

**T.C.**  
**SAĞLIK BAKANLIĞI**  
**SAĞLIK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ**  
**2017/10 SAYILI GENELGE**

**Poliklinik muayene öncelik sırası;**

- 1) Acil vakalar** (Ani gelişen hastalık, kaza, yaralanma ve benzeri durumlar ile ivedilikle tıbbi müdahale yapılması gerektiğine hekim tarafından karar verilen vakalar),
- 2) Engelli hastalar,**
- 3) Hamileler,**
- 4) Hizmetteki TSK, J.Gn.K.lığı ve S.G.K.lığı rütbeli personeli,**
- 5) Harp ve vazife şehitlerinin dul ve yetimleri ile malül ve gaziler ile aileleri,**
- 6) 65 yaş üstü hastalar,**
- 7) Yedi yaşından küçük çocuklar,**
- 8) Öncelikli olarak garnizon dışından sevkle gelenler olmak üzere, hizmetteki TSK, J.Gn.K.lığı ve S.G.K.lığı personeli ve bakmakla yükümlü olduğu kişiler,**
- 9) Emekli TSK, J.Gn.K.lığı ve S.G.K.lığı personeli ve bakmakla yükümlü olduğu kişiler.**

**RANDEVU ALMA**

1- 182 numaralı Sağlık Bakanlığı MHRS Çağrı Merkezi aranır. 182 numaralı telefonu arayan vatandaş tarafından çağrıyı karşılayan asistana (canlı operatör) randevu talebinde bulunan vatandaşın T.C. Kimlik Numarası verilir. Asistan arayan kişinin kimlik bilgilerini doğrular. Vatandaş randevu talebinde bulunduğu hastane, poliklinik ve hekim bilgilerinden en azından hangi polikliniğe gideceğini asistana bildirdikten sonra, asistan uygun tarih ve saat dilimlerini vatandaşa iletir. Vatandaş seçimini yaparak randevusunu alır.

2- [www.dursunbeydh.saglik.gov.tr](http://www.dursunbeydh.saglik.gov.tr) Web sayfasında bulunan MHRS 182 linkine giriş yaparak kaydolduktan sonra online randevu alınabilmektedir.

3. Hastanemiz ilk kayıt danışma birimlerine kimlik kartıyla başvurularak aynı gün fiş verilerek randevu alınabilmektedir.

**RANDEVUYU İPTAL ETME**

182 numaralı Sağlık Bakanlığı MHRS Çağrı Merkezi'nden alınan randevular 182 numaralı telefon aranarak iptal edilir. İnternet sitesinden alınan randevular tekrar internet sitesinden iptal edilebilir. Bu iptaller randevu zamanından önce yapılmalıdır.

## MUAYENE OLMA

Randevu işlemi tamamlandıktan sonra randevu saatinden en az 15 dakika öncesi T.C.Kimlik numarasının yazılı olduğu kimlik kartınızla randevu alınan birim sekreterliğine müracaat edilir. Hastanemize başvuran hastaların sosyal güvencesine göre ibraz etmesi gereken evraklar şöyledir;

1. SGK Mensubu Hastalar (SSK, Resmi Kurum Çalışanı, Emekli Sandığı, Bağ Kur, Sosyal Hizmetler Çocuk Esirgeme ve Huzurevlerinden Gelenler): T.C. Kimlik Numarasını içeren kendisine ait geçerli kimlik belgesi ile başvuru yapmaları gerekmektedir. Sosyal Hizmetler Çocuk Esirgeme Kurumundan ve huzur evlerinden gelen hastalarımızın kaldıkları birimden yazı getirerek başvurmaları gerekmektedir.

2. Diğer Sosyal Güvenceli Hastalar (Er, Erbaş ,Odalar Borsalar Birliği Personeli v.s): T.C. Kimlik Numarasını içeren kendisine ait geçerli kimlik belgesi ile, Karne, Kurumdan verilen sevk belgesi ile başvurabilirler.

3. Ücretli veya Özel Sigortalı (Banka Mensubu) Hastalar: T.C. Kimlik Numarasını içeren kendisine ait geçerli kimlik belgesi ile başvuracaklardır. Hastanemiz SGK' ya bağlı tüm kurumlarla anlaşmalıdır. Ayrıca İş Bankası, Garanti Bankası, Yapı Kredi Bankası, Ziraat Bankası, Halk Bankası, Şeker Bank, Vakıf Bankla anlaşmalıdır. Banka çalışanları hastanemize ücretli olarak başvurup, muayene işlemleri tamamlandıktan sonra taraflarına verilecek olan fatura ile ücretlerini kurumlarından tahsil etmektedirler.