

**BAŐHEKİM**

**BAŐHEKİM YARDIMCISI**

**KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ**

**KALİTE VE VERİMLİLİK BİRİMİ  
ÇALIŐANLARI**

**BÖLÜM KALİTE SORUMLULARI**

**SKS KAPSAMINDA KURULAN KOMİTELER**

- HASTA GÜVENLİĞİ KOMİTESİ
- ÇALIŞAN GÜVENLİĞİ KOMİTESİ
- TESİS GÜVENLİĞİ KOMİTESİ
- EĞİTİM KOMİTESİ

## BÖLÜM KALİTE SORUMLULARI

### KURUMSAL HİZMETLER

**KALİTE YÖNETİMİ**  
KALİTE YÖNETİM  
DİREKTÖRÜ

**DÖKÜMAN  
YÖNETİMİ**  
KALİTE YÖNETİM  
DİREKTÖRÜ

**RİSK YÖNETİMİ**  
İŞ SAĞLIĞI VE  
GÜVENLİĞİ UZMANI

**GÜVENLİK  
RAPORLAMA  
SİSTEMİ**  
KALİTE YÖNETİM  
DİREKTÖRÜ

**ACİL DURUM VE  
AFET YÖNETİMİ**  
ACİL DURUM VE AFET  
YÖNETİM SORUMLUSU-  
SİVİL SAVUNMA AMİRİ

**EĞİTİM YÖNETİMİ**  
EĞİTİM  
KOORDİNATÖRLÜĞÜ VE  
STAJ BİRİM  
SORUMLUSU

**SOSYAL  
SORUMLULUK**  
ORGAN VE DOKU NAKLİ  
KOORDİNATÖRÜ

### HASTA VE ÇALIŞAN ODAKLI HİZMETLER

**HASTA DENEYİMİ**  
HASTA HAKLARI BİRİM SORUMLUSU  
HASTA GÖRÜŞ ÖNERİ DEĞERLENDİRME EKİBİ  
BİRİM SORUMLULARI

**HİZMETE ERİŞİM**  
AYAKTAN TEDAVİ BİRİMLERİ BÖLÜM  
SORUMLU HEKİM VE HEMŞİRESİ  
DESTEK VE KALİTE MÜDÜRÜ

**YAŞAM SONU HİZMETLER**  
MORG BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU

**SAĞLIKLI ÇALIŞMA YAŞAMI**  
DESTEK VE KALİTE MÜDÜRÜ  
ÇALIŞAN SAĞLIĞI TAKİBİ SORUMLU HEKİMİ  
EKK HEMŞİRESİ  
ÇALIŞAN GÖRÜŞ ÖNERİ DEĞERLENDİRME EKİBİ  
KALİTE VE VERİMLİLİK BİRİMİ

## KURUMSAL HİZMETLER

### HASTA BAKIMI

SAĞLIK BAKIM HİZMETLERİ MÜDÜRÜ

### AYAKTAN HASTA BAKIMI

AYAKTAN HASTA BÖLÜM KALİTE  
SORUMLU HEKİM VE HEMŞİRELERİ

### YATAN HASTA BAKIMI

YATAN HASTA SERVİSLERİ BÖLÜM KALİTE  
SORUMLU HEKİM VE HEMŞİRELERİ

### İLAÇ YÖNETİMİ

ECZACI

### ENFEKSİYONLARIN ÖNLENMESİ

EKK HEMŞİRELERİ

### STERİLİZASYON HİZMETLERİ

STERİLİZASYON ÜNİTESİ  
SORUMLU HEMŞİRESİ

### TRANSFÜZYON HİZMETLERİ

TRANSFÜZYON HİZMETLERİ  
SORUMLU HEKİMİ

### RADYASYON GÜVENLİĞİ

RADYASYON GÜVENLİĞİ SORUMLU  
TEKNİSYENİ VE SORUMLU HEKİMİ

### ACİL SERVİS

ACİL SERVİS SORUMLU  
HEKİM VE HEMŞİRELERİ

### AMELİYATHANE

AMELİYATHANE SORUMLU  
HEKİM VE HEMŞİRESİ

### BİYOKİMYA LABORATUVARI

BİYOKİMYA LABORATUVARI  
SORUMLU HEKİMİ

### MİKROBİYOLOJİ LABORATUVARI

MİKROBİYOLOJİ LABORATUVARI  
SORUMLU HEKİMİ

## DESTEK HİZMETLERİ

### TESİS YÖNETİMİ

ACİL DURUM VE AFET  
YÖNETİMİ SORUMLUSU  
TESİS YÖNETİMİ SORUMLU  
MÜDÜR YARDIMCISI

### OTELCİLİK HİZMETLERİ

DESTEK VE KALİTE MÜDÜRÜ  
ÇAMAŞIRHANE HİZMETLERİ  
BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU  
MUTFAK HİZMETLERİ BÖLÜM  
KALİTE SORUMLUSU  
EKK HEMŞİRESİ

### BİLGİ YÖNETİM SORUMLUSU

BİLGİ İŞLEM BİRİM  
SORUMLUSU

### MALZEME VE CİHAZ YÖNETİMİ

SATINALMA SORUMLUSU  
BİYOMEDİKAL DAYANIKLI  
TAŞINIR DEPO SORUMLUSU  
AYNIYAT DEPO SORUMLUSU  
MEDİKAL SARF DEPO  
SORUMLUSU  
BİYOMEDİKAL DAYANIKLI  
TÜKETİM DEPO SORUMLUSU

### TIBBİ KAYIT VE ARŞİV HİZMETLERİ

ARŞİV HİZMETLERİ BİRİM  
SORUMLUSU

### ATIK YÖNETİMİ

ATIK BİRİM SORUMLUSU

## GÖSTERGELERİN İZLENMESİ

**KALİTE VE VERİMLİLİK  
BİRİMİ**

## BÖLÜM BAZLI GÖSTERGELER

### KALİTE YÖNETİMİ

-DÖF SONUÇLANDIRMA ORANI-KALİTE VE VERİMLİLİK BİRİMİ

### ACİL DURUM YÖNETİMİ

EKSİKSİZ DOLDURULAN MAVİ KOD OLAY FORMU ORANI-KALİTE VE VERİMLİLİK BİRİMİ  
EKSİKSİZ DOLDURULAN BEYAZ KOD OLAY FORMU ORANI-KALİTE VE VERİMLİLİK BİRİMİ  
EKSİKSİZ DOLDURULAN PEMBE KOD OLAY FORMU ORANI-KALİTE VE VERİMLİLİK BİRİMİ  
MAVİ KODDA OLAY YERİNE ORTALAMA ULAŞMA SÜRESİ-KALİTE VE VERİMLİLİK BİRİMİ

### EĞİTİM YÖNETİMİ

PERSONELİN EĞİTİMLERE KATILMA ORANI-EĞİTİM BİRİM SORUMLUSU  
PLANLANAN EĞİTİMLERİN GERÇEKLEŞTİRİLME ORANI-EĞİTİM BİRİM SORUMLUSU

### HASTA DENEYİMİ

HASTA MEMNUNİYET ORANI-KALİTE VE VERİMLİLİK BİRİMİ

### HASTA BAKIMI

DÜŞEN HASTA ORANI-BÖLÜM KALİTE SORUMLU HEMŞİRELERİ

## GÖSTERGELERİN İZLENMESİ

### KALİTE VE VERİMLİLİK BİRİMİ

## BÖLÜM BAZLI GÖSTERGELER

### SAĞLIKLI ÇALIŞMA YAŞAMI

ÇALIŞAN MEMNUNİYET ORANI-KALİTE VE VERİMLİLİK BİRİMİ

ÇALIŞANLARA YÖNELİK ŞİDDET OLAY SAYISI-ÇALIŞAN HAKLARI SORUMLUSU

KAN VE VÜCUT SIVILARINA MARUZ KALMA ORANI-EKK HEMŞİRESİ

KESİCİ/DELİCİ ALET YARALANMA ORANI

PERSONELİN DEVİR HIZI-EKK HEMŞİRESİ

MESLEKİ EĞİTİMİNE UYGUN BÖLÜMDE ÇALIŞMAYAN PERSONEL ORANI-SİCİL SORUMLU MÜDÜR YARD.

SAĞLIK TARAMASI YAPILAN PERSONEL ORANI-ÇALIŞAN SAĞLIĞI TAKİBİ SORUMLU HEKİMİ

HEMŞİRE BÖLÜM DEĞİŞTİRME ORANI-SAĞLIK BAKIM HİZMETLERİ MÜD.

HEKİM BAŞINA DÜŞEN POLİKLİNİK ODASI ORANI-KALİTE VE VERİMLİLİK BİRİMİ

### ENFEKSİYONLARIN ÖNLENMESİ

EL HİJYENİ UYUMU-EKK HEMŞİRESİ

SANTRAL VENÖZ KATETER İLİŞKİLİ KAN DOLAŞIMI ENFEKSİYONU -EKK HEMŞİRESİ

ÜRİNER KATETER İLİŞKİLİ ÜRİNER SİSTEM ENFEKSİYONU -EKK HEMŞİRESİ

VENTİLATÖR İLİŞKİLİ PNÖMONİ/VENTİLATÖR İLİŞKİLİ OLAY -EKK HEMŞİRESİ

PROSEDÜR BAZINDA CERRAHİ ALAN ENFEKSİYONU HIZI -EKK HEMŞİRESİ

CERRAHİ PROFİLAKSİ UYGUN ANTİBİYOTİK KULLANIM ORANI -EKK HEMŞİRESİ

## GÖSTERGELERİN İZLENMESİ

KALİTE VE VERİMLİLİK  
BİRİMİ

## BÖLÜM BAZLI GÖSTERGELER

### İLAÇ YÖNETİMİ

İLAÇ HATALARININ GERÇEKLEŞME SAYISI-ECZACI

### TRANSFÜZYON HİZMETLERİ

İMHA EDİLEN KAN ORANI-TARNSFÜZYON HİZMETLERİ SORUMLU HEKİMİ

### RADYASYON GÜVENLİĞİ

KONTRAST MADDE İLE ÇEKİLEN TOMOGRAFİ ORANI-TOMOGRAFİ SORUMLU TEKNİSYENİ  
TEKRARLAYAN RÖNTGEN ÇEKİM ORANI-RADYOLOJİ TEKNİSYENİ

### ACİL SERVİS

ACİL SERVİSE YENİDEN BAŞVURU ORANI-ACİL SERVİS SORUMLU HEMŞİRELERİ  
ACİL SERVİSTE ORTALAMA MÜŞAHEDE SÜRESİ-ACİL SERVİS SORUMLU HEMŞİRELERİ  
KONSÜLTAN HEKİMİN ACİL SERVİSE ORTALAMA ULAŞMA SÜRESİ-ACİL SERVİS SORUMLU HEMŞİRELERİ  
HASTA SEVK ORANI-ACİL SERVİS SORUMLU HEMŞİRELERİ

## GÖSTERGELERİN İZLENMESİ

**KALİTE VE VERİMLİLİK  
BİRİMİ**

## BÖLÜM BAZLI GÖSTERGELER

### AMELİYATHANE

**GÜVENLİ CERRAHİ KONTROL LİSTESİ KULLANIM ORANI-ANESTEZİ SORUMLU HEMŞİRESİ**  
**AMELİYAT MASASI KULLANIM ORANI-AMELİYATHANE SORUMLU HEMŞİRESİ**

### YOĞUN BAKIM ÜNİTESİ

**YOĞUN BAKIM ÜNİTESİNDE BASI ÜLSERİ ORANI-YOĞUN BAKIM SORUMLU HEMŞİRESİ**  
**YOĞUN BAKIM ÜNİTESİNDE MORTALİTE ORANI-YOĞUN BAKIM SORUMLU HEMŞİRESİ**  
**YOĞUN BAKIM ÜNİTESİNE YENİDEN YATIŞ ORANI-YOĞUN BAKIM SORUMLU HEMŞİRESİ**

### BİYOKİMYA LABORATUVARI

**BİYOKİMYA LABORATUVAR TESTLERİNDE REDDEDİLEN NUMUNE ORANI-BİYOKİMYA UZMANI**  
**BİYOKİMYA LABORATUVARINDA KAYBOLAN NUMUNE ORANI-BİYOKİMYA UZMANI**  
**BİYOKİMYA LABORATUVARI İÇ KALİTE KONTROL ÇALIŞMALARINDA UYGUNSUZLUK SAYISI-  
BİYOKİMYA UZMANI**  
**BİYOKİMYA LABORATUVARI DIŞ KALİTE KONTROL ÇALIŞMALARINDA UYGUNSUZLUK SAYISI-  
BİYOKİMYA UZMANI**  
**BİYOKİMYA LABORATUVARINDA ZAMANINDA VERİLMİYEN SONUÇ ORANI-BİYOKİMYA UZMANI**



## GÖSTERGELERİN İZLENMESİ

### KALİTE VE VERİMLİLİK BİRİMİ

## BÖLÜM BAZLI GÖSTERGELER

### MİKROBİYOLOJİ LABORATUVARI

MİKROBİYOLOJİ LABORATUVAR TESTLERİNDE REDDEDİLEN NUMUNE ORANI-MİKROBİYOLOJİ UZMANI

MİKROBİYOLOJİ LABORATUVARINDA KAYBOLAN NUMUNE ORANI-MİKROBİYOLOJİ UZMANI

KAN KÜLTÜRLERİNDE KONTAMİNASYON ORANI-MİKROBİYOLOJİ UZMANI

İDRAR KÜLTÜRLERİNDE KONTAMİNASYON ORANI-MİKROBİYOLOJİ UZMANI

MİKROBİYOLOJİ LABORATUVARI İÇ KALİTE KONTROL ÇALIŞMALARINDA UYGUNSUZLUK SAYISI-  
MİKROBİYOLOJİ UZMANI

MİKROBİYOLOJİ LABORATUVARI DIŞ KALİTE KONTROL ÇALIŞMALARINDA UYGUNSUZLUK SAYISI-  
MİKROBİYOLOJİ UZMANI

KAN KÜLTÜRLERİNDE DİREK GRAM BOYAMA VE SON İDENTİFİKASYON UYUM ORANI-  
MİKROBİYOLOJİ UZMANI

MİKROBİYOLOJİ LABORATUVARINDA ZAMANINDA VERİLMEYEN SONUÇ ORANI-MİKROBİYOLOJİ  
UZMANI

### BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ

TEKNİK BİRİMİN HASTANE BİLGİ YÖNETİM SİSTEMİ (HBYS) ARIZALARINA ORTALAMA MÜDAHALE  
SÜRESİ-BİLGİ İŞLEM SORUMLUSU

HBYS'NİN DEVRE DIŞI KALDIĞI SÜRE-BİLGİ İŞLEM SORUMLUSU

### TIBBİ KAYIT ARŞİV HİZMETLERİ

EKSİKSİZ HASTA DOSYASI ORANI-ARŞİV SORUMLUSU

## GÖSTERGELERİN İZLENMESİ

### KALİTE VE VERİMLİLİK BİRİMİ

## KLİNİK GÖSTERGELER

### İNME

**HASTANEYE AMBULANS İLE ULAŞIM ORANI-ACİL SERVİS SORUMLU HEMŞİRESİ**  
**GEÇİCİ İSKEMİK ATAK TANISI ALAN HASTALARIN HASTANEYE YATIŞ**

**ORANI-NÖROLOJİ SORUMLU HEMŞİRESİ**

**İNTRAVENÖZ TROMBOLİTİK TEDAVİ UYGULAMA ORANI-YOĞUN BAKIM SORUMLU HEMŞİRESİ**

**İNTRAVENÖZ TROMBOLİTİK TEDAVİ İLE İLİŞKİLİ TEDAVİ SONRASI İLK 24**

**SAATTE HEMORAJİ KOMPLİKASYONU GELİŞME ORANI-YOĞUN BAKIM SORUMLU HEMŞİRESİ**

**İNTRAARTERİYEL GİRİŞİMSSEL TROMBOLİTİK TEDAVİ/TROMBEKTOMİ TEDAVİSİ SONRASINDA İLK  
24 SAATTE HEMORÖJİK KOMPLİKASYON GELİŞME ORANI-YOĞUN BAKIM SORUMLU HEMŞİRESİ**

**DEKOMPRESİF CERRAHİ UYGULANMA ORANI-YOĞUN BAKIM SORUMLU HEMŞİRESİ**

**REHABİLİTASYONA ERKEN BAŞLAMA ORANI-NÖROLOJİ SORUMLU HEMŞİRESİ**

**İNME SONRASI HASTANEDE YATIŞ SÜRESİNDE PULMONER ENFEKSİYON**

**KOMPLİKASYONUNUN GELİŞME ORANI-EKK HEMŞİRESİ**

**İNME SONRASI HASTANEDE YATIŞ SÜRESİNDE ÜRİNER ENFEKSİYON**

**KOMPLİKASYONUNUN GELİŞME ORANI-EKK HEMŞİRESİ**

**İNME SONRASI HASTANEDE YATIŞ SÜRESİNDE BASI ÜLSERİ**

**KOMPLİKASYONUNUN GELİŞME ORANI-YOĞUN BAKIM VE NÖROLOJİ SORUMLU HEMŞİRESİ**

**İNME SONRASI HASTANEDE YATIŞ SÜRESİNDE DERİN VEN TROMBOZU**

**KOMPLİKASYONUNUN GELİŞME ORANI-YOĞUN BAKIM VE NÖROLOJİ SORUMLU HEMŞİRESİ**

## GÖSTERGELERİN İZLENMESİ

**KALİTE VE VERİMLİLİK  
BİRİMİ**

## KLİNİK GÖSTERGELER

### DİYABETES MELLİTUS

**HBA1C ÖLÇÜMÜ YAPILAN HASTA ORANI-DİYABET HEMŞİRESİ-DAHİLİYE HEKİMİ**  
**YILDA EN AZ 4 KEZ HBA1C ÖLÇÜMÜ YAPILAN HASTA ORANI-DİYABET HEMŞİRESİ-DAHİLİYE HEKİMİ**  
**SON ÖLÇÜLEN HBA1C  $\geq$ %9 OLAN HASTA ORANI-DİYABET HEMŞİRESİ-DAHİLİYE HEKİMİ**  
**SON ÖLÇÜLEN HBA1C  $\leq$  7 OLAN HASTA ORANI-DİYABET HEMŞİRESİ-DAHİLİYE HEKİMİ**  
**SON HBA1C DÜZEYİ % 7-9 ARASINDA OLAN HASTA ORANI-DİYABET HEMŞİRESİ-DAHİLİYE HEKİMİ**