

✓ Hastaların kendi dosyalarında ve kayıtlarında kendileri ve hastalıkları ile ilgili bulunan bilgileri alma, fotokopi ile çoğaltma, soru sorma ve hata varsa onların düzeltilmesini talep etme hakkı vardır.



Rıza (Onay) Hakkı:

✓ Kendi sağlığı ile ilgili kararlara iştirak edebilmesi için her birey ilgili bilgileri alma hakkına sahiptir.

✓ Sağlık hizmeti verenler gerçekleştirecek herhangi bir ameliyat veya tedaviye ilişkin tüm bilgileri, riskleri, sıkıntıları, yan etkileri ve alternatif durumları hastalara aktarmak zorundadır. Hastanın tedavi veya tıbbi müdahaleye itiraz etme hakkı veya tedavi sürecinde kararını değiştirip devam edilmesine karşı itiraz etme hakkı vardır. Hasta sağlık durumu ile ilgili eksik ya da yanlış bilgilendirildiğini düşünüyorsa buna itiraz hakkına sahiptir.

Kurum, Kuruluş ve Personel Seçme Hakkı:

✓ Yeterli bilgiye sahip her birey, farklı tedavi yöntemleri ve tedaviyi verecek hekim, sağlık personeli ile hastane seçimi konularında karar verme hakkına sahiptir.

Mahremiyet ve Gizlilik Hakkı:

✓ Her birey kişisel bilgilerinin, sağlık durumu, teşhis ve tedavi süreci veya özel ziyaretlerinin içeriği hususunda, bu tarz konuların gizli tutulmasını talep etme hakkına sahiptir. Bir bireyin sağlık durumuna veya ona uygulanan tedaviye ilişkin bilgi ve veriler gizli olmalı ve muhafaza edilmelidir.

✓ Tıbbi müdahale uygun ortamda ve gerçekten orada bulunması gerekli olan kişiler gözetiminde yapılarak kişisel gizliliğe saygı gösterilmelidir.

Saygınlık Görme:

✓ Her bireyin saygı, itina ve ihtimam gösterilerek güler yüzlü, nazik, şefkatli ve hijyenik şartlar sağlanmış, gürültü ve rahatsız edici bütün etkenler bertaraf edilmiş bir ortamda sağlık hizmeti alma hakkı vardır.

Ziyaret ve Refakatçi Hakkı:

✓ Her bireyin, kurum tarafından belirlenen usul ve esaslara uygun olarak ziyaretçi kabul etme, mevzuat ve imkanlar ölçüsünde ve hekimin uygun görmesi durumunda refakatçi bulundurmaya isteme hakkı vardır.

Dini Vecibeleri Yerine Getirme:

✓ Her bireyin kuruluşun imkanları ölçüsünde ve idarece alınan tedbirler çerçevesinde, dini vecibelerini yerine getirme hakkı vardır.

Yenilik Hakkı:

✓ Her bireyin sağlık hizmetlerindeki en son yeniliklerden ve gelişmelerden faydalanma hakkı vardır.

Şikayet Hakkı:

✓ Her bireyin bir zarar gördüğünde şikayette bulunma hakkı vardır. İlgililer, hastalara sahip oldukları haklar konusunda bilgi vermelidir. Şikayet, belli bir süre içinde yetkililer tarafından yazılı olarak cevaplandırılmalıdır.

Güvenlik:

✓ Hastalarımızın sağlık hizmetini güvenli bir ortamda alma hakkı vardır.

Reddetme ve Durdurma Hakkı:

✓ Her hastanın tedaviyi reddetme ve durdurma hakkı vardır.

HASTA SORUMLULUĞU

Bir yerde hak varsa hemen yanı başında sorumluluk da vardır.

Hastanın bir sağlık kuruluşuna başvurmadan ve başvurduktan sonraki süreçte yerine getirmesi gereken ödev ve yükümlülükler bulunmaktadır.

Sosyal Güvenlik Durumu:

✓ Hasta, sağlık, sosyal güvenlik ve kişisel bilgilerindeki değişiklikleri zamanında bildirmek durumundadır.

Sağlık Çalışanlarını Bilgilendirme:

✓ Hasta, yakınmalarını, daha önce geçirdiği hastalıkları, yatarak herhangi bir tedavi görüp görmediğini, eğer varsa halen kullandığı ilaçları ve tüm sağlığıyla ilgili bilgileri tam, eksiksiz vermelidir.

Hastane Kurallarına Uyma:

✓ Hasta, başvurduğu sağlık kuruluşunun kural ve uygulamalarına uymalıdır.

✓ Hasta, Sağlık Bakanlığı ve diğer sosyal güvenlik kurumlarınca belirlenen sevk zincirine uymalıdır.

✓ Hastanın, tedavi, bakım ve rehabilitasyon sürecinde sağlık çalışanları ile iş birliği içinde olması beklenir.

✓ Hastanın, randevulu hizmet veren bir sağlık tesisinden yararlanması durumunda randevunun tarih ve saatine uyması ve değişiklikleri ilgili yere bildirmesi gerekir.

✓ Hasta, hastane personelinin, diğer hastaların ve ziyaretçilerin haklarına saygı göstermelidir.

✓ Hasta, hastane malzemelerine verdiği zararları karşılamak zorundadır.

Tedavisi ile İlgili Önerilere Uyma:

✓ Hasta, tedavisi ve ilaçlarla ilgili tavsiyeleri dikkatle dinlemeli ve anlayamadığı yerleri sormalıdır.

✓ Hastanın, tedavisiyle ilgili önerilere uyum sağlayamama durumu söz konusu ise bunu sağlık çalışanına bildirmesi gerekir.

✓ Hasta, sağlık bakım ve taburculuk sonrası bakım planını beklediği gibi doğru anlayıp anlamadığını belirtmelidir.

✓ Hasta, uygulanacak tedaviyi reddetmesi veya önerilere uymamasından dolayı doğacak sonuçlardan kendisi sorumludur.

Hasta Hakkı İhlalinde Başvurulacak Yerler:

✓ Hastanelerdeki hasta hakları birimlerine başvurabilir.



"Sağlığınız Bizim İçin Değerlidir."



Sağlıklı Günler Dileriz...

Adres : Gaziler Fizik Tedavi ve Rehabilitasyon Eğitim ve Araştırma Hastanesi
06800 Bilkent-Ankara
Telefon : (0312) 291 10 00
MHRS Randevu: 182
Faks : (0312) 291 10 09
Web Adresi : gazilerftr.saglik.gov.tr

DOKÜMAN NU.: KU.FR.03 YAYIN TARİHİ: 01 Eylül 2017

REVİZYON NU.: 00

REVİZYON TARİHİ:00



T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ

GAZİLER

**FİZİK TEDAVİ VE REHABİLİTASYON
EĞİTİM VE ARAŞTIRMA HASTANESİ**

HASTA HAKLARI

Hasta Hakları, insan haklarının sağlık hizmetindeki yansımaları olup hastalarımızın insan haysiyetine yakışır şekilde hak ettikleri, uluslararası ve ulusal mevzuat ile teminat altına alınan haklardır.

Hizmetten Genel Olarak Faydalanma Hakkı:

✓ Her birey sağlık ihtiyaçlarının karşılanması için sağlık hizmetlerinden yararlanma hakkına sahiptir. Sağlık hizmetleri herkese eşit olarak verilmeli ve hastalığın türü, zamanı, ikamet yeri veya mali kaynaklar konusunda ayırım yapılmamalıdır.

Bilgilendirme ve Bilgi İsteme Hakkı:

✓ Her birey kendi sağlık durumu hakkında, mevcut sağlık hizmetleri ve onlardan nasıl yararlanabileceği konusunda ve tüm bilimsel araştırma ve teknolojik yenilikler ile ilgili bilgi alma hakkına sahiptir. Sağlık hizmeti verenler, hastanın kolay ulaşabileceği ve anlayacağı dilde bilgi vermek zorundadır.