



00070311643

T.C.  
SAĞLIK BAKANLIĞI  
Sağlık Bilgi Sistemleri Genel Müdürlüğü

**Sayı :** 63688815

**Konu:** Engelsiz Sağlık İletişim Merkezi

DAĞITIM YERLERİNE

Genel Müdürlüğümüz bünyesinde işitme engelli vatandaşlarımızın sağlık hizmetlerine erişimini kolaylaştırmak için “Engelsiz Sağlık İletişim Merkezi” (ESİM) adı altında işaret dili tercümanları aracılığı ile görüntülü çağrı merkezi hizmeti sunulmaktadır.

İşitme engelli olan vatandaşlarımız akıllı mobil cihazlarına “ESİM” uygulamasını indirerek gerekli bilgileri doldurup kayıt olduktan sonra uygulamayı kullanabilmektedirler.

ESİM ile işitme engelli vatandaşlarımız 7/24,

Acil bir sağlık sorununda ambulans talep edebilmekte,

MHRS üzerinden muayene randevusu alabilmekte,

Muayene olurken, tahlil-tetkik yaptırırken veya sonuç gösterirken tercüme hizmeti alabilmektedir.

Yapılan çalıştay ve çeşitli toplantılarda “ESİM” in bilinirliğinin sahada yaygın olmadığı geri bildirimleri alınmıştır.

Özellikle hekim ve diğer sağlık personellerimizin “ESİM” hakkında bilgilendirilmeleri, uygulamayı akıllı mobil cihazlarına indirerek hastanelerden hizmet almaya çalışan işitme engelli vatandaşlarımızın sağlık hizmetlerine erişimini kolaylaştıracak ve hizmet sunumunda karşılaşılan iletişim sorununu ortadan kaldıracaktır.

Bu kapsamda ESİM’ in ilinizdeki kamu ve özel hastanelerde bilinirliğinin artırılması için gerekli tanıtım ve bilgilendirme çalışmalarının yapılması, poliklinik hizmeti veren hekimlere yazının duyurulması hususunda;

Gereğini rica ederim.

Dr. M. Mahir ÜLGÜ

Bakan a.

Genel Müdür V.

Dağıtım:

Gereği:

81 İl Valiliğine (İl Sağlık Müdürlüğüne)