

**İSTANBUL BAHÇELİEVLER AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ**  
**SIK SORULAN SORULAR**

**1. Kurumunuzda muayene olabilmek için nasıl randevu alabilirim?**

İnternet randevusu almak için merkezimiz sitesindeki [MHRS](#) linkini ziyaret ediniz. Telefonla randevu almak için 182 numaralı telefonu arayınız.

**2. Kurumunuzda nöbet polikliniği var mı?**

Kurumumuzda yeşil alan nöbet tanımlaması bulunmakta olup, acil şikâyetlerle başvuran hastalarımıza mesai saati içerisinde genel polikliniklerimizde ve hafta içi 08.00-17.00 hafta sonu 08.00-08.00 (24 saat) saatleri arasında nöbet polikliniğinde hizmet vermekteyiz.

**4. 18 yaş altında birisi ebeveyni olmadan muayene olabilir mi?**

Merkezimizde 18 yaş altı bireylerde yasal ebeveyni olmadan muayene ve diğer ağız diş sağlığı tedavi işlemleri yapılmamaktadır.

**5. Randevu saatimden ne kadar önce kurumunuza başvurmalıyım?**

Hastalarımızın randevu zamanından 15 dakika önce poliklinik sekreterine başvurmasıyla tedavi süreci başlar. Poliklinik sekreteri, hastaların kimlik bilgilerini kontrol ederek, otomasyon işlemlerini başlatır.

**6. Engelli hastalarınız için merkeziniz ne gibi imkânlara sahiptir?**

Öncelikle merkezimize gelen engelli hastalarımız, bakanlığımızın yayınlamış olduğu 2010/73-80 no'lu genelgesine istinaden her birimizde öncelikli hasta hakkına sahiptir. Merkezimiz engelli hastalarımız için; engelli otoparkı, engelli yardım butonu, hastane yerleşkesi kabartma haritası, engelli yürüme şeritleri, engelli tuvaleti, asansör gibi donanımlara sahiptir. Engelli olup merkezimize gelemeyecek durumda olan hastalarımıza, Evde Sağlık Hizmetleri Birimi personelleri tarafından hizmet verilmektedir. Engelli olup hekimle iletişime geçemeyen ve ağız açmasında problem olan hastalarımız için genel anestezi altında tedavi hizmeti sunulmaktadır. Beden dili (işaret dili) eğitimi almış çalışanımız mevcuttur (VKHI Şebnem Doğrugiden).

%40 ve üzerinde özürlü kişilerin özel sağlık hizmeti sunucuları ile Kurumla sözleşmesi olmayan resmi sağlık hizmeti sunucularındaki diş ünitelerinde yapılan diş tedavilerinin ödenebilmesi için, özürlülük durumu belgelendirilmelidir. Bu hastalar Sağlık Bakanlığına bağlı ağız ve diş sağlığı merkezleri (ADSM), ağız ve diş sağlığı hastaneleri, ağız ve diş sağlığı eğitim ve araştırma hastaneleri veya üniversitelerin diş hekimliği fakültelerince üç diş hekimi tarafından sağlık kurulu raporu düzenlenmesi halinde, özel sağlık hizmeti sunucuları ile

Kurumla sözleşmesi olmayan resmi sağlık hizmeti sunucularındaki diş ünitelerine başvurabilirler. Sağlık kurulu raporunda, yapılacak ağız ve diş sağlığına ilişkin tedaviler açıkça belirtilmelidir.

#### **7. Kurumunuzda SGK geçerli mi? Ücretli hasta muayenesi var mı?**

Kurumumuz T.C. Sağlık Bakanlığına bağlı bir kamu hastanesidir. SGK geçerlidir. İlaveten sigortasız vatandaşlarımızın ücretli olarak muayenesi yapılabilmektedir.

#### **8. Kurumunuzda Çocuk Diş Hekimi Uzmanı var mı?**

Kurumumuzda Çocuk Diş Hekimi Uzmanı (pedodonti uzmanı) bulunmaktadır.

#### **9. Kurumunuzda Çene Cerrahi Uzmanı var mı?**

Kurumumuzda Çene Cerrahi Uzmanı bulunmaktadır.

Kimliğiniz ile Merkezimiz 182 no'lu telefonla veya MHRS ile entegre kliniklerimize başvurmanız ve ilk muayenenizin yapıldıktan sonra Ağız Diş Çene Cerrahisi Kliniğimize sevk edilmeniz gerekmektedir

#### **10. Kurumunuzda yeşil kartlı hasta kabul ve yönlendirme nasıl yapılmaktadır?**

Kurumumuzda tedavileri mümkün olan hastaların randevu almaları koşuluyla tedavileri yapılıyor. Genel kliniklerde tedavisi mümkün olmayıp uzman hekimlerde tedavisi mümkün olan hastalarında randevu almaları şartıyla tedavileri yapılıyor. Uzman kliniklerde tedavisi mümkün olmayan hastalar üniversitelerin diş hekimliği fakültelerine genelgeye göre randevusu olması şartıyla (üç gün içinde) sevk verilebiliyor. Sevkte branş kodu üniversitenin talebi ile verilir.

#### **11. Öncelikli hastalar kimlerdir?**

- Acil vakalar (Ani gelişen hastalık, kaza, yaralanma ve benzeri durumlar ile ivedilikle tıbbi müdahale yapılması gerektiğine hekim tarafından karar verilen vakalar),
- Özürlüler (Değişik 2010/80 sayılı Genelge),
- Hamileler,
- 65 yaş üstü yaşlılar,
- Yedi yaşından küçük çocuklar,
- Harp ve vazife şehitlerinin dul ve yetimleri ile malül ve gaziler ve aileleri
- Hizmetteki TSK, J.Gn. K.lığı rütbeli personeli,
- Öncelikli olarak garnizon dışından sevkle gelenler olmak üzere, hizmetteki TSK, J.Gn. K.lığı personeli ve bakmakla yükümlü olduğu kişiler,

## **12. Kurumunuzda implant tedavisi yapıyor mu?**

Kurumumuzda implant tedavisi işlemi yapılmamaktadır.

## **13. Kronik sistemik bir hastalığım var. Dental tedaviler öncesi nasıl bir yol izlemeliyim?**

Öncelikle kliniğimize gelmeniz, klinik muayenenizin yapılması, gerektiği takdirde diğer branş doktorları ile konsültasyon yapılması gerekmektedir.

## **14. Diş Filmi Çektirmemizin Amacı Nedir?**

Dişleri barındıran ve gözle görülmeyen kemik içi yapıların durumunun izlenmesi, var olan diş/dişeti rahatsızlıklarının kök ve kemik ile olan ilişkilerinin belirlenmesi amacıyla diş filmi çekilir. Bu da başlangıçta var olan ya da dışarıdan gözle görülemeyecek rahatsızlıkların teşhis edilmesine ve erken tedavisine olanak sağlar. Ağız içerisindeki diş yapısı bozuklukları, herhangi bir iltihap varsa hangi dişten kaynaklandığı, diş köklerinde mevcut olan kırıklar, tümör ve kistler için röntgen çekmek en doğru sonucu verir.

## **15. Periodontal hastalık nedir?**

Periodontal hastalık dişleri destekleyen yumuşak ve sert dokuların enfeksiyonudur. Bu durum “plak” dediğimiz bakteriden oluşan yapışkan film tabakasının diş üzerine yerleşmesinden ve diş taşına (tartar) dönüşmesinden dolayı oluşmaktadır. Erken dönemlerde dişetinde iltihap gözlenmekte; fırçalama veya diş ipi kullanımı esnasında kanama olabilmektedir. Bu safha “gingivitis” olarak adlandırılmaktadır. Gingivitis, diş hekiminin uygulayacağı tedavi ve iyi bir ağız hijyeni ile geri döndürülebilir. Gingivitis tedavi edilmezse, hastalık plak ve diş taşı, dişetinin altına yerleşim gösteren “periodontitis”e ilerler. Dişetinin iltihaplanması ve irritasyonu, iltihaplı dişeti cepleri (diş ve diş eti arasında artmış boşluk) ile oluşur. Periodontitis ilerlerse cepler derinleşir ve dişleri destekleyen kemik kaybedilir. Tedavi edilmediği takdirde; bu durum sonunda diş kaybedilebilir.

## **16. Periodontal hastalık nasıl teşhis edilir?**

Periodontal hastalığın başlıca belirtileri.

- a. Fırçalarken ve/veya yemek yerken dişetlerinde oluşan kanama
- b. İleri dönemlerde dişlerde sallanma
- c. Dişetinin çekilmesi ile dişlerin görünen boyunun uzaması.

### **17. Periodontal hastalık için diş hekiminin önerebileceği bazı tedaviler nelerdir?**

Pratisyen diş hekiminiz periodontal hastalığınızı tedavi edebilir ya da sizi bir periodontoloğa yönlendirebilir. Periodontolog; dişleri çevreleyen dişeti ve kemiğin tedavisi ve bakımında uzmanlaşmış ve bunun için fazladan eğitim almış diş hekimidir. Diş hekiminiz ya da periodontologunuz tedavi için “kök yüzeyindeki birikintilerin elimine edilmesi ve enfekte ve nekrotik kök yüzeyinin temizlenmesi” denilen, ayrıca “derin temizlik” olarak bilinen cerrahi olmayan işlemi önerebilir. Eğer cerrahisiz tedavi etkili değilse ve kemik kaybının şiddeti fazla ise; periodontal cerrahi önerilebilir. Bu tedavi tartar, plak, bakteri ve dişetin altında bulunan hastalıklı dokuları uzaklaştırmak için dişeti dokusunun cerrahi olarak açılmasını ve sonra dikiş atılmasını içerir. Periodontal hastalık kontrol altında ise; hekiminiz periodontal hastalıktan etkilenen dişeti ve hekimi kemik ve dişeti dokusu arasına kemik materyalini cerrahi olarak yerleştirir. Bu kemik materyali yeni kemik ve bağ dokunun gelişimine izin vermektedir.

### **18. Kurumunuzda Diş Eti Hastalıkları Uzmanı var mı?**

Kurumumuzda Diş Eti Hastalıkları Uzmanı (Periodontolog) bulunmamaktadır.

### **19. Kurumunuzda diş teli takılıyor mu?**

Kurumumuzda ortodonti uzmanı bulunmadığı için bu işlem yapılamamaktadır.

### **20. Her yaşta ortodontik tedavi yapılabilir mi?**

Evet yapılabilir. Yaygın olarak bilinen ortodontinin sadece çocuklara uygulandığıdır. Oysa dişlerin yer değiştirilmesi her yaşta mümkündür. Yani isterseniz 8 yaşındaki çocuğunuzun çıkmayan dişleri tedavi ile sürdürülürken aynı anda sizin de dişlerinizin arasındaki boşluklar ortodontik tedavi ile kapatılabilir. Ortodontik tedavinin yaş olarak üst sınırı yoktur. İhtiyacı olan bireylere her yaşta uygulanabilir. Siz erişkinler için diş renginde braketler olduğu gibi aynı zamanda braketlerin dil tarafından yapıştırılarak tedavi olduğunuzu gizlemek de mümkündür.

### **21. Ortodontik tedavinin süresi nedir?**

Vakanın durumuna ve hasta yaşına bağlı olarak 6 ay ile 36 ay arasında değişebilir.

### **22. Çocuğum geceleri parmak emiyor dişlerine zarar verir mi?**

Kötü alışkanlıklar dediğimiz parmak emme, yalancı emzik kullanımı, biberon kullanımı, tırnak yeme vb. alışkanlıklar çocuk 3.5-4 yaşına geldiğinde halen devam ediyorsa mutlaka bırakılmalıdır. Devam etmesi halinde bu alışkanlıkların yarattığı etkiler kalıcı hale gelir ve çocuğun ciddi ve uzun süreli ortodontik tedavi görmesi gerekir. Parmak emme bu alışkanlıklar içinde en zor bıraktırılanıdır. Çocuğunuzda parmak emme teşhis ettiğinizde bir ortodontistin kontrolüne gitmeniz yarar vardır.

### **23. Dişlerimi ortodonti ile düzelttirmesem ne gibi problemlerle karşılaşabilirim?**

Dişlerinizdeki düzensizlikler yaşınız ilerledikçe daha şiddetlenecektir. Yani uzun dönemde dişlerinizin görünümü sizi daha çok rahatsız eden bir hal alacaktır. Dişlerinizin düzgün kapanmıyor olması, çene eklemlerinize normalden daha fazla baskı gelmesine sebep olup, uzun dönemde ağız açıp kapama kısıtlamaları, çene kilitlenmesi gibi problemlere yol açabilir. Dişlerinizdeki düzensizlikten dolayı diş araları ve bazı yüzeyleri daha zor temizleneceğinden, çürük oluşumu düzenli diş dizisi olan bir bireye göre daha fazla olacaktır.

### **24-Diş protezlerimi ne zaman yeniden yaptırabilirim?**

Hareketli ve sabit protezlerin yenilenme süresi 4 yıldır. Bu süreden önce yenilenen protez bedelleri Kurumca ödenmez. Ancak, trafik kazası sonucu oluşan ağız ve çene travmalarında bu süre dikkate alınmaz.

### **25. Ne Sıklıkta Dişlerimi Muayene Ettirmem Gerekir?**

Düzenli şekilde fırçalanan dişlerin ağrıması, problem olmadığı anlamına gelmemektedir. En az altı ayda bir ayrıntılı bir diş kontrolünün yapılması gereklidir.