

Sıra No	Hizmetin Adı	İstenilen Bilgi / Belgeler	Hizmetin Süresi
1	İlk Kayıt	T.C. Kimlik numarası yazılı(15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, adres ve telefon bilgileri beyanı ,ücretli hastalar için vezne makbuzu, yurtdışı hastalarda Almanya için yupass numarası beyanı, diğer ülkelerde yurtdışı bakım kağıdının (vize tarihi geçmemiş) fotokopisi ile kimlik numarası yazılı(15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, adres ve telefon bilgileri beyanı	30 dakika
2	Randevu Alma İşlemi	İnternet ve/veya telefon bağlantısı(ALO 182) / T.C. Kimlik No beyanı	5 dakika
3	Hekim Seçme Hakkının Kullandırılması	T.C. Kimlik numarası yazılı(15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi Seçilen Hekimin İsmi	5 dakika
4	Poliklinik Muayenesi	T.C. Kimlik numarası yazılı(15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, ücretli hastalar için vezne makbuzu,	2 saat
5	Acil Laboratuvar Tetkikleri	Acil poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır.)	1.5 saat
6	Laboratuvar Tetkikleri(Tam kan, biyokimya, hormon, gaita, idrar)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır.)	6 saat
7	E-Laboratuvar sonuç alma	İnternet bağlantısı / T.C. Kimlik no / Doğum Tarihi (Gün, Ay, Yıl)/ Güvenlik Kodu	5 dakika
8	Muhtelif röntgen çekilmesi	Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstemi (otomasyon üzerinden yapılır.)	1 saat
9	EKG	Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstemi (otomasyon üzerinden yapılır.)	1 saat
10	Hasta yatış işlemi	Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstemi (otomasyon üzerinden yapılır.)	5 dakika
11	Ameliyathalar	Hasta Yatış İşlemi Sonrası	2 gün
12	USG, Doppler USG	Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstemi (otomasyon üzerinden yapılır)	Randevu alındığı gün içinde
13	Kemik Dansitometrisi	Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstemi (otomasyon üzerinden yapılır)	Randevu alındığı gün içinde
14	Yeni doğan işitme taraması	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır.	1 saat
15	Odiometri	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır.	1 saat
16	EKO çekilmesi	Kardiyoloji Uzmanının İstemi (otomasyon üzerinden yapılır.)	25 dakika
17	MR, CT (Tomografi) Kemik Dansitometrisi, Mamografi,	Protokol Yapılan Hastanelerden randevu alınarak gereği yapılır.	10 gün
18	Hastanede yapılamayan laboratuvar tetkikleri, Patoloji tetkikleri	Protokol Yapılan Hastanelerden randevu alınarak gereği yapılır.	1 hafta
19	Sürekli İlaç Kullanım raporu ve hasta katılım payından muaf ilaç raporu	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır.)	30 dakika
20	Malzeme ve işitme cihazı raporlarının düzenlenmesi	2 adet fotoğraf, çekilen filmler, yapılan tetkik ve tahliller	1 gün
21	İstirahat Raporu	Poliklinik Muayenesi Sonrası Hekimin İstemi(otomasyon sisteminden)	Tek hekim 30 dakika, sağlık kurulu aynı gün
22	Sağlık Kurulu Raporları	Heyet Başvuru Dilekçesi, T.C. Kimlik numarası yazılı(15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, vezne makbuzu (Heyet haftada bir gün toplanır)	2 gün
23	Hastaya ait hastane kayıtlarının verilmesi, Şikayet/ Bilgi edinme başvurusuna cevap verilmesi	Elden takipli ibareli savcılık veya mahkeme yazısı ve/veya talep dilekçesi (kendisi,18 yaş altı için anne babası, vasi veya vekili imzalı) T.C. kimlik nosu yazılı kimlik belgesi, adres bilgileri	15 gün

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN

Kalite Birim Sorumlusu

Kalite Yönetim Direktörü

Başhekim

24	Hasta Hakları Birimine başvurusunun kabulü ve cevaplanması	Yazılı başvuru yapacak hasta ve yakınlarının kimlik ve adres beyanlarını doğru yapmaları ve verilen formu doldurarak imzalamaları ve Sağlık Bakanlığı sitesinin hasta hakları sayfası üzerinden internet başvurusu.	15 gün
25	Adli Rapor İşlemleri	T.C. Kimlik numarası yazılı(15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, resmi üst yazı ve dilekçe ile gelenler	30 dakika
26	Acil Polikliniğine Müracaat Eden Hastaların Muayenesi	T.C. Kimlik numarası yazılı(15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, Acil vakalar bekletilmez	1 saat
27	Arşiv Hizmeti	Resmi üst yazı ile gelenler ve gerekçeli dilekçe ile gelenler	Aynı gün
28	Enjeksiyon Pansuman işlemleri	T.C. Kimlik numarası yazılı(15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, Reçetenin bir nüshası	30 dakika
29	Hizmetin Adı	İstenilen Bilgi / Belgeler	Hizmetin Süresi
30	NST çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır.	1 saat acil vakalarda 30 dakika
31	SFT(Solunum Fonksiyon Testi)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır.	15 dakika
32	EEG Çekilmesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır.	Aynı gün
33	Cenaze işlemleri	Ölüm Bildirim Belgesi ile morga başvurulur	30 dakika
34	Taburcu İşlemleri	Hekim kararı ile ilgili servisten yapılır	30 dakika
35	Evde Bakım Hizmetleri	T.C. Kimlik numarası yazılı(15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi fotokopisi, 1[bir] adet fotoğraf, hastanın kullandığı ilaçların raporları	30 dakika
36	Organ Bağış Birimi	18 Yaşını Doldurmuş Olmak T.C. Kimlik numarası yazılı(15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, adres ve telefon bilgileri beyanı,	1 saat
37	Fizik Tedavi Ünitesi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır. Haftada bir gün geçici görevle gelmektedir.	3 gün
38	Endoskopi-Kolonoskopi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır.	1-2 gün
39	Diyabetli Hasta Eğitimi	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır.	30 dakika
40	Eforlu EKG	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır.	30 dakika
41	Diyaliz Ünitesi	Diyaliz raporu, epikriz T.C. Kimlik numarası yazılı(15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, yapılan tetkik ve tahliller	30 dakika
42	İşe giriş, Durum bildirir, Silahlı-Silahsız özel güvenlikler ve Silah ruhsatı raporlarının Düzenlenmesi	Talep dilekçesi, vezne makbuzu, T.C. Kimlik numarası yazılı(15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi (Heyet haftada bir gün toplanmaktadır.)	2 gün
43	Diş Poliklinik muayenesi	T.C. Kimlik numarası yazılı(15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, adres ve telefon bilgileri beyanı, ücretli hastalar için vezne makbuzu, yurtdışı hastalarda Almanya için yupass numarası beyanı, diğer ülkelerde yurtdışı bakım kağıdının (vize tarihi geçmemiş) fotokopisi ile kimlik numarası yazılı(15 yaş üzeri için fotoğraflı) kimlik belgesi, adres ve telefon bilgileri beyanı İnternet ve/veya telefon bağlantısı(ALO 182	30 dakika
44	Diş Poliklinik Hizmetleri(Diş çekimi, dolgu, kanal tedavisi, diş temizliği)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır.	2 saat
45	Diş Poliklinik Hizmetleri(Sabit ve hareketli protez)	Poliklinik muayenesi sonrası hekimin istemi (otomasyon üzerinden yapılır.	15 gün

❖ **Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.**

HAZIRLAYAN

KONTROL EDEN

ONAYLAYAN

Kalite Birim Sorumlusu

Kalite Yönetim Direktörü

Başhekim

İLK MÜRACAAT YERİ

Adı Soyadı	Uz. Dr. Gamze CAN
Ünvanı	Başhekim Yardımcısı
Adres	A Blok 2. Kat Başhekimlik Koridoru Acıpayam Devlet Hastanesi
Faks	0 258 518 41 77
E-Posta	gamze.can@saglik.gov.tr

İKİNCİ MÜRACAAT YERİ

Adı Soyadı	Uz. Dr. Hulusi Deniz OĞUZ
Ünvanı	Başhekim/Yönetici
Adres	A Blok 2. Kat Başhekimlik Koridoru Acıpayam Devlet Hastanesi
Faks	0 258 518 41 77
E-Posta	denizoguz42@gmail.com

HAZIRLAYAN

Kalite Birim Sorumlusu

KONTROL EDEN

Kalite Yönetim Direktörü

ONAYLAYAN

Başhekim