgilendirme Okulu	Hemş. Ş. Şule ÇETİN Hemş.Tuğba SEVER	12/04/2018	
Biyokimya Laboratuvarı	Hemş. Figen SAĞLIK Hemş. Ş. Şule ÇETİN Lab.Tek. Tayfun TÜRK Uzm dr. Cumhuri SELÇUK TOPAL (Saat 9-11)	13/04/2018	
Mikrobiyoloji Laboratuvarı	Hemş. Figen SAĞLIK Hemş. Ş Şule ÇETİN Lab.Tek. Tayfun TÜRK Uzm dr. Cumhuri SELÇUK TOPAL(Saat 9-11)	13/04/2018	
Patoloji Laboratuvarı	Hemş.Ş. Şule ÇETİN Biyolog Gökçe YILMAZ Lab.Tek. Tayfun TÜRK Uzm Dr. Şermin DURAN (Saat: 14-15)	13/04/2018	

2018 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME PLANI

Endoskopi Hizmetleri	Hemş. Figen SAĞLIK Hemş. Kader ÇOŞKUN Hemş. Ş. Şule ÇETİN	13/04/2018	
Anjio Birimi	Hemş. Figen SAĞLIK Hemş. Ş. Şule ÇETİN Hemş. Pınar KOCAMAN	13/04/2018	
Nükleer Tıp Hizmetleri	Hemş. Ş. Şule ÇETİN Hemş. Figen SAĞLIK Rönt. Teknisyeni Nil ÖZMEN Uzm. Dr.Bengül SERASLAN YAĞCIOĞLU	12/04/2018	
DESTEK HİZMETLER			
Tesis Yönetimi	Kalite ve Destek Hizm. Müd. Yrd.Osman GÜLER İSG Uzm. Zeynep AYDIN Hemş.Havva ÇATAK	18.04/2018	
Otelcilik Hizmetleri	Kalite ve Destek Hizm. Müd. Yrd.Osman GÜLER Hemş.Ş. Şule ÇETİN Biyolog Gökçe Yılmaz	17/04/2018	
Bilgi Yönetim Sistemi	Başhekim Yard.Savaş Başar Kartal İdari ve Mali Hizm.Müdür Yrd. Erdem DUYAR Hemş. Şükriye Şule ÇETİN Hemş Havva ÇATAK	20/04/2018	
Malzeme ve Cihaz Yönetimi	İdari ve Mali Hizm.Müdür Yrd. Ferhat ATEŞ Hemş. Ş. Şule ÇETİN Kalite Yönetim Direktörü Nurgül OSMANBEYOĞLU	20/04/2018	
Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri	İdari ve Mali Hizm. Müdür Yrd. Hakan PAMUK Ümmüs BİRTEK Hemş.Ş. Şule ÇETİN	17/04/2018	
Atık Yönetimi	Kalite ve Destek Hizmetleri Müdür Yrd. Ali TURHAN İSG-Zeynep AYDIN Hemş. Ş.Şule ÇETİN	18.04/2018	
Dış Kaynak Kullanımı	Hemş. Havva ÇATAK Hemş. Şule ÇETİN	18/04/2018	
GÖSTERGE YÖNETİMİ			

2018 YILI ÖZ DEĞERLENDİRME PLANI

İndikatörler ve Göstergeler	Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Mesut COŞKUNLU Kalite Yönetim Direktörü Nurgül OSMANBEYOĞLU BEKTEMÜR	02/05/2018	
SEMT POLİKLİNİKLERİ			
Alemdağ Muhittin ve Fatma Tatar Semt Polikliniği	İSG-Zeynep AYDIN Hemş. Havva ÇATAK Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Mesut COŞKUNLU	25/04/2018	
Kezban Esat Ağız ve Diş Sağlığı Semt Polikliniği	İSG-Zeynep AYDIN Hemş. Havva ÇATAK Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Mesut COŞKUNLU	26/04/2018	
Mustafa Kemal Semt Polikliniği	İSG-Zeynep AYDIN Hemş. Havva ÇATAK Sağlık Bakım Hizmetleri Müdür Yrd. Mesut COŞKUNLU	26/04/2018	