

Kalite ve Verimlilik Yönetim Organizasyonu

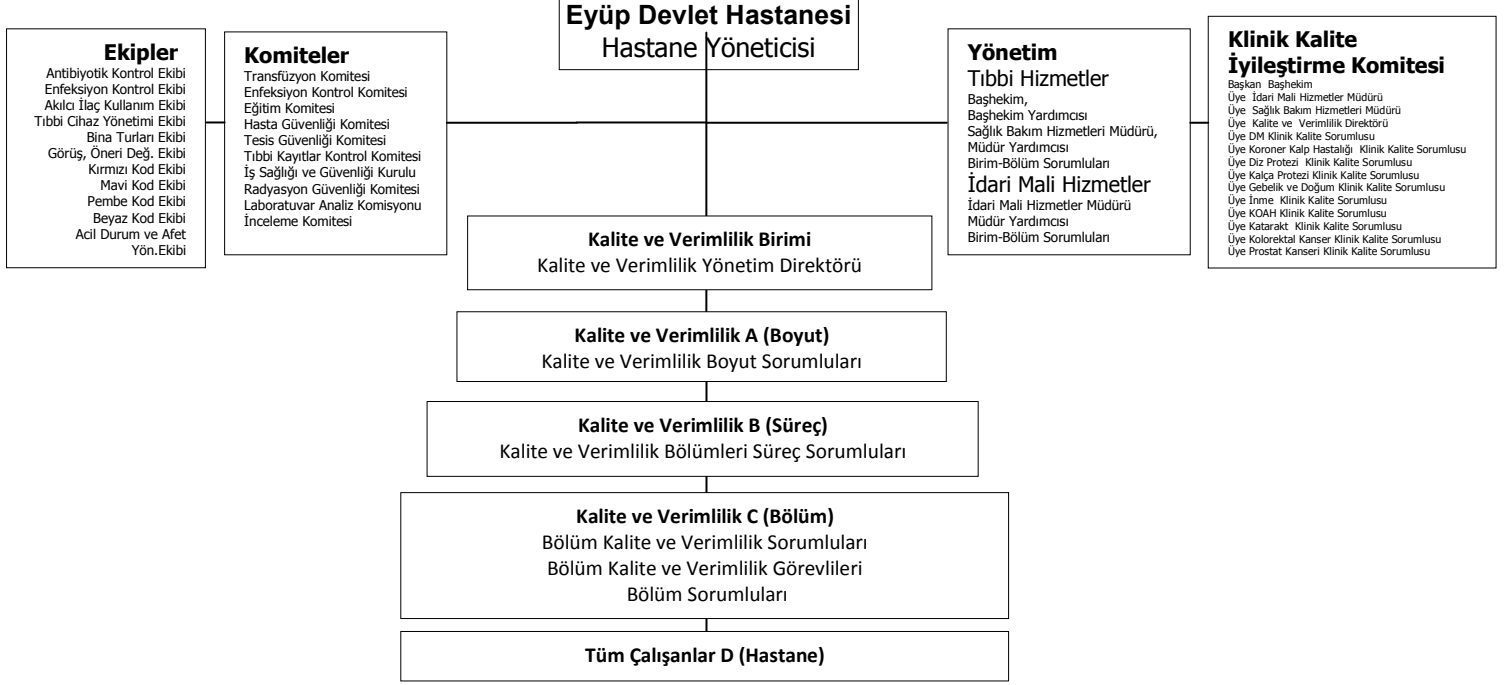
Sağlık Bakanlığı

Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğü, Sağlıkta Kalite ve Akreditasyon Daire Başkanlığı

Türkiye Kamu Hastaneleri Kurumu, İzleme Ölçme ve Değerlendirme Başkan Yardımcılığı, Verimlilik Ve Kalite Daire Başkanlığı

İstanbul Sağlık Müdürlüğü İl Kalite Koordinatörlüğü

İstanbul ili Beyoğlu Kamu Hastaneleri Birliği Genel Sekreterliği Klinik Kalite Komisyonu/ Kalite ve Verimlilik Birimi



Boyut (A)	Süreç (B)	Bölüm (C)
Sağlık Hizmetleri Destek Hizmetleri Hasta Deneyimi Sağlıklı Çalışma Yaşamı Acil Durum Yönetimi Performans Ölçümü ve Kalite İyileştirme Eğitim	Kurumsal Yapı Kalite Yönetimi Doküman Yönetimi Risk Yönetimi Güvenlik Raporlama Acil Durum ve Afet Yönetimi Eğitim Yönetimi Sosyal Sorumluluk Hasta Deneyimi Hizmete Erişim Yaşam Sonu Hizmetler Sağlıklı Çalışma Yaşamı Hasta Bakımı İlaç Yönetimi (Eczane Hizmetleri) Enfeksiyonların Önlenmesi Sterilizasyon Hizmetleri Transfüzyon Hizmetleri Radyasyon Güvenliği Acil Servis Ameliyathane Hizmetleri Yoğun Bakım Ünitesi Doğum Hizmetleri Biyokimya Mikrobiyoloji Patoloji Tesis Yönetimi Otelcilik Hizmetleri Bilgi Yönetimi Malzeme ve Cihaz Yönetimi Tıbbi Kayıt Ve Arşiv Hizmetleri Atık Yönetimi Dış Kaynak Kullanımı Göstergelerin İzlenmesi Bölüm Bazlı Göstergeler Klinik Göstergeler	Poliklinik Merkez Poliklinik GOP Poliklinik ALB Poliklinik KMB Acil Servis Klinikler Doğumhane Palyatif Bakım Merkezi Fizik Tedavi Yoğun Bakım Ameliyathane Görüntüleme Laboratuvar, Biyokimya Laboratuvar, Mikrobiyoloji Laboratuvar, Patoloji Laboratuvar, Ornek-Kan Alma Laboratuvar, Ornek-Kabul Transfüzyon Merkezi Endoskopi Evde Sağlık TRSM Atık Deposu İTAP Birimi Eczane Sterilizasyon Hasta Hakları Birimi Sağlık Kurulu/Rapor Sosyal Hizmet Birimi Medikal Depo/Malzeme Medikal Depo/İlaç Biyomedikal Depo Ayniyat Depo Tesis Yönetimi Galeri Gerçekleştirme Gider Gerçekleştirme Personel (İnsan Kaynakları) Bilgi İşlem Arşiv Mutfak Çamaşırhane Halkla İlişkiler Temizlik Güvenlik Hasta Kayıt Nöbetçi İdari Memurluk

KALİTE VE VERİMLİLİK

KLİNİK KALİTE İYİLEŞTİRME KOMİTESİ

Klinik Kalite İyileştirme Komitesi

Klinik Kalite İyileştirme Komitesi Başkan Başhekim **Uz.Dr.Hasan KARAMAN**
Klinik Kalite İyileştirme Komitesi Üye İdari Mali Hizmetler Müdürü **İbrahim VANLIOĞLU**
Klinik Kalite İyileştirme Komitesi Üye Sağlık Bakım Hizmetleri **Müdürü Ayten LARÇIN**
Klinik Kalite İyileştirme Komitesi Üye Kalite ve Verimlilik Direktörü **Çağlar YILMAZ**
Klinik Kalite İyileştirme Komitesi Üye DM Klinik Kalite Sorumlusu **Uz.Dr.Emel GÖKMEN**
Klinik Kalite İyileştirme Komitesi Üye Koroner Kalp Hastalığı Klinik Kalite Sorumlusu **Uz.Dr.M Şükrü EFEM**
Klinik Kalite İyileştirme Komitesi Üye Diz Protezi Klinik Kalite Sorumlusu **Uz.Dr.Ümit Murat ERGÜVEN**
Klinik Kalite İyileştirme Komitesi Üye Kalça Protezi Klinik Kalite Sorumlusu **Uz.Dr. Uz.Dr.Ümit Murat ERGÜVEN**
Klinik Kalite İyileştirme Komitesi Üye Gebelik ve Doğum Klinik Kalite Sorumlusu **Uz.Dr.Gürkan ÖZALP**
Klinik Kalite İyileştirme Komitesi Üye İnme Klinik Kalite Sorumlusu **Uz.Dr.İlknur ALTAYLI**
Klinik Kalite İyileştirme Komitesi Üye KOAH Klinik Kalite Sorumlusu **Uz.Dr.Feyyaz KABADAYI**
Klinik Kalite İyileştirme Komitesi Üye Katarakt Klinik Kalite Sorumlusu **Uz.Dr.Vildan BALİOĞLU**
Klinik Kalite İyileştirme Komitesi Üye Kolorektal Kanseri Klinik Kalite Sorumlusu **Uz.Dr.Mesut TULUĞ**
Klinik Kalite İyileştirme Komitesi Üye Prostat Kanseri Klinik Kalite Sorumlusu **Uz.Dr.Cengiz ATAKANLI**

KALİTE VE VERİMLİLİK BİRİMİ

Kalite ve Verimlilik Birimi Yönetim Sorumlusu (Asıl) Başhekim **Uz. Dr. Hasan KARAMAN**
Kalite ve Verimlilik Birimi Yönetim Sorumlusu (Yedek) Müdür Yardımcısı **Yıldırım ERGANİ**
Kalite ve Verimlilik Birimi Kalite ve Verimlilik Yönetim Direktörü Çağlar YILMAZ
Kalite ve Verimlilik Birimi Görevlisi **Türkan KARACA** (Kalite Yönetim Direktörü ve Verimlilik Birimi Sorumlusunun yasal yokluğunda vekalet)
Kalite ve Verimlilik Birimi Ölçme Değerlendirme/USS Veri Sorumlusu **Tuba SEZEN**

Kalite ve Verimlilik A (Boyut)

Kalite ve Verimlilik Birimi Kalite ve Verimlilik Yönetim Direktörü Çağlar YILMAZ
Klinik Kalite İyileştirme Komitesi Başkan Başhekim **Uz.Dr.Hasan KARAMAN**
Kalite ve Verimlilik Birimi Kurumsal Hizmetler/Yönetim ve Organizasyon Sorumlusu **Çağlar YILMAZ**
Kalite ve Verimlilik Birimi Sağlık Hizmetleri Sorumlusu **Türkan KARACA**
Kalite ve Verimlilik Birimi Sağlık Hizmetleri Sorumlusu **Can Ertan ARGİN**
Kalite ve Verimlilik Birimi Destek Hizmetleri Sorumlusu **Baksen AKER**
Kalite ve Verimlilik Birimi Hasta Deneyimi sorumlusu **Mükerrem YAVUZ**
Kalite ve Verimlilik Birimi Sağlıklı Çalışma Yaşamı Sorumlusu **Fatih KAZIM SEZEN**
Kalite ve Verimlilik Birimi Acil Durum Yönetimi **Yıldırım ERGANİ**
Kalite ve Verimlilik Birimi Gösterge Yönetimi/Performans Ölçümü ve Kalite İyileştirme Sorumlusu **Tuba SEZEN**
Kalite ve Verimlilik Birimi Eğitim Sorumlusu **Handan ÇETİNER**
Kalite ve Verimlilik Birimi görevlisi Sekreter **Ebru AKDORA**

Kalite ve Verimlilik B (Süreç)

Organizasyon Yapısı Bölümü Kalite Yönetim Süreç Sorumlusu **Çağlar YILMAZ**
Temel Politika ve Değerler Bölümü Kalite Yönetim Süreç Sorumlusu **Çağlar YILMAZ**
Kalite Yönetim Yapısı Bölümü Kalite Yönetim Süreç Sorumlusu **Çağlar YILMAZ**
Doküman Yönetimi Bölümü Kalite Yönetim Süreç Sorumlusu **Türkan KARACA**
Güvenlik Raporlama Sistemi Bölümü Kalite Yönetim Süreç Sorumlusu **Fatih Kazım SEZEN**
Risk Yönetimi Bölümü Kalite Yönetim Süreç Sorumlusu **Fatih Kazım SEZEN**
Eğitim Yönetimi Bölümü Kalite Yönetim Süreç Sorumlusu **Handan ÇETİNER**
Sosyal Sorumluluklar Bölümü Kalite Yönetim Süreç Sorumlusu **Uz.Dr. Yeşim Ruhat KUTLU**
Kurumsal İletişim Bölümü Kalite Yönetim Süreç Sorumlusu **Yıldırım ERGANİ**

Kurumsal Göstergeler/Yerel Göstergeler Bölümü Kalite Yönetim Süreç Sorumlusu **Tuba SEZEN**
SAS Göstergeleri Bölümü Kalite Yönetim Süreç Sorumlusu **Tuba SEZEN**

İnsan Kaynakları Yönetimi Bölümü Kalite Yönetim Süreç Sorumlusu **Nurten GÜZYURDU**
Çalışan Sağlığı ve Güvenliği Bölümü Kalite Yönetim Süreç Sorumlusu **Fatih Kazım SEZEN**

Temel Hasta Hakları Bölümü Kalite Yönetim Süreç Sorumlusu **Mükerrem YAVUZ**
Hasta Güvenliği Bölümü Kalite Yönetim Süreç Sorumlusu **Türkan KARACA**
Hasta Geribildirimleri Bölümü Kalite Yönetim Süreç Sorumlusu **Nejla ERYILMAZ**
Hizmete Erişim Bölümü Kalite Yönetim Süreç Sorumlusu **Mükerrem YAVUZ**
Yaşam Sonu Hizmetler Bölümü Kalite Yönetim Süreç Sorumlusu **Mükerrem YAVUZ**

Enfeksiyonların Kontrolü ve Önlenmesi Bölümü Kalite Yönetim Süreç Sorumlusu **Uz Dr Yasemin DURDU**
Sterilizasyon Yönetimi Bölümü Kalite Yönetim Süreç Sorumlusu **Çağlar YILMAZ**
İlaç Yönetimi Bölümü Kalite Yönetim Süreç Sorumlusu **Nilgün GÜRSOY**
Transfüzyon Yönetimi Bölümü Kalite Yönetim Süreç Sorumlusu **Uz Dr Ceyla OĞUN**
Hasta Bakımı Bölümü Kalite Yönetim Sorumlusu **Çağlar YILMAZ**
Radyasyon Güvenliği Bölümü Kalite Yönetim Süreç Sorumlusu **Bora ABACI**
Laboratuvar Hizmetleri Bölümü Kalite Yönetim Süreç Sorumlusu **Uz. İsmail DAĞ**
Güvenli Cerrahi Bölümü Kalite Yönetim Süreç Sorumlusu **Op. Dr. Semih YEĞİN**
Acil Sağlık Hizmetleri Bölümü Kalite Yönetim Süreç Sorumlusu **Uz. Dr. Can Ertan ARGİN**

Otelcilik Hizmetleri Bölümü Kalite Yönetim Süreç Sorumlusu **Mükerrem YAVUZ**
Tesis Yönetimi Bölümü Kalite Yönetim Süreç Sorumlusu **Baksen AKER**

Atık Yönetimi Bölümü Kalite Yönetim Süreç Sorumlusu **Fatih Kazım SEZEN**
Bilgi Yönetimi Bölümü Kalite Yönetim Süreç Sorumlusu **Yıldırım ERGANİ**
Malzeme ve Cihaz Yönetimi Bölümü Kalite Yönetim Süreç Sorumlusu **Fatih Kazım SEZEN**
Dış Kaynak Kullanımı Bölümü Kalite Yönetim Süreç Sorumlusu **Baksen AKER**
Acil Durum Yönetimi Bölümü Kalite Yönetim Süreç Sorumlusu **Yıldırım ERGANİ**

Kalite ve Verimlilik C (Bölüm)

Poliklinik Merkez Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Fadime YILDIZ**
Poliklinik GOP Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Zeynep BOZ**
Poliklinik ALB Bölümü Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Zeynep BOZ**
Poliklinik KMB Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Zeynep BOZ**
Acil Servis Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Uz Dr Can ERTAN ARGİN**
Acil Servis Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Semra MANGAN**
Klinikler Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Hilmiye ÖNCÜ**
Klinikler Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Neslihan ZAFER**
Doğumhane Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Neslihan ZAFER**
Palyatif Bakım Merkezi Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Burcu ÖZEN**
Fizik Tedavi Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Mercan ÖZDEMİR**
Yoğun Bakım Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Hümeysra SEFERİ**
Ameliyathane Cerrahi Bakım Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Taşkın SANCAKTAR**
Ameliyathane Anestezi Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Şerif UĞUR**
Görüntüleme (Merkez, MR-BT, GOP, KMB, ALB) Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Bora ABACI**
Laboratuvar, Biyokimya Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Dr. İsmail DAĞ**
Laboratuvar, Mikrobiyoloji Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Dr. İsmail DAĞ**
Laboratuvar, Patoloji Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Uz Dr Selma ACAR**
Laboratuvar, Örnek-Kan Alma Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Dr. İsmail DAĞ**
Laboratuvar, Örnek-Kabul Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Dr. İsmail DAĞ**
Laboratuvar, Acil Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Dr. İsmail DAĞ**
Laboratuvar, GOP Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Dr. İsmail DAĞ**
Laboratuvar, ALB Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Dr. İsmail DAĞ**
Laboratuvar, KMB Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Dr. İsmail DAĞ**
Transfüzyon Hizmetleri Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Arzu KUTLU**
Transfüzyon Merkezi Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Arzu KUTLU**
Endoskopi Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Aşkın KİKİLER**
Evde Sağlık Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Uz Dr Selin ÖZERGÜL**
TRSM Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Dr Yeşim Ruhat KUTLU**
Atık Deposu Bölümü Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Fatih Kazım SEZEN**
Eczane Bölümü Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Esra KAVAKLIOĞLU**
Sterilizasyon Bölümü Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Emine SEZER**
Hasta Hakları Birimi Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Nejla ERYILMAZ**
Sağlık Kurulu/Rapor Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Mustafa ÖZTÜRK**
Sosyal Hizmet Birimi Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Hakan BERKTAŞ**

Medikal Depo/Malzeme Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Hamdiye MALTAŞ**
Medikal Depo/ilaç Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Esra KAVAKLIOĞLU**
Biyomedikal Depo Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Fatih Kazım SEZEN**
Ayniyat Depo Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Beşir FIRTINA**
Tesis Yönetimi Merkez Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Baksen AKER**
Gelir Gerçekleştirme Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Cumhur PEKDEMİR**

Gider Gerçekleştirme Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Güven ZİLE**
Personel (İnsan Kaynakları) ve Evrak Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Nurten GÜZYURDU**
Bilgi İşlem Merkez Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Yıldırım ERGANİ**
Arşiv Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Fatih Kazım SEZEN**
Mutfak Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Diyyetisyen E .Merve ÇALIŞKAN**
Çamaşırhane Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Mükerrem YAVUZ**
Halkla İlişkiler Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Yıldırım ERGANİ**
Temizlik Görevlileri Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Mükerrem YAVUZ**
Güvenlik Görevlileri Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Mükerrem YAVUZ**
Hasta Kayıt Görevlileri Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Mükerrem YAVUZ**
Nöbetçi İdari Memurluk Kalite Yönetim ve Verimlilik Sorumlusu **Uğur TAN**

Hasta Güvenliği Komitesi

Hasta Güvenliği Komitesi Başkan Başhekim Yardımcısı **Op. Dr. Murat IŞIK**
Hasta Güvenliği Komitesi üye Müdür Yardımcısı **Yıldırım ERGANİ**
Hasta Güvenliği Komitesi üye Sağlık Bakım Hizmetleri Birim Sor. **Türkan KARACA**
Hasta Güvenliği Komitesi üye Kalite Yönetim Direktörü **Çağlar YILMAZ**
Hasta Güvenliği Komitesi üye Cerrahi Branş Uzmanı **Op. Dr. Ahmet ALP**
Hasta Güvenliği Komitesi üye Dahili Branş Uzmanı **Uz. Dr. Dilek ÇAKAR**
Hasta Güvenliği Komitesi üye İş Sağlığı ve Güvenliği İzleme Değerlendirme Birim Sorumlusu **Fatih Kazım SEZEN**

İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu

İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu Başkanı, İşveren veya işveren vekili, Hastane Yöneticisi **Op. Dr. Hasan KARAMAN**
İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu üyesi İş güvenliği Uzmanı
İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu üyesi İş yeri hekimi.....
İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu üyesi Sekreteryaya ve İnsan Kaynakları, Sosyal İşler ve İdari Mali İşleri yürütmekle görevli **Yıldırım ERGANİ**
İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu üyesi Sivil Savunma Uzmanı (Bulunması halinde)
İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu üyesi Çalışan Baştemsilcisi **Niyazi ÜRÜT**
İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu Alt İşveren Koordinasyon sorumlusu **Fatih Kazım SEZEN**
İş Sağlığı ve Güvenliği Kurulu Risk Değerlendirme Koordinasyon sorumlusu ve Kalite Yönetim Direktörü **Çağlar YILMAZ**

Enfeksiyon Kontrol Komitesi -EKK-

Enfeksiyon Kontrol Komitesi -EKK- Başkan: Enfeksiyon Hastalıkları Temsilcisi Enfeksiyon hastalıkları Uzmanı **Uz. Dr. Yasemin DURDU**
Enfeksiyon Kontrol Komitesi -EKK Üye: Başhekim Yardımcısı **Op. Dr. Murat IŞIK**
Enfeksiyon Kontrol Komitesi -EKK Üye: Mikrobiyoloji i Laboratuvarı Sorumlusu **Uz. Dr. Ceyla ÖĞÜN**
Enfeksiyon Kontrol Komitesi -EKK Üye: Kalite Yönetim Direktörü **Çağlar YILMAZ**
Enfeksiyon Kontrol Komitesi -EKK Üye: Dahili Servisler Doktor **Uz. Dr. İbrahim HOTAMAN**
Enfeksiyon Kontrol Komitesi -EKK Üye: Cerrahi Servisler Doktor **Op. Dr. Bahadır GEZER**
Enfeksiyon Kontrol Komitesi -EKK Üye: Enfeksiyon Kontrol Hemşiresi **Handan ÇETİNER**
Enfeksiyon Kontrol Komitesi -EKK Üye: Hemşire **Taşkın SANCAKTAR**
Enfeksiyon Kontrol Komitesi -EKK Üye: Eczane sorumlusu **Eczacı Nilgün GÜRSOY**
Enfeksiyon Kontrol Komitesi -EKK Üye: Sağlık Bakım Hizmetleri Müdürü **Ayten LARÇİN**
Enfeksiyon Kontrol Komitesi -EKK Üye: İdari Mali İşler Müdürü **İbrahim VANLIOĞLU**
Enfeksiyon Kontrol Komitesi -EKK Üye: Enfeksiyon Kontrol Hekimi **Uz. Dr. Yasemin DURDU**
Enfeksiyon Kontrol Komitesi -EKK Üye Enfeksiyonların Kontrolü Ve Önlenmesi Bölümü Kalite Sorumlusu **Handan ÇETİNER**

Tesis Güvenliği Komitesi

Tesis Güvenliği Komitesi Başkan Müdür Yardımcısı **Mükerrem YAVUZ**
Tesis Güvenliği Komitesi Üye: Sağlık Bakım Hizmetleri Birim Sor. **Türkan KARACA**
Tesis Güvenliği Komitesi Üye: Kalite Yönetim Direktörü **Çağlar YILMAZ**
Tesis Güvenliği Komitesi Üye: Teknik Servis Sorumlu Teknisyen **Salih GÜNTÜRK**
Tesis Güvenliği Komitesi Üye: İSG görevlisi **Fatih Kazım SEZEN**
Tesis Güvenliği Komitesi Üye: Atık Yönetimi Sorumlusu **Fatih Kazım SEZEN**
Tesis Güvenliği Komitesi Üye: Klinik Mühendislik Hizmetleri Birimi Sorumlusu **Fatih Kazım SEZEN**
Tesis Güvenliği Komitesi Üye: Hastane Güvenlik Amiri **Mahmut BAŞ**
Tesis Güvenliği Komitesi Üye: Afet Ve Acil Durum Yönetimi Sorumlusu **Yıldırım ERGANİ**

Eğitim Komitesi (Hasta Ve Çalışan)

Eğitim Komitesi Başkan Başhekim Yardımcısı **Op. Dr. Murat IŞIK**
Eğitim Komitesi üye Müdür Yardımcısı **Mükerrem YAVUZ**
Eğitim Komitesi üye; Sağlık Bakım Hizmetleri Birim Sor. **Türkan KARACA**
Eğitim Komitesi üye Kalite Yönetim Direktörü **Çağlar YILMAZ**
Eğitim Komitesi üye **Uz. Dr. Savaş ŞEN**
Eğitim Komitesi üye Hasta Ve Çalışan Eğitimi Sorumlusu Eğitim Hemşiresi **Handan ÇETİNER**