

	İSLAHİYE DEVLET HASTANESİ GÜVENLİK RAPORLAMA SİSTEMİ PROSEDÜRÜ	Dök.Kod	GR.PR.01
		Yayın Tar.	ŞUBAT 2016
		Rev. Tar/No	00
		Sayfa	1 / 3

1. AMAÇ

Bu prosedür; hasta ve çalışanların güvenliğini tehdit edebilecek **gerçekleşen, oluşmadan önce fark edilen (ramak kala) ve/veya hukuka yansımış istenmeyen her türlü olayın**, benzerlerinin oluşmasını engellemeyi, bildirim nasıl yapılacağını, KYB tarafından nasıl değerlendirileceğini ve çözüm yolları geliştirip, çözümün uygulanmasına teşvik etmeyi amaçlar.

2. KAPSAM

Hasta güvenliği ve Çalışan Güvenliği olmak üzere iki ayrı modülde, GRS için izlenecek tüm faaliyetleri kapsar.

3. KISALTMALAR

- GRS:** Güvenlik raporlama sistemi
KYB: Kalite yönetim birimi
HGK: Hasta Güvenliği Komitesi
ÇGK: Çalışan Güvenliği Komitesi
KNA: Kök Neden Analizi

4. SORUMLULAR

Bildirimlerin yapılmasından; hastanemizin tüm çalışanları, birim sorumluları, KYB ve Komiteler, Analiz ve Raporlama süreçlerinden; KYB, Komiteler ve Üst yönetim sorumludur.

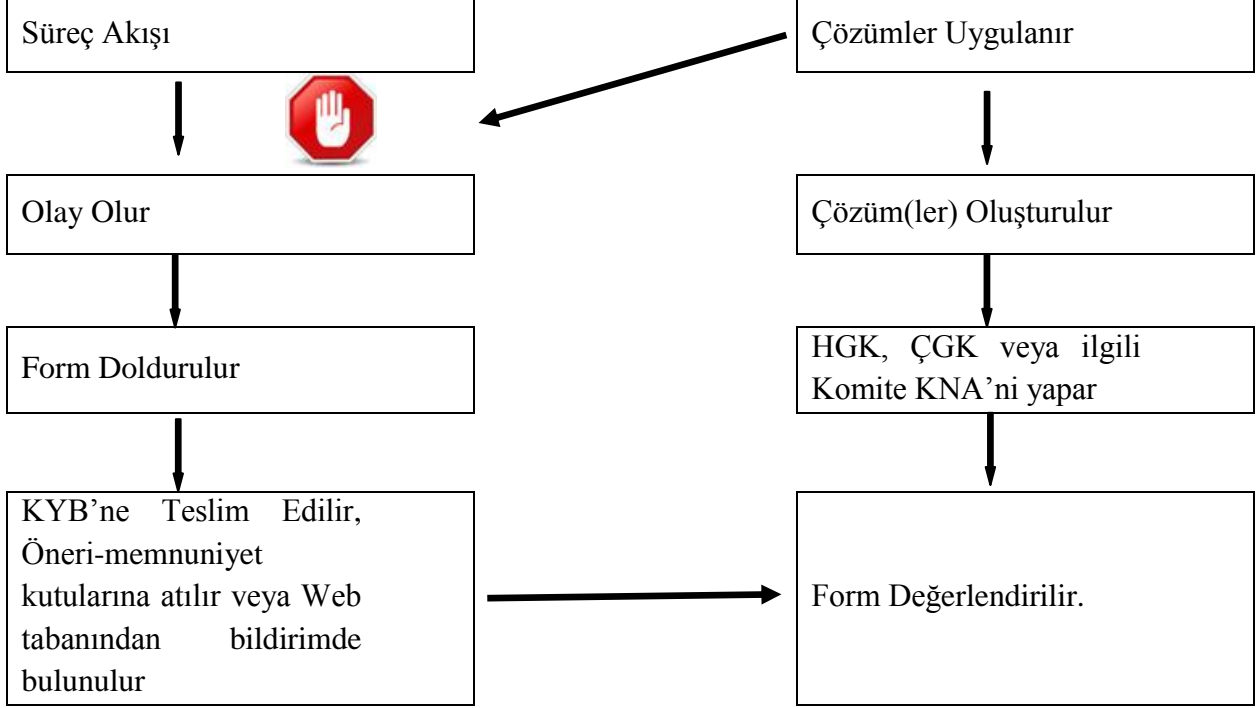
5. FAALİYET AKIŞI

- 5.1. Güvenlik Raporlama Sistemi formları asgari;
 - Olayın Konusu
 - Olayın anlatılması
 - Olaya ilişkin varsa görüş ve öneriler, başlıkları bulunmalıdır.
- 5.2. Hasta ve çalışan güvenliğini tehdit eden veya edebilecek her türlü gerçekleşen, oluşmadan önce fark edilen (ramak kala) ve/veya hukuka yansımış istenmeyen olayların bildiriminde **GR.FR.01 Güvenlik Raporlama Sistemi Bildirim Formu** kullanılır.
- 5.3. Bu form; bildirim yapıldığı tarih, olayın konusu, olayın anlatılması ve olaya ilişkin varsa görüş ve önerileri içerecek şekilde doldurulur. Formlar KYB 'ne teslim edilebileceği, öneri- memnuniyet kutularına atılabilir veya Web sayfasından giriş yapılarak bildirimde bulunulabilir, böylece çalışan mahremiyeti gözetilmiş ve gizlilik ilkesi de uygulanmış olur.
- 5.4. KYB tarafından formlar değerlendirilir.
- 5.5. KYB birim çalışanları tarafından GRS formları bilgisayar ortamına kayıt edilir ve bilgisayar çıktısı Hasta Güvenliği Komitesi, Çalışan Güvenliği Komitesi ve/veya ilgili komiteye gönderilir. Bilgisayar kayıtları ile çalışanın el yazısından tanınma riski ortadan kalkar ve çalışan mahremiyeti gözetilmiş ve gizlilik esasına göre hareket edilmiş olur. Sayı numarası verilen GRS, KYB 'de dosyalanır.
- 5.6. Kalite yönetim birimi bildirim yapılan olayın özelliğine göre hastanede çalışan ilgili komite ve/veya sorumluları olay bildirimlerini gönderir ve ilgili komite ve/veya sorumluları olayı incelemeye alır, olayın sebep ve sonuçlarını araştırarak kök neden analizlerini yapar.
- 5.7. Kök neden analizi yapılan olaylar hakkında yapılan düzeltici-önleyici çalışmalar hakkında düzenlemeler yapılır.
- 5.8. Gerçekleştirilen düzeltici-önleyici faaliyetler hakkında ilgili çalışanlar bilgilendirilir.

	İSLAHİYE DEVLET HASTANESİ GÜVENLİK RAPORLAMA SİSTEMİ PROSEDÜRÜ	Dök.Kod	GR.PR.01
		Yayın Tar.	ŞUBAT 2016
		Rev. Tar/No	00
		Sayfa	2 / 3

5.9. Yapılan bildirimlerden elde edilen çalışmalar, çalışanlar ile eğitim ortamında paylaşılır (Tablo 1)

Tablo 1: Güvenlik Raporlama Sistemi İş Akış Şeması



5.10. Güvenlik Raporlama Sistemi ile ilgili eğitimler tüm kurum çalışanlarını kapsayacak şekilde planlanmalıdır.

5.11. Eğitimler asgari aşağıdaki konuları kapsamalıdır:

- Güvenlik Raporlama Sistemi' nin amacı, önemi ve sorumluluklar
- Sistemin, çalışanların kendilerini güvende hissetmelerine yönelik kurgulanmış yapısı,
- Sistemin odağı olan hatalardan öğrenme ve sürekli iyileştirme amacının vurgulanması,
- Güvenlik Raporlama Sisteminde hangi olayların bildirim kapsamında ele alınacağı,
- Bildirimin yapılma şekli, uyulması gereken kurallar ve gizlilik,
- Örnek olaylar üzerinden, bildirim formlarının nasıl doldurulacağı,
- Bildirimlerin nasıl değerlendirildiği ve analiz edildiğine ilişkin genel bilgi

5.12. Sisteme yapılan bildirimlerin, genel analizleri düzenli aralıklarla tekrarlanır, raporlanır ve değerlendirilir.

5.13. Bildirim sistemi ile ilgili çalışanların görüş ve önerileri alınır, düzenli aralıklarda çalışanlara sistemin kullanımı ile ilgili geri bildirimlerde bulunulur.

	İSLAHİYE DEVLET HASTANESİ GÜVENLİK RAPORLAMA SİSTEMİ PROSEDÜRÜ	Dök.Kod	GR.PR.01
		Yayın Tar.	ŞUBAT 2016
		Rev. Tar/No	00
		Sayfa	3 / 3

Tablo 2. Güvenlik Raporlama Sistemine Bildirim Yapılabilecek Örnek Olaylar

Güvenlik Raporlama Sistemine Bildirim Yapılabilecek Örnek Olaylar	
HASTA GÜVENLİĞİ	İlaç Güvenliği
	Yanlış ilaç istenmesi
	Yanlış ilaç uygulanması
	İlacın yanlış yolla uygulanması
	İlacın yanlış zamanda uygulanması
	Eczaneden yanlış ilaç gelmesi
	Eczaneden ilaçların uygun şartlarda gelmemesi
	Kayıtların yanlış olması
	Diğer.....
	Transfüzyon Güvenliği
	Hasta kimlik doğrulamasının yapılmaması
	Yanlış kan ve/veya kan ürünü
	Kan ve/veya kan ürününün yanlış etiketlenmesi
	Kan ve/veya kan ürününün uygun olmayan depolanması
	Transfüzyon sırasında uygun takip yapılmaması
	Uygulama sonrası reaksiyon gelişmesi
	Diğer.....
	Cerrahi Güvenlik
	Hasta kimlik doğrulamasının yapılmaması
	Ameliyat taraf işaretleme yapılmaması
	Yanlış taraf/organ cerrahisi
	Güvenli Cerrahi Kontrol Listesi'nin yanlış doldurulması
	Cerrahi işlem sırasında oluşan istenmeyen olayların gerçekleşmesi (Yanık gelişmesi)
	Diğer.....
	Düşmeler
	Hastanın düşme riski skorunun değerlendirilmemesi
	Düşme riskine göre gerekli önlemlerin alınmaması
	Hasta ve refakatçilere eğitim verilmemesi
Düşme sonrası yapılması gerekenlerin yapılmaması	
ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ	Kesici Delici Alet Yaralanmaları
	Kesici Delici Alet Yaralanmalarında kişisel koruyucu ekipman kullanılmaması
	Kontamine alet veya kan yolu ile bulaşan enfeksiyonu olan hastadan kontamine alet ile yaralanma durumunda bildirim yapılmaması
	Kesicici delici alet yaralanmalarında bildirim yapılmaması

6. İLGİLİ DÖKÜMANLAR

Güvenlik Raporlama Sistemi Bildirim Formu GR.FR.01

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN

KALİTE HEMŞİRESİ

KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ

BAŞHEKİM