

Kalite ve Verimlilik Çalışmaları Süreci

Hastanemizin fiziksel, donanımsal ve hizmet altyapısına yönelik iyileştirmeler dışında **hasta ve çalışan güvenliğini, hasta ve çalışan memnuniyetini** önceleyen ve sağlık süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik kalite çalışmaları en üst seviyede devam etmektedir



T.C. Sağlık Bakanlığı



T.C. Sağlık Bakanlığı
Türkiye Kamu Hastaneleri Kurum

TSE-EN ISO 9001:2008 Standardı

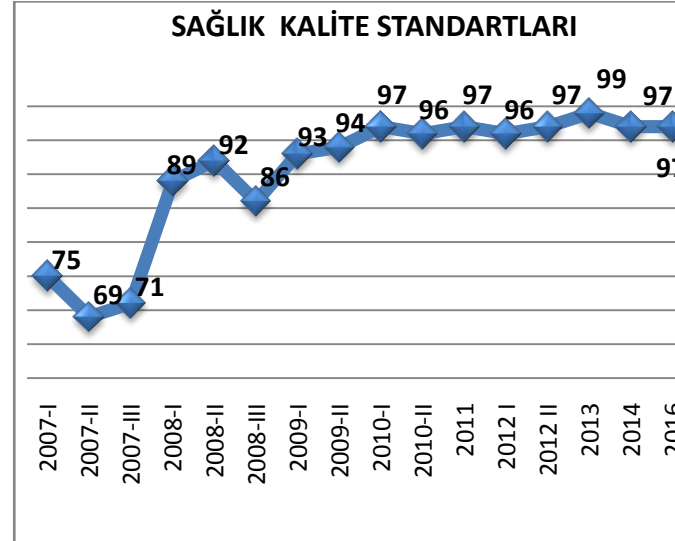
Her yıl TSE tarafından yapılan dönemsel denetimler ile belgelendirilen **"Kalite Yönetim Sistemi Belgesi"** nin sürekliliği sağlanmaktadır

S.B. Hizmet Kalite Standardı

Sağlık Bakanlığı tarafından yapılan dönemsel denetimlerle puanlandırılan **"Sağlık Kalite Standartları"** nı en üst seviyede tutmaya özen gösterilmektedir

TKHK Verimlilik Karnesi ve Verimlilik Yerinde Değerlendirme

TKHK tarafından yapılan dönemsel değerlendirmeler ve yerinde değerlendirmelerden oluşan **"Verimlilik Karnesi"** üst grup ve puanlarda oluşmakta ve bu yönde gayret gösterilmektedir.



TKHK 2015 Başlangıç Karnesi
Başarı grubu B Başarı puanı 810,49



TKHK 2015 Verimlilik yerinde değerlendirme
puanı 929,79

- 2002 TS EN ISO 9001:1994 Kalite Yönetim Sistemi BELGELENDİRME
- 2003 TS EN ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi BELGE YENİLEME
- 2004 TS EN ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi GÖZETİM.
- 2006 TS EN ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi GÖZETİM
- 2006 TS EN ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi BELGE YENİLEME
- 2008 TS EN ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi GÖZETİM
- 2008 TS EN ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi ERKEN GÖZETİM
- 2009 TS EN ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi GÖZETİM
- 2009 TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi BELGE YENİLEME
- 2011 TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi GÖZETİM
- 2012 TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi GÖZETİM
- 2012 TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi BELGE YENİLEME
- 2013 TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi GÖZETİM
- 2014 TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi GÖZETİM
- 2015 TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi BELGE YENİLEME
- 2016 TS EN ISO 9001:2008 Kalite Yönetim Sistemi GÖZETİM