

HASTA/HASTA YAKINI EĞİTİM PROSEDÜRÜ

DÖK. KODU: EY. PR.20

YAYIN TARİHİ: 16.03.2012

REV. NO:03

REV. TARİHİ:21.01.2017

SAY. NO:4

AMAÇ:

Hastalarımızın ve hasta yakınlarının tedavi öncesi, tedavi sırasında ve tedavi sonrasında bilgilendirilmesini ve eğitilmesini sağlamak.

KAPSAM:

Tüm ayaktan ve yatarak tedavi gören hasta ve hasta yakınlarının eğitimini kapsar.

SORUMLULAR:

- Eğitim Komitesi
- Eğitim Hemşireliği
- Yönetim
- Tüm Doktorlar
- Servis Sorumlu Ebe/Hemşireleri
- Servis Ebe/Hemşireleri/Sağlık Memuru
- Diyetisyen
- Fizyoterapist
- Psikolog
- Çocuk Gelişim Uzmanı

UYGULAMA:

Hastanemizde yatan ve ayaktan tedavi gören hasta ve hasta yakınları için verilecek eğitimler yedi ana başlık altında toplanmıştır.

- Servis Oryantasyon Eğitimleri
- Cerrahi Müdahale Öncesi Bilgilendirme
- Tedaviye Özgü Eğitimler
- Taburculuk Öncesi ve Evde Bakım İhtiyaçlarına Yönelik Eğitimler
- Yatan Hasta Diğer Bilgilendirme Eğitimleri
- Toplu Eğitimler
- Basılı Eğitim Araçları olarak ayrılmıştır.

HAZIRLAYAN EĞİTİM BİRİMİ	KONTROL EDEN: KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ	ONAYLAYAN: HASTANE YÖNETİCİSİ
SERAP TETİKBAŞ	UZM. DR. NİHAL UĞUZ	UZM. DR.ÖMER PARLAK

HASTA/HASTA YAKINI EĞİTİM PROSEDÜRÜ

DÖK. KODU: EY. PR.20

YAYIN TARİHİ: 16.03.2012

REV. NO:03

REV. TARİHİ:21.01.2017

SAY. NO:4

1. Servis Oryantasyon Eğitimi

Yatan hastaların bölüme kabulünde uyumun sağlanması amacıyla klinik hemşireleri tarafından yapılan bilgilendirmeler şu ana başlıkları kapsar;

1. Personelin Tanıtımı
2. Hasta kimlik tanımlayıcılar
3. Hemşire çağrı sistemi ve telefon kullanımı
4. Hasta ve Yakınının uyması gereken kurallar
5. Kahvaltı ve yemek saatleri
6. Ziyaret saatleri ve kuralları
7. Tuvalet –banyo kullanımı
8. Hekimin günlük vizitleri

Yatan Hastaların servise ilk kabulünde yapılan eğitim **Hasta ve Refaketçi Eğitim Formuna** kaydedilerek hasta dosyasında saklanır.

2. Hastaya Yapılacak Cerrahi Müdahaleler Öncesi Bilgilendirme:

Tanısı konmuş ve cerrahi müdahale gereken hastalara, müdahale öncesi uzman hekim tarafından bilgilendirme yapılır. Bu bilgilendirme, operasyonun zorlukları, operasyon esnasında ve sonrasında yaşanacak komplikasyonlar, operasyon sonrası normal yaşam tarzına dönüş, v.b. tıbbi bilgilendirmeleri içermektedir. Yapılan bilgilendirmeler sonucunda hasta, cerrahi müdahaleyi kabul eder ise hasta/hasta yakınına her hastalık türüne özel olarak hazırlanan **Aydınlatılmış Onam Formları** doktor tarafından imzalatılarak kayıt altına alınır. Hastanın rızası alınması işlemleri esnasında hastanın reşit olmaması, doktor tarafından yapılan bilgilendirmeleri anlamada yetersiz olması durumunda sadece birinci dereceden hasta yakınının onayı alınır. Hastanın müdahaleyi kabul etmemesi durumunda **Tedavi veya Tetkik Ret Tutanağı** doldurulur hasta dosyasına konulur.

3. Tedaviye Özgü Eğitim:

Tanısı konmuş hastalıklar için hastanın hastanede kaldığı sürece, tedaviye daha hızlı ve etkin cevap verebilmesi için doktor, hemşireler, diyetisyen ve fizyoterapist tarafından bir dizi eğitim programı uygulanır. Bu eğitim;

1. Hastaya kullanılacak tıbbi cihazlarla ilgili bilgilendirme
2. Hasta tedavi saatleri ile ilgili bilgilendirme
3. Hastanın beslenme ve diyeti
4. İlaç kullanımına yönelik bilgilendirme
5. Hareket ve egzersiz programı eğitimi

HAZIRLAYAN EĞİTİM BİRİMİ	KONTROL EDEN: KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ	ONAYLAYAN: HASTANE YÖNETİCİSİ
SERAP TETİKBAŞ	UZM. DR. NİHAL UĞUZ	UZM. DR.ÖMER PARLAK

HASTA/HASTA YAKINI EĞİTİM PROSEDÜRÜ

DÖK. KODU: EY. PR.20

YAYIN TARİHİ: 16.03.2012

REV. NO:03

REV. TARİHİ:21.01.2017

SAY. NO:4

6. Hijyenik bakım (El yıkama ve El dezenfektan kullanımı)
7. Sigara kullanan hastalara sigara bırakma ve tavsiye eğitimi
8. Hastanın bakımına ilişkin dikkat etmesi gerekenler
9. Anne sütü ve emzirme eğitimi
10. Diğer belirlenen eğitime ihtiyaç konusu
11. Pre-op/Post-op bakım eğitimi
12. Yeni doğan bakım eğitimi
13. Tetkik ve girişimsel girişimler
14. Kan/Kan ürünleri transfüzyonunda oluşabilecek yan etkiler
15. Tedavi sırasında oluşabilecek yan etkiler
16. Risk düzeyine göre düşme önlemi eğitimi

Tedaviye özgü eğitimler **Hasta Ve Refaketcı Eğitim Formuna** kaydedilir. Bu konularda yapılan bilgilendirmeler her hastalık için hastanın doktoru ve servis hemşireleri tarafından yazılı bir doküman olmaksızın hastanın durumuna göre belirlenerek anlatılır. Hasta/hasta yakınları hastanın genel durumu ve tedavi süreci hakkında hekim tarafından bilgilendirilir.

4. Taburculuk Öncesi ve Evde Bakım İhtiyaçlarına Yönelik Eğitimler

Hastanemizde tedavi gören yatan hastalarımıza ve yakınlarına taburculuk öncesi evde bakım süreci ile ilgili doktor ve hemşireler tarafından bilgilendirme yapılır.

1. Hastalığı ile ilgili dikkat etmesi gereken hususlar hakkında eğitim
2. Ne zaman kontrole geleceği hakkında bilgilendirme eğitimi
3. İlaçların nasıl kullanacağı hakkında eğitimi
4. Evde beslenme eğitimi
5. Evde yapması gereken egzersizler hakkında eğitim
6. Yara yeri ve pansuman hakkında eğitim

Taburculuk eğitimleri **Hasta Ve Refaketcı Eğitim Formuna** kaydedilir.

HAZIRLAYAN EĞİTİM BİRİMİ	KONTROL EDEN: KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ	ONAYLAYAN: HASTANE YÖNETİCİSİ
SERAP TETİKBAŞ	UZM. DR. NİHAL UĞUZ	UZM. DR.ÖMER PARLAK

HASTA/HASTA YAKINI EĞİTİM PROSEDÜRÜ

DÖK. KODU: EY. PR.20

YAYIN TARİHİ: 16.03.2012

REV. NO:03

REV. TARİHİ:21.01.2017

SAY. NO:4

5. Yatan Hasta Diğer Bilgilendirme Eğitimleri

Gölbaşı Haysak Devlet Hastanesi olarak aşağıda belirtilmiş konularla ilgili olarak günlük ve planlı bir şekilde **Hasta Hasta Yakını Eğitim Planına** uygun olarak Eğitim Hemşireliği, Hasta Hakları Birimi, Organ Bağışı Birimi, Emzirme Danışmanı, Diyetisyen ve Çocuk Gelişim Uzmanı tarafından eğitim verilir.

1. Akılcı ilaç kullanımı
2. Anne sütü ve emzirme
3. Organ bağışı
4. Hasta Hakları/Hasta sorumlulukları
5. Diyet eğitimleri
6. Sigara Kullanımının Zararları, Bağımlılığı Ve Bırakma Yöntemleri
7. El Hijyeni
8. Çocuk Gelişimi Eğitimleri

Yatan hasta diğer bilgilendirme eğitimleri **Hasta Ve Refakatçi Eğitim Formuna** kaydedilir. Aynı zamanda gerekli istatistiki çalışmaları takip etmek ve verilen eğitimlerin eğitim hemşireliği tarafından takibinin sağlanabilmesi için **Hasta/Hasta Yakını Eğitim Katılım Formuna** kaydedilir.

6. Basılı Eğitim Araçları

Kalite birimi koordinasyonunda hazırlanan ve daha çok hastanemizde sunulan tedavi hizmetlerinin ve hastanemizin genel tanıtımının yer aldığı basılı eğitim araçları ile bilgilendirmeler sürekli olarak yapılır. Hazırlanan bu broşürler, hastanemizde poliklinik ve servislerde hasta ve yakınlarının kolayca erişebilecekleri danışma personelinin bankalarında broşürlüklerde bulundurulur. Ayrıca hasta/hasta yakını eğitimlerinde eğitim verilen kişilere broşür dağıtılarak eğitim etkinliği artırılır. Her yıl sonunda gözden geçirilen tanıtım broşürleri gerek görülürse revize edilerek tekrar basıma gönderilir. Poliklinik bekleme salonlarında ve acil servis bekleme salonunda bulunan LCD ekran televizyonlarda çeşitli sağlık konularıyla ilgili sunumlar gösterilmektedir.

İLGİLİ DÖKÜMANLAR:

- Hasta Ve Refakatçi Eğitim Formu
- Hemşirelik Hizmetleri Hasta Değerlendirme Formu
- Hasta Ve Hasta Yakını Eğitim Planı
- Eğitim Prosedürü

HAZIRLAYAN EĞİTİM BİRİMİ	KONTROL EDEN: KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ	ONAYLAYAN: HASTANE YÖNETİCİSİ
SERAP TETİKBAŞ	UZM. DR. NİHAL UĞUZ	UZM. DR.ÖMER PARLAK