

ANKARA 29 MAYIS DEVLET HASTANESİ HİZMET KALİTE STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ
1	Poliklinik Muayenesi (Tüm Poliklinikler, Acil Servis)	T.C. Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) kimlik belgeleri, adres ve telefon bilgileri beyanı, ücretli hastalar için vezne makbuzu, hizmet akdi ile çalışanlar için günlük vizite kağıdı, yeşil kartlı hastalara hastanın sağlık karnesi.	2 Saat
2	Hekim Seçme Hakkının Kullanılması	Randevu İstenilen günde sıra bulunması ve doktorun poliklinik çalışma gün ve saatlerine uygun olması durumunda hekim ismi bildirilmesi	15 Dakika
3	Laboratuvar tetkikleri, (Tam kan, Tam idrar, Biyokimya, Romatizmal testler, Gaitada parazit, Gizli kan, Kardiyak marker, hepatit marker, hormon testleri	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır). Acil Poliklinik muayenesi sonrası hekim istemi(otomasyon üzerinden yapılır).	1 Gün 2 Gün
4	Muhtelif Röntgen çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır).	1 Saat
5	Laboratuvar tetkikleri (Mikrobiyoloji testleri, Kültür)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır).	2 Gün
6	Ultrason Çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır).	10 Gün
7	CT (Tomografi çekilmesi)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır).	5 Gün
8	EKO Çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır).	10 Dakika
9	EMG Çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır).	1Gün

10	EEG Çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır).	1 Gün
11	EFOR Çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır).	7 Gün
12	EKG Çekilmesi	Poliklinik muayenesi öncesi varsa hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır).	10 Dakika
13	MR Çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır).	15 Gün
14	Doppler USG Çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır).	5 Gün
15	Mamografi Çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır). Eski Mamografi ve ultrason sonuçları	1 Gün
16	Kemik Dansitometre	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır).	1 Gün
17	Patoloji Tetkikleri	Poliklinik muayenesi veya ameliyat sonrası numune alınması ve hekimin istemi (otomasyon üzerinden ve patoloji istek formu ile), tetkik muayenesi	10 Gün
18	İlaç Raporu	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır).	1 Gün
19	Malzeme Raporları ve İşitme Cihazları	4 adet fotoğraf(Son altı aylık) T.C. Kimlik numarası yazılı (15 Yaş üzeri için fotoğraflı) Kimlik fotokopisi, Dilekçe, Doktor reçetesi, Solunum Fonksiyon Testi, çekilen Filmler, Akciğer Kan gazı ve yapılan tahlil ve tetkikler	1 Gün
20	İstirahat Raporu	10 güne kadar tek hekim (tek seferlik) Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır) 10 günden sonra 4 fotoğraf, kimlik fotokopisi, heyet raporu hizmet akdi ile çalışanlar için günlük vize kağıdı	15 Dakika
21	İşe giriş, durum bildirir silahlı-silahsız Özel Güvenlikler ve silah ruhsatı raporlarının Düzenlenmesi	Talep dilekçesi, 4 adet fotoğraf (son altı aylık) T.C. Kimlik numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğraflı) Kimlik fotokopisi, Vezne makbuzu	1 Gün

22	Sürücü olur raporunun düzenlenmesi (15 yaş üzeri için fotoğrafı) Kimlik fotokopisi, ücretli poliklinik muayenesi Başvurusu, Vezne makbuzu	Talep dilekçesi, 4 adet fotoğraf (son altı aylık) T.C. Kimlik numarası yazılı	1 Gün
23	Hasta hakları birimine yapılan başvurunun kabulü ve cevaplanması süresi, doğru yapmaları ve verilen formu doldurarak imzalamaları veya Sağlık Bakanlığı sitesinin hasta hakları sayfası üzerinden internet başvurusu	Yazılı başvuru yapacak hasta ve yakılarının kimlik ve adres beyanlarını	15 Gün
24	Şikayet Başvurusuna Cevap verilmesi	Şikayet başvurusunu içeren dilekçe (Kimlik ve adres bilgisini içeren)	10 Gün
25	Bilgi Edinme Başvurusuna cevap verilmesi	Konuyla ilgili dilekçe (Kimlik ve adres bilgisini içeren) veya elektronik Ortamda internet sayfamızdan başvuru	2 Gün
26	Hastaya ait hastane kayıtlarının verilmesi	Elden takipli ibareli savcılık veya mahkeme yazısı veya talep dilekçesi (kendisi, 18 yaş altı için anne, baba, vasi veya vekili imzalı) T.C. Kimlik Numarası yazılı (15 yaş üzeri için fotoğrafı) Kimlik fotokopisi	1 saat
27	Kan transfüzyon Hizmetleri	Doktor onaylı kan istem kâğıdı (Plazma, Trombosit, Tam kan, Eritrosit) İlgili poliklinik müracaatı	1 Gün
28	Ambulans Hizmetleri	Hasta sevk kağıdı, Epikriz formu, otomasyon istem girişi	1 Gün
29	Endoskopi- Kolonoskopi	Hekimin istemi otomasyon üzerinden yapılır. Tetkik sonuçları. Hepatit Markerları,	5 Gün
30	Psikolojik Testler	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır.)	1 Gün
31	Odiyometri (İşitme Testleri)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır.)	7 Gün
32	Organ Bağışı	Kişi Beyanı ,Kimlik Belgesi	15 dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında bilgi istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda hastane yönetimine başvurunuz.

<u>İLK MÜRACAAT YERİ</u>	<u>İKİNCİ MÜRACAAT YERİ</u>
Adı Soyadı: Dr. Jale ÖZTÜRK	Adı Soyadı: Uz. Dr. Naim ATA
Ünvan : Başhekim Yardımcısı	Ünvan : Başhekim /Hastane Yöneticisi
Adres : Aydınlar Mah. Dikmen Cad. No:312 Dikmen/ ANKARA	Adres : Aydınlar Mah. .Dikmen Cad. No:312 Dikmen/ ANKARA
Tel : 0312 593 29 29 / 18 26	Tel : 0312 593 29 29
Belge Geçer : 0312 593 29 35	Belge Geçer: 0312 593 29 35
e-Posta : jaleozturk2002@yahoo.com	e-Posta :naimata@gmail.com