



HASTANE REFAKATÇİ POLİTİKASI

Doküman No	HD.YD.01
Yayın Tarihi	28.12.2015
Revizyon No	00
Revizyon Tarihi	
Sayfa No	1/2

1. Hastaya refakatçi gerekip gerekmediği hastanın doktoru tarafından belirlenir ve refakatçi bir kişiyle sınırlıdır.
2. Refakat için klinik kat sekreteri yoksa klinik hemşiresi tarafından refakatçi kartı verilir. Refakat kartınızı yanınızda bulundurunuz.
3. Refakatçisi bulunan hastaların kişisel eşyalarının sorumluluğu kendilerine aittir.
4. Refakatçi ziyaret ve tıbbi bakım sırasında hastanın yanında bulunmamalıdır. Refakatçi, hastanın bakımına izin verilen ölçüde yardım eder. Refakatçiler (Hekim ve Hemşire direktifleri dışında) hastaya yönelik herhangi bir uygulama yapmamalıdır.
5. Refakatçi hastanenin belirlediği tüm kurallara uymak zorundadır.
6. Bazı kliniklerde ve yoğun bakım ünitelerinde refakatçi uygulaması yoktur. Bu ana kurallar dışında her kliniğin kendine özel refakatçi kuralları olacağı unutulmamalıdır.
7. Refakatçiler; istirahat edebilmeleri için hasta odalarında bulunan koltukları ve çocuk servislerinde ise alt yatakları kullanabilirler. Ancak hasta yataklarına oturmamalıdır.
8. Refakatçiye kahvaltı, öğle ve akşam yemekleri verilir. Dışarıdan yiyecek getirilmesi yasaktır. Hasta dolap ve etajerlerine yiyecek koymayınız. Pencerelerden aşağı hiçbir şey atmayınız, pencere kenarına bir şey koymayınız. Bulduğunuz yeri ve eşyaları temiz tutunuz.
9. Herhangi bir sorunla karşılaştığınızda servis sorumlu hemşiresini veya klinik hemşiresini bilgilendiriniz.
10. Refakatçilerin hastanede tütün, sigara ve alkollü madde kullanmaları yasaktır.
11. Refakatçiler, ilgili hekim ya da hemşire istemi dışında, hastalarını servis dışına çıkarmayacak veya yatağını değiştirmeyecektir.
12. Refakatçiler hastaları ile ilgili herhangi bir sorun olduğu zaman hemşireye haber vermelidirler.
13. Hastaya ait her türlü ilaç refakatçi/hasta tarafından ilgili hemşireye teslim edilmelidir. Hastanın her türlü tedavi ve ilacı hemşiresi tarafından uygulanır.
14. Mümkün olduğunca hastanızın yanından ayrılmayınız. Ayrılmamanızı gerektirecek durumlarda görevli hemşireye haber veriniz. Refakatçi değişimlerinden servis hemşirelerini haberdar ediniz.
15. Hastalarımızın mahremiyeti açısından Kadın Hastalıkları ve Doğum ile Çocuk Servisinde bayan refakatçi bulundurulması gerekmektedir.
16. Hastalarımıza huzur dolu bir ortam sağlanması için; hasta yakınlarının, hasta odası ve servis koridorunda yüksek sesle konuşmaması, gürültü yapmaması şarttır. Ayrıca odalarınızda bulunan televizyonların başkalarını rahatsız edecek şekilde kullanılmaması gerekmektedir.
17. Refakat kuralları Yataklı Tedavi Kurumları İşletme Yönetmeliği'nin ilgili hükümleri dikkate alınarak düzenlenir.
18. Dilek, şikayet ve önerileriniz için hasta iletişim birimine başvurabilirsiniz.