

BOLU İZZET BAYSAL AĞIZ VE DİŞ SAĞLIĞI MERKEZİ

HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	HASTA KABUL	<ol style="list-style-type: none">SGK (Bağkur, SSK, Emekli Sandığı, Gazi, Huzur evi, Çocuk Esirgeme Kurumu, İşsizlik ödeneği)<ul style="list-style-type: none">T.C. Kimlik Numarasını Gösteren Fotoğraflı Resmi BelgeSSK YURTDIŞI<ul style="list-style-type: none">T.C. Kimlik Numarasını Gösteren Fotoğraflı Resmi BelgeSosyal Güvenlik Sözleşmesine Göre Sağlık Yardım BelgesiGENEL SAĞLIK SİGORTASI / YEŞİLKART<ul style="list-style-type: none">T.C. Kimlik Numarasını Gösteren Fotoğraflı Resmi BelgeBANKALAR VE TİCARET ODASI/VAKIFLAR<ul style="list-style-type: none">T.C. Kimlik Numarasını Gösteren Fotoğraflı Resmi BelgeÇalışan Kendisi ve Bakmakla Yükümlü Olduğu Kişiler için Sevk KağıdıMAHKUM<ul style="list-style-type: none">Sevk KağıdıSURİYELİ ve IRAKLI MİSAFİRLER(SAĞLIK BAKANLIĞI MİLLETLERARASI SÖZLEŞMELİLER)<ul style="list-style-type: none">Göç idaresinden alınan resimli belgeÜCRETLİLER<ul style="list-style-type: none">T.C. Kimlik Numarasını Gösteren Fotoğraflı Resmi Belge	20 dk
2	MUAYENE	T. C Kimlik No İle Alınan Kimlik Barkodu / Ücretli Hasta için Vezne Makbuzu	30 dk
3	PERİAPİKAL FİLM ÇEKİLMESİ	T. C Kimlik No İle Alınan Kimlik Barkodu / Ücretli Hasta için Vezne Makbuzu	12 dk
4	PANORAMİK FİLM ÇEKİLMESİ	T. C Kimlik No İle Alınan Kimlik Barkodu / Ücretli Hasta için Vezne Makbuzu	10 dk
5	DİŞ ÇEKİMİ	T. C Kimlik No İle Alınan Kimlik Barkodu / Ücretli Hasta için Vezne Makbuzu Not: Öncesinde İlaç tedavisi gerekmediği takdirde	1 saat
6	GÖMÜLÜ DİŞ ÇEKİMİ	T. C Kimlik No İle Alınan Kimlik Barkodu / Ücretli Hasta için Vezne Makbuzu	1 saat (randevu süresi 10 gün)
7	KÜÇÜK CERRAHİ İŞLEMLER	T. C Kimlik No İle Alınan Kimlik Barkodu / Ücretli Hasta için Vezne Makbuzu	1 saat (randevu süresi 10 gün)
8	PERİODONTAL MÜDAHALELER	T. C Kimlik No İle Alınan Kimlik Barkodu / Ücretli Hasta için Vezne Makbuzu	45 dk (randevu süresi 10 gün)
9	DETERTRAJ	T. C Kimlik No İle Alınan Kimlik Barkodu / Ücretli Hasta için Vezne Makbuzu	Aynı gün veya en geç 10 iş günü
10	AMALGAM DOLGU	T. C Kimlik No İle Alınan Kimlik Barkodu / Ücretli Hasta için Vezne Makbuzu	30 dk(randevu süresi 10 gün)
11	KOMPOZİT DOLGU	T. C Kimlik No İle Alınan Kimlik Barkodu / Ücretli Hasta için Vezne Makbuzu	30 dk(randevu süresi 10 gün)

12	KANAL TEDAVİSİ	T. C Kimlik No İle Alınan Kimlik Barkodu / Ücretli Hasta için Vezne Makbuzu	40 dk(randevu suresi 10 gün)	
13	SABİT PROTEZ (KRON, KÖPRÜ)	1- T.C. Kimlik No İle Alınan Barkod 2- Kurumda SGK dan dijital ortamdan alınan Protez taahhüt Belgesi (SGK' lı Hastalar için) Not: Ağız içi yara iyileşmesi gerçekleşip ağız hazır hale geldikten sonra	9 iş Günü (Ağız içi yara iyileşmesi gerçekleşip ağız hazır hale geldikten sonra)	
14	HAREKETLİ PROTEZ (AKRİLİK)	1-T.C. Kimlik No İle Alınan Barkod 2-Kurumda SGK dan dijital ortamdan alınan Protez taahhüt Belgesi (SGK' lı Hastalar için) Not: Ağız içi yara iyileşmesi gerçekleşip ağız hazır hale geldikten sonra	10 İş Günü (Ağız içi yara iyileşmesi gerçekleşip ağız hazır hale geldikten sonra)	
15	HAREKETLİ PROTEZ (METAL KAİDELİ)	1-T.C. Kimlik No İle Alınan Barkod 2-Kurumda SGK dan dijital ortamdan alınan Protez taahhüt Belgesi (SGK' lı Hastalar için) Not: Ağız içi yara iyileşmesi gerçekleşip ağız hazır hale geldikten sonra	15 İş Günü (Ağız içi yara iyileşmesi gerçekleşip ağız hazır hale geldikten sonra)	
16	BESLEME	1-T.C. Kimlik No İle Alınan Barkod	2 İş Günü	
17	TAMİR	1-T.C. Kimlik No İle Alınan Barkod	1 İş Günü	
18	İSKELET DÖKÜM GEREKTİREN TAMİR	1-T.C. Kimlik No İle Alınan Barkod	3 İş Günü	
19	PEDODONTİ (DIŞ ÇEKİMİ)	T. C Kimlik No İle Alınan Kimlik Barkodu / Ücretli Hasta İçin Vezne Makbuzu Not: Öncesinde ilaç tedavisi gerekmediği takdirde	1 Saat	
20	PEDODONTİ (DOLGU)	T. C Kimlik No İle Alınan Kimlik Barkodu / Ücretli Hasta İçin Vezne Makbuzu	30dk (randevu suresi 10 gün)	
21	PEDODONTİ (KANAL TEDAVİSİ)	T. C Kimlik No İle Alınan Kimlik Barkodu / Ücretli Hasta İçin Vezne Makbuzu	40dk(randevu suresi 10 gün)	
22	EVDE SAĞLIK HİZMETLERİ	Muayene	1-T.C. Kimlik No 2-Kimlik Tespiti İçin Geçerli Belge (Nüfus Cüzdanı, Sürücü Belgesi, Pasaport, Evlilik Cüzdanı)	1 Saat
		Tam protez Bölümlü protez	1-T.C. Kimlik No 2- Kurumda SGK dan dijital ortamdan alınan Protez taahhüt Belgesi (SGK' lı Hastalar için) Not: Ağız içi yara iyileşmesi gerçekleşip ağız hazır hale geldikten sonra.	15 iş günü
	EVDE SAĞLIK HİZMETLERİ	Diş çekimi	T.C. Kimlik No Not: Öncesinde ilaç tedavisi gerekmediği takdirde.	2 saat
		Periodontoloji	T.C. Kimlik No	2 saat
		Atravmatik restoratif tedavi	T.C. Kimlik No	5 iş günü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri		İkinci Müracaat Yeri	
Adı Soyadı :	Dt. Taner LAÇİN	Adı Soyadı :	Metin GÜNDÜZ
Ünvan :	Başhekim	Ünvan :	İdari Mali İşler Müdürü
Adres :	Bolu İzzet Baysal Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi	Adres :	Bolu İzzet Baysal Ağız ve Diş Sağlığı Merkezi
Tel :	0 (374)212 24 35/36/37 – 1012\1013	Tel :	0 (374)212 24 35/36/37
Faks :	0 (374)2180542	Faks :	0 (374)2180542
e-Posta :	lacin58@hotmail.com	e-Posta :	metingunduz_65@hotmail.com

Güncelleme Tarihi 21.06.2017