



ÖZ DEĞERLENDİRME PLANI



KOD	KY.PL.02	YAY. TRH	04.02.16	REV. TRH	26.01.18	REV. NO	1	SYF. NO	1 / 10
-----	----------	----------	----------	----------	----------	---------	---	---------	--------

HASTA VE ÇALIŞAN ODAKLI HİZMETLER

Değerlendirilecek Bölüm	Planlanan Tarihi Saati / Süresi	Yeri	Bölüm ve/veya Birim Sorumluları	Değerlendirme Ekibi*	Gerçekleşen Tarihi Saati / Süresi	SKS Bölüm Toplam Puan	Bölümün Aldığı Puan ve Yüzdesi
Hasta Deneyimi	20.03.2018 Saat: 10.00 60 dk.	1.Kat Toplantı Salonu	Saniye ÇETİN	Uzm. Dr. Ayşegül TOMRUK ERDEM Uzm. Dr. Mehmet GENÇ Zühal KOCAKULAK		330	
Hizmete Erişim	20.03.2018 Saat: 14.00 60 dk.	1.Kat Toplantı Salonu	Ömer BAYRAM	Yücel ÇANTI Uzm. Dr. Mehmet GENÇ Zühal KOCAKULAK		90	
Yaşam Sonu Hizmetler	20.03.2018 Saat: 15.00 60 dk.	1.Kat Toplantı Salonu	Nadir AYDIN	Tuğba PÜREN Uzm. Dr. Mehmet GENÇ Zühal KOCAKULAK		240	
Sağlıklı Çalışma Yaşamı	21.03.2018 Saat: 13.00 60 dk.	1.Kat Toplantı Salonu	Uzm.Dr. Kemal KARAGÖZOĞLU Özlem KAHVECİ	Uzm. Dr. Mehmet GENÇ Tuğba PÜREN Zühal KOCAKULAK		300	

SAĞLIK HİZMETLERİ

Değerlendirilecek Bölüm	Planlanan Tarihi Saati / Süresi	Yeri	Bölüm ve/veya Birim Sorumluları	Değerlendirme Ekibi*	Gerçekleşen Tarihi Saati / Süresi	SKS Bölüm Toplam Puan	Bölümün Aldığı Puan ve Yüzdesi
Hasta Bakımı	22.03.2018 Saat: 11.00 60 dk.	1.Kat Toplantı Salonu	Öznur AYDIN Tülay ŞEN Selda KAHVECİ Uğur ŞEN	Nezahat KARAMAN Uzm. Dr. Mehmet GENÇ Zühal KOCAKULAK		810	
İlaç Yönetimi	27.03.2018 Saat: 10.00 60 dk.	1.Kat Toplantı Salonu	Gamze Hazal YILDIZ	Uzm. Dr. Ayşegül TOMRUK ERDEM Uzm. Dr. Mehmet GENÇ Zühal KOCAKULAK		420	



ÖZ DEĞERLENDİRME PLANI



KOD	KY.PL.02	YAY. TRH	04.02.16	REV. TRH	26.01.18	REV. NO	1	SYF. NO	2 / 10
-----	----------	----------	----------	----------	----------	---------	---	---------	--------

Değerlendirilecek Bölüm	Planlanan Tarihi Saati / Süresi	Yeri	Bölüm ve/veya Birim Sorumluları	Değerlendirme Ekibi*	Gerçekleşen Tarihi Saati / Süresi	SKS Bölüm Toplam Puan	Bölümün Aldığı Puan ve Yüzdesi	
Enfeksiyonların Önlenmesi	27.03.2018 Saat: 13.00 60 dk.	1.Kat Toplantı Salonu	Uzm.Dr. Kemal KARAGÖZOĞLU Özlem KAHVECİ	Uzm. Dr. Ayşegül TOMRUK ERDEM Uzm. Dr. Mehmet GENÇ Zühal KOCAKULAK		460		
Transfüzyon Hizmetleri	28.03.2018 Saat: 10.00 60 dk.	1.Kat Toplantı Salonu	Uzm.Dr. Özlem EROĞLU SUCU Serhat ZİLELİ	Nezahat KARAMAN Uzm. Dr. Ayşegül TOMRUK ERDEM Uzm. Dr. Mehmet GENÇ Zühal KOCAKULAK		370		
Radyasyon Güvenliği	28.03.2018 Saat: 13.00 60 dk.	1.Kat Toplantı Salonu	Uzm. Dr. Pınar ACAR Muhammet HASDEMİR	Nezahat KARAMAN Uzm. Dr. Ayşegül TOMRUK ERDEM Uzm. Dr. Mehmet GENÇ Zühal KOCAKULAK		550		
Acil Servis	29.03.2018 Saat: 11.00 60 dk.	1.Kat Toplantı Salonu	Uzm.Dr. Elif PEYNİR Uğur ŞEN	Nezahat KARAMAN Uzm. Dr. Ayşegül TOMRUK ERDEM Uzm. Dr. Mehmet GENÇ Zühal KOCAKULAK		440		
Yoğun Bakım Ünitesi	29.03.2018 Saat: 14.00 60 dk.	1.Kat Toplantı Salonu	Uzm.Dr. Cevahir ÇEVİK Selda KAHVECİ	Nezahat KARAMAN Uzm. Dr. Ayşegül TOMRUK ERDEM Uzm. Dr. Mehmet GENÇ Zühal KOCAKULAK		320		
Biyokimya Laboratuvarı	03.04.2018 Saat: 10.00 60 dk.	1.Kat Toplantı Salonu	Uzm.Dr. Özlem EROĞLU SUCU	Uzm.Dr. Mehmet GENÇ Zühal KOCAKULAK Emine FINDIKLIOĞLU		470		
Mikrobiyoloji Laboratuvarı	03.04.2018 Saat: 11.00 60 dk.	1.Kat Toplantı Salonu	Uzm.Dr. Özlem EROĞLU SUCU	Uzm.Dr. Mehmet GENÇ Zühal KOCAKULAK Emine FINDIKLIOĞLU		580		



ÖZ DEĞERLENDİRME PLANI



KOD	KY.PL.02	YAY. TRH	04.02.16	REV. TRH	26.01.18	REV. NO	1	SYF. NO	3 / 10
-----	----------	----------	----------	----------	----------	---------	---	---------	--------

DESTEK HİZMETLERİ

Değerlendirilecek Bölüm	Planlanan Tarihi Saati / Süresi	Yeri	Bölüm ve/veya Birim Sorumluları	Değerlendirme Ekibi*	Gerçekleşen Tarihi Saati / Süresi	SKS Bölüm Toplam Puan	Bölümün Aldığı Puan ve Yüzdesi	
Tesis Yönetimi	04.04.2018 Saat: 10.00 60 dk.	1.Kat Toplantı Salonu	Ömer BAYRAM	Hüseyin KERMEN Yücel ÇANTI Uzm.Dr. Mehmet GENÇ Zühal KOCAKULAK		410		
Otelcilik Hizmetleri	04.04.2018 Saat: 11.00 60 dk.	1.Kat Toplantı Salonu	Tuğba PÜREN Yücel ÇANTI	Hüseyin KERMEN Uzm.Dr. Mehmet GENÇ Zühal KOCAKULAK		530		
Bilgi Yönetim Sistemi	05.04.2018 Saat: 10.00 60 dk.	1.Kat Toplantı Salonu	Ömer BAYRAM	Hüseyin KERMEN Yücel ÇANTI Uzm.Dr. Mehmet GENÇ Zühal KOCAKULAK		580		
Malzeme ve Cihaz Yönetimi	05.04.2018 Saat: 11.30 60 dk.	1.Kat Toplantı Salonu	Yücel ÇANTI	Hüseyin KERMEN Uzm.Dr. Mehmet GENÇ Zühal KOCAKULAK		290		
Tıbbi Kayıt ve Arşiv Hizmetleri	10.04.2018 Saat: 10.00 60 dk.	Arşiv	Emrullah YAVUZYILMAZ	Tuğba PÜREN Uzm.Dr. Mehmet GENÇ Zühal KOCAKULAK		250		
Atık Yönetimi	10.04.2018 Saat: 11.30 60 dk.	1.Kat Toplantı Salonu	Nizamettin ÖZDEMİR Özlem KAHVECİ	Tuğba PÜREN Uzm.Dr. Mehmet GENÇ Zühal KOCAKULAK		150		
Dış Kaynak Kullanımı	10.04.2018 Saat: 14.00 60 dk.	1.Kat Toplantı Salonu	Yücel ÇANTI	Hüseyin KERMEN Uzm.Dr. Mehmet GENÇ Zühal KOCAKULAK		70		



ÖZ DEĞERLENDİRME PLANI



KOD	KY.PL.02	YAY. TRH	04.02.16	REV. TRH	26.01.18	REV. NO	1	SYF. NO	4 / 10
-----	----------	----------	----------	----------	----------	---------	---	---------	--------

KURUMSAL HİZMETLER

Değerlendirilecek Bölüm	Planlanan Tarihi Saati / Süresi	Yeri	Bölüm ve/veya Birim Sorumluları	Değerlendirme Ekibi*	Gerçekleşen Tarihi Saati / Süresi	SKS Bölüm Toplam Puan	Bölümün Aldığı Puan ve Yüzdesi	
Kurumsal Yapı	17.04.2018 Saat: 10.00 60 dk.	1.Kat Toplantı Salonu	Zühal KOCAKULAK	Hüseyin KERMEN Uzm. Dr. Mehmet GENÇ Tuğba PÜREN		260		
Kalite Yönetimi	17.04.2018 Saat: 11.00 60 dk.	1.Kat Toplantı Salonu				510		
Döküman Yönetimi	17.04.2018 Saat: 14.00 60 dk.	1.Kat Toplantı Salonu				70		
Güvenlik Raporlama Sistemi	17.04.2018 Saat: 15.00 30 dk.	1.Kat Toplantı Salonu				210		
Risk Yönetimi	19.04.2018 Saat: 10.00 60 dk.	1.Kat Toplantı Salonu	Ömer BAYRAM	Uzm. Dr. Mehmet GENÇ Tuğba PÜREN Zühal KOCAKULAK		230		
Acil Durum ve Afet Yönetimi	19.04.2018 Saat: 11.00 60 dk.	1.Kat Toplantı Salonu	Nizamettin ÖZDEMİR	Hüseyin KERMEN Tuğba PÜREN Uzm. Dr. Mehmet GENÇ Zühal KOCAKULAK		420		
Eğitim Yönetimi	20.04.2018 Saat: 10.00 60 dk.	1.Kat Toplantı Salonu	Emine FINDIKLIOĞLU	Nezahat KARAMAN Uzm. Dr. Mehmet GENÇ Zühal KOCAKULAK		190		
Sosyal Sorumluluk	20.04.2018 Saat: 11.30 30 dk.	1.Kat Toplantı Salonu	Tuğba PÜREN	Nezahat KARAMAN Uzm. Dr. Mehmet GENÇ Zühal KOCAKULAK		30		



ÖZ DEĞERLENDİRME PLANI



KOD	KY.PL.02	YAY. TRH	04.02.16	REV. TRH	26.01.18	REV. NO	1	SYF. NO	5 / 10
-----	----------	----------	----------	----------	----------	---------	---	---------	--------

GÖSTERGE YÖNETİMİ

Değerlendirilecek Bölüm	Planlanan Tarihi Saati / Süresi	Yeri	Bölüm ve/veya Birim Sorumluları	Değerlendirme Ekibi*	Gerçekleşen Tarihi Saati / Süresi	SKS Bölüm Toplam Puan	Bölümün Aldığı Puan ve Yüzdesi	
Göstergelerin izlenmesi	18.04.2018 Saat: 10.00 30 dk.	1.Kat Toplantı Salonu	Zühal KOCAKULAK	Uzm. Dr. Mehmet GENÇ Tuğba PÜREN Emine FINDIKLIOĞLU		250		
Bölüm Bazlı Göstergeler <ul style="list-style-type: none">DÖF Sonuçlandırma OranıEksiksiz Doldurulan Beyaz Kod Olay F. OranıÇalışan Memnuniyet OranıÇalışanlara Yön. Şiddet Olay Sayısı	18.04.2018 Saat: 10.30 40 dk.	1.Kat Toplantı Salonu	Zühal KOCAKULAK	Uzm. Dr. Mehmet GENÇ Yücel ÇANTI Emine FINDIKLIOĞLU		80		
Bölüm Bazlı Göstergeler <ul style="list-style-type: none">Eksiksiz Doldurulan Mavi Kod Olay Formu OranıMavi Kodda Olay Yerine Ortalama Ulaşma SüresiHasta Memnuniyet OranıDüşen Hasta Oranı	18.04.2018 Saat: 13.30 40 dk.	1.Kat Toplantı Salonu	Zühal KOCAKULAK	Nezahat KARAMAN Uzm. Dr. Ayşegül TOMRUK ERDEM Uzm. Dr. Mehmet GENÇ		80		



ÖZ DEĞERLENDİRME PLANI



KOD	KY.PL.02	YAY. TRH	04.02.16	REV. TRH	26.01.18	REV. NO	1	SYF. NO	6 / 10
-----	----------	----------	----------	----------	----------	---------	---	---------	--------

Değerlendirilecek Bölüm	Planlanan Tarihi Saati / Süresi	Yeri	Bölüm ve/veya Birim Sorumluları	Değerlendirme Ekibi*	Gerçekleşen Tarihi Saati / Süresi	SKS Bölüm Toplam Puan	Bölümün Aldığı Puan ve Yüzdesi	
Bölüm Bazlı Göstergeler <ul style="list-style-type: none">Personelin Eğit. Katılma OranıPlanlanan Eğit. Gerçekleştirilme Oranı	20.04.2018 Saat: 11.00 30 dk.	1.Kat Toplantı Salonu	Emine FINDIKLIOĞLU	Nezahat KARAMAN Uzm. Dr. Mehmet GENÇ Zühal KOCAKULAK		40		
Bölüm Bazlı Göstergeler <ul style="list-style-type: none">Kan ve Vücut S. Maruz Kalma OranıKesici/Delici Alet Yaralanma OranıÇalışanlara Yön. Sağlık Taramalarının Tamamlanma Oranı	21.03.2018 Saat: 14.00 40 dk.	1.Kat Toplantı Salonu	Uzm.Dr. Kemal KARAGÖZOĞLU Özlem KAHVECİ	Nezahat KARAMAN Uzm. Dr. Mehmet GENÇ Zühal KOCAKULAK		60		
Bölüm Bazlı Göstergeler <ul style="list-style-type: none">Personel Devir HızıMesleki Eğitimine Uygun Bölümde Çalışmayan Pers. Oranı	20.04.2018 Saat: 13.30 30 dk.	1.Kat Toplantı Salonu	Tuğba PÜREN	Hüseyin KERMEN Uzm. Dr. Mehmet GENÇ Zühal KOCAKULAK		40		
Bölüm Bazlı Göstergeler <ul style="list-style-type: none">Hemşire Bölüm Değiştirme Oranı	20.04.2018 Saat: 14.00 30 dk.	1.Kat Toplantı Salonu	Nezahat KARAMAN	Uzm. Dr. Mehmet GENÇ Tuğba PÜREN Zühal KOCAKULAK		20		



ÖZ DEĞERLENDİRME PLANI



KOD	KY.PL.02	YAY. TRH	04.02.16	REV. TRH	26.01.18	REV. NO	1	SYF. NO	7 / 10
-----	----------	----------	----------	----------	----------	---------	---	---------	--------

Değerlendirilecek Bölüm	Planlanan Tarihi Saati / Süresi	Yeri	Bölüm ve/veya Birim Sorumluları	Değerlendirme Ekibi*	Gerçekleşen Tarihi Saati / Süresi	SKS Bölüm Toplam Puan	Bölümün Aldığı Puan ve Yüzdesi	
Bölüm Bazlı Göstergeler <ul style="list-style-type: none">İlaç Hatalarının Gerçekleşme Sayısı	27.03.2018 Saat: 11.00 30 dk	1.Kat Toplantı Salonu	Gamze Hazal YILDIZ	Uzm. Dr. Ayşegül TOMRUK ERDEM Uzm. Dr. Mehmet GENÇ Zühal KOCAKULAK		20		
Bölüm Bazlı Göstergeler <ul style="list-style-type: none">El Hijyeni UyumuSantral Venöz Kat. İlişkili Kan Dol. Enf.Üriner Kat. İlişkili Üriner Sistem Enf.Ventilatör İlişkili Pnömoni / Ventilator İlişkili Olay	21.03.2018 Saat: 14.40 40 dk.	1.Kat Toplantı Salonu	Uzm.Dr. Kemal KARAGÖZOĞLU Özlem KAHVECİ	Uzm. Dr. Ayşegül TOMRUK ERDEM Uzm. Dr. Mehmet GENÇ Zühal KOCAKULAK		80		
Bölüm Bazlı Göstergeler <ul style="list-style-type: none">İmha Edilen Kan Miktarı	28.03.2018 Saat: 11.00 30 dk.	1.Kat Toplantı Salonu	Uzm.Dr. Özlem EROĞLU SUCU Serhat ZİLELİ	Nezahat KARAMAN Uzm. Dr. Ayşegül TOMRUK ERDEM Uzm. Dr. Mehmet GENÇ Zühal KOCAKULAK		20		
Bölüm Bazlı Göstergeler <ul style="list-style-type: none">Tekrarlayan Çekim Oranı	28.03.2018 Saat: 14.00 20 dk.	1.Kat Toplantı Salonu	Uzm.Dr. Pınar ACAR Muhammet HASDEMİR	Nezahat KARAMAN Uzm. Dr. Ayşegül TOMRUK ERDEM Uzm. Dr. Mehmet GENÇ Zühal KOCAKULAK		20		



ÖZ DEĞERLENDİRME PLANI



KOD	KY.PL.02	YAY. TRH	04.02.16	REV. TRH	26.01.18	REV. NO	1	SYF. NO	8 / 10
-----	----------	----------	----------	----------	----------	---------	---	---------	--------

Değerlendirilecek Bölüm	Planlanan Tarihi Saati / Süresi	Yeri	Bölüm ve/veya Birim Sorumluları	Değerlendirme Ekibi*	Gerçekleşen Tarihi Saati / Süresi	SKS Bölüm Toplam Puan	Bölümün Aldığı Puan ve Yüzdesi	
Bölüm Bazlı Göstergeler <ul style="list-style-type: none">Teknik Birimin Hast. Bilgi Yönetim Sistemi (HBYS) Arızalarına Ortalama Müdahale SüresiHBYS' nin Devre Dışı Kaldığı Süre	05.04.2018 Saat: 11.00 30 dk.	1.Kat Toplantı Salonu	Ömer BAYRAM	Yücel ÇANTI Uzm. Dr. Mehmet GENÇ Zühal KOCAKULAK		40		
Bölüm Bazlı Göstergeler <ul style="list-style-type: none">Eksiksiz Hasta Dosyası Oranı	10.04.2018 Saat: 11.00 20 dk.	1.Kat Toplantı Salonu	Tuğba CANSIZ	Nezahat KARAMAN Uzm. Dr. Ayşegül TOMRUK ERDEM Uzm. Dr. Mehmet GENÇ Zühal KOCAKULAK		20		
Bölüm Bazlı Göstergeler <ul style="list-style-type: none">Acil Servise Yeniden Başvuru OranıAcil Serviste Ort. Müşahede SüresiHasta Sevk Oranı	29.03.2018 Saat: 12.00 30 dk.	1.Kat Toplantı Salonu	Uzm.Dr. Elif PEYNİR	Uzm. Dr. Ayşegül TOMRUK ERDEM Uzm. Dr. Mehmet GENÇ Zühal KOCAKULAK Emine FINDIKLIOĞLU		60		



ÖZ DEĞERLENDİRME PLANI



KOD	KY.PL.02	YAY. TRH	04.02.16	REV. TRH	26.01.18	REV. NO	1	SYF. NO	9 / 10
-----	----------	----------	----------	----------	----------	---------	---	---------	--------

Değerlendirilecek Bölüm	Planlanan Tarihi Saati / Süresi	Yeri	Bölüm ve/veya Birim Sorumluları	Değerlendirme Ekibi*	Gerçekleşen Tarihi Saati / Süresi	SKS Bölüm Toplam Puan	Bölümün Aldığı Puan ve Yüzdesi	
Bölüm Bazlı Göstergeler <ul style="list-style-type: none">Yoğun Bakım Ü. Yeniden Yatış OranıYoğun Bakım Ü. Mortalite OranıYoğun Bakım Ü. Bası Ülseri Oranı	29.03.2018 Saat: 15.00 30 dk	1.Kat Toplantı Salonu	Uzm.Dr. Cevahir ÇEVİK Selda KAHVECİ	Nezahat KARAMAN Uzm. Dr. Ayşegül TOMRUK ERDEM Uzm. Dr. Mehmet GENÇ Zühal KOCAKULAK		60		
Bölüm Bazlı Göstergeler (Biyokimya Laboratuvarı) <ul style="list-style-type: none">Klinik Laboratuvar Testlerinde Reddedilen Numune OranıKaybolan Numune Oranıİç Kalite Kont. Çalış. Uygunsuzluk S.Dış Kalite Kont. Çalış. Uygunsuzluk S.Zamanında Verilmeyen Sonuç Oranı	03.04.2018 Saat: 14.00 30 dk.	1.Kat Toplantı Salonu	Uzm. Dr. Özlem EROĞLU SUCU	Uzm. Dr. Mehmet GENÇ Zühal KOCAKULAK Emine FINDIKLIOĞLU		100		



ÖZ DEĞERLENDİRME PLANI



KOD	KY.PL.02	YAY. TRH	04.02.16	REV. TRH	26.01.18	REV. NO	1	SYF. NO	10 / 10
-----	----------	----------	----------	----------	----------	---------	---	---------	---------

Değerlendirilecek Bölüm	Planlanan Tarihi Saati / Süresi	Yeri	Bölüm ve/veya Birim Sorumluları	Değerlendirme Ekibi*	Gerçekleşen Tarihi Saati / Süresi	SKS Bölüm Toplam Puan	Bölümün Aldığı Puan ve Yüzdesi
Bölüm Bazlı Göstergeler (Mikrobiyoloji Laboratuvarı) <ul style="list-style-type: none">• Klinik Mikrobiyoloji Laboratuvar Testlerinde Reddedilen Numune Oranı• Kaybolan Numune Oranı• İdrar Kültürlerinde Kont. Oranı• İç Kalite Kont. Çalış. Uygunsuzluk S.• Dış Kalite Kont.Çalış. Uygunsuzluk S.• Zamanında Verilmeyen Sonuç Oranı	03.04.2018 Saat: 14.30 30 dk.	1.Kat Toplantı Salonu	Uzm. Dr. Özlem EROĞLU SUCU	Uzm. Dr. Mehmet GENÇ Zühal KOCAKULAK Emine FINDIKLIOĞLU		110	

- Not:** 1. Değerlendirme Ekibindeki ilk önce yazılan kişi ekip başkanı, diğerleri ekip üyeleridir.
2. Değerlendirme ekibinin başkanı bölüm sorumlusu veya yardımcısıdır.
3. Öz Değerlendirmeler birim sorumluları ile, birime ait sorumlu yoksa bölüm sorumluları ile yapılır.
4. Birim sorumluları kalite çalışmalarının standartlarının uygulanmasında bölüm sorumlularının yardımcısı olarak görev alırlar.

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
BAŞHEKİM YARDIMCISI	KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ	BAŞHEKİM