

T.C.  
İstanbul Valiliđi  
İl Sağlık M¼d¼rl¼đ¼  
İstanbul S.B.¼. Mehmet Akif Ersoy  
G¼đ¼s Kalp ve Damar Cerrahisi Eğitim ve Arařtırma Hastanesi

# HASTA ve ZİYARETÇİ REHBERİ





## HİZMETLERİMİZ

### Hekimlik Hizmetleri

Hastanemizde yattığınız andan itibaren konusunda uzman bölüm doktorlarınız, çağdaş teknik donanımla, güncel tıbbi tedavi yöntemini bütünleştirerek, size doğru, hızlı, güvenilir tıbbi hizmeti sunacaktır.

Size her gün düzenli olarak ve gerektiğinde daha sık ziyaret edecek doktorunuz, tedavinizle ilgili her konuda sizin ve ailenizin sorularını samimiyetle yanıtlayacaktır. Hastalığınız ve tedaviniz hakkında sizi bilgilendirecek, gerektiğinde alternatif tedavi yöntemleri konusunda sizi yönlendirecektir.

Doktorunuz, yalnız tanı ve tedavi safhasında değil, sağlığınıza kavuşma sürecinde sizi yalnız bırakmayacaktır.

### Hemşirelik Hizmetleri

Hastanemizde sizin bakımınızın planlanmasından ve uygulanmasından 24 saat sorumlu olan hemşirelerimiz Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürlüğü'ne bağlı olarak görev yapmaktadır. Eğitim ve ArGe Birimi ile Kalite Yönetim Birimi de hemşirelerimizin bilgilerini güncel tutmalarına ve yenilikleri izlemelerine yardımcı olmak amacıyla çalışmalarını yürütmektedir.

Hastanede bulunduğunuz süre içerisinde bakımınıza yönelik bütün hizmetler hemşireniz tarafından planlanacak ve yerine getirilecektir. Size uygulanacak ilaç ve girişimsel işlemlere yönelik hazırlık ve bilgilendirme hemşireniz tarafından sağlanacaktır. Hemşireniz eve çıktıktan sonraki bakım ve kullanmanız gereken ilaçlar konusunda da sizi bilgilendirecektir. Hastalığınıza bağlı soru ve endişelerinizi hemşirenizle rahatlıkla paylaşabilirsiniz. İhtiyaç duyduğunuz bilgilendirme konusunda size yardımcı olacaktır. Hastanemizde, hasta odalarında, tüm yatak başları ile banyolarda bulunan merkezi bilgisayar sistemine bağlı olan hemşire çağrısı sistemi sayesinde her an hemşirenize ulaşmanız mümkün olacaktır.

### Hasta Danışmanlığı Hizmetleri

Ön banko, Poliklinikler, Servisler, Yoğun Bakımlar, Acil Servis, Hasta Yatış Taburcu Birimi ve Ameliyathanede bulunan hasta danışmanlarımız/

klirik ve bölüm sekreterlerimiz/hasta kayıt görevlilerimiz ihtiyaç duyduğunuz her konuda gerekli bilgilendirme ve yönlendirme için size yardımcı olacaklardır.

### **Oda Konforu**

Sizin ve refakatçinizin rahatı bizim için ön plandadır.

Hasta odalarımız rahat edebileceğiniz konforda çoğunluğu tek kişilik olmak üzere tek ve iki kişilik odalardan oluşmaktadır. Her odamızda ayarlanabilir yataklarımız, merkezi klima, televizyon, banyo/tuvalet, hemşire çağrı sistemi bulunmaktadır. Sizin veya doktorunuzun talepleri doğrultusunda odalarda refakatçi kalabilmektedir.

Hasta ve refakatçılarımızın yatak çarşafı düzenli olarak değiştirilmekte, oda, banyo, tuvalet temizliği her gün ve gerektiğinde daha sık olarak temizlik görevlilerimiz tarafından yapılmaktadır.

Yatan hastalarımıza, diyetisyenlerimiz tarafından belirlenmiş olan, günde üç ana öğün olmak üzere yiyecek-içecek hizmeti verilmektedir. Sabah kahvaltılarımız: 6.00-07.30 arası öğlen yemeği: 12.00-13.00, akşam yemeği: 18.00-19.00 arasında verilmektedir.

Hastanemizde kaldığınız süre içinde tedavinizin aksamaması ve enfeksiyonlardan korunmanız için ziyaret saatlerinde dışarıdan yiyecek-içecek kabul edilmemektedir.

### **Güvenlik**

Hastanemizde bulunan güvenlik kontrol odamızdan binanın tüm cepheleleri, giriş ve çıkışları, tıbbi bölüm girişleri güvenlik kameraları ile 24 saat izlenmektedir.

Hastane içinde ve çevresinde 24 saat 7 gün güvenlik görevlilerimiz bulunmaktadır.

### **Dinsel İhtiyaçlar**

İbadet ile ilgili istekleriniz konusunda bölüm sekreterimiz size yardımcı olacaktır.

### **Tercüman**

Hastanemizde Türkçe konuşamayan hasta ve yakınları için uluslararası

hasta birimimiz tarafından tercüman sağlanacaktır.

### **Değerli Eşyaların Saklanması**

Hastalarımıza para, ziynet eşyaları ve diğer kıymetli eşyalarını evde bırakmalarını öneriyoruz.

Eğer, kıymetli eşyalarınız yanınızdaysa, bu eşyaların güvenlik biriminde saklanması için, hemşirenize veya klinik sekreterine haber verebilirsiniz. Bu şekilde teslim edilmeyen eşyaların kaybolması durumunda kurumumuz sorumluluk kabul etmemektedir

### **Randevu Alma**

Hastanemiz tüm branşlardan randevu alırken;

Ev, iş, ankesör ve cep telefonlarından Sağlık Bakanlığına bağlı ALO182 çağrı merkezi aranır.ALO182 numaralı telefonu cevaplayan kişiye randevu alacak kişinin T.C. Kimlik Numarası verilip hastanemizin adını ve hizmet almak istediği poliklinik/hekim bilgilerinden en azından birini iletip en uygun zamanın kendisine iletdikten sonra randevu alan kişi seçimini yapar.

İnternet üzerinden randevu almak isteyen hastalarımız [www.mhrs.gov.tr](http://www.mhrs.gov.tr) adresinden de randevu alabilmektedir.

### **Hasta Eğitimi**

Hastanemizde yatarak tedavi gören her hastamıza ilgili ekip tarafından, taburcu sonrası evdeki istirahat ve iyileşme döneminde uyması gereken kurallar aktiviteler, ilaçları, diyeti, kullanacağı cihaz-araç, acil/ diğer durumlar için başvuracağı bölümlerimiz ve telefon numaraları konularında eğitimler ve broşürler verilmektedir.

Hasta ve yakını eğitim hemşiremiz ihtiyacınız olduğunda Diyabet Eğitim Hemşiresi, Enfeksiyon Kontrol Hemşiresi ile size gerekli olan eğitimlerin verilmesini sağlayacaktır.

Ayrıca bölüm doktorları ve alanında uzman diğer sağlık ekibi tarafından belirli dönemlerde kalp sağlığı ve hastalıkları konularında hastalarımıza ve toplumumuza hastanemiz konferans salonunda eğitimler düzenlenmektedir. Ayrıntılı bilgi için web sayfamızın etkinliklerimiz bölümünü ziyaret edebilirsiniz.

## Bölmelere Ulaşım

5	<ul style="list-style-type: none"> <li>KALİTE YÖNETİM BİRİMİ</li> <li>VERİMLİLİK BİRİMİ</li> <li>GELİR TAHAKKUK</li> <li>TEŞHİŞ İLİŞKİLİ GRUPLAR (TİG)</li> <li>ENFEKSİYON KONTROL HEKİMİ</li> <li>EĞİTİM ve AR-GE BİRİMİ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>SİVİL SAVUNMA</li> <li>KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ</li> <li>ENFEKSİYON KONTROL HEMŞİRESİ</li> </ul>
4	<ul style="list-style-type: none"> <li>GÖĞÜS CERRAHİSİ SERVİSİ (D Servisi)</li> <li>UYKU ve EEG LABORATUVARI (E Servisi)</li> <li>KALP ve DAMAR CERRAHİSİ (F Servisi)</li> </ul>	
3	<ul style="list-style-type: none"> <li>PEDİYATRİK KARDİYOLOJİ / PEDİYATRİK KVC SERVİSİ (D-E-F Servisi)</li> </ul>	
2	<ul style="list-style-type: none"> <li>KALP VE DAMAR CERRAHİSİ SERVİSLERİ (D-E-F Servisleri)</li> <li>PEDİYATRİK KVC YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ</li> <li>ERİŞKİN KVC YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ</li> <li>MERKEZİ STERİLİZASYON ÜNİTESİ</li> <li>AMELYATHANE</li> </ul>	
1	<ul style="list-style-type: none"> <li>KARDİYOLOJİ SERVİSLERİ (D-E-F Servisleri)</li> <li>KORONER YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ</li> <li>TIBBİ MİKROBİYOLOJİ LABORATUVARI</li> <li>BİYOKİMYA LABORATUVARI</li> <li>ANJİYO (KATETER) LABORATUVARI</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>AMELYAT ÖNCESİ HAZIRLIK BİRİMİ</li> <li>DİŞ POLİKLİNİĞİ</li> <li>ÇOCUK POLİKLİNİKLERİ</li> </ul>
0	<ul style="list-style-type: none"> <li>KARDİYOLOJİ SERVİSLERİ (D-E-F Servisleri)</li> <li>HASTANE YÖNETİCİLİĞİ / BAŞHEKİMLİK</li> <li>İDARİ ve MALİ HİZMETLER</li> <li>SAĞLIK BAKIM HİZMETLERİ</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>RADYOLOJİ</li> <li>GÖRÜNTÜLEME (BT-MR)</li> <li>POLİKLİNİKLER</li> <li>KAN MERKEZİ (Ana kapıdan çıkarak bahçeden ulaşabilirsiniz.)</li> <li>NÜKLEER TIP (Ana kapıdan çıkarak bahçeden ulaşabilirsiniz.)</li> </ul>
-1	<ul style="list-style-type: none"> <li>GÜNÜBİRLİK ANJİYO SERVİSİ (F Servisi)</li> <li>MAHKUM SERVİSİ</li> <li>YEMEKHANE</li> <li>AÇIL SERVİS</li> <li>KLİNİK MUHENDİSLİK HİZMETLERİ</li> <li>MUTFAK</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>ERİŞKİN KVC İZOLASYON YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ</li> <li>ECZANE (İLAÇ/TIBBİ SARF)</li> <li>KARDİYAK REHABİLİTASYON MERKEZİ</li> <li>KONFERANS SALONU</li> <li>İŞYERİ HEKİMİ</li> </ul>
-2	<ul style="list-style-type: none"> <li>ÇAMAŞIRHANE</li> <li>DEPOLAR</li> <li>BİLGİ İŞLEM</li> <li>AYNIYAT</li> <li>TEKNİK HİZMETLER</li> <li>MORG</li> </ul>	

## KOLAYLIKLARIMIZ

### ATM (Bankamatik)

Hastanemiz bina girişinde bulunan ATM (Bankamatik)'lerden para çekme ve diğer işlemlerinizi yapabilirsiniz.

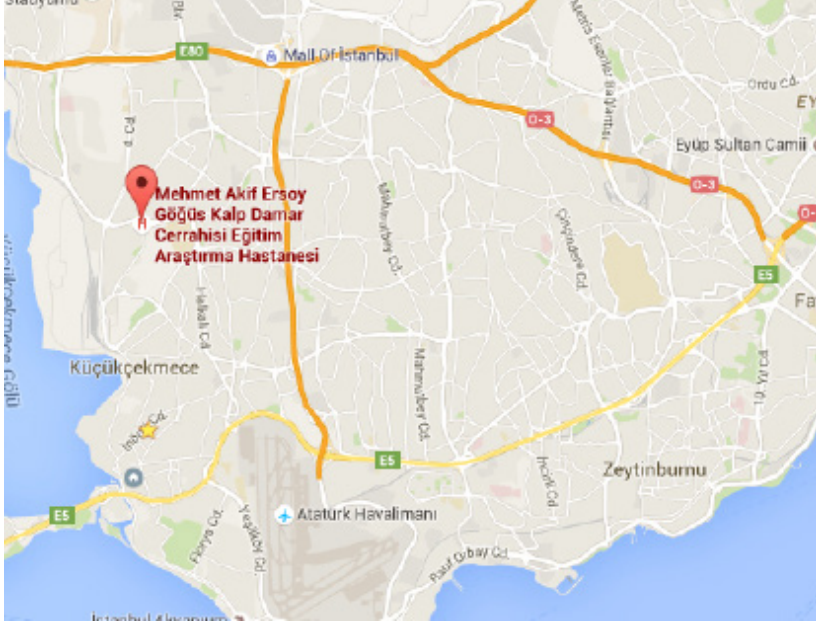
### Kantin

Hastane bahçesindeki kantinde hasta/ziyaretçi/refakatçiler için her türlü kahvaltı, çorba, sandviç, salata, kek, poğaça ve sıcak-soğuk içecek servisi 24 saat 7 gün hizmetinize sunulmaktadır.

### Park Yeri

Hastanemiz bahçesinde sizlen için ayrılmış park alanlarını kullanabilirsiniz. Güvenlik görevlimiz, park etme işlemleri ve aracınızın güvenliği konusunda size yardımcı olacaktır.

### Hastaneye Ulaşım



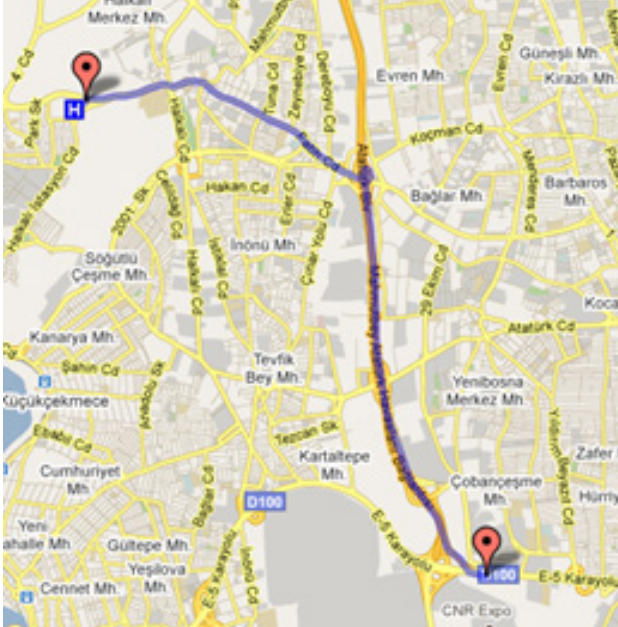
Adres: İstasyon Mah. Turgut Özal Bulvarı NO:11

Küçükçekmece /İSTANBUL

Telefon: 212 692 20 00

e-mail: info@imaeh.saglik.gov.tr

- **Esenler** ilçemizden HT1 Esenler Metro İstasyonundan kalkan İETT otobüslerini kullanarak hastanemize ulaşabilirsiniz.
- **Atatürk Havaalanı** hastanemize 9 km uzaklıktadır. Havalimanından çıkarak Basın Expres yolunu takip edip, yaklaşık 3600 m. sonra Halkalı Gümrük yönlendirme levhasından sağa dönerek üst yola çıkıp Fatih Caddesi'nden yaklaşık 1850 m. devam ederek Halkalı Meydana gelinir. Halkalı Meydan'dan aynı yönde yaklaşık 750 m. İstanbul Caddesi'ni takip ederek Hastanemize ulaşabilirsiniz.







## HASTANEMİZDEN GEÇEN İETT OTOBÜSLERİ



Toplu taşıma ile Metroyu kullanıp Yenibosna İstasyonunda inerek E-5 Yan yola yürüyerek geçip aşağıda listelenmiş olan otobüsleri kullanabilirsiniz.

Hat No	Hattın Adı
141 M	K.S.SÜLEYMAN HASTANESİ-MECİDİYEKÖY
79 G	KAYAŞEHİR-ZEYTİNBURNU METRO
89 A	K.S.SÜLEYMAN HASTANESİ-ZEYTİNBURNU METRO
89 YB	ATAKENT MAHALLESİ-BAKIRKÖY
89 İ	K.S.SÜLEYMAN HASTANESİ/İNÖNÜ MAH.-AKSARAY
HT 1	K.S.SÜLEYMAN HASTANESİ-ÜÇYÜZLÜ METRO
HT 20	ŞAHİNTEPESİ-YENİBOSA METRO
KÇ 1	OLİMPİYATKÖY/K.S.SÜLEYMAN HASTANESİ-KÜÇÜKÇEKMECE
KÇ 2	K.S.SÜLEYMAN HASTANESİ/YARIMBURGAZ-YENİBOSNA METRO
BN 3	HALKALI-YENİKAPI MARMARAY

Belediye otobüsü dışında hastanemize dolmuş ile ulaşabilirsiniz;

Şirinevler, Sefaköy Belediye, Kanarya, Küçükçekmece Meydan'dan dolmuş ile hastanemize ulaşım sağlayabilirsiniz.

## HAKLARINIZ ve SORUMLULUKLARINIZ

### Haklarınız

- Sizin kendi ahlaki ve kültürel değerlerinize, dinsel ve felsefi inançlarınıza sahip olmaya ve saygı gösterilmesini istemeye, yaş, cinsiyet, dil, ırkınıza bakılmaksızın bakım almaya hakkınız vardır. Biz İMAEH çalışanları olarak her insanın bedensel, ruhsal ve sosyal yönden tam bir iyilik halinde olması gerektiğini biliyoruz, sağlık hizmetimizin her basamağında kişinin sağlığının korunmasının en temel hakkı olduğunu bilerek sizlere sağlık hizmetini sunuyoruz.
- Sizin hastalığınız ile ilgili tıbbi gerçekleri, önerilen girişimleri/ tedavileri ve her bir girişim/tedavinin potansiyel risk veya yararlarını, önerilen girişimlerin/tedavilerin alternatiflerini, tedavisiz kalmanın sonuçlarını, tanı ve tedavinizin seyrini içerecek şekilde bilgilendirme hakkına sahipsiniz.
- Sizin bilgilendirilme sırasında yabancı terimleri en aza indirilmiş ve anlayabileceğiniz bir yolla bilgi isteme hakkına sahipsiniz.
- Hastalarımız ile ortak dil konuşmıyorsak çevirmen isteme hakkı olduğunu biliyor ve tercüman aracılığı ile iletişim kuruyoruz.
- Siz istediğiniz takdirde bilgilendirilmeme veya kendi yerinize kimin bilgilendirileceğini seçme hakkına sahipsiniz.
- Sizin hastanemiz prosedürlerine uygun olarak ikinci bir görüş alma, alternatif sağlık kurumlarını öğrenmeye ve sağlık kuruluşunuzu değiştirmeye hakkınız vardır.
- Sizin kendinize bakan sağlık personelinin kimliğini, ünvanını öğrenmeye, seçme ve değiştirmeye hakkınız vardır.
- Sizin hastanemizde kaldığınız süre boyunca uyacağınız kurallar ve rutin işlemler konusunda bilgi isteme hakkınız vardır.
- Sizin taburcu edilmeniz halinde tanı, tedavi ve bakımınızı içeren yazılı bir özet (epikriz) almaya hakkınız vardır.
- Sizin tıbbi tedavi ve girişimleri bilgilendirilmeniz ardından kabul ve ret etme hakkınız vardır. (Acil durumlarında bilinciniz kapalı ise yasal temsilciniz/yasal temsilcinize ulaşılamiyorsa doktorunuz sizin

yerinize karar verebilir.)

- Sizin izniniz olmadan herhangi bir klinik çalışmaya ve araştırmaya tabi tutulamazsınız.

### Sorumluluklarınız

- Sizler kendi sağlığınıza dikkat etmek için elinizden geleni yapmalı ve sağlıklı bir yaşam için verilen tavsiyelere uymalısınız.
- Sizler sağlık, sosyal güvenlik ve kişisel bilgilerdeki değişiklikleri zamanında bildirmekle yükümlüsünüz.
- Sizler yakınmalarınızı daha önce geçirdiğiniz hastalıkları, gördüğünüz tedavileri, eğer varsa halen kullanmakta olduğunuz ilaçları ve sağlığınıza ilgili tüm bilgileri eksiksiz ve doğru olarak vermekle yükümlüsünüz.
- Sizler kaliteli hizmet anlayışımız nedeniyle oluşturduğumuz hastanemiz kural ve düzenlemelerine uymakla yükümlüsünüz.
- Sizler sosyal güvenlik kurumunuz veya özel sağlık sigorta şirketinizin belirttiği sevk ve anlaşma zincirine uymalısınız. Sağlık harcamalarınızın gerektireceği maddi yükümlülükleri zamanında karşılayabilmek için faturanızla ilgili verilen ön bilgileri alma sorumluluğunuz vardır.
- Sizin tedavi ve bakımınız boyunca sağlık çalışanlarımız ile açık bir iletişim ve işbirliği içinde olma sorumluluğunuz vardır.
- Sizin randevulu çalışan bölümlerimizde randevu saati/tarihine uymanız ve değişiklikleri zamanında belirtme sorumluluğunuz vardır.
- Sizlerin diğer hasta yakını ve hastalarımızın haklarına saygı gösterme sorumluluğunuz vardır.
- Sizlerin, refakatçi ve ziyaretçilerinizin enfeksiyon hastalıklarının önlenmesi ve yayılmaması için alınmış tüm kural ve uygulamalara göre davranma sorumluluğunuz vardır.
- Sizler tedaviniz ve ilaçlarınız ile ilgili tavsiyeleri dikkatli dinlemeli ve

anlamadığınız konuları tekrar sormalısınız. Kararlaştırılan tedavinin uygulanması sırasında size düşen görevleri yerine getirmelisiniz.

- Sizler uygulanacak tedavi, girişim ve önerilere uymamanız durumunda doğacak sonuçlardan kendinizin sorumlu olduğunu bilmek ve gerektiğinde ret ettiğinizde dair belgeleri imzalamakla yükümlüsünüzdür.

## HASTANE KURALLARIMIZ

Hedeflediğimiz üstün nitelikli sağlık hizmeti sunumunda hastalarımızın ve yakınlarının katkısı gerekmektedir.

Tıbbi gerçekler ve güvenliğimiz ön planda tutularak belirlenen kurallara uyum konusundaki desteğiniz için teşekkür ederiz.

### Refakatçi Kuralları

- Refakatçi sayısı özellikli durumlar dışında bir kişi olmalıdır.
- Hastanın yatışı yapıldıktan sonra, refakatçilere hasta yatış taburcu birimi görevlisi tarafından refakatçi kartı verilmektedir.
- Taburcu olurken refakatçi kartı hasta yatış taburcu birimi görevlisine teslim edilmelidir.
- Refakatçiler, kendilerine verilen refakatçi kartını yanlarında taşımali ve görevli istediği zaman göstermelidir.
- Refakatçiler, hekim ve hemşirelerin direktifi dışında hastaya yönelik herhangi bir uygulama yapmamalıdır.
- Refakatçiler, hastaneye ait eşya ve malzemeleri düzenli ve temiz kullanmalı, zarar vermemelidir.
- Hasta odalarında bulunan refakatçi koltukları sabah 07.00 de toplanacak olup, gece dinlenmeniz için açılacaktır.
- Refakatçiler hasta yataklarına oturmamalı ve hastaya ait eşyaları kullanmamalıdır.
- Refakatçilerin odalarda elektrikli ev aletleri(çay, kahve makinesi gibi)kullanması kesinlikle yasaktır.

- Refakatçilerin odalarda ağır kokulu yiyecekler(soğan, sarımsak) ve kabuklu kuruyemiş yemesi kesinlikle yasaktır.
- Yangın merdivenine çıkmak, yangın merdiveninde ve tuvaletlerde sigara içmek kesinlikle yasaktır.
- Sizlere huzurlu bir ortam sağlanması için, hasta ve yakınlarının hasta odası ve servis koridorlarında yüksek sesle konuşmaması, gürültü yapmaması şarttır. Ayrıca odalarınızda bulunan televizyonların başkalarını rahatsız etmeyecek şekilde kullanılması; doktor vizite saatlerinde ve saat 22.00' den sonra kapatılması gerekir.
- Refakatçiler, refakat kartlarını göstermek sureti ile hastanemiz yemek hizmetlerinden ayrı bir ücret ödemeksizin yararlanacaklardır.
- Refakatçi değişimlerinden servis hemşireleri haberdar edilecektir.

### Ziyaret Saatleri

#### Servisler için;

Ziyaret saatleri her gün 13:30 – 14:00, 19:00-20:00 arasındadır.

#### Yoğun bakım üniteleri için;

#### **Ameliyat sonrası hastaların yatmış olduğu KVC Yoğun Bakım Ünitesi:**

Hastalar hakkında bilgi, günde iki kez saat 10:00'da, 16:00'da, hekim gerekli görürse 20:00'de, hafta sonu 11:00-12:00 arası yoğun bakım hekimi tarafından verilmektedir.

#### **Anjiyo sonrası hastaların yatmış olduğu Koroner Yoğun Bakım Ünitesi:**

Yoğun bakımda yatan hastalar hakkında bilgi, hastanın ilk kabulünde, hafta içi günde iki kez saat 11:00' de, 16:00' da, gerektiğinde, hafta sonu günlerde saat 14:00-15:00 arası yoğun bakım hekimi tarafından verilmektedir.

#### **Çocuk ve bebek kalp hastalarının yatmış olduğu Pediyatrik KVC Yoğun Bakım Ünitesi:**

Yoğun bakımda yatan hastalar hakkında bilgi, hastanın ilk kabulünde

ameliyattan çıktığında, her gün ve gerektiğinde her sabah saat 11:00 ile 12:00 arası, her akşam saat 15:00 ile 16:00 arasında yoğun bakım hekimi tarafından verilmektedir.

### **KVC İzolasyon Yoğun Bakım Ünitesi:**

Yoğun bakımda yatan hastalar hakkında bilgi, hastanın ilk kabulünde, her gün saat 10:00 ile 11:00 arası ve gerektiğinde yoğun bakım sorumlu hekimi tarafından verilecektir.

Yoğun bakımın işleyişi ve doktorun yoğunluğuna göre bilgi verme saatleri değişebilir.

### **Ziyaret Kuralları**

#### **Servisler;**

- Hasta odalarına çiçek kabul edilmez.
- Hasta açısından sakıncalı olabilecek durumlarda ziyaret hekim iznine bağlıdır.
- Çocukların sağlıklarını korumak açısından 12 yaşından küçük çocukları ziyaretçi olarak getirmeyiniz.
- Her hastanın kendi sağlık durumuna özgü diyet yapması gerekebileceğinden, doktor kontrolü dışında yiyecek ve içecek getirmeyiniz.
- Hastanın yanında kalabalık ziyaretçi bulunması, hastaların ve ziyaretçilerin sağlığı açısından sakıncalıdır.
- Ziyaret sırasında yataklara oturulmaması ve yüksek sesle konuşulmaması rica olunur.
- Hastane görevlileri dışında tanımadığınız ve güvenmediğiniz insanlardan yardım istemeyiniz.
- Hastalarımızı enfeksiyondan korumak amacıyla hasta odalarına topraklı ve canlı çiçek kabul edilmemektedir.
- Mesai saatleri dışında olağanüstü durumlarda nöbetçi hemşire ile telefon bağlantısı sağlanarak ziyaretçinin hastası ile ilgili bilgi alınması sağlanır.

- Hasta ziyareti esaslarına uyulması konusunda kontrolü servis çalışanlarımız, hastane güvenlik görevlilerimiz tarafından yapılmaktadır.

### **Yoğun bakımlar;**

- Hasta odalarına çiçek kabul edilmez.
- Bilgilendirme yoğun bakım hasta yakını bilgilendirme odasında hastanın genel durumu ve tedavi sürecini kapsayacak şekilde yapılmaktadır.
- Ameliyata girmiş hastalar için poliklinik girişinde bekleme alanında konumlandırılmış hasta bilgilendirme ekranından ameliyattaki hastanızı takip edebilirsiniz.
- Hasta yakınları, hastalarıyla ilgili önemli bir değişiklik olduğu zaman hasta yakınının hasta kabulü sırasında belirttiği telefon numarasından aranarak mutlaka bilgilendirilir. Hastanede kalmayan hasta yakınlarının bir cep telefonu ve bir ev telefonu bırakmaları gerekmektedir.
- Yoğun bakıma giren ziyaretçiler gerektiğinde yoğun bakım girişinde bone, maske, eldiven, galoş, koruyucu önlük giydirilerek ve el hijyeni sağlanarak yoğun bakıma alınır ve ziyaret bitiminde ise el hijyeni sağlanarak ziyaret sonlandırılır.
- Hastaların servise nakillerine ameliyatı yapan hekim karar verir, nakil hemşire refakati ile birlikte yapılmaktadır. Transfer öncesinde hasta yakını mutlaka bilgilendirilir.
- Hastaların yoğun bakımda ihtiyaç duyacakları kişisel malzemeler hasta yakınlarına haber verilerek temin edilmesi istenebilir.
- Yoğun bakımdan servise çıkacak hastalar için ailenin yanında bir takım kıyafetin hazır bulunması gerekmektedir.
- Yoğun bakımda yatan hastaların yakınları özel durumlarda yoğun bakımı arayabilirler. Ancak telefonla hastanın genel durumu ve tedavi süreci hakkında bilgi verilmemektedir.

## Sigara

- Hastanemiz hastaları, ziyaretçileri ve çalışanları için sigarasız bir ortam sağlamayı hedeflediğinden hastane içerisinde sigara içilmemektedir.
- Sigara içmek isteyen hasta yakınlarının hastane dışına çıkmaları, hastane bahçesinde tanımlanmış alanda sigara içmeleri zorunludur.

## Hasta Güvenlik Önlemleri

- Hastalarımızın güvenliği ve sağlığı bizim için önemlidir.
- Hastanede kaldığınız sürece sizden aşağıdaki konularda yardımcı olmanızı istiyoruz.
- Hemşire tarafından izin verilmediği sürece, tek başınıza yataktan kalkmayın.
- Yatak yüksekliğini boyunuza göre ayarlayın ya da hemşirenizden yatak yüksekliğini ayarlamasını isteyin.
- Doktorunuzdan izin almadan evden getirdiğiniz ilaçları kullanmayın, hemşireye teslim edin.
- Hastane içi nakillerde tekerlekli sandalye kullanın.
- Hemşirenizin izni olmadan yattığınız bölümü terk etmeyin.
- Hasta tanıtım bilekliklerini hastaneden ayrılana kadar çıkartmayın.
- Yiyecek, içecek, çiçek ve sigara içilmesi gibi hassas olduğumuz kurallarımıza ziyaretçilerinizin de uyumu konusunda bize yardımcı olun.
- Yatak kenarlarını hemşirenizin izni olmadan indirmeyin.
- Hastanemizde merkezi filtreli havalandırma sistemimiz olduğu için pencerelerin açılmasını istemeyin.
- Görüş, öneri ve sorularınız için, web sayfamızdaki Hasta Görüş Öneri bölümü veya hastane içindeki Hasta Görüş Öneri Kutuları aracılığı ile ya da doğrudan Hasta İletişimi Birimimize başvuru yaparak bizlere ulaşabilirsiniz.



## Acil Durum Planı

Acil durumlarda oda kapınızın arkasında bulunan plan doğrultusunda çıkış kapılarını kullanmanız gerekmektedir. Acil durumlarda size yönlendirme yapan personelin direktifleri doğrultusunda çıkış yapmanız gerekmektedir.

## NOTLAR

---



İstasyon Mah. Turgut Özal Bulvarı No: 11  
34303 Küçükçekmece/İstanbul  
İletişim: 212 692 2000

[www.imaeh.saglik.gov.tr](http://www.imaeh.saglik.gov.tr)