



# SAĞLIK KALİTE STANDARTLARI ÖZ DEĞERLENDİRME PLANI

KOD:KY.PL.01

YAYIN TRH: OCAK 2016

REV TRH:-

REV NO:0

SAYFA NO:1

ÖZ DEĞERLENDİRME PERİYODU: YILDA BİR

ÖZDEĞERLENDİRME TARİH/SAATİ: 11 NİSAN-15 MAYIS 2018

8-16

DEĞERLENDİRİCİLER: ZEYNEP BOZTAŞ (ZB) SELDA SEZGİN(SS)  
YAŞAR TEKİN(YT) GÜLTEN KARADAĞ(GK) AYŞEGÜL  
ÖZASLAN(AÖ) HAYDAR ÇEVİK(HÇ) BETÜL ÇAYIRGAN (BÇ)  
NURCAN DEMİR(ND)UĞUR ALTAY(UA)DERYA GÖÇMEN(DG)

| Dikey Boyut/ Bölüm | SAĞLIK KALİTE STANDARTLARI VE BÖLÜM ADI  | DEĞERLENDİRİCİ ADI VE KODU                                                                                                              |
|--------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>01</b>          | <b>KURUMSAL HİZMETLER</b>                |                                                                                                                                         |
| 01/01              | Kurumsal Yapı                            | SELD A SEZGİN(SS) HAYDAR ÇEVİK(HÇ)                                                                                                      |
| 01/02              | Kalite yönetimi                          | SELD A SEZGİN(SS) HAYDAR ÇEVİK(HÇ)                                                                                                      |
| 01/03              | Döküman yönetimi                         | SELD A SEZGİN(SS) HAYDAR ÇEVİK(HÇ)                                                                                                      |
| 01/04              | Risk yönetimi                            | NURCAN DEMİR(ND) SELDA SEZGİN(SS)                                                                                                       |
| 01/05              | Güvenlik raporlama sistemi               | AYŞEGÜL ÖZASLAN(AÖ)NURCAN DEMİR(ND)                                                                                                     |
| 01/06              | Acil durum ve afet yönetimi              | ZEYNEP BOZTAŞ(ZB) SELDA SEZGİN(SS)                                                                                                      |
| 01/07              | Eğitim yönetimi                          | ZEYNEP BOZTAŞ(ZB) SELDA SEZGİN(SS)                                                                                                      |
| 01/08              | Sosyal sorumluluk                        | ZEYNEP BOZTAŞ(ZB) SELDA SEZGİN(SS)                                                                                                      |
| <b>02</b>          | <b>HASTA VE ÇALIŞAN ODAKLI HİZMETLER</b> |                                                                                                                                         |
| 02/01              | Hasta deneyimi                           | ZEYNEP BOZTAŞ(ZB) NURCAN DEMİR(ND)                                                                                                      |
| 02/02              | Hizmete erişim                           | ZEYNEP BOZTAŞ(ZB) NURCAN DEMİR(ND)                                                                                                      |
| 02/03              | Yaşam sonu hizmetler                     | ZEYNEP BOZTAŞ(ZB) SELDA SEZGİN(SS)                                                                                                      |
| 02/04              | Sağlıklı çalışma yaşamı                  | ZEYNEP BOZTAŞ(ZB) SELDA SEZGİN(SS)                                                                                                      |
| <b>03</b>          | <b>SAĞLIK HİZMETLERİ</b>                 |                                                                                                                                         |
| 03/01              | Hasta bakımı                             | ZEYNEP BOZTAŞ(ZB) SELDA SEZGİN(SS)<br>YAŞAR TEKİN(YT) GÜLTEN KARADAĞ(GK)<br>AYŞEGÜL ÖZASLAN(AÖ) BETÜL ÇAYIRGAN<br>(BÇ)DERYA GÖÇMEN (DG) |
| 03/02              | İlaç yönetimi                            | SELD A SEZGİN(SS) ZEYNEP BOZTAŞ(ZB)                                                                                                     |
| 03/03              | Enfeksiyonların önlenmesi                | ZEYNEP BOZTAŞ(ZB) DERYA GÖÇMEN (DG)                                                                                                     |
| 03/04              | Sterilizasyon hizmetleri                 | ZEYNEP BOZTAŞ(ZB) SELDA SEZGİN(SS)                                                                                                      |
| 03/05              | Transfüzyon hizmetleri                   | ZEYNEP BOZTAŞ(ZB) NURCAN DEMİR(ND)                                                                                                      |
| 03/06              | Radyasyon güvenliği                      | ZEYNEP BOZTAŞ(ZB) SELDA SEZGİN(SS)                                                                                                      |
| 03/07              | Acil servis                              | ZEYNEP BOZTAŞ(ZB) NURCAN DEMİR(ND)                                                                                                      |
| 03/08              | Ameliyathane                             | ZEYNEP BOZTAŞ(ZB) NURCAN DEMİR(ND)                                                                                                      |
| 03/09              | Yoğun bakım ünitesi                      | AYŞEGÜL ÖZASLAN(AÖ) BETÜL ÇAYIRGAN<br>(BÇ) DERYA GÖÇMEN (DG)                                                                            |
| 03/10              | Yenidoğan yoğun bakım ünitesi            | AYŞEGÜL ÖZASLAN(AÖ) BETÜL ÇAYIRGAN<br>(BÇ) DERYA GÖÇMEN (DG)                                                                            |
| 03/11              | Doğum hizmetleri                         | SELD A SEZGİN(SS) HAYDAR ÇEVİK(HÇ)                                                                                                      |
| 03/12              | Biyokimya laboratuvarı                   | SELD A SEZGİN(SS) HAYDAR ÇEVİK(HÇ)                                                                                                      |
| 03/13              | Mikrobiyoloji laboratuvarı               | SELD A SEZGİN(SS) HAYDAR ÇEVİK(HÇ)                                                                                                      |
| 03/14              | Patoloji laboratuvarı                    | SELD A SEZGİN(SS) HAYDAR ÇEVİK(HÇ)                                                                                                      |
| <b>04</b>          | <b>DESTEK HİZMETLERİ</b>                 |                                                                                                                                         |
| 04/01              | Tesis yönetimi                           | SELD A SEZGİN(SS) HAYDAR ÇEVİK(HÇ)                                                                                                      |
| 04/02              | Otelcilik hizmetleri                     | SELD A SEZGİN(SS) HAYDAR ÇEVİK(HÇ)                                                                                                      |
| 04/03              | Bilgi yönetim sistemi                    | SELD A SEZGİN(SS) HAYDAR ÇEVİK(HÇ)                                                                                                      |
| 04/04              | Malzeme ve cihaz yönetimi                | SELD A SEZGİN(SS) HAYDAR ÇEVİK(HÇ)                                                                                                      |
| 04/05              | Tıbbi kayıt ve arşiv hizmetleri          | SELD A SEZGİN(SS) UĞUR ALTAY (UA)                                                                                                       |

|                                         |                          |                                           |
|-----------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------------|
| 04/06                                   | Atık yönetimi            | HAYDAR ÇEVİK(H) SELDA SEZGİN(SS)         |
| 04/07                                   | Dış kaynak kullanımı     | ZEYNEP BOZTAŞ(ZB) SELDA SEZGİN(SS)        |
| <b>05</b>                               | <b>GÖSTERGE YÖNETİMİ</b> |                                           |
| 05/01                                   | Göstergelerin izlenmesi  | UĞUR ALTAY (UA) HAYDAR ÇEVİK(H)          |
| 05/02                                   | Bölüm bazlı göstergeler  | UĞUR ALTAY (UA) HAYDAR ÇEVİK(H)          |
| 05/03                                   | Klinik göstergeler       | UĞUR ALTAY (UA) HAYDAR ÇEVİK(H)          |
| HAZIRLAYAN:<br>KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ |                          | KONTROL EDEN:<br>KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ |
|                                         |                          | ONAYLAYAN:<br>BAŐHEKİM                    |