



KALİTE YÖNETİM BİRİMİNİN GÖREV, YETKİ VE SORUMLULUKLARI

Döküman Kodu:KU.YD.82

Yayın Tarihi:27.07.2015

Revizyon No:1

Revizyon Tarihi: 15.07.2017

Sayfa No:1/5

BÖLÜM KALİTE SORUMLULARI

1-Kurumsal Hizmetler	Adı Soyadı	Ünvanı ve Görevi
1-1. Kurumsal Yapı	Başhekim Yard
	İdari ve Mali İşler Müd.Yard.
	Kalite Yönetim Direktörü
	Kalite Birim Sorumlusu
1-2.Kalite Yönetimi	Kalite Yönetim Direktörü
	Kalite Birim Sorumlusu
1-3.Döküman Yönetimi	Kalite Yönetim Direktörü
	Kalite Birim Sorumlusu
1-4.Risk Yönetimi	Kalite Yönetim Direktörü
	Kalite Birim Sorumlusu
1-5.Güvenlik Raporlama Sistemi	Kalite Yönetim Direktörü
	Kalite Birim Sorumlusu
1-6.Acil Durum ve Afet Yönetimi	İdari ve Mali İşler Müdürü
1-7.Eğitim Yönetimi	Hizmet İçi Eğ. Hemşiresi
1-8.Sosyal Sorumluluk	Sağlık Bakım Hiz.
	Supervisor Hemşire
2-Hasta ve Çalışan Odaklı Hizmetler		
2-1.Sağlıklı Çalışma Yaşamı	Sağlık Bakım Hiz. Müdürü
	Supervisor Hemşire
2-2.Hasta Deneyimi	Hasta Hakları Birimi
	Kalite Yönetim Direktörü
	Kalite Birim Sorumlusu
2-3.Hizmete Erişim	Kalite Yönetim Direktörü
	Kalite Birim Sorumlusu
2-4.Yaşam Sonu Hizmetler	Kalite Yönetim Direktörü
	Kalite Birim Sorumlusu
	Morg Hizmetleri
2-5.Sağlıklı Çalışma Yaşamı	Kalite Yönetim Direktörü
	Kalite Birim Sorumlusu
	Enfeksiyon Kontrol Hemşiresi
3-Sağlık Hizmetleri		
3-1.Hasta Bakımı	Sağlık Bakım Hiz. Müdürü
	Supervisor Hemşire
	Zemin Kat Ser. Sor. Hem
	1.Kat Servis Sor. Hem.
	2.Kat Servis Sor. Hem.
	3.Kat Servis Sor.Hem.
	4.Kat Servis Sor.Hem.
	Yoğun Bakım Sor. Hem.
	Anestezi Sor.Teknisyeni
	Acil Servis Sor.Hem.
	Diyaliz Ünitesi Sor. Hem.
	Palyatif Bakım Sor.Hem.
.....	Diyaliz Ünitesi Sor. Hem.	



TC Sağlık Bakanlığı

KALİTE YÖNETİM BİRİMİNİN GÖREV, YETKİ VE SORUMLULUKLARI

Döküman Kodu:KU.YD.82

Yayın Tarihi:27.07.2015

Revizyon No:1

Revizyon Tarihi: 15.07.2017

Sayfa No:1/5

	Doğum Hiz. Sor. Ebesi
3-2.İlaç Yönetimi	Sağlık Bakım Hiz. Müdürü
	Supervisor Hemşire
	Zemin Kat Ser. Sor. Hem
	1.Kat Servis Sor. Hem.
	2.Kat Servis Sor. Hem.
	3.Kat Servis Sor.Hem.
	4.Kat Servis Sor.Hem.
	Yoğun Bakım Sor. Hem.
	Anestezi Sor.Teknisyeni
	Acil Servis Sor.Hem.
	Diyaliz Ünitesi Sor. Hem.
	Palyatif BakımSor.Hem.
	Eczacı
	Doğum Hiz. Sor. Ebesi
3-3.Enfeksiyon Önlenmesi	Enfeksiyon Kontrol Hem.
3-4.Sterilizasyon Hizmetleri	Ameliyathane Sor.Hem.
3-5.Transfüzyon Hizmetleri	Enfeksiyon Hastalık. Uzmanı
	Laboratuar Teknisyeni
3-6.Radyasyon Güvenliği	Röntgen Teknisyeni
3-7.Acil Servis	Acil Servis Sorumlu Hemş.
3-8.Ameliyathane	Ameliyathane Sorumlu Hemş.
	Anestezi Sor.Teknisyeni
3-9.Yoğun Bakım Ünitesi	YoğunBakımSor.Hemşiresi
3-10.Doğum Hizmetleri	Doğum Hizmet. Sor. Ebesi
3-11.Diyaliz Ünitesi	Diyaliz Ü. Sor. Hemşiresi
3-12.Biyokimya laboratuvarı	Biyokimya Uzmanı
3-13.Mikrobiyoloji Laboratuvarı	Enfeksiyon Hast.Uzmanı
3-Destek Hizmetleri		
3-1.Tesis Yönetimi	İdari ve Mali İşler Müdürü
	İdari ve Mali İşler Md.Yd.
3-2.Otelcilik Hizmetleri	İdari ve Mali İşler Müdürü
	İdari ve Mali İşler Md.Yd.
	Diyetisyen
3-3.Bilgi Yönetimi	İdari ve Mali İşler Md.Yd
3-4.Malzeme ve Cihaz Yönetimi	Klinik Mühendislik
	Medikal Depo Sorumlusu
3-5.Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri	Tıbbi Kayıt ve Arşiv Sor.
3-6.Atık Yönetimi	Enfeksiyon Kontrol Hem.
3-7.Dış Kaynak Kullanımı	İdari ve Mali İşler Müdürü
	İdari ve Mali İşler Md.Yd.
4-Gösterge Yönetimi		
4-1.Göstergelerin İzlenmesi	Kalite Yönetim Direktörü
	Kalite Birim Sorumlusu
4-2.Bölüm BazlıGöstergeler		
DÖF Sonuçlandırma Oranı		
Eksiksiz Doldurulan Mavi Kod Olay Formu Oranı		



TC Sağlık Bakanlığı

KALİTE YÖNETİM BİRİMİNİN GÖREV, YETKİ VE SORUMLULUKLARI

Döküman Kodu:KU.YD.82	Yayın Tarihi:27.07.2015	Revizyon No:1	Revizyon Tarihi: 15.07.2017	Sayfa No:1/5
Eksiksiz Doldurulan Beyaz Kod Olay Formu Oranı				
Eksiksiz Doldurulan Pembe Kod Olay Formu Oranı			Kalite Yönetim Direktörü Kalite Birim Sorumlusu
Mavi Kodda Olay Yerine Ortalama Ulaşma Süresi				
Hasta Memnuniyet Oranı				
Çalışan Memnuniyet Oranı				
Çalışanlara Yönelik Şiddet Olay Sayısı			Çalışan Hakları Birim Sorumlusu
Personelin Eğitime Katılma Oranı			Hizmet İçi Eğitim Hemşiresi
Planlanan Eğitimlerin Gerçekleştirilme Oranı				
Kan ve Vücut Sıvılarına Maruz Kalma Oranı			Enfeksiyon Kontrol Hemşiresi
Kesici/Delici Alet Yaralanma Oranı				
Çalışanlara Yönelik Sağlık Taramalarının Tamamlanma Oranı				
El Hijyeni Uyumu				
Santral Venöz Kateter İlişkili Kan Dolaşımı Enfeksiyonu				
Üriner Kateter İlişkili Üriner Sistem Enfeksiyonu				
Ventilatör İlişkili Pnömoni /Ventilatör İlişkili Olay				
Umbilikal Kateter İlişkili Kan Dolaşımı Enfeksiyonu				
Prosedür Bazında Cerrahi Alan Enfeksiyonu Hızı				
Cerrahi Profilaksi Uygun Antibiyotik Kullanım Oranı				
Mesleki Eğitimine Uygun Bölümde Çalışmayan Personel Oranı			Sağlık Bakım Hiz. Müdürü Supervisor Hemşire
Hemşire Bölüm Değişirme Oranı			
Personel Devir Hızı				
Düşen Hasta Oranı			Zemin Kat Servis S. Hemş.
Eksiksiz Hasta Dosyası Oranı			1.Kat Servis Sor. Hemş.
İlaç Hatalarının Gerçekleşme Sayısı			2.Kat Servis Sor. Hemş.
			3.Kat Servis Sor. Hemş.
			4.Kat Servis Sor. Hemş.
			Yoğun Bakım Sor. Hemş.
			Palyatif Bakım Sor. Hemş.
			Doğum Hiz. Sor. Ebesi
			Diyaliz Ü. Sor. Hemşiresi
Postoperatif Solunum Yetmezliği Or.			Anestezi Sorumlu Tekn.
İmha Edilen Kan Miktarı			Kan Trans. Sor. Teknisyeni
Klinik Laboratuvar Testlerinde Reddedilen Numune Oranı			Enfeksiyon Hast. Uzm.
Kaybolan Numune Oranı				
Kan Kültürlerinde Kontaminasyon Oranı				



TC Sağlık Bakanlığı

KALİTE YÖNETİM BİRİMİNİN GÖREV, YETKİ VE SORUMLULUKLARI

Döküman Kodu:KU.YD.82

Yayın Tarihi:27.07.2015

Revizyon No:1

Revizyon Tarihi: 15.07.2017

Sayfa No:1/5

İdrar Kültürlerinde Kontaminasyon Oranı		
İç Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunsuzluk Sayısı		
Dış Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunsuzluk Sayısı		
Kan Kültürlerinde Direk Gram Boyama ve Son İdentifikasyon Uyum Oranı		
Zamanında Verilmeyen Sonuç Oranı		
Kontrast Madde ile Çekilen Tomografi Oranı	Röntgen Teknisyeni
Tekrarlayan Çekim Sayısı		
Acil Servise Yeniden Başvuru Oranı	Acil Servis Sorumlu Hemşiresi
Acil Serviste Ortalama Müşahede Süresi		
Konsültan Hekimin Acil Servise Ulaşma Süresi		
Hasta Sevk Oranı		
Ameliyathaneye Planlanmamış Geri Dönüş Oranı	Ameliyathane Sor. Hemşiresi
Güvenli Cerrahi Kontrol Listesi Kullanım Oranları		
Cerrahi Operasyonlarda Görülen Anestezi Komplikasyon Oranı	Anestezi Sorumlu Tekn.
Yoğun Bakım Ünitesinde Bası Ülseri Oranı	Yoğun Bakım Sor. Hemşiresi
Yoğun Bakım Ünitesinde Mortalite Oranı		
Yoğun Bakım Ünitesine Yeniden Yatış Oranı		
Sezaryen Oranı	Doğum Hizmetleri Sor. Ebesi
Düşük Riske Sahip İlk Doğum Yapan Kadınlarda Sezaryen Oranı		
Sezaryen Sonrası Derin Ven Trombozu (DVT) Profilaksisinin Uygulanma Oranı		
Enstrümanlı Vajinal Doğumlarda Obstetrik Travma Oranı		
Enstrümansız Vajinal Doğumlarda Obstetrik Travma Oranı		
Güvenli Doğum Kontrol Listesi Kullanım Oranı		
Saf Su Örneklerinde Mikrobiyolojik Analizlerin Zamanında Yapılma Oranı	Diyaliz Ünitesi Sor. Hemşiresi
Hemodiyaliz Hastalarında Kt/V veya URR Değeri 1.2'den Düşük Olan Hasta Oranı		
Periton Diyalizi Yapılan Hastalarda Total Kt/V veya URR Değeri 1.7' den		



TC Sağlık Bakanlığı

KALİTE YÖNETİM BİRİMİNİN GÖREV, YETKİ VE SORUMLULUKLARI

Döküman Kodu:KU.YD.82

Yayın Tarihi:27.07.2015

Revizyon No:1

Revizyon Tarihi: 15.07.2017

Sayfa No:1/5

Düşük Hasta Oranı		
Klinik Laboratuvar Testlerinde Reddedilen Numune Oranı	Biyokimya Uzmanı
Kaybolan Numune Oranı		
İç Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunsuzluk Sayısı		
Dış Kalite Kontrol Çalışmalarında Uygunsuzluk Sayısı		
Zamanında Verilmeyen Sonuç Oranı		
Teknik Birimin Hastane Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS)	İdari ve Mali İşler Md.Yd
Arızalarına Ortalama Müdahale Süresi		
HBYS'nin Devre Dışı Kaldığı Süre		