

SOSYAL GÜVENLİK KURUMU

MEDULA V3.0

Hizmet Sunumu Genel Müdürlüğü
Teknoloji ve İş Geliştirme Dairesi Başkanlığı

ARALIK 2008

SÜREÇLER

Yeni versiyonda, sağlık tesislerince işletilecek üç ana, bir yan süreç bulunmaktadır. Ana süreçler :

- Hasta Kabul Süreci
- Hizmet Kayıt Süreci
- Fatura Kayıt Süreci

Yan süreçler ise aşağıdaki gibidir :

- Rapor Bilgisi Kayıt
- Yardımcı Servisler

SÜREÇLER VE METOTLARI

Süreçlerin işletilmesinde yapılan hataların sağlık tesisleri tarafından düzeltilebilmesi amacıyla ana metotlarımızın yanı sıra okuma ve silme metotlarımızda yer almaktadır.

1-) Hasta Kabul Süreci Metotları

- HastaKabul
- HastaKabulOku
- HastaKabullptal
- HastaCikisKayit
- HastaCikisIptal
- HastaYatisOku
- BasvuruAltindakiTakipleriOku

SÜREÇLER VE METOTLARI

2-) Hizmet Kayıt Süreci Metotları

- HizmetKayit
- HizmetKaydiOku
- HizmetKaydilptal

3-) Fatura Kayıt Süreci Metotları

- FaturaKayit
- FaturaOku
- Faturalptal

HASTA KABUL SÜRECİ

- ✓ Sağlık hizmeti alan kişinin sağlık hizmet sunucusuna başvurması ile başlayan süreçtir.
- ✓ Bu süreçte sağlık hizmeti alacak kişinin bilgileri ile tesisin bilgileri alınarak kişiye sağlık hizmetinin verilir verilmeyeceğinin kontrolü yani müstehaklık sorgulaması ve tesisin SGK kurumu ile anlaşmalı olup olmadığının kontrolleri yapılarak Hasta için bir HastaBaşvuruNo ve bu numara ile ilişkili bir takip numarası üretilir.
- ✓ Sağlık hizmet sunucusunda verilen hizmetler bu takip numarası ile takip edilir.
- ✓ Sağlık hizmet sunucusunda hastanın tedavisi boyunca aynı HastaBaşvuruNo'suna bağlı aynı veya farklı branşlarda birden fazla takip verilebilir bu takipler birbiri ile ilişkilidirler, verilen hizmetler bu takip numaraları aracılığıyla takip edilir.

HASTA KABUL SÜRECİ

- ✓ Hasta kabul metodunda yenilik olarak ilişkili takip alma mantığı getirilmiştir. Giriş objesinde göreceğiniz üzere takip no alanı bu iş için kullanılacaktır.
- ✓ İlk takip alışlarda bu alan boş gönderilecektir. Daha sonra bağlı takip alma isteklerinde bu alana üzerinden yeni bir takip alınmak istenen ilk takibin numarası gönderilecektir.
- ✓ Örneğin hastaya ilk takip olarak ayaktan bir takip alınmış olsun hasta yatışa geçirildiğinde yatan takibi alınırken takip no alanına ayaktan takibin numarası gönderilmelidir.
- ✓ Sistem hangi durumda ilk hangi durumda bağlı takip alınması gerektiğini ve bağlı takibin ne olması gerektiğini uyarı mesajları ile yönlendirecektir.

HASTA KABUL SÜRECİ

Hasta Kabulde Alınan Bilgiler

- Tesis Kodu** : Sağlık hizmet sunucusunu tanımlayan koddur.
- Provizyon Tarihi** : Hastanın sağlık hizmet sunucusuna başvuru tarihi
- Provizyon Tipi** : Normal , İş kazası, Acil, Trafik Kazası, Adli Vaka, Meslek Hastalığı
- Hasta TC Kimlik No** : Sağlık hizmeti alan kişinin TC Kimlik numarası
- Sigortalı Türü** : Çalışan, Emekli , Kurum Personeli, Diğer
- Devredilen Kurum** : SSK, Bağkur, Emekli Sandığı, Yeşil Kart, ve Diğer Kapsamlar
- Takip No** : Başka bir takipten ilişkilendirilerek alınacak takip no için ilişkili takibin numarasıdır.
- Tedavi Türü** : Ayaktan, Yatan, Günübirlik
- Branş** : Hizmeti sunacak sağlık hizmet sunucusu biriminin branşıdır.
- Tedavi Tipi** : Özellikli tedaviler için alınacak takibi belirlemek için kullanılacaktır.
- Takip Tipi** : Normal, Eşlik Eden Hastalık, Uzayan Yatış, Komplikasyon, Tanı Amaçlı Günübirlik
- Yeni Doğan Bilgisi** : Yeni doğan için anne üzerinden alınacak takibi belirtmek için kullanılacaktır.
- Donör TC Kimlik No** : Alıcı üzerinden alınan takibin hangi dönür için alındığını belirtecektir.
- Yatış Bitiş Tarihi** : Geriye dönük yatan takiplerde kapalı yatış isteği için bu alanda yatış bitiş tarihinin gönderilmesi gerekmektedir.

HASTA KABUL SÜRECİ

Tedavi Türleri :

A : Ayakta Tedavi

Tüm Poliklinik ve Acil girişlerinde Ayaktan takip alınmalıdır.

Ayaktan Gelebilecek Paketler : FTR paketleri, HOT Paketleri, Ek10/C

Paket olan işlemleri

Y : Yatarak Tedavi

Yatan takipleri mutlaka Ayaktan yada Günübirlik takip üzerinden bağlı alınmalıdır.

G: Günübirlik Tedavi

SUT 4.1.2 maddesinde yer alan Hasta yatış ve taburcu işlemi yapılmadan,

24 saatlik zaman dilimi içinde yapılan tedaviler Günübirlik takip altında

gönderilebilir.

HASTA KABUL SÜRECİ

Tedavi Tipleri :

0	: Normal Sorgu	A,G,Y
1	: Diyaliz	G,Y
2	: Fiziksel tedavi ve rehabilitasyon	A
4	: Kemik iliği	Y
5	: Kök hücre nakli	Y
6	: Ekstrakorporeal fotoferez tedavisi	G,Y
7	: Hiperbarik oksijen tedavisi	A,Y
8	: ESWL	G,Y
9	: Ağız Protez tedavisi	A
10	: Ketem	A
11	: Tüp Bebek 1	G,Y
12	: Tüp Bebek 2	G,Y
13	: Diş Tedavisi	A
14	: Onkolojik Tedavi	A,G

Kırmızı ile belirtilen Tedavi Tiplerine muayene işlemi girilemez.

HASTA KABUL SÜRECİ

Takip Tipleri :

N : Normal

E : Eşlik Eden Hastalık

İçerisinde paket işlem olan Yatan takibinden alınabilir.

Ek8 üzerinden faturalanır.

U : Uzayan Yatış

İçerisinde paket işlem olan Yatan takibinden alınabilir. Ayrıca yapılan paket ameliyatın gurubuna göre (15,10,8,5,3) gün sonra alınabilir.

Ek8 üzerinden faturalanır.

K : Komplikasyon

İçerisinde paket işlem olan Yatan takibinden alınabilir.

Ek8 yada EK9 dan %10 eksiğiyle faturalanır.

T : Tanı Amaçlı Günübirlik

Tanı amaçlı günübirlik paketlerde takip tipi T olmalıdır. Bu durumda aynı gün Vakabaşı muayene var ise muayeneye fiyat dönmez.

- **ILK TAKIP ALMA**

- **Ayaktan İlk Takip Alma**

- Takip tarihinde yatışı varsa takip verilmez.
- Hastaya farklı tesiste aynı branşdan 10 gün aralığında ayaktan bağlı yada ilk bir takibi varsa takip verilmez. (Vaka başına girmeyen durumlar hariç)
- Aynı tesiste takip tarihinden geriye dönük 15 gün içerisinde aynı branştan yatan paket takibi varsa ilk takip verilmez o takip üzerinden bağlı takip alınması için uyarı verilir, veya aynı tesiste takip tarihinden önce aynı branştan yatan paket takibi varsa ve alınmak istenen takip ameliyat sonrası ilk kontrol amaçlı muayene olacaksa ilk takip verilmez o yatan takibi üzerinden bağlı takip alınması için uyarı verilir. (Ameliyat sonrası kontrol muayenesi, muayene ve diğer yapılan işlemler girilebilir ancak faturalamada bu takibe ait tüm işlemlere sıfır fiyat dönülür.) (Vaka başına girmeyen durumlar hariç)

- Hastaya aynı tesiste aynı branştan 10 gün aralığında ayaktan ilk takibi varsa yada bağlı takibi olup o bağlı takip farklı branştan üretilmiş ise takip verilmez o takip üzerinden bağlı takip alınması için uyarı verilir. (Ayaktan kontrol muayenesi, bu takibe muayene işlemi girilemez.) (Vaka başına girmeyen durumlar hariç)
- Aynı tesiste aynı gün, farklı branştan ayaktan ilk takip varsa takip verilmez o takip üzerinden bağlı takip alınması için uyarı verilir. (Vaka başına girmeyen durumlar hariç)
- Aynı gün içinde aynı tesiste bir günübirlük takip var ise takip verilmez. Önce ayaktan takip alın sonra günübirlük takip alın şeklinde uyarı verilir. (Vaka başına girmeyen durumlar hariç)
- Takip tipi Normal olmalıdır.

– Yatan İlk Takip Alma

- Direkt yatan takibi alınmaz. Yatan takipler bağlı alınmalıdır.

– Günübirlik ilk Takip Alma

- Provizyon tipi Normal olmalıdır.
- Takip tarihinde yatış var ise takip verilmez.
- Aynı tesiste aynı gün Ayaktan bağlı yada ilk bir takibi varsa takip verilmez. Bağlı takip alınması için uyarı verilir.
- Aynı tesiste aynı gün günübirlik bir ilk takibi varsa takip verilmez o takip üzerinden bağlı takip alınması için uyarı verilir.
- Takip tipi Normal olmalıdır.

- BAĞLI TAKIP ALMA

- Ayaktan Bağlı Takip Alma

- Takip tarihinde yatış varsa ayaktan takip verilmez.
- Farklı tesiste 10 gün aralığında aynı branştan ayaktan takibi varsa takip verilmez. (Vaka başına girmeyen durumlar hariç)
- Aynı tesiste takip tarihinden geriye dönük 15 gün içerisinde aynı branştan yatan paket takibi varsa o takip üzerinden bağlı takip alınması için uyarı verilir, veya aynı tesiste takip tarihinden önce aynı branştan yatan paket takibi varsa ve alınmak istenen takip ameliyat sonrası ilk kontrol amaçlı muayene olacaksa o yatan takibi üzerinden bağlı takip alınması için uyarı verilir. (Vaka başına girmeyen durumlar hariç)
- Aynı tesiste aynı branştan 10 gün aralığında ayaktan ilk takibi yada bağlı takibi olup o bağlı takip farklı branştan üretilmiş ise o takip üzerinden bağlı takip alınması için uyarı verilir. (Vaka başına girmeyen durumlar hariç)

- Aynı tesiste aynı gün, farklı branştan ayaktan ilk takip varsa o takip üzerinden bağlı takip alınması için uyarı verilir. (Vaka başına girmeyen durumlar hariç)
- Takip tipi Normal olmalıdır.
- Ayaktan Bağlı Takip Alma Ayaktan Üzerinden
 - Faturalanmış bir aynı gün ayaktan takip üzerinden yeni bir ayaktan takip alınamaz.
 - Sevk eden takibin branşı ile alınmak istenen takibin branşı farklı ise sevk eden takip ilk takip olmalıdır.
 - Sevk eden takibin branşı ile alınmak istenen takibin branşı farklı ve takip tarihleri aynı gün değilse bağlı takip verilmeyecektir.

- Yatan Bağlı Takip Alma
 - Yatan Bağlı Takip Alma Ayaktan Üzerinden
 - Takip tarihi yatış aralığında olmamalıdır.
 - Geriye dönük ucu açık yatış alınabilmesi için takip tarihinden ileri tarihli bir yatış olmamalıdır.
 - Geriye dönük kapalı yatış alınabilmesi için alınacak yatışın varsa ileri tarihli bir yatış ile çakışmaması gerekmektedir.
 - Takip tipi Normal olmalıdır.
 - Hasta Yatış Bilgisi kayıt edilir.
 - Yatan Bağlı Takip Alma Yatan Üzerinden
 - Faturalanmış bir yatış takibi üzerinden yatan takibi alınamaz.
 - Hastaya ait bir yatış bilgisi olmalıdır. Takip ve sevk eden takip tarihleri hastaya ait yatış başlangıç tarihine eşit yada büyük olmalıdır. Yatış kapanmış ise takip tarihi yatış bitiş tarihinden küçük yada eşit olmalıdır.

- Takip tipi Eşlik Eden Hastalık ise içerisinde paket ameliyat olan bir yatan takibinden üretilmelidir.
- Takip tipi Komplikasyon ise içerisinde paket ameliyat olan bir yatan takibinden üretilmelidir.
- Takip tipi Uzayan Yatış ise içerisinde paket ameliyat olan bir yatan takibinden üretilmelidir ve takibin tarihi ameliyatın grubuna göre SUT yazan gün kadar ameliyat tarihinden sonra olmalıdır.
- **Yatan Bağlı Takip Alma Günübirlik Üzerinden**
 - Takip tarihi yatış aralığında olmamalıdır.
 - Geriye dönük ucu açık yatış alınabilmesi için takip tarihinden ileri tarihli bir yatış olmamalıdır.
 - Geriye dönük kapalı yatış alınabilmesi için alınacak yatışın varsa ileri tarihli bir yatış ile çakışmaması gerekmektedir.

- Takip tarihi ile sevk eden takibin tarihi aynı gün olmalıdır.
- Aynı gün aynı branştan ayaktan takibi varsa onun üzerinden alınması için uyarı verilir.
- Takip tipi Normal olmalıdır.
- Hasta yatış bilgisi kayıt edilir.
- **Günübirlik Bağlı Takip Alma**
 - **Günübirlik Bağlı Takip Alma Ayaktan Üzerinden**
 - Takip tarihi yatış aralığında olmamalıdır.
 - Sevk eden takibin tarihi ile takip tarihi aynı gün olmalıdır.
 - Sevk eden takip faturalanmamış olmalıdır.
 - Takip tipi Normal olmalıdır.

- **Günübirlik Bağlı Takip Alma Yatan Üzerinden**
 - Aynı tesiste yatan takibi üzerinden günübirlik takip verilmez. Farklı tesis yatan takibi üzerinden günübirlik takip alabilir.
 - Sevk eden yatan takibinin yatışı açık olmalıdır. Takibin tarihi bu yatış aralığında olmalıdır.
 - Takip tipi Normal olmalıdır.
 - Takibin tedavi tipi Diyaliz yada Onkolojik Tedavi olabilir.
- **Günübirlik Bağlı Takip Alma Günübirlik Üzerinden**
 - Takip tarihi yatış aralığında olmamalıdır.
 - Aynı gün ayaktan takibi var ise onun üzerinden bağlı takip alması için uyarı verilir.
 - Sevk eden takip ilk takip ve aynı gün olmalıdır.
 - Takip tipi Normal olmalıdır.

HİZMET KAYIT SÜRECİ

- ✓ Bu süreç sağlık hizmet sunucusu tarafından sağlık yardımından yararlanan kişiye verilen hizmetlerin MEDULA sistemine kaydedildiği süreçtir.
- ✓ İlk hasta kabul sürecinde hasta için alınan Hasta Başvuru No ve Takip numarası üzerinden işlemler kaydedilecektir.
- ✓ Hazırlanacak yapı ile işlemlerin hastaya yapılıp yapılamayacağına dair tüm kontroller yapılarak işlem kaydı alınacaktır bu aşamada bir hata var ise cevap online olarak karşı tarafa bildirilecektir.
- ✓ Tedavi süresince yapılan işlemler takip numarası üzerinden kontrollü işlemler için işlem yapılmadan önce diğerleri için günlük yada belirli aralıklarla veya tedavi bitiminde topluca gönderilebilecektir.
- ✓ Yeni yapı ile EK8 ve EK9 yer alan güne, tedaviye veya hastaya bağlı maksimum adet sınırlamaları olan işlemler için tesisin kendisi tarafından yapılıp yapılamayacağını öğrenebileceği bir yapı bu sürecin metotları kullanılarak gerçekleştirilmiş olacaktır.

FATURA KAYIT SÜRECİ

- ✓ **Bu süreç iki numaralı Hizmet Kayıt Sürecinde tedavi boyunca yapılmış ve kaydedilmiş işlemlerin faturalanmasının gerçekleştirileceği süreçtir.**
- ✓ **Hasta Başvuru numarasına bağlı olan o tedavi boyunca alınmış faturalanmamış tüm ilişkili takipler faturalamaya birlikte gönderilecektir.**
- ✓ **Böylelikle tedavi boyunca yapılmış tüm işlemler aynı döneme faturalanması sağlanacak , değerlendirilmesi birlikte yapılacak ve o tedavinin tüm aşamaları gösterilebilecektir.**
- ✓ **Bu süreçte ilişkili tüm takipler değerlendirilerek gönderilmiş olan tüm işlemlerin ve takiplerin fiyatlanması online gerçekleştirilecektir ve hastanın o tedavisi için bir fatura kaydı oluşturularak toplam fatura fiyatı tesislere dönülecektir.**
- ✓ **Eğer hastanın yatışı varsa hasta yatışı kapatılmadan o tedaviyle ilişkili hiçbir takip faturalanamayacaktır.**
- ✓ **Faturalanmış bir yatış aralığına geriye dönük aynı veya farklı tesis de hiçbir takip verilmeyecektir.**

TEŞEKKÜRLER