



T.C. Sağlık Bakanlığı

HASTA VE HASTA YAKINI EĞİTİM PLANI

DOKÜMAN KODU

EY.PL.02

YAYIN TARİHİ

15.01.2016

REVİZYON TARİHİ

23.02.2018

REVİZYON NO 04

SAYFA NO

1 / 7

SIRA NO	EĞİTİM ANA BAŞLIK	EĞİTİMİN ALT KONU BAŞLIKLARI	EĞİTİMİN AMACI	EĞİTİMİN HEDEFİ	EĞİTİM AŞAMALARI	EĞİTİMİ VEREN	EĞİTİM YERİ / SÜRESİ	EĞİTİM ALACAK KİŞİLER	EĞİTİMİN VERİLİŞ ŞEKLİ / GEREKLİ MATERYALLER	EĞİTİMİN PLANLAN/ GERÇEKLEŞE NTARİHI	DEĞERLENDİ RME YÖNTEMİ	KAYIT YÖNTEMİ
1	HASTA VE HASTA YAKINI UYUM EĞİTİMİ	<i>1-Hastaya Odası, Çağrı Zili, Yatağının Tanıtılması, 2-Kahvaltı Ve Yemek Saatleri, 3-Hasta Ve Yakınının Uyması Gereken Kuralları, 4-Ziyaret Saatleri Ve Kuralları, 5-Telefon Kullanımı, 6-Tuvalet-Banyo Kullanımı, 7-Yatak Başı Hemşire Çağrı Sistemi Kullanımı, 8-Tuvalet-Banyo Hemşire Çağrı Sistemi Kullanımı 9-Hekimin Vizit Saatleri 10-Acil Durum Planı 11-Kimlik tanımlayıcılar</i>	<i>Hasta/Hasta Yakınının Bölüme kabulünde; Bölüme ilişkin hususlar hakkında bilgilendirerek uyumunu sağlamak</i>	<i>Hasta ve yakınının bölüme uyum sağlayabilmesi</i>	Temel Eğitim	Sağlık Tesisindeki Servis Hemşiresi	<i>Hastanın Servise Kabul İşlemlerinde/ Hasta Kabul Sürecinde</i>	Yataklı Servisler e Kabul Edilen Hasta / Hasta Yakını	Anlatım / Hastane El Broşürü	<i>Yatışı Yapılan Hastanın Servise Kabul Sürecin de 2018</i>	SORU-CEVAP/ GÖZLEM	Hasta Ve Hasta Yakını Eğitim Formu/Epikriz



T.C. Sağlık Bakanlığı

HASTA VE HASTA YAKINI EĞİTİM PLANI

DOKÜMAN KODU

EY.PL.02

YAYIN TARİHİ

15.01.2016

REVİZYON TARİHİ

23.02.2018

REVİZYON NO 04

SAYFA NO

2 / 7

SIRA NO	EĞİTİM ANA BAŞLIK	EĞİTİMİN ALT KONU BAŞLIKLARI	EĞİTİMİN AMACI	EĞİTİMİN HEDEFİ	EĞİTİM AŞAMALARI	EĞİTİMİ VEREN	EĞİTİM YERİ / SÜRESİ	EĞİTİM ALACAK KİŞİLER	EĞİTİMİN VERİLİŞ ŞEKLİ / GEREKLİ MATERYALLER	EĞİTİMİN PLANLAN/ GERÇEKLEŞEN TARİHİ	DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ	KAYIT YÖNTEMİ
2	TEDAVİ SÜRECİNDE VERİLECEK EĞİTİMLER	<ol style="list-style-type: none">1. Kullanacağı ilaçlar,2. Öz Bakım uygulamaları ve dikkat edeceği hususlar3. Düşme riski,4. Bakım ekipmanları ve Tıbbi cihazların kullanımı,5. Çocuk servisinde anne sütü6. Beslenme(nütrisyonel destek)7. Egzersizler ve Rehabilitasyon8. El hijyeni9. Sigara kullanan hastalara sigarayı bırakma tavsiye eğitimi vb10. Hasta Hakları ve Sorumlulukları11. Doku ve organ Bağıışı	<p>Sağlık Bakım Hizmetlerinde oluşabilecek riskleri ortadan kaldırarak, Hastalara yüksek kalitede güvenli hizmet sunmak</p>	<p>Hasta/ hasta yakınının Güvenli ve Kaliteli Hizmet alabilmesi</p>	<p>Temel Eğitim</p>	<p>Sağlık Tesisindeki Servis Hemşiresi Hastanın Hekimi Diyetisyen Fizyoterapist</p>	<p>Yataklı Servisler Tedavi Sürecinde Yatak Başı/ Servis İçi</p>	<p>Yataklı Servislere Kabul Edilen Hasta / Hasta Yakını</p>	<p>Anlatım / Hastane El Broşürü</p>	<p>Hastanın Tedavi Sürecin de 2018</p>	<p>SORU-CEVAP/ GÖZLEM</p>	<p>Hasta Ve Hasta Yakını Eğitim Formu/Epikriz</p>



T.C. Sağlık Bakanlığı

HASTA VE HASTA YAKINI EĞİTİM PLANI

DOKÜMAN KODU

EY.PL.02

YAYIN TARİHİ

15.01.2016

REVİZYON TARİHİ

23.02.2018

REVİZYON NO 04

SAYFA NO

3 / 7

SIRA NO	EĞİTİM ANA BAŞLIK	EĞİTİMİN ALT KONU BAŞLIKLARI	EĞİTİMİN AMACI	EĞİTİMİN HEDEFİ	EĞİTİM AŞAMALARI	EĞİTİMİ VEREN	EĞİTİM YERİ / SÜRESİ	EĞİTİM ALACAK KİŞİLER	EĞİTİMİN VERİLİŞ ŞEKLİ / GEREKLİ MATERYALLER	EĞİTİMİN PLANLAN/ GERÇEKLEŞEN TARİHİ	DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ	KAYIT YÖNTEMİ
3	TEDAVİ SÜRECİNDE VERİLECEK EĞİTİMLER	<ol style="list-style-type: none">Hastanın Genel durumuHastalık ve Tedavi SüreciBakım uygulamalarının seyriYapılması Planlanan Her türlü tıbbi müdahalelerİstenmeyen gebeliklerin önlenmesi ve yöntemleriDoğum sonu lohusalık süreci	Hasta / Hasta yakınının tedavi sürecinde bilgilendirmek ve eğitim ihtiyacını karşılamak	Hasta/ hasta yakınının Tedavi sürecinde bilgilendirilmesi	Temel Eğitim	Hastanın Hekimi	Yataklı Servisler Tedavi Sürecinde Yatak Başı/ Servis İçi	Yataklı Servisler de Tedavi Edilen Hasta / Hasta Yakını	Anlatım	Hastanın Tedavi Sürecin de 2018	SORU-CEVAP/ GÖZLEM	Hasta Ve Hasta Yakını Eğitim Formu/Epikriz



T.C. Sağlık Bakanlığı

HASTA VE HASTA YAKINI EĞİTİM PLANI

DOKÜMAN KODU

EY.PL.02

YAYIN TARİHİ

15.01.2016

REVİZYON TARİHİ

23.02.2018

REVİZYON NO 04

SAYFA NO

4 / 7

SIRA NO	EĞİTİM ANA BAŞLIK	EĞİTİMİN ALT KONU BAŞLIKLARI	EĞİTİMİN AMACI	EĞİTİMİN HEDEFİ	EĞİTİM AŞAMALARI	EĞİTİMİ VEREN	EĞİTİM YERİ / SÜRESİ	EĞİTİM ALACAK KİŞİLER	EĞİTİMİN VERİLİŞ ŞEKLİ / GEREKLİ MATERYALLER	EĞİTİMİN PLANLAN/ GERÇEKLEŞE NTARİHİ	DEĞERLENDİ RME YÖNTEMİ	KAYIT YÖNTEMİ
4	GENEL SAĞLIK VE TABURCULUK SONRASI BAKIM EĞİTİMİ	<ol style="list-style-type: none">Hastalığı konusunda genel bilgiler ve tedavi planı,İlaç uygulamaları; ilaçların isimleri, kullanım saatleri ve sıklığı, özellikli kullanımlarına yönelik açıklamalar (yemekten önce, sonra vb.),olası yan etkileri,Diyet ve beslenme biçimi(nütrisyonel desteğe devam)Egzersiz ve aktiviteler,Muhtemel komplikasyonlar,Özel uyarılar,Kişisel bakım ve temizlik, yara bakımı(pansuman)Kontrol tarihi, yeri, acil durumlarda başvurabileceği telefon vb...Önemli Bulgular	Hasta / Hasta yakınının taburculuk sonrası karşılaşılabileceği sorunları önlemek	Taburculuk sonrası olası sorunları ortadan kaldırabilme	Temel Eğitim	Sağlık Tesisindeki Servis Hemşiresi Hastanın Hekimi Diyetisyen Fizyoterapist	Yataklı Servisler Taburculuk Sürecinde Yatak Başı/ Servis İçi	Yataklı Servisler den Taburcu Edilen Hasta / Hasta Yakını	Anlatım	Hastanın Taburculuk Sürecinde 2018	SORU-CEVAP/ GÖZLEM	Hasta Ve Hasta Yakını Eğitim Formu/Epikriz



T.C. Sağlık Bakanlığı

HASTA VE HASTA YAKINI EĞİTİM PLANI

DOKÜMAN KODU

EY.PL.02

YAYIN TARİHİ

15.01.2016

REVİZYON TARİHİ

23.02.2018

REVİZYON NO 04

SAYFA NO

5 / 7

SIRA NO	EĞİTİM ANA BAŞLIK	EĞİTİMİN ALT KONU BAŞLIKLARI	EĞİTİMİN AMACI	EĞİTİMİN HEDEFİ	EĞİTİM AŞAMALARI	EĞİTİMİ VEREN	EĞİTİM YERİ / SÜRESİ	EĞİTİM ALACAK KİŞİLER	VERİLİŞ ŞEKLİ / GEREKLİ MATERYALLER	EĞİTİMİN PLANLAN/ GERÇEKLEŞTİRİLMİŞ TARİHİ	DEĞERLEN DİRME YÖNTEMİ	KAYIT YÖNTEMİ
5	GEBELİK/ DOĞUM EYLEMİ / ANNE SÜTÜ /EMZİRME VE BEBEK BAKIMI EĞİTİMİ	<p>1. <i>Gebelik ve doğum eylemi süreçlerine ilişkin eğitim</i></p> <ul style="list-style-type: none">-Üreme organları ve gebeliğin oluşumu-gebelikte oluşan fizyolojik ve psikolojik değişiklikler-günlük yaşam,beslenme,nutrisyonel destek-gebelik izlemleri rutin yapılan tetkikler ve bağışıklama-gebelikte sık rastlanan sorunlar ve çözüm önerileri-gebelikte tehlike belirtileri ve yapılması gerekenler-doğum ağrısı ve ilaçsız baş etme yöntemleri-doğum sonu dönem özellikleri-yeni doğan bebek bakımı ve kanguru eğitimi <p>2. <i>Bebeklerin anne sütü ile beslenmesine</i></p> <p>3. <i>Emzirme ve Bebek Bakımı</i></p>	<p>Hasta / hasta yakınlarının Gebelik, Doğum Eylemi, Anne Sütü, Emzirme ve Bebek Bakımı konularında bilgi / beceri sahibi olmalarını sağlamak</p>	<p>Anne ve Bebek sağlığını koruyabilme</p>	<p>Temel Eğitim / Pratik Eğitim</p>	<p>Güvenli Annelik Birimi Kadın Doğum ve Çocuk Servisi ve poliklinik Ebe/Hemşireleri Doğum salonu Sağlık Personeli</p>	<p>Yeni Doğan Servisi / Kadın Doğum polikliniği/ Gebe bilgilendirme odası Kadın Doğum / Çocuk Servisi /Doğum Salonu</p>	<p><i>Doğum Salonu /Yeni Doğan / Kadın Doğum ve Çocuk Servislerinde Tedavi Edilen Gebelere /Annelere / Yakınlarına</i> <i>Kadın Doğum ve Çocuk Polikliniğine Başvuran Gebelere /Annelere / Yakınlarına</i></p>	<p>Anlatım / Gösterip - Yaptırma</p>	<p><i>Hastanın Tedavi ve Poliklinik Hizmetleri</i></p> <p><i>Sürecinde</i> 2018</p>	<p><i>SORU-CEVAP/ GÖZLEM / UYGULAMA</i></p>	<p>Hasta Ve Hasta Yakını Eğitim Formu/Epikriz</p>



T.C. Sağlık Bakanlığı

HASTA VE HASTA YAKINI EĞİTİM PLANI

DOKÜMAN KODU

EY.PL.02

YAYIN TARİHİ

15.01.2016

REVİZYON TARİHİ

23.02.2018

REVİZYON NO 04

SAYFA NO

6 / 7

SIRA NO	EĞİTİM ANA BAŞLIK	EĞİTİMİN ALT KONU BAŞLIKLARI	EĞİTİMİN AMACI	EĞİTİMİN HEDEFİ	EĞİTİM AŞAMALARI	EĞİTİMİ VEREN	EĞİTİM YERİ / SÜRESİ	EĞİTİM ALACAK KİŞİLER	EĞİTİMİN VERİLİŞ ŞEKLİ / GEREKLİ MATERYALLER	EĞİTİMİN PLANLAN/ GERÇEKLEŞEN TARİHİ	DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ	KAYIT YÖNTEMİ
6	PSIKİYATRİ HİZMET SÜREÇLERİ	Psikoeğitim	Psikiyatri servisi ve Polikliniğine başvuru yapan Hasta ve Hasta yakınlarının bilgilendirerek hastalık hakkında iç görü sağlayarak yaşam kalitesini artırmak	Hasta ve hasta yakınlarının Psiko destek ihtiyacını karşılayabilme	Temel Eğitim	Psikiyatri Uzmanı Psikolog	Psikiyatri Poliklinik ve Servisi	Psikiyatri Servis hastaları	Anlatım	Hastanın Tedavi ve Poliklinik Hizmetleri Sürecinde 2018	SORU-CEVAP/ GÖZLEM	Hasta Ve Hasta Yakını Eğitim Formu/Epikriz
7	DIYABET EĞİTİMİ	Diyabet Eğitimi	Bireylerin diyabeti, diyabetin yaşamları üzerindeki etkilerini ve davranışlarını nasıl değiştireceklerini ayrıntılı bir şekilde kavramalarını sağlamaktır	Diyabetik hastanın kendini daha iyi hissetmesini sağlamak ve hastalığının daha iyi kontrolü ile oluşabilecek yan etkilerden koruyabilme	Temel Eğitim	Diyabet Eğitim Hemşiresi	Endokrin servis /polikliniğe başvuran diyabet tanısı almış hastalar	Endokrin poliklinik veya hastanın yattığı servis	Anlatım / Gösterip - Yaptırma	Hastanın Tedavi ve Poliklinik Hizmetleri Sürecinde 2018	SORU-CEVAP/ GÖZLEM / UYGULAMA	Hasta Ve Hasta Yakını Eğitim Formu/Epikriz



T.C. Sağlık Bakanlığı

HASTA VE HASTA YAKINI EĞİTİM PLANI

DOKÜMAN KODU

EY.PL.02

YAYIN TARİHİ

15.01.2016

REVİZYON TARİHİ

23.02.2018

REVİZYON NO 04

SAYFA NO

7 / 7

SIRA NO	EĞİTİM ANA BAŞLIK	EĞİTİMİN ALT KONUSU BAŞLIKLARI	EĞİTİMİN AMACI	EĞİTİMİN HEDEFİ	EĞİTİM AŞAMALARI	EĞİTİMİ VEREN	EĞİTİM YERİ / SÜRESİ	EĞİTİM ALACAK KİŞİLER	VERİLİŞ ŞEKLİ / GEREKLİ MATERYAL	PLANLANAN/ GERÇEKLEŞTİRİLMİŞ	DEĞERLENDİRME YÖNTEMİ	KAYIT YÖNTEMİ
8	ANNE OTELİ EĞİTİMLER	<i>Odanın tanıtılması- Personelin tanıtılması Servisin işleyişi hakkında bilgi Hastane iletişim bilgileri Mutfak ve çamaşırhane hizmetleri Ziyaretçi kuralları Yoğun bakımda kullanılan özellikli cihazların fonksiyonları Annenin herhangi bir olumsuzluk durumunda hemşireye nasıl ulaşabileceği Anneye psikolojik destek eğitimi Bebek bakımı ve ilk yardım eğitimi El hijyeni Vücut temizliği ve meme bakımı Anne sütünün önemi Emzirmenin yararları ve yöntemleri Anne sütü sağma teknikleri ve saklama koşulları Gebe ise gebe bilgilendirme sınıfı eğitimleri Tanıya yönelik eğitimler Doğum sonu egzersizler ve nefes egzersizleri</i>	<i>Anneyi eğitmek</i>	<i>Anne otelini kullanan annelerin bilinç düzeyini arttırmak</i>	<i>Uygulamalı Temel Eğitim</i>	<i>Sosyal Çalışmacı/Hemşire</i>	<i>Anne Oteli Odası/Sürekli Eğitim</i>	<i>Anne Oteline Yatışı Yapılan Anneler Ve Gebeler</i>	<i>Anlatım / Gösterip - Yaptırma</i>	<i>Hastanın Tedavi Sürecinde 2018</i>	<i>SORU-CEVAP/ GÖZLEM / UYGULAMA</i>	<i>Hasta Ve Hasta Yakını Eğitim Formu/Epikriz</i>